



## PREFEITURA DE SANTA TERESA/ES

### Relatório Trimestral Ouvidoria 2º trimestre de 2025

Situação das Manifestações	Número de Manifestações
Manifestações Recebidas	106
Manifestações Abertas	1
Manifestações Atendidas	81
Manifestações Aguardando Secretaria	4
Manifestações em atendimento	25

Modo de Atendimento	Número de Manifestações
Eletrônico	106
Presencial	0
Telefone	0

Tipo de Manifestante	Número de Manifestações
Pessoa Física	1
Pessoa Jurídica	1
Não Identificado	70

Gênero do Manifestante	Número de Manifestações
Masculino	23

Rua Darly Nerty Vervloet, 446 - CEP 29650-000  
Centro - Santa Teresa/ES  
contato@santareresa.es.gov.br  
Telefone: (27) 3259-3900

Atendimento  
Segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 às 15:30.



## PREFEITURA DE SANTA TERESA/ES

Feminino	13
Outros	0
Não Identificado	70

<b>Manifestações por Secretarias</b>	<b>Número de Manifestações</b>
Turismo e Cultura	2
Esporte e Lazer	0
Secretaria Municipal de Transportes	4
Prefeito	0
Vice-Prefeito	0
Procuradoria Jurídica	2
Administração e Recursos Humanos	9
Assistência Social	2
Secretaria de Governo	13
Agricultura e Desenvolvimento Econômico	1
Saúde	10
Planejamento e Assuntos Estratégicos	7
Meio Ambiente	13
Obras e Infraestrutura	21
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos	0
Educação	2

Rua Darly Nerty Vervloet, 446 - CEP 29650-000  
Centro - Santa Teresa/ES  
contato@santareresa.es.gov.br  
Telefone: (27) 3259-3900

Atendimento  
Segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 às 15:30.



## PREFEITURA DE SANTA TERESA/ES

Fazenda	0
Controladoria Interna	0

<b>Categoria das Manifestações</b>	<b>Número de Manifestações</b>
Denúncia	44
Denúncia de Corrupção	0
Elogio	4
Reclamação	52
Simplifique	2
Sugestão	4
Solicitação	0

Rua Darly Nerty Vervloet, 446 - CEP 29650-000  
Centro - Santa Teresa/ES  
[contato@santareres.es.gov.br](mailto:contato@santareres.es.gov.br)  
Telefone: (27) 3259-3900

Atendimento  
Segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 às 15:30.