



## PREFEITURA DE SANTA TERESA/ES

### Relatório Trimestral Ouvidoria 3º trimestre de 2025

Situação das Manifestações	Número de Manifestações
Manifestações Recebidas	66
Manifestações Abertas	1
Manifestações Atendidas	0
Manifestações Aguardando Secretaria	8
Manifestações em atendimento	66

Modo de Atendimento	Número de Manifestações
Eletrônico	66
Presencial	0
Telefone	0

Tipo de Manifestante	Número de Manifestações
Pessoa Física	0
Pessoa Jurídica	0
Não Identificado	46

Gênero do Manifestante	Número de Manifestações
Masculino	5

Rua Darly Nerty Vervloet, 446 - CEP 29650-000  
Centro - Santa Teresa/ES  
contato@santareresa.es.gov.br  
Telefone: (27) 3259-3900

Atendimento  
Segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 às 15:30.



## PREFEITURA DE SANTA TERESA/ES

Feminino	15
Outros	0
Não Identificado	46

Manifestações por Secretarias	Número de Manifestações
Esporte e Lazer	0
Prefeito	0
Vice-Prefeito	0
Secretaria de Governo	7
Agricultura e Desenvolvimento Econômico	1
Turismo e Cultura	0
Assistência Social	3
Administração e Recursos Humanos	2
Secretaria Municipal de Transportes	2
Procuradoria Jurídica	0
Obras e Infraestrutura	11
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos	2
Meio Ambiente	2
Saúde	20
Educação	5
Fazenda	1

Rua Darly Nerty Vervloet, 446 - CEP 29650-000  
Centro - Santa Teresa/ES  
contato@santareresa.es.gov.br  
Telefone: (27) 3259-3900

Atendimento  
Segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 às 15:30.



## PREFEITURA DE SANTA TERESA/ES

---

Controladoria Interna	0
Planejamento e Assuntos Estratégicos	1
Secretaria Municipal de Defesa Social	0

<b>Categoria das Manifestações</b>	<b>Número de Manifestações</b>
Denúncia	29
Denúncia de Corrupção	2
Elogio	3
Reclamação	28
Simplifique	0
Sugestão	4
Solicitação	0

---

Rua Darly Nerty Vervloet, 446 - CEP 29650-000  
Centro - Santa Teresa/ES  
[contato@santarereses.gov.br](mailto:contato@santarereses.gov.br)  
Telefone: (27) 3259-3900

Atendimento  
Segunda-feira a sexta-feira, das 08:00 às 15:30.