



PREFEITURA DE SANTA TERESA/ES

Relatório Anual da Ouvidoria do Ano de 2025

Situação das Manifestações	Número de Manifestações
Manifestações Recebidas	281
Manifestações Abertas	0
Manifestações Atendidas	143
Manifestações Aguardando Secretaria	0
Manifestações em atendimento	138

Modo de Atendimento	Número de Manifestações
Eletrônico	281
Presencial	0
Telefone	0

Tipo de Manifestante	Número de Manifestações
Pessoa Física	3
Pessoa Jurídica	1
Não Identificado	192

Gênero do Manifestante	Número de Manifestações
Masculino	40

Rua Darly Nerty Vervloet, 446 - CEP 29650-000
Centro - Santa Teresa/ES
contato@santareresa.es.gov.br
Telefone: (27) 3259-3900

Atendimento
Segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 às 15:30.



PREFEITURA DE SANTA TERESA/ES

Feminino	48
Outros	1
Não Identificado	192

Manifestações por Secretarias	Número de Manifestações
Esporte e Lazer	0
Prefeito	0
Vice-Prefeito	0
Secretaria de Governo	29
Agricultura e Desenvolvimento Econômico	3
Turismo e Cultura	3
Assistência Social	7
Secretaria Municipal de Transportes	9
Procuradoria Jurídica	3
Administração e Recursos Humanos	15
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos	2
Meio Ambiente	20
Saúde	61
Educação	13
Fazenda	1
Controladoria Interna	3

Rua Darly Nerty Vervloet, 446 - CEP 29650-000
Centro - Santa Teresa/ES
contato@santareresa.es.gov.br
Telefone: (27) 3259-3900

Atendimento
Segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 às 15:30.



PREFEITURA DE SANTA TERESA/ES

Planejamento e Assuntos Estratégicos	10
Secretaria Municipal de Defesa Social	0
Obras e Infraestrutura	58
Secretaria Municipal de Articulação Institucional e Política	0

Categoria das Manifestações	Número de Manifestações
Denúncia	120
Denúncia de Corrupção	3
Elogio	12
Reclamação	127
Simplifique	4
Sugestão	15
Solicitação	0

Rua Darly Nerty Vervloet, 446 - CEP 29650-000
Centro - Santa Teresa/ES
contato@santarereses.gov.br
Telefone: (27) 3259-3900

Atendimento
Segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 às 15:30.