# CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO

O Setor Público tem o dever de atender às necessidades do cidadão. Neste sentido, é ofertado a população através da Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos, serviços de limpezas: Capinas, Varrição, Jardinagem, recolhimento de entulho de construções, recolhimento de resíduos sólidos urbanos (Zona Urbana e Zona Rural) e Cemitério.

Pensando no bem estar da sociedade é disponibilizado meios de comunicação, como números de telefones, email e/ou atendimentos de forma presencial, para atender e satisfazer essas necessidades.

Dessa forma, a Administração Pública reconhece que a participação do cidadão é imprescindível para aprimoramento dos serviços públicos, conseqüentemente, o cidadão sente-se estimulado a manifestar a sua opinião, exercendo ativamente o papel de guardião d seus direitos.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Serviço Ofertado** | **Como solicitar** | **Documentos para Cadastro** | **Forma de realização** | **Prioridade de atendimento** | **Tempo para espera** | **Ouvidoria** |
| Recolhimento  de Entulhos | 27 99517-6181  27 99992-8002 | Nome e CPF | Programado a limpeza por bairro em geral | - | - | (27)3742 1200 |
| Recolhimento de Lixo | Esse serviço é realizado todos | Nome e endereço | Programado a limpeza por bairro em geral | - | - | (27)3742 1200 |
| úmido(zona | os dias, em |  |  |  |  |  |
| urbana ) | feriados são feitas equipes |  |  |  |  |  |
|  | sob escala |  |  |  |  |  |
| Recolhimento | Esse serviço é | - | Realizado nos dias marcados com | - | - | (27)3742 1200 |
| de Lixo  úmido(zona | realizado na segunda, quarta |  | cronograma por comunidade |  |  |  |
| zona rural) | quinta e sexta- |  |  |  |  |  |
|  | feira |  |  |  |  |  |
| Cemitério  Municipal | Pelo Telefone  99691-2146 ou | Nome Completo e Telefone | Através servidores de plantão  disponibilizados pela secretaria |  |  | (27)37421200 |
|  | 279992-8007 |  |  |  |

São Dominhos do Norte, 03 de fevereiro de 2025

# Neuzimar Luiz Zambaldi

Secretário Municipal de Obras e Serviços Urbanos