



PREFEITURA DE SANTA TERESA/ES

Relatório Trimestral Ouvidoria 1º trimestre de 2026

Situação das Manifestações	Número de Manifestações
Manifestações Recebidas	71
Manifestações Abertas	0
Manifestações Atendidas	0
Manifestações Aguardando Secretaria	1
Manifestações em atendimento	71

Modo de Atendimento	Número de Manifestações
Eletrônico	71
Presencial	0
Telefone	0

Tipo de Manifestante	Número de Manifestações
Pessoa Física	2
Pessoa Jurídica	0
Não Identificado	47

Gênero do Manifestante	Número de Manifestações
Masculino	12

Rua Darly Nerty Vervloet, 446 - CEP 29650-000
Centro - Santa Teresa/ES
contato@santarereses.gov.br
Telefone: (27) 3259-3900

Atendimento
Segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 às 15:30.



PREFEITURA DE SANTA TERESA/ES

Feminino	11
Outros	1
Não Identificado	47

Manifestações por Secretarias	Número de Manifestações
Esporte e Lazer	0
Prefeito	0
Vice-Prefeito	0
Secretaria de Governo	2
Turismo e Cultura	0
Assistência Social	1
Secretaria Municipal de Transportes	4
Procuradoria Jurídica	2
Administração e Recursos Humanos	2
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos	4
Meio Ambiente	11
Saúde	16
Educação	5
Fazenda	1
Controladoria Interna	0
Secretaria Municipal de Defesa Social	1

Rua Darly Nerty Vervloet, 446 - CEP 29650-000
Centro - Santa Teresa/ES
contato@santareresa.es.gov.br
Telefone: (27) 3259-3900

Atendimento
Segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 às 15:30.



PREFEITURA DE SANTA TERESA/ES

Planejamento e Assuntos Estratégicos	1
Obras e Infraestrutura	10
Secretaria Municipal de Articulação Institucional e Política	0
Agricultura e Desenvolvimento Econômico	2

Categoria das Manifestações	Número de Manifestações
Denúncia	21
Denúncia de Corrupção	0
Elogio	4
Reclamação	41
Simplifique	1
Sugestão	4
Solicitação	0

Rua Darly Nerty Vervloet, 446 - CEP 29650-000
Centro - Santa Teresa/ES
contato@santareresa.es.gov.br
Telefone: (27) 3259-3900

Atendimento
Segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 às 15:30.