



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DE SÃO DOMINGOS DO NORTE**

2026

SUMÁRIO

SAÚDE EM SÃO DOMINGOS DO NORTE:

ONDE QUEREMOS CHEGAR.....	5
CONSULTAS ESPECIALIZADAS.....	6
EXAMES ESPECIALIZADOS.....	7
VIGILÂNCIA EM SAÚDE	8
ATENÇÃO PRIMÁRIA.....	9



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
DE SÃO DOMINGOS DO NORTE-ES.
Centro Administrativo “Hilário Piantavinha”**

**Endereço: Travessa Valeriano Pagani,
s/nº - Centro - São Domingos do Norte-ES - 29.745-000.
Tel. (27) 3742 1066
Ouvidoria Geral: (27) 3742 0200**

Esta Carta de Serviços é um documento elaborado para informar aos usuários os serviços prestados pela Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de São Domingos do Norte em suas unidades de atendimento, os modos de acessar e obter esses serviços, os objetivos e os compromissos estabelecidos para a melhoria de seus padrões.

Sua publicação reflete o compromisso da atual gestão com os princípios fundamentais de cidadania com informação e transparência, aprendizagem e interlocução permanente com a comunidade.

O compromisso da atual gestão inclui a realização de atendimento prioritário, a busca de redução do tempo de espera para atendimento e a adoção de processos de agendamento.

Além disso, implica a utilização de tecnologias amigáveis para receber, atender, gerir e responder a sugestões e reclamações; a oferta de mecanismos para consulta das etapas de realização de serviços solicitados; e a busca de eficiência no atendimento.

São também compromissos desta administração a limpeza e conforto nas unidades de atendimento; da mesma forma que a adoção de procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado estiver indisponível.

O MODELO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM SÃO DOMINGOS DO NORTE: ONDE QUEREMOS CHEGAR.

No Brasil e no mundo a população está vivendo mais. É o que comumente se chama envelhecimento populacional. A esse fenômeno veio se somar uma mudança das condições de saúde caracterizadas agora como crônicas que, segundo a Organização Mundial de Saúde, são aquelas que “requerem cuidados continuados por um período de anos ou décadas”.

Essa é uma tarefa que exige grande empenho das equipes da Secretaria Municipal de Saúde de São Domingos do Norte, mas não somente delas. Requer, igualmente, políticas efetivas de atenção à saúde por parte do governo estadual e do federal. Outro fator imprescindível é a participação da comunidade, conforme previsto na Constituição Federal e na Lei nº 8.080/90.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS

LOCAL DO AGENDAMENTO: Centro Administrativo "Hilário Piantavinha".

- **Angiologia (Cirurgia Vascular)**
- **Cardiologia**
- **Cirurgião Geral**
- **Cirurgia Pediátrica**
- **Colposcopia**
- **Endocrinologia**
- **Endocrino-pediatria**
- **Gastro-pediatria**
- **Gastroenterologia**
- **Geriatria**
- **Ginecologia Climatério (menopausa)**
- **Ginecologia Patologia Cervical (doença do colo do útero)**
- **Mastologia**
- **Nefrologia**
- **Nutrição**
- **Obstetricia de alto risco**
- **Ortopedia**
- **Otorrinolaringologia**
- **Proctologia**
- **Psicologia**
- **Psiquiatria para adultos**
- **Psiquiatria para pacientes infantis**
- **Reumatologia**
- **Urologia**
- **Pediatria**

OBS.: As consultas são agendadas no Centro Administrativo "Hilário Piantavinha". Algumas especialidades são registradas no Sistema de Regulação - SISREG - DATASUS - MINISTÉRIO DA SAÚDE, com prazo de liberação, a critério do Ministério.

As consultas agendadas pelo Consórcio Público da Região Noroeste do ES - CIM NOROESTE, terão prazo médio de espera de sessenta dias.

Documentos necessários para marcação de consultas especializadas:

- **CPF**
- **Cartão do SUS**
- **Cartão do agente de saúde**
- **Encaminhamento médico**

EXAMES ESPECIALIZADOS

LOCAL DE AUTORIZAÇÃO: Centro Administrativo “Hilário Piantavinha”.

- Colposcopia (preventivo)
- Consultas para avaliação de risco cirúrgico
- Doppler (ultrassonografia das veias e artérias)
- Ecocardiograma
- Eletrocardiograma
- Exames Laboratoriais - Análise Clínica
- Exames Laboratoriais - Anatomopatológico
- Ressonância magnética
- Tomografia
- Exames Laboratoriais - Histopatológico
- Holter (monitoramento da função elétrica do coração)
- Mamografia
- Mapa (monitoramento da pressão arterial)
- Raio-X
- Teste Ergométrico
- Ultrassonografia
- Colonoscopia
- Endoscopia

OBS.: Os pedidos de exames laboratoriais, são analisados no Centro Administrativo “Hilário Piantavinha”, caso liberados, serão emitidas as autorizações no mesmo dia. Alguns exames especializados são agendados no Sistema de Regulação - SISREG - DATASUS - MINISTÉRIO DA SAÚDE, com prazo de liberação, a critério do Ministério.

Os exames agendados pelo Consórcio Público da Região Noroeste do ES - CIM NOROESTE, terão prazo médio de espera de sessenta dias.

Documentos necessários para marcação de exames:

- CPF
- Cartão do SUS
- Cartão do agente de saúde
- Encaminhamento médico

Realização de cadastramento e atualização do SUS.

Documentos necessários:

- Cartão do agente de saúde
- Documentos pessoais (CPF, RG, título eleitoral, certidão de nascimento ou casamento).

SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS Obs.: os serviços marcados com "X" são ofertados pelas referidas Unidades de Saúde	Eugenio Malacarne	Francisco Aragão	Rubens Rangel	Arlindo Cozer
ATENDIMENTO MÉDICO				
Acompanhamento aos grupos de Educação em Saúde	-	X	X	X
Acompanhamento aos acamados pelo Serviço de Atenção Domiciliar (SAD)	-	X	X	X
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO				
Atendimento aos usuários hipertensos, diabéticos e à gestantes	-	X	-	X
Atendimento de urgência	X	X	-	X
Atendimento de usuários agendados	X	X	-	X
Aplicação de flúor	X	X	-	X
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE				
Grupo de Gestantes – pré-natal	-	X	X	X
Bolsa Família (pesagem, altura e vacinação)	X	-	-	X
Programa de Combate ao Tabagismo	X	X	X	X
Acolhimento de Saúde Mental	X	X	X	X
Saúde Bucal	X	X	-	X
ATENDIMENTO DO AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE				
Visita domiciliar (cadastro individual e da família)	X	X	X	X
Visita domiciliar com a Equipe de Saúde da Família	X	X	X	X
Participação em grupos de Educação em Saúde	X	X	X	X
ATENDIMENTO DE FISIOTERAPIA				
Visita domiciliar	X	-	-	-
Atendimento individual agendado	X	-	-	-

SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS Obs.: os serviços marcados com "X" são ofertados pelas referidas Unidades de Saúde	Eugenio Malacarne	Francisco Aragão	Rubens Rangel	Arlindo Cozer
ATENDIMENTO MÉDICO				
Clinica Médica	X	X	X	X
Pediatria	X	-	-	-
Ginecologia	X	-	-	-
ATENDIMENTO DA FARMÁCIA				
Orientações no uso dos medicamentos e educação em saúde	X	-	-	X
Distribuição de medicamentos mediante receita	X	-	-	-
Distribuição de insulina (insumos para paciente insulino-dependente)	X	-	-	-
Distribuição de preservativo masculino	X	X	X	X
ATENDIMENTO NUTRICIONAL				
Avaliação nutricional	X	-	-	X
Consultas e orientações nutricionais	X	-	-	X
Acompanhamento das condições de saúde para o Programa Bolsa Família	X	-	-	-
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL				
Orientação, encaminhamento e acolhimento em saúde mental e em ações sociais (CRAS, CREAS e Conselho Tutelar)	X	X	X	X
Grupos de Educação em Saúde	X	X	X	X
Atendimento individual e familiar	X	X	X	X
Encaminhamento para as redes de educação, de atendimento jurídico e de saúde – estudos de casos de atenção intersetorial	X	X	X	X
Visita domiciliar	X	X	X	X
ATENDIMENTO PSICOLÓGICO				
Acolhimento em grupo: infantil e adulto	X	-	-	X
Visita domiciliar	X	-	-	X
Atendimento individual agendado	X	-	-	X
Atendimento em grupo para Educação em Saúde	X	-	-	X
ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
Consulta de enfermagem	X	X	X	X
Consulta de pré-natal	-	X	X	X
Consulta de puericultura (do recém-nascido)	-	X		
Processo para insumos de curativos (definição de quantitativos de materiais usados)	X	X	X	X
Cateterismo vesical (da bexiga)	X	X	X	X

ATENÇÃO PRIMÁRIA

Unidades básicas do Município

- UNIDADE DE SAÚDE EUGENIO MALACARNE

Endereço: TRAVESSA VALERIANO PAGANI, SN, CENTRO

Telefone: (27) 3742-1034

Horário de atendimento: De segunda a sábado, das 7h às 19h com atendimento médico para urgências e emergências e após as 19 horas com equipe de enfermagem para suporte básico.

- UNIDADE DE ESTRATEGIA DE SAUDE DA FAMILIA "FRANCISCO ARAGAO"

Endereço: Rodovia Gether Lopes de farias

Telefone: (027) 3742-1074

Horário de atendimento: De segunda a quinta, das 7 às 17 horas, sexta feira de 7h às 11h.

- UNIDADE DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA "RUBENS RANGEL"

Endereço: Córrego Santa Helena, zona rural

Horário de atendimento: De segunda a quinta, das 7h às 17 horas, sexta feira de 7 às 11 horas.

- UNIDADE DE ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA "ARLINDO COSER"

Endereço: Córrego Dumer, zona rural

Telefone: (027) 99969-2768

Horário de atendimento: De segunda a quinta, das 7h às 17horas, sexta feira de 7h às 11horas.

SERVIÇOS OFERTADOS NAS UNIDADES BÁSICAS Obs.: os serviços marcados com "X" são ofertados pelas referidas Unidades de Saúde	Eugenio Malacarne	Francisco Aragão	Rubens Rangel	Arlindo Cozer
Acolhimento – escuta qualificada da demanda do usuário	X	X	X	X
Teste rápido para HIV, sífilis, hepatites B e C	X	X	X	X
Terapia de Reidratação Oral (TRO) e Manifestação das Doenças Diarreicas Agudas (MDDA)	X	X	X	X
Apoio ao aleitamentomaterno	-	X	X	X
Administração de medicamentos injetáveis	X	-	-	-
Curativo de baixa e média complexidades	X	X	X	X
Retirada de pontos	X	X	X	X
Exame do Pezinho	X	-	-	-
Administração de vitamina A (oral)	X	-	-	-
Notificação compulsória (de doenças que a lei exige que sejam comunicadas às autoridades de saúde pública)	X	X	X	X
Aferição de pressão arterial	X	X	X	X
Glicemia capilar	X	X	X	X
Pesagem e medição de altura	X	X	X	X
Vacina (Imunização)	X	-	-	-
Medidas antropométricas (verificação do peso corporal, da altura e das circunferências do abdômen e do quadril)	X	-	-	X
Cadastro cartão SUS	-	-	-	X

VIGILÂNCIA EM SAÚDE

• VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Endereço: Travessa Valeriano Pagani, s/n°, centro.

Telefone: (27) 3742-1066 e 3742-1034

Horário de atendimento:

De segunda a quinta-feira, das 7 às 16 horas e na sexta-feira das 07 às 11 horas.

Características do serviço: Desenvolve ações que sejam capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e intervir nos problemas sanitários.

• **Atividades**

- Cadastramento
- Licenciamento
- Fiscalização
- Monitoramento de produtos e serviços
- Investigação de surtos e agravos
- Orientação e educação
- Atendimento a denúncias

• VIGILÂNCIA AMBIENTAL

Endereço: Travessa Valeriano Pagani, s/n, centro.
Telefone: (27) 3742-1066 e 3742-1034

Horário de atendimento: De segunda a quinta-feira, das 7 às 16 horas e na sexta-feira das 07 às 11 horas.

Características do serviço:

Identifica as medidas de prevenção e controle dos fatores de risco ambientais relacionados às doenças ou outros agravos à saúde.

• **Atividades**

- Ponto Estratégico (PE) para proliferação de mosquitos
- Bloqueio de transmissão-Ultra Baixo Volume (UBV) leve, com inseticida
- Reconhecimento Geográfico (RG)
- Educação em Saúde e Mobilização Social
- Monitoramento Inteligente (MI)
- Ultra Baixo Volume (UBV) pesada (bomba costal)
- Levantamento de índice

• ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Endereço: Travessa Valeriano Pagani, s/n, centro.

Telefone: (27) 3742-1066 e 3742-1034

Horário de atendimento:

De segunda a quinta-feira, das 7 às 14:30 horas.

Características do serviço: Liberação de medicamentos de alto custo municipal e estadual
Documentos: são de acordo com o tipo de medicação a ser solicitada.

• ATIVIDADES ZOOZOSES

Endereço: Travessa Valeriano Pagani, s/n, centro.

Telefone: (27) 3742-1066 e 3742-1034

Horário de atendimento:

De segunda a quinta-feira, das 7 às 16 horas e na sexta-feira das 07 às 11 horas.

Características do serviço: Prevenção, combate e controle de doenças zoonóticas (causadas por animais).

• **ATIVIDADES**

- Prevenção da raiva
- Programa de pragas urbanas
- Controle de roedores
- Controle de animais sinantrópicos (aqueles que ao longo do tempo se adaptaram a viver junto ao homem a despeito da vontade destes, como ratos, pombos, cobras, escorpiões etc.)

• VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Endereço: Travessa Valeriano Pagani, s/n, centro.

Telefone: (27) 3742-1066 e 3742-1034

Horário de atendimento:

De segunda a quinta-feira, das 7 às 16 horas e na sexta-feira das 07 às 11 horas.

Características do serviço: Coleta de dados e informações, investigação e levantamentos necessários à programação e à avaliação das medidas de controle de doenças e de situações de agravos à saúde da população.

• **Atividades**

Programa de Controle à Tuberculose Programa de Controle à Hanseníase

Os serviços listados nesta publicação são, em grande parte, mantidos com os recursos que a Prefeitura de SÃO DOMINGOS DO NORTE arrecada.

SEJA 100% CIDADÃO!

**MANTENHA EM DIA
O PAGAMENTO DE SUAS
TAXAS E IMPOSTOS.**

