

## ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DA OUVIDORIA

NUMERO: 002

Aos 14 (QUARTOZE) dias do mês de abril do ano de 2026, às 9 horas, nas dependências da prefeitura Municipal, realizou-se a reunião do Conselho da Ouvidoria, com a presença dos conselheiros e demais participantes devidamente registrados em lista de presença.

Aberta a reunião, iniciou-se a apresentação do Projeto "Ouv-Las" no âmbito do Tribunal de Contas, sendo destacados seus objetivos, finalidades e a importância da iniciativa para o fortalecimento da participação social, do acolhimento institucional e da ampliação dos canais de comunicação entre a sociedade e a administração pública.

Em seguida, foi tratado sobre o desenvolvimento e andamento do projeto, ocasião em que foram apresentados os avanços já alcançados, as ações implementadas até o momento e as etapas previstas para continuidade dos trabalhos. Os membros do conselho avaliaram positivamente o progresso do projeto, ressaltando a importância do acompanhamento contínuo e da integração entre os setores envolvidos.

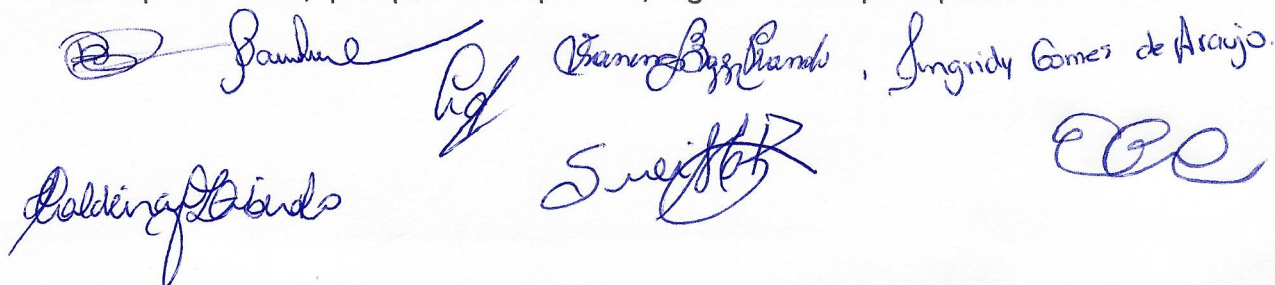
Na sequência, discutiu-se a importância do Conselho para o funcionamento da Ouvidoria, sendo ressaltado pelos participantes o papel fundamental do colegiado no apoio às ações da Ouvidoria, no fortalecimento da transparência, no acompanhamento das demandas da sociedade e na promoção do controle social e da participação cidadã.

Posteriormente, foi apresentado o Relatório Semestral Estatístico da Ouvidoria, contendo informações relativas ao quantitativo de manifestações recebidas, classificações das demandas, índices de atendimento e tempo médio de resposta. Os conselheiros analisaram os dados apresentados e destacaram a relevância do monitoramento estatístico para o aperfeiçoamento dos serviços prestados pela Ouvidoria.

Dando continuidade à pauta, foi debatida a divulgação da Ouvidoria no site institucional da internet, sendo discutidas medidas para ampliar a visibilidade dos canais de atendimento, facilitar o acesso da população às informações e fortalecer a transparência institucional por meio de melhorias na comunicação digital.

Por fim, foram discutidos projetos futuros voltados ao fortalecimento das atividades da Ouvidoria, incluindo ações educativas, campanhas de conscientização, aprimoramento dos sistemas de atendimento e desenvolvimento de novas estratégias de aproximação com a sociedade.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada, e eu, Sayonara Lopes Chodacki, lavrei a presente ata, que após lida e aprovada, segue assinada pelos presentes.

The block contains five handwritten signatures in blue ink. From left to right, they are: a signature that appears to be 'Pauline', a signature that appears to be 'Viviane Bazzani', a signature that appears to be 'Ingridy Gomes de Araujo', a signature that appears to be 'Suejth', and a signature that appears to be 'Roldenay Bando'.