



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO CALÇADO – ES

## **Pronto Socorro Estadual**

### **HOSPITAL ESTADUAL SÃO JOSÉ DO CALÇADO**

#### **O que é?**

Esta unidade visa atender pacientes que estejam em estado de Urgência ou Emergência. Com atendimento em todas as faixas etárias, em todos os dias do ano, com vocação de acolher e atender a todos os usuários que buscarem assistência. Realizam classificação de risco e garantir atendimento ordenado de acordo com o grau de sofrimento do paciente ou a gravidade do caso, realizam consultas médicas em regime de pronto atendimento aos casos de menor gravidade, realizam o primeiro atendimento e estabilização dos pacientes graves para que possam ser transferidos a serviço de maior porte.

Sua localização permite atender a regiões: Sul e Caparaó. Possui atualmente 89 leitos, dentre eles, 20 são leitos de Unidade de Tratamento Intensivo (UTI).

#### **Quem pode utilizar este serviço?**

O serviço pode ser utilizado pela sociedade em geral.

#### **Etapas para a realização deste serviço:**

Etapa1– Comparecer Pronto Atendimento com os documentos:

- Cartão do SUS.
- CPF

Etapa 2 – Execução do atendimento.

#### **Outras Informações:**

#### **Quanto tempo leva?**

Atendimento imediato.

#### **Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço, entre em contato:**

No caso de dúvidas relativas às particularidades sobre este serviço, entrar em contato com a Secretaria Municipal de Saúde.

Endereço do Pronto Socorro do HSJC: Rua Dr José Fernandes Medina, s/nº - Centro, São José do Calçado–Espírito Santo – CEP 29470-000.

Telefone(28)-3556-2810 e 3556-2801/E-mail: [direcaogeral@saude.es.gov.br](mailto:direcaogeral@saude.es.gov.br)

Atendimento 24horas.Todos os dias.

Se a sua dúvida não foi respondida, use o Canal da Ouvidoria e Acesso à Informação:



## PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO CALÇADO – ES

<https://pmsjc.es.gov.br/transparencia/>

### **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos no Decreto nº 7.961/2025, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança;e
- Ética.

### **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

### **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:**

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei nº 10.048/2000.