



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO CALÇADO – ES

## **TRANSPORTE SANITARIA**

### **O QUE É ?**

ESSE SERVIÇO CONSISTE EM REALIZAR O DESLOCAMENTO DE PACIENTES ELETIVOS DO MUNICÍPIO DIRECIONADOS A INSTITUIÇÕES COM MAIOR COMPLEXIDADE DISPONIBILIZANDO NA REGIÃO SUL E ATÉ MESMO NO NÍVEL CENTRAL DE MAIS REGIÕES SUL CONFORME REGULAÇÃO. SEU OBJETIVO É AMPLIAR O ACESSO DOS USUÁRIOS DO SISTEMA ÚNICO DE MODO OPORTUNO E SEGURO.

### **QUEM PODE UTILIZAR ESTE SERVIÇO ?**

O SERVIÇO PODE SER UTILIZADO PELA POPULAÇÃO EM GERAL .

### **ETAPAS PARA REALIZAÇÃO DESTE SERVIÇO**

ETAPA 1-- IR ATE O SETOR DE TRANSPORTE SANITÁRIO MUNIDO COM CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE E O COMPROVANTE DE AGENDAMENTO DE CONSULTA :

ETAPA 2 -- REALIZA O AGENDAMENTO

ETAPA 3-- EXECUÇÃO DE SERVIÇO

### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

#### **QUANTO TEMPO LEVA ?**

ATENDIMENTO IMEDIATO

#### **PARA MAIS INFORMAÇÕES OU DÚVIDAS SOBRE ESTES SERVIÇOS ENTRE EM CONTATO :**

NO CASO DE DÚVIDAS RELATIVAS ÀS PARTICULARIDADES DE SOBRE ESTE SERVIÇO, ENTRAREM CONTATO COM A CORDENADORIA DO TRANSPORTE  
ENDEREÇO RUA JOSE JORGES DE ALMEIDA Nº 300  
CEP 2947000  
TEL (28) 999649285

FUNIONAMENTO PARA O AGENDAMENTO : SE SEGUNDA A SEXTA FEIRAS DAS 07:00  
ÀS 16 HORAS  
SE AS DÚVIDAS NÃO FOREM RESPONDIDAS, USE FALA BR-PLATAFORMA INTEGRADA DE OUVIDORIA ACESSO AS INFORMAÇÕES

#### **TRATAMENTO A SER DISPENSADO AO USUÁRIO NO ATENDIMENTO :**

O USUÁRIO DEVERÁ RECEBER, CONFORME OS PRINCÍPIOS EXPRESSOS NO DECRETO Nº 12.688/2022



## **PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO CALÇADO – ES**

UM ATENDIMENTO PAUTADO NAS SEGUINTE DIRETRIZES

URBANIDADE  
RESPEITO  
ACESSIBILIDADE  
CORTESIA  
PRESUNÇÃO DA BOA -FE  
IGUALDADE  
EFICÊNCIA  
SEGUNRANÇA E  
ETICA

### **INFORMACOES SOBRE CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE ,SINALIZAÇÃO , LIMPEZA E CONFORTO DOS LOCAIS DE ATENDIMENTO :**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **INFORMAÇÕES SOBRE QUEM TEM DIREITO AO TRATAMENTO PRIORITÁRIO :**

TÊM DIREITO A ATENDIMENTO PRIORITÁRIO AS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA , OS IDOSOS COM IDADE IGUAL OU SUPERIOR A 60 ANOS , AS GESTANTES , AS LACTANTES ,AS PESSOAS COM CRIANÇAS DE COLO E PS OBESOS ,CONFORME ESTABELECIDOS PELA LEI Nº 10.048/2000.