



 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/12/2025 a 01/01/2026

Data do relatório: 02/03/2026 16:41:39

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	23	60.53%	Contra servidor	6	26.09%
			Contra o Município	1	4.35%
			Contra prestadores de serviços	1	4.35%
			Outras denúncias	15	65.22%
Sugestão	1	2.63%	Não informado	1	100.00%
Reclamação	7	18.42%	Reclamação	7	100.00%
Solicitação	7	18.42%	Solicitação	7	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	7	30.43%
	Concluído	16	69.57%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	57.14%
	Concluído	3	42.86%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	57.14%
	Concluído	3	42.86%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.23 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	37.31 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	33	86.84%
	Feminino	3	7.89%
	Masculino	2	5.26%
UF do Solicitante	Não informado	1	2.63%
	Não informado	20	52.63%
	A	9	23.68%
	ES	8	21.05%

ORIGEM	Quantitativo	%
Presencial	7	18.42%
Telefone	6	15.79%
e-OUV	25	65.79%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	38	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
-----------------------	--------------	---

Não Informado	30	78.95%
Cachoeiro de Itapemirim	1	2.63%
Vargem Alta	7	18.42%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	2.63%
Até 15 dias	5	13.16%
Até 20 dias	2	5.26%
Até 30 dias	4	10.53%
Acima de 30 dias	26	68.42%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	30/12/2025	2025123034605	Solicitação	62 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	29/12/2025	2025122950506	Reclamação	63 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	29/12/2025	2025122950106	Solicitação	10 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/12/2025	2025122936397	Reclamação	63 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/12/2025	2025122964552	Outras denúncias	63 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/12/2025	2025122991210	Outras denúncias	11 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/12/2025	2025122980887	Outras denúncias	63 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	29/12/2025	2025122943721	Solicitação	63 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/12/2025	2025122925097	Outras denúncias	63 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/12/2025	2025122648283	Reclamação	10 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/12/2025	2025122336352	Reclamação	69 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/12/2025	2025121966712	Outras denúncias	24 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/12/2025	2025121911761	Outras denúncias	28 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/12/2025	2025121947701	Reclamação	17 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	18/12/2025	2025121864953	...	25 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/12/2025	2025121722392	Outras denúncias	68 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/12/2025	2025121720377	Outras denúncias	74 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/12/2025	2025121720275	Contra prestadores de serviços	74 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	15/12/2025	2025121557106	Reclamação	27 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/12/2025	2025121573960	Outras denúncias	13 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/12/2025	2025121394963	Outras denúncias	5 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/12/2025	2025121213365	Outras denúncias	48 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/12/2025	2025121248711	Outras denúncias	41 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/12/2025	2025121187292	Solicitação	32 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/12/2025	2025121043274	Outras denúncias	82 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	04/12/2025	2025120451945	Contra servidor	88 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	04/12/2025	2025120412704	Contra servidor	17 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/12/2025	2025120422294	Reclamação	88 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	03/12/2025	2025120393673	Outras denúncias	37 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/12/2025	2025120279935	Contra o Município	40 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/12/2025	2025120249636	Contra servidor	40 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/12/2025	2025120287448	Solicitação	8 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/12/2025	2025120295311	Solicitação	90 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	02/12/2025	2025120280462	Solicitação	90 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/12/2025	2025120292194	Contra servidor	45 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/12/2025	2025120190034	Outras denúncias	48 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	01/12/2025	2025120154546	Contra servidor	48 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/12/2025	2025120127235	Contra servidor	48 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido