

ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO CONSULTIVO DA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE SÃO DOMINGOS DO NORTE – ES

ATA DA [1ª] REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO CONSULTIVO DA OUVIDORIA DE SÃO DOMINGOS DO NORTE – ES, REALIZADA EM 27 DE JUNHO DE 2025.

ATA NÚMERO 0001/2025

Aos vinte e sete dias do mês de junho do ano de dois mil e vinte e cinco, às treze horas (13:00 horas), reuniu-se o Conselho Consultivo da Ouvidoria do Município de São Domingos do Norte – ES, na sala da ouvidoria, situada na Rodovia Gether Lopes de Farias, com a presença dos membros que compõe esse conselho. A reunião foi aberta pela (o) OUVIDORA GERAL, Senhora Sayonara Lopes Chodacki, Presidente do Conselho, que deu as boas-vindas aos presentes, agradeceu a participação e ressaltou a importância da atuação conjunta na promoção de uma gestão pública mais transparente, ética participativa.

Pauta da Reunião:

1. Apresentação institucional sobre a Ouvidoria Municipal;
2. Discussão e aprovação sobre o funcionamento da Ouvidoria;
3. Definição do papel e atribuições do Conselho Consultivo;
4. Apresentação e proposta de parcerias estratégicas;
5. Elaboração e aprovação do cronograma de ações;
6. Encaminhamentos finais.

Sobre a Ouvidoria Municipal, foi apresentada a todos os membros e a estrutura da Ouvidoria Municipal de São Domingos do Norte – ES, com explicações sobre sua missão de atuar como canal de escuta ativa entre o cidadão e a administração pública, recebendo manifestações como denúncias, reclamações, sugestões, elogios e solicitações.

Foram aprovadas, por unanimidade, as diretrizes básicas de funcionamento da Ouvidoria, incluindo: Atendimento presencial e eletrônico, Prazos de resposta ao cidadão, Sigilo e proteção dos dados do manifestante, Sistema de registro e acompanhamento de manifestações. Sobre a Função do Conselho Consultivo da Ouvidoria ficou estabelecido e aprovado por consenso que o Conselho Consultivo atuará como órgão de apoio à Ouvidoria, com as seguintes atribuições:

- Acompanhar e avaliar o desempenho da Ouvidoria;
- Propor ações de fortalecimento da participação social;
- Zelar pela transparência e integridade do serviço público;
- Emitir recomendações e pareceres sobre a atuação da Ouvidoria

Foi deliberada a construção de parcerias com os seguintes setores/instituições:

- Secretarias Municipais (Educação, Saúde, Assistência Social, Controle Interno, Meio Ambiente, Gabinete, Administração e Recursos Humanos, Agricultura, Fazenda e Procuradoria Geral)
- Ministério Público e escolas

Sayonara Lopes Chodacki
Presidente

Ingridy Gomes de Araujo

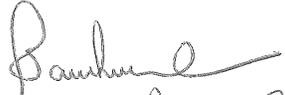
[Assinatura]

[Assinatura]
[Assinatura]
[Assinatura]

A proposta de elaboração de um **Cronograma** foi aprovada para oficializar parcerias com entidades que contribuam para a efetividade das ações da Ouvidoria. Sobre os encaminhamentos finais foi aprovado que as reuniões do Conselho ocorrerão semestralmente, na última semana de cada mês, será criada um vínculo de comunicação para fortalecer a visibilidade da Ouvidoria junto à população com divulgação no site da prefeitura

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às quatorze horas (14:00 horas). Eu, Sayonara Lopes Chodacki, lavrei a presente ata que, após lida e aprovada, vai assinada por mim, pelo(a) pelos demais membros presentes.

São Domingos do Norte – ES, 27 de Junho de 2025.

  Ingridy Gomes de Araujo
 
 