



PREFEITURA DE SANTA TERESA/ES

Relatório Trimestral Ouvidoria 3º trimestre de 2025

Situação das Manifestações	Número de Manifestações
Manifestações Recebidas	66
Manifestações Abertas	1
Manifestações Atendidas	0
Manifestações Aguardando Secretaria	8
Manifestações em atendimento	66

Modo de Atendimento	Número de Manifestações
Eletrônico	66
Presencial	0
Telefone	0

Tipo de Manifestante	Número de Manifestações
Pessoa Física	0
Pessoa Jurídica	0
Não Identificado	46

Gênero do Manifestante	Número de Manifestações
Masculino	5



PREFEITURA DE SANTA TERESA/ES

Feminino	15
Outros	0
Não Identificado	46

Manifestações por Secretarias	Número de Manifestações
Esporte e Lazer	0
Prefeito	0
Vice-Prefeito	0
Secretaria de Governo	7
Agricultura e Desenvolvimento Econômico	1
Turismo e Cultura	0
Assistência Social	3
Administração e Recursos Humanos	2
Secretaria Municipal de Transportes	2
Procuradoria Jurídica	0
Obras e Infraestrutura	11
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos	2
Meio Ambiente	2
Saúde	20
Educação	5
Fazenda	1



PREFEITURA DE SANTA TERESA/ES

Controladoria Interna	0
Planejamento e Assuntos Estratégicos	1
Secretaria Municipal de Defesa Social	0

Categoria das Manifestações	Número de Manifestações
Denúncia	29
Denúncia de Corrupção	2
Elogio	3
Reclamação	28
Simplifique	0
Sugestão	4
Solicitação	0