



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

RELATÓRIO 2º TRIMESTRE
2025

ACESSO À INFORMAÇÃO

Priscila Jacob Knaak
Controladora Geral

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella
Assistente de Controladoria
Gestão em Ouvidoria

Letícia Groner
Gerência de Controladoria e Transparência



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

Ouvidoria Municipal

BASE LEGAL

- Lei 12527/2011 - Lei de Acesso à Informação – LAI .

- Lei 13709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD

- Decreto Municipal Nº 1194/2017 – Decreto Regulamentar a Lei de Acesso à Informação.

PLANILHA DE CONTROLE DOS PEDIDOS DE “ACESSO À INFORMAÇÃO”

01.04.2025 À 30.06.2025 - 2º TRIMESTRE – 2025

MANIFESTAÇÃO POR ACESSO ÀS INFORMAÇÕES					Reclamação	RESPOSTA ÀS MANIFESTAÇÕES							Recurso 1ª Instância	USUÁRIO						Estado
Situação	Nup	Data de Cadastro	Prazo de Atendimento	Subtipo de Formulário	Anexo (Qtd)	Situação da Reclamação	Data de Resposta	Especificação Decisão	Responsável pela Resposta	Destinatário do recurso de 1ª instância	Prazo recurso 1ª instância	Anexo(Qtd)	Situação do Recurso	Tipo de Pessoa	Escolaridade	Profissão	Gênero	Município		
Concluída	00938202500016199	04/04/2025	28/04/2025		4	Sem reclamação	17/04/2025	Acesso Concedido	Gerência de Recursos Humanos	Secretaria de Administração	28/04/2025	4	Sem recurso	Pessoa Física	Ensino Médio	Estudante	F	Serra		ES
Concluída	00938202500016946	07/04/2025	28/04/2025		3	Sem reclamação	24/04/2025	Não se trata de solicitação de informação	Gerência de Vigilância Sanitária	Secretaria de Saúde	05/05/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física	Pós-graduação	Servidor público municipal	M	Santa Maria de Jetibá		ES
Concluída	00938202500018728	16/04/2025	06/05/2025		0	Sem reclamação	02/05/2025	Acesso Concedido	Gerência da Vigilância Ambiental	Secretaria de Saúde	12/05/2025	0	Recurso sem resposta	Pessoa Física				Rio de Janeiro		RJ
Concluída	00938202500018817	16/04/2025	06/05/2025		4	Sem reclamação	25/04/2025	Acesso Concedido	Secretaria de Administração	Secretaria de Gabinete	05/05/2025	4	Sem recurso	Pessoa Física						
Concluída	00938202500019295	21/04/2025	12/05/2025		2	Sem reclamação	24/04/2025	Acesso Concedido	Secretaria de Administração e Gerência de Publicação	Secretaria de Administração	05/05/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física						
Concluída	00938202500025260	04/06/2025	24/06/2025		8	Sem reclamação	24/06/2025	Acesso Concedido	Subsecretário do Interior e Chefe da equipe de manutenção	Controladoria Geral	04/07/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física						
Concluída	00938202500025775	06/06/2025	30/06/2025		2	Sem reclamação	24/06/2025	Acesso Concedido	Meio Ambiente e Agropecuária	controladoria	04/07/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física						
Concluída	00938202500026585	10/06/2025	30/06/2025		3	Sem reclamação	13/06/2025	Acesso Concedido	Secretaria de Educação	Controladoria Geral	23/06/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física						
Concluída	00938202500027638	16/06/2025	07/07/2025		2	Sem reclamação	23/06/2025	Acesso Concedido	Secretaria de Cultura	Controladoria Geral	03/07/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física						
Concluída	00938202500027719	16/06/2025	07/07/2025		2	Sem reclamação	17/06/2025	Acesso Concedido	Exmo Srº Prefeito	Controladoria Geral	27/06/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física						
Concluída	00938202500028791	23/06/2025	14/07/2025		5	Sem reclamação	26/06/2025	Acesso Concedido	Gerência de Recursos Humanos	Secretaria de Administração	07/07/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física						
Cadastrada	00938202500029177	25/06/2025	15/07/2025	Informação Pública	0	Sem reclamação						0	Sem recurso	Pessoa Física						

Informações não inseridas no sistema FalaBR – acesso à informações.

Fonte: FalaBR



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

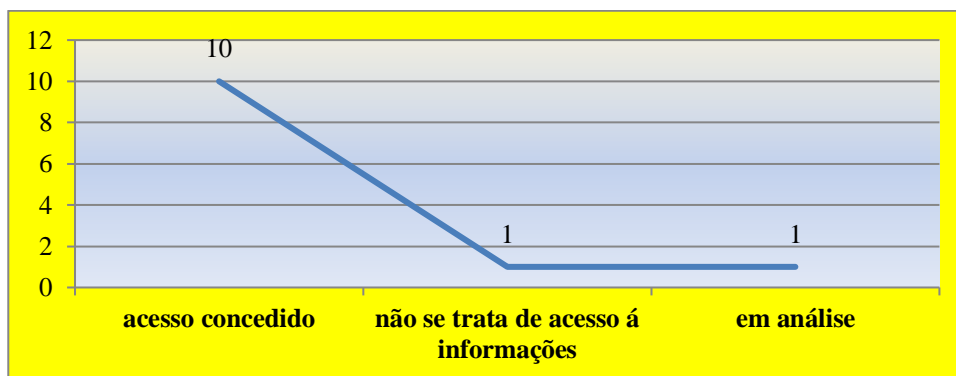
**DEMONSTRATIVO QUANTO AO ANDAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES PARA
ACESSO Á INFORMAÇÕES NESTE 2º TRIMESTRE DE 2025.**

RESPONDIDAS	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO
11	100%	0%

EM TRATAMENTO	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO
01	100%	0%

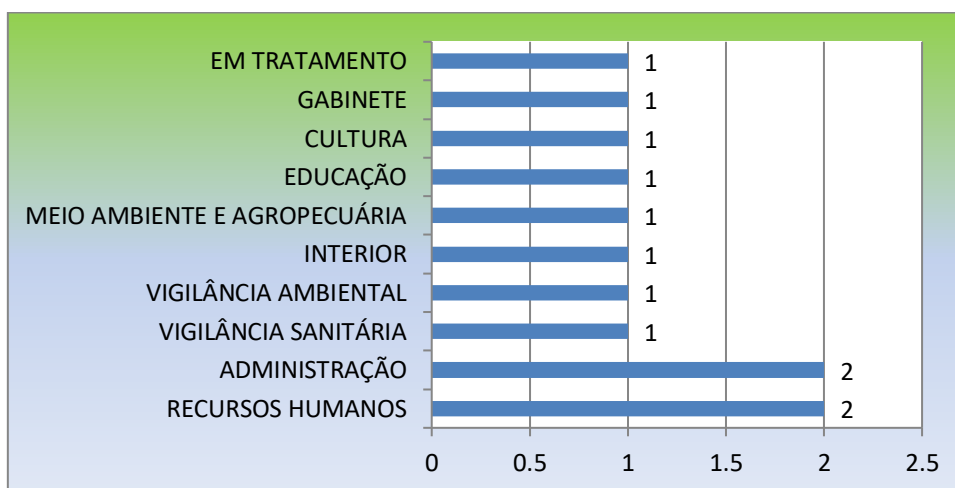
Fonte: FalaBR

ESPECIFICAÇÃO DA DECISÃO



Fonte: FalaBR

SETORES QUE RESPONDERAM AS DEMANDAS DE ACESSO Á INFORMAÇÕES



Fonte: FalaBR/Ouvidoria Municipal

- Não houve nenhuma reclamação ao receber as informações solicitadas.
- Não houve nenhum recurso quanto a resposta informada.
- Todos os pedidos de acesso á informações foram realizados por pessoas físicas



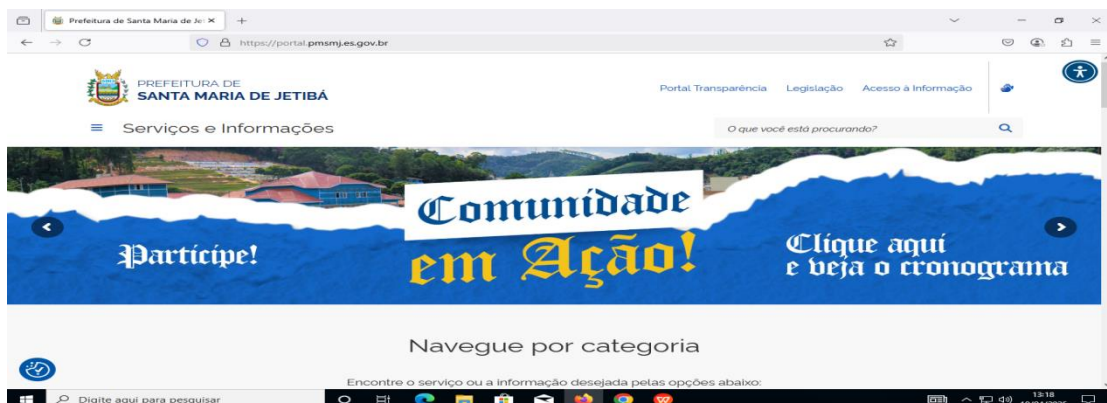
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

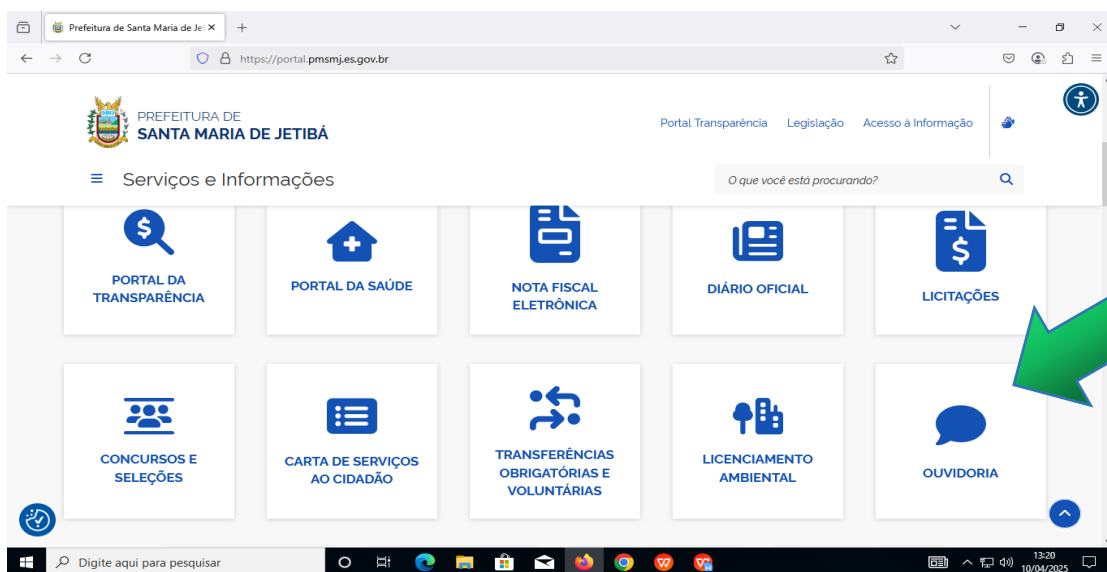
Ouvidoria Municipal

PASSO A PASSO PARA PEDIR SUA INFORMAÇÃO

JANELA 1 - SITE DA PREFEITURA



MESMA JANELA 1 - CLICAR EM OUVIDORIA.



JANELA 2 – CLICAR EM NOVO PEDIDO DE ACESSO Á INFORMAÇÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

Ouvidoria Municipal

JANELA 3 - FAÇA O SEU PEDIDO (PREENCHA OS DADOS CORRETAMENTE)

The screenshot shows a web browser window with the Fala.BR platform. The page title is 'Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação'. The main heading is 'Faça seu pedido de acesso à informação' with a subtext 'Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.' Below this, there is a checkbox labeled 'Gostaria de ter a minha identidade preservada neste pedido, em atendimento ao princípio constitucional da impessoalidade e, ainda, conforme o disposto no art. 10, § 7º da Lei nº 13.460/2017.' The 'Destinatário' section has a filter 'Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal)' and a dropdown menu for 'Esfera' with the placeholder 'Selecione'. Below this, there is a search bar for 'Órgão para o qual você quer enviar seu pedido de acesso à informação' with the placeholder 'Selecione' and a prompt 'Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida'. The browser's address bar shows 'https://falabr.cgu.gov.br/web/manifestacao/criar?tipo=8'. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 13:22 on 10/04/2023.

ATENÇÃO

- *O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).*
- *Todos os usuários receberão respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.*
- *O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.*
- *A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou pelo setor responsável, poderá ser devolvida ao cidadão(usuário) para que faça a complementação necessária.*
- *O recurso tem prazo de 5 dias.*



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

Ouvidoria Municipal

Informações Gerais

Equipe da Ouvidoria-Geral do Município:

Priscila Jacob Knaak

Controladora Geral

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella

Assistente da Controladoria

Gestor em Ouvidoria

Letícia Groner

Gerência de Controladoria e Transparência

Contatos:

Ouvidoria: 27-3263.1121

Controladoria: 27-3263.4878

Email Ouvidoria: ouvidoria@pmsmj.es.gov.br

Site Prefeitura: www.pmsmj.es.gov.br

Site FalaBR - CGU - <https://falabr.cgu.gov.br/web/home> - **atenção:** entrar pelo Gov.BR.

Endereço: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.

Horário de atendimento:

- Presencial e telefone: Dias úteis das 7:30h às 11:00 e 12:30h às 17:00h .

- Os pedidos realizados online, pelo site da Prefeitura, funcionam 24 horas.

OBS: Fechamos no horário de almoço > das 11:00 às 12:30.