



[Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão \(e-SIC\)](#) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/08/2024 a 01/09/2024

Data do relatório: 24/09/2024 15:04:46

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	48	73.85%	Não informado	9	18.75%
			Contra servidor	12	25.00%
			Contra o Município	1	2.08%
			Contra prestadores de serviços	4	8.33%
			Outras denúncias	22	45.83%
e-SIC	1	1.54%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Sugestão	1	1.54%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	7	10.77%	Reclamação	7	100.00%
Solicitação	8	12.31%	Solicitação	8	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	19	39.58%
	Concluído	29	60.42%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	6	85.71%
	Concluído	1	14.29%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	50.00%
	Concluído	4	50.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	2.10 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	63.82 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	17	26.15%
	Não informado	40	61.54%
	Feminino	3	4.62%
	Masculino	5	7.69%
UF do Solicitante	Não informado	19	29.23%
	Não informado	37	56.92%
	ES	9	13.85%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	1.54%
Presencial	9	13.85%
Telefone	11	16.92%
e-OUV	44	67.69%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	65	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	17	26.15%
Não Informado	40	61.54%

Vargem Alta	8	12.31%
-------------	---	--------

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	42	64.62%
Até 15 dias	9	13.85%
Até 20 dias	5	7.69%
Até 30 dias	7	10.77%
Acima de 30 dias	2	3.08%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	30/08/2024	2024083069514	Solicitação	24 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	30/08/2024	2024083039982	Outras denúncias	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/08/2024	2024083019399	Outras denúncias	24 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	30/08/2024	2024083080788	...	13 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/08/2024	2024083068703	...	13 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/08/2024	2024083098516	...	25 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	30/08/2024	2024083092532	Outras denúncias	14 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/08/2024	2024083025371	...	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/08/2024	2024083025622	Contra prestadores de serviços	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/08/2024	2024083081503	Reclamação	25 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	29/08/2024	2024082935349	Reclamação	26 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/08/2024	2024082986066	Contra servidor	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/08/2024	2024082881582	Contra servidor	11 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/08/2024	2024082841971	Outras denúncias	27 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/08/2024	2024082775426	Outras denúncias	20 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/08/2024	2024082778397	Outras denúncias	27 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	27/08/2024	2024082765958	Reclamação	28 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/08/2024	2024082711838	Outras denúncias	28 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/08/2024	2024082643763	Contra servidor	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/08/2024	2024082687555	Outras denúncias	28 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	26/08/2024	2024082698927	Solicitação	29 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	23/08/2024	2024082374238	Reclamação	32 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/08/2024	2024082238050	Contra prestadores de serviços	33 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/08/2024	2024082154116	Contra servidor	33 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	21/08/2024	2024082132779	Solicitação	33 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/08/2024	2024082161465	...	33 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/08/2024	2024082159071	Outras denúncias	14 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/08/2024	2024082140398	Contra prestadores de serviços	33 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/08/2024	2024082124731	Outras denúncias	33 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/08/2024	2024082116723	Outras denúncias	34 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/08/2024	2024082134172	Contra o Município	27 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/08/2024	2024082080438	Contra servidor	35 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	20/08/2024	2024082010262	Reclamação	35 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	20/08/2024	2024082042848	Reclamação	35 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/08/2024	2024081999245	Outras denúncias	36 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	19/08/2024	2024081990999	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	18/08/2024	2024081836453	Contra servidor	15 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/08/2024	2024081715727	Contra servidor	3 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/08/2024	2024081792756	Contra servidor	26 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/08/2024	2024081634440	Contra servidor	17 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/08/2024	2024081668091	Contra servidor	17 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/08/2024	2024081633382	Contra servidor	17 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/08/2024	2024081641849	Outras denúncias	25 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/08/2024	2024081699233	Solicitação	5 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/08/2024	2024081538064	Outras denúncias	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/08/2024	2024081524195	Outras denúncias	28 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/08/2024	2024081483505	...	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/08/2024	2024081471653	Outras denúncias	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/08/2024	2024081328365	...	30 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/08/2024	2024081398126	Contra servidor	2 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/08/2024	2024081256079	Outras denúncias	21 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/08/2024	2024081245749	Solicitação	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/08/2024	2024081211802	Outras denúncias	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/08/2024	2024081228132	Outras denúncias	43 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/08/2024	2024081265036	Outras denúncias	43 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/08/2024	2024081275048	Outras denúncias	43 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/08/2024	2024081219481	Outras denúncias	43 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	09/08/2024	2024080997399	Solicitação	25 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	08/08/2024	2024080888580	Sugestão	6 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/08/2024	2024080727909	Solicitação	47 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/08/2024	2024080658211	...	48 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/08/2024	2024080698501	Contra prestadores de serviços	9 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/08/2024	2024080524442	...	35 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/08/2024	2024080528596	Solicitação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/08/2024	2024080525093	Reclamação	10 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido