



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Rodovia Gether Lopes de Farias – Bairro Emílio Callegari, s/n – São Domingos do Norte-ES – CEP
29.745-000 telefone (027) 3742-0200
CNPJ: 36.350.312/0001-72

CARTA DE SERVIÇOS

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E RECURSOS HUMANOS

SECRETÁRIO MUNICIPAL : MARTA MARTINS SOSSAI

JANEIRO
2026



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Rodovia Gether Lopes de Farias – Bairro Emílio Callegari, s/n – São Domingos do Norte-ES – CEP
29.745-000 telefone (027) 3742-0200
CNPJ: 36.350.312/0001-72

APRESENTAÇÃO

Como forma de dar visibilidade e transparência nas ações , bem como atender com efetividade e eficiência a sociedade , a Secretaria Municipal de Administração e Recursos Humanos apresenta sua Carta de Serviços ao usuário, com informações pertinentes aos diversos serviços junto aos Setores de atendimentos da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte. Este documento traz a descrição da atuação e dos serviços oferecidos por essa secretaria e seus setores, dúvidas comuns a população, as formas de acessá-los , as orientações ao usuário dos serviços públicos sobre como, quando, onde e em que situação utilizá-los. É uma ferramenta de transparência da gestão do serviço público em que esta instituição se compromete em observar os padrões de qualidade, eficiência e eficácia das atividades que são oferecidas ao seu público-alvo e, portanto, contribui para o aumento da confiança que a sociedade deposita neste órgão.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS DO NORTE
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Rodovia Gether Lopes de Farias – Bairro Emílio Callegari, s/n – São Domingos do Norte-ES – CEP
29.745-000 telefone (027) 3742-0200
CNPJ: 36.350.312/0001-72

- **CANAIS DE ATENDIMENTO DA SEMARH AO USUÁRIO:**

A **Secretaria Municipal de Administração e Recursos Humanos-SEMARH** está localizada na Sede Administrativa da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte – ES , no seguinte endereço: Rodovia Gether Lopes de Farias , S/ nº , Bairro Emílio Callegari , CEP 29.745-000, São Domingos do Norte-ES (contato presencial).

Outras formas de contato com a SEMARH é por meio do telefone PABX (27) 3940-0200, Ramal 0205 , bem como através do portal da Prefeitura Municipal : www.saodomingosdonorte.es.gov.br , como também pelo e-mail : administracao@saodomingosdonorte.es.gov.br

Secretária Municipal de Administração e Recursos Humanos: Marta Martins Sossai

Apoio Administrativo: Alexandra Torezani

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

CARTA DE SERVIÇOS

SETORES VINCULADOS A SEMARH

I- COORDENAÇÃO DE COMPRAS:

A coordenação de Compras tem como ações entre outras: Administrar o Departamento com o recebimento de processos de aquisição de produtos ou serviços , objetivando suprir as secretarias, com um fluxo seguro, para atender suas necessidades; selecionar os melhores fornecedores do mercado e negociar de maneira eficaz, bem como possibilitar a busca de orçamentos viáveis e necessários a composição de preços para os processos de licitação que melhor se adequar às reais necessidades dos solicitantes.

O Departamento de Compras encontra-se localizada na sede da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte , no endereço: Rodovia Gether Lopes de Farias, Bairro Emílio Callegari, São Domingos do Norte/ES.

- **Cadastramento de Fornecedores:** Para os fornecedores que desejarem ter sua empresa cadastrada na Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte, objetivando a participação em Licitações públicas , deverão realizar o cadastramento no Setor de Compras , munidos dos seguintes documentos:
 1. Requerimento.
 2. Cédula de Identidade e Inscrição do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) dos Sócios.
 3. Ato constitutivo, estatuto ou contrato social e suas alterações, devidamente registrados, em se tratando de sociedades comerciais; no caso de sociedade por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores; ou registro comercial, no caso de empresa individual;
 4. Cartão de Inscrição no CNPJ/MF;
 5. Ficha de Atualização Cadastral (FAC) do Estado e suas alterações;
 6. Fotocopia de Alvará municipal da sede da empresa.
 7. Certidão Quanto a Dívida Ativa da União;
 8. Certidão de Quitação de Tributos e Contribuições Federais;
 9. Certidão Negativa de Débito à Fazenda Estadual;

1. Certidão Negativa de Débito junto à Fazenda Municipal da Sede da Empresa;
2. Certidão Negativa de Débito Municipais do município de São Domingos do Norte;
10. Certidão Negativa de Débito expedido pelo INSS;
11. Certidão Negativa de Débito Trabalhista;
12. Certificado de Regularidade de Situação do FGTS, expedido pela Caixa Econômica Federal,
13. Balanço Patrimonial e Demonstração do último exercício.
14. Certidão Negativa de Pedido de Falência ou Concordata ou Execução Patrimonial expedida pelo distribuidor da sede da Firma, com data de emissão de no máximo 30 (trinta) dias anteriores à data do requerimento;
15. Duas declarações de clientes atestando a capacidade técnica da firma, quanto à boa qualidade de suas mercadorias, execução de obras, etc... e cumprimento de seus compromissos assumidos, com data de emissão de no máximo 02 (dois) anos anteriores à data do requerimento;
16. Comprovação de Inscrição no CREA, em se tratando de construtoras;
17. Outros mais que se fizerem necessários ou que o requerente apresentar serão aceitos.
18. Declaração de enquadramento expedida pela junta comercial do ES.

Os documentos deverão ser entregues de segundas as sextas feiras nos seguintes horários de Funcionamento do Setor de Compras : 7H:30 mim às 11H:30min. no período matutino ;
12H e 30mim às 16h :30 min. no período vespertino.

- **Contatos:**

Email : compras@saodomingosdonorte.es.gov.br

Telefone: (27) 3940-0200 , Ramal : 0231

Local: Sede Administrativa da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte no seguinte endereço : Rodovia Gether Lopes de Farias - Bairro Emílio Callegari, s/n - São Domingos do Norte – ES – CEP 29745-000.

Horário de Atendimento:

Das 07h30min até 11h30min e das 12h30min às 16h30min, de segunda a sexta

Secretaria responsável: Secretaria Municipal de Administração e Recursos Humanos.

Funcionários(as) :

Cibely Campones Pereira

II- COORDENAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS:

A Coordenação de Recursos Humanos, vinculada à Secretaria Municipal de Administração e Recursos Humanos, está à disposição para atendimento ao servidor público municipal, pessoalmente na Rodovia Gether Lopes de Farias, Bairro Emílio Callegari, São Domingos do Norte/ES, pelo telefone PABX (27) 3940-0200 (ramais 0206 e 0207), e-mail institucional : rh@saodomingosdonorte.es.gov.br

A coordenação de Recursos Humanos disponibiliza informações e serviços relevantes de interesse dos servidores municipais como formulários para solicitação de benefícios e direitos, dentre estes:

- 1- Emissão de Ficha Financeira;
- 2- Emissão de Ficha Funcional;
- 3- Emissão de Certidão de Tempo de Contribuição Previdenciária(CTC);
- 4- Emissão de tempo de serviço;
- 5- Comprovante de rendimentos anuais para declaração de IRRF;
- 6- Disponibilização de dados e documentos para consignados em folha;
- 7- Pedido de Licença sem vencimentos;
- 8- Agendamento de perícias junto ao INSS para os servidores públicos afastados por motivo de saúde;
- 9- Alterações de dados cadastrais;
- 10- Apresentação e registro de atestados médicos;
- 11- Admissão de novos empregados;
- 12- Rescisão de contratos;
- 13- Contratos de trabalho e documentos pertinentes aos cargos (consultar RH);
- 14- Folha de Pagamento (em geral);
- 15- Atendimento aos servidores (em geral);
- 16- Fornecimento de Cartão alimentação (2ª via).
- 17- Acesso online ao Contracheque: Pelo portal <https://www.saodomingosdonorte.es.gov.br> *serviços / servidor serviços do fundo municipal de saúde (para servidores da saúde) ou contracheque (para demais servidores): Logar com usuário e senha (fornecidos pelo RH).*

- **Os Requisitos para acesso aos serviços:** Ser Servidor Público Municipal ou por solicitação de terceiros com autorização em cartório (procuração).
- **Previsão de atendimento:** O atendimento é prestado, conforme demanda. Caso não haja possibilidade de atendimento imediato, o prazo será de até 24h após encaminhado ao setor.

- **Horário de funcionamento:**

7h30 as 11h30;

12h30 as 16h30.

- **Contatos:**

Email : rh@saodomingosdonorte.es.gov.br

Telefone: (27) 3940-0200 , Ramal : 0206 / 0207

Local: Sede Administrativa da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte no seguinte endereço : Rodovia Gether Lopes de Farias - Bairro Emílio Callegari, s/n - São Domingos do Norte – ES – CEP 29745-000

Horário de Atendimento:

Das 07h30min até 11h30min e das 12h30min às 16h30min, de segunda a sexta

Secretaria responsável: Secretaria Municipal de Administração e Recursos Humanos.

- **Funcionários(as) :**

Gizeli Maria Aliprandi Orele

Luis Antônio Giovanelli

Sheila Aparecida Salvador Covre

III- DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS:

A Licitação é um processo administrativo, que visa assegurar igualdade de condições a todos que queiram realizar um contrato com o Poder Público. A Licitação é disciplinada por lei (Lei 14.133/2021), que estabelece critérios objetivos de seleção das propostas de contratação mais vantajosas para o interesse público. Em outras palavras, a licitação é a forma como a administração pública pode comprar e vender. Já o contrato é o ajuste entre órgãos ou entidades da administração pública e particulares de vínculos e a estipulação de obrigações recíprocas.

São disponibilizados no site da Prefeitura os editais de licitação de concorrência, chamamento público, adesões, credenciamentos, tomadas de preços e pregões presenciais e eletrônicos para aquisições de bens e serviços, para acesso de qualquer interessado. O Público alvo nas licitações são as Empresas de forma geral e prestadores de serviços. Onde solicitar: Setor de Licitação e contratos / Secretaria Municipal de Administração, localizada na sede da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte, situada Rodovia Gether Lopes de Farias – S/N – Bairro Emílio Calegari - ES, CEP 29745-000.

• **Documentos necessários para participação nas licitações** : Os documentos necessários estarão sempre constantes no edital de licitação publicado. Toda documentação deverá ser apresentada, conforme especificada no Edital do certame no Departamento de Licitação e contratos , localizado na Sede Administrativa da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte.

- **Requisitos para participação nas licitações:** Qualquer interessado poderá participar das concorrências, basta acessar os editais. Neles constarão todas as exigências/normas para participação dos certames.
- **Horário de atendimento do Departamento:** Segunda a Sexta-feira: das 07:30h às 11:30 horas e das 12:30h às 16:30 horas.

- **Contatos do Departamento:**

Email : licita@saodomingosdonorte.es.gov.br

Telefone: PABX (27) 3940-0200 , Ramal : 0208

Local: Sede Administrativa da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte no seguinte endereço : Rodovia Gether Lopes de Farias - Bairro Emílio Callegari, s/n - São Domingos do Norte – ES – CEP 29745-000

Horário de Atendimento:

Das 07h30min até 11h30min e das 12h30min às 16h30min, de segunda a sexta

Secretaria responsável:

Secretaria Municipal de Administração e Recursos Humanos

Funcionários (as) do Departamento :

Jardel Picacio Lopes Chodacki

Pablo Junior Pizetta

Aline Bruni

IV- COORDENAÇÃO DE PATRIMÔNIO E ALMOXARIFADO:

A Coordenação de Patrimônio e Almojarifado tem as seguintes obrigações e atendimentos:

- Coordenar entrada e saída de mercadorias;
- Conferir se os produtos recebidos estão de acordo com o que foi solicitado, em quantidade e integridade;
- Lançar as notas fiscais no sistema;
- Solicitar itens que necessitam no estoque;
- Organização dos itens em estoque;

- Realizar a depreciação mensal no sistema;
- Verificar a qualidade do bem recebido;
- Conferir se os produtos recebidos conferem com o pedido de fornecimento;
- Lançar as notas fiscais no sistema;
- Emitir número de tombamento para cada item, além de etiquetar o mesmo;
- Realizar as devidas transferências dos itens locomovidos nas secretarias;
- Realizar a baixa dos itens inutilizáveis;
- Emitir termo de guarda responsabilidade do bem;
- Atendimento aos fornecedores quanto a reposição de produtos ou outros assuntos relacionados.

Email : administracao@saodomingosdonorte.es.gov.br

Telefone: (27) 3940-0200 , Ramal : 0205

Local: Sede Administrativa da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte no seguinte endereço : Rodovia Gether Lopes de Farias - Bairro Emílio Callegari, s/n - São Domingos do Norte – ES – CEP 29745-000

Horário de Atendimento: Das 07h30min até 11h30min e das 12h30min às 16h30min, de segunda a sexta .

Secretaria responsável : Secretaria Municipal de Administração.

Funcionário responsável pela coordenação do Patrimônio e Almoxarifado: Adrian Vitor Malze

V- SETOR ADMINISTRATIVO , PROTOCOLO E SERVIÇOS GERAIS:

- **ADMINISTRATIVO:**

Compete ao setor Administrativo identificar as necessidades de escrituração , encaminhamento de processos , ofícios , monitoramento do fluxo de documentos no protocolo geral da prefeitura, confecção de termo de referencia e ETP, bem como outras atividades correlatas.

- Funcionária responsável : Alexandra Torezani

- **PROTOCOLO:**

O Protocolo é o serviço encarregado do recebimento, registro, classificação, distribuição, controle da tramitação e expedição de documentos, bem como , pelo recebimento , distribuição de correspondências, processos , pelo controle do seu fluxo na instituição, que precise ser protocolado, e posteriormente encaminhado para alguma repartição pública da Prefeitura.

O responsável pelo Protocolo recebe os documentos e atribui as funções legais para que os mesmos tenham validade dentro de suas funções onde podemos destacar:

- 1-Atender o público em geral;
- 2-Receber documentos em geral;
- 3-Classificar os documentos recebidos;
- 4-Expedir documentos;
- 5-Pesquisar processos;
- 6-Distribuir documentos e processos internamente;
- 7-Informar o andamento de processos;
- 8-Cadastrar processos e documentos;
- 9-Fazer check-list de documentos;
- 10-Emitir relatórios dos protocolos autuados.

- **Trâmite dos documentos** : O documento é recebido, protocolado em duas vias, uma das vias é entregue ao solicitante, a outra fica no Departamento de Administração e ou Gabinete, para que possa ser lançada e tramitada no sistema para ser encaminhada ao setor responsável.
- **Contato:** O Protocolo poderá ser contatado através do Telefone : PABX (27) 3 7420200 e pelo e-mail : protocolo@saodomingosdonorte.es.gov.br
- **Local:** Sede Administrativa da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte no seguinte endereço : Rodovia Gether Lopes de Farias - Bairro Emílio Callegari, s/n - São Domingos do Norte - ES - CEP 29745-000.

- **Horário de Atendimento:** Das 07h30min até 11h30min e das 12h30min às 16h30min, de segunda a sexta.
- **Secretaria responsável:** Secretaria Municipal de Administração.
- **Funcionário(a) responsável pelo protocolo :** Sebastiana de Oliveira

- **SERVIÇOS GERAIS:**

As ações dos Serviços Gerais são realizados por Auxiliares de Serviços Gerais e Serventes que tem como tarefa prestar ajuda e o suporte necessário a garantir o bem estar dos servidores e munícipes, tendo em vista a limpeza e higienização do prédio da prefeitura. Além disso, esse profissional faz pequenos serviços de manutenção e de limpeza das secretarias.

- **Funcionários (as) :** Jandira Cordeiro

Suely Burgarelli

Juliana Moraes;

Luziane da Penha de Jesus.

- **Horário de Atendimento:** Das 07h30min até 11h30min e das 12h30min às 16h30min, de segunda a sexta.