

📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2025 a 01/06/2025

Data do relatório: 25/06/2025 14:05:24

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	31	54.39%	Não informado	6	19.35%
			Contra servidor	1	3.23%
			Contra o Município	4	12.90%
			Contra prestadores de serviços	2	6.45%
			Outras denúncias	18	58.06%
e-SIC	1	1.75%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Sugestão	4	7.02%	Sugestão	4	100.00%
Reclamação	9	15.79%	Reclamação	9	100.00%
Solicitação	12	21.05%	Solicitação	12	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	11	35.48%
	Concluído	20	64.52%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	33.33%
	Concluído	6	66.67%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	5	41.67%
	Concluído	7	58.33%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.84 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	55.97 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	13	22.81%
	Não informado	34	59.65%
	Feminino	4	7.02%
	Masculino	6	10.53%
UF do Solicitante	Não informado	20	35.09%
	Não informado	26	45.61%
	A	1	1.75%
	ES	8	14.04%
	PI	2	3.51%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	1.75%
Presencial	7	12.28%
Telefone	11	19.30%
E-mail	1	1.75%
e-OUV	37	64.91%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
-----------------------------------	--------------	---

Chamados identificados	57	100.00%
------------------------	----	---------

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	13	22.81%
Não Informado	34	59.65%
Teresina	2	3.51%
Vargem Alta	8	14.04%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	17	29.82%
Até 15 dias	12	21.05%
Até 20 dias	3	5.26%
Até 30 dias	4	7.02%
Acima de 30 dias	21	36.84%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	29/05/2025	2025052929979	Reclamação	26 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/05/2025	2025052932994	Contra o Município	4 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/05/2025	2025052971821	Contra o Município	26 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/05/2025	2025052962576	Outras denúncias	26 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/05/2025	2025052911505	Outras denúncias	26 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/05/2025	2025052994395	Outras denúncias	27 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	28/05/2025	2025052894536	Sugestão	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	28/05/2025	2025052836035	Sugestão	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	28/05/2025	2025052866758	Sugestão	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	28/05/2025	2025052831402	Sugestão	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/05/2025	2025052893875	Solicitação	27 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/05/2025	2025052737180	...	6 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/05/2025	2025052730135	Outras denúncias	28 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/05/2025	2025052765706	Outras denúncias	29 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/05/2025	2025052678496	Contra prestadores de serviços	29 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	26/05/2025	2025052619999	Solicitação	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/05/2025	2025052671608	Solicitação	30 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/05/2025	2025052685413	Outras denúncias	30 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	24/05/2025	2025052430564	Solicitação de Informação/Documento	19 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/05/2025	2025052420257	Solicitação	19 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/05/2025	2025052368246	Outras denúncias	20 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/05/2025	2025052115992	...	12 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/05/2025	2025052129051	Contra o Município	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/05/2025	2025052067018	Outras denúncias	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/05/2025	2025051946860	Solicitação	36 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	19/05/2025	2025051995912	Solicitação	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/05/2025	2025051610488	Contra servidor	11 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/05/2025	2025051636386	Contra o Município	39 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	16/05/2025	2025051628915	Reclamação	11 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/05/2025	2025051614429	Solicitação	11 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/05/2025	2025051647102	Reclamação	12 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/05/2025	2025051681297	Reclamação	40 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	16/05/2025	2025051664287	Reclamação	40 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	15/05/2025	2025051519124	Reclamação	5 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/05/2025	2025051519219	Reclamação	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/05/2025	2025051520363	Solicitação	41 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	14/05/2025	2025051419803	Solicitação	25 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/05/2025	2025051348914	Outras denúncias	5 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/05/2025	2025051325506	...	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/05/2025	2025051367364	Outras denúncias	42 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/05/2025	2025051396445	...	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/05/2025	2025051362838	...	42 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	13/05/2025	2025051367784	Reclamação	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/05/2025	2025051394597	Solicitação	42 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/05/2025	2025051259524	Outras denúncias	22 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/05/2025	2025051211501	Outras denúncias	36 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/05/2025	2025051268163	Outras denúncias	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/05/2025	2025051288936	Outras denúncias	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/05/2025	2025051275667	...	8 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/05/2025	2025051017550	Reclamação	10 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/05/2025	2025050929606	Outras denúncias	47 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/05/2025	2025050889073	Outras denúncias	12 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/05/2025	2025050888422	Outras denúncias	12 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2025	2025050574791	Contra prestadores de serviços	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/05/2025	2025050537038	Solicitação	11 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/05/2025	2025050541570	Solicitação	14 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/05/2025	2025050270391	Outras denúncias	46 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido