

Relatório de Dúvidas Frequentes Recebidas pela Prefeitura

Introdução

O presente relatório tem como objetivo apresentar as dúvidas mais frequentes recebidas pelos munícipes nos canais de atendimento da Prefeitura, visando identificar as principais demandas da população e auxiliar na melhoria da comunicação e dos serviços prestados.

DÚVIDAS FREQUENTES DA POPULAÇÃO:

- 1. A PREFEITURA POSSUI SERVIÇOS PARA RECOLHER ENTULHOS?**
- 2. SOU DE OUTRA CIDADE COMO ENTRO EM CONTATO COM AS SECRETARIAS?**
- 3. COMO FAÇO PARA ADQUIRIR UMA DAS ‘CASINHAS’ DO PROGRAMA HABITACIONAL?**
- 4. COMO FAÇO PARA EMITIR A SEGUNDA VIA DO IPTU?**
- 5. QUAIS DOCUMENTOS SÃO NECESSÁRIOS PARA SOLICITAR ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO?**
- 6. COMO REALIZAR CADASTRO OU ATUALIZAÇÃO NO CADASTRO ÚNICO?**
- 7. QUAIS SÃO OS HORÁRIOS DA COLETA DE LIXO NOS BAIRROS?**
- 8. COMO SOLICITAR MANUTENÇÃO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA?**
- 9. COMO EMITIR NOTA FISCAL ELETRÔNICA?**
- 10. QUAIS SÃO OS REQUISITOS PARA PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMAS HABITACIONAIS?**
- 11. COMO SOLICITAR PODA DE ÁRVORES?**
- 12. ONDE OBTER INFORMAÇÕES SOBRE CONCURSOS E PROCESSOS SELETIVOS?**

CONSIDERAÇÕES FINAIS.

As dúvidas apresentadas demonstram as principais necessidades de informação da população em relação aos serviços públicos municipais. Recomenda-se o fortalecimento dos canais oficiais de comunicação, divulgação de informações nas redes sociais e atualização constante do portal institucional, visando proporcionar maior agilidade e transparência no atendimento aos cidadãos.