



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ovidoria Municipal

RELATÓRIO 2º TRIMESTRE
2025

ACESSO À INFORMAÇÃO

Priscila Jacob Knaak
Controladora Geral

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella
Assistente de Controladoria
Gestão em Ouvidoria

Letícia Groner
Gerência de Controladoria e Transparência



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ovidoria Municipal

BASE LEGAL

- Lei 12527/2011 - Lei de Acesso à Informação – LAI .
- Lei 13709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD
- Decreto Municipal Nº 1194/2017 – Decreto Regulamentar a Lei de Acesso à Informação.

PLANILHA DE CONTROLE DOS PEDIDOS DE “ACESSO À INFORMAÇÃO”

01.04.2025 À 30.06.2025 - 2º TRIMESTRE – 2025

MANIFESTAÇÃO POR ACESSO Á INFORMAÇÕES						Reclamação	RESPOSTA ÀS MANIFESTAÇÕES						Recurso 1ª Instância	USUÁRIO					Estado
Situação	Nup	Data de Cadastro	Prazo de Atendimento	Subtipo de Formulário	Anexo (Qtd)	Situação da Reclamação	Data de Resposta	Especificação Decisão	Responsável pela Resposta	Destinatário do recurso de 1ª instância	Prazo recurso 1ª instância	Anexo(Qtd)	Situação do Recurso	Tipo de Pessoa	Escolaridade	Profissão	Gênero	Município	
Concluída	00938202500016199	04/04/2025	28/04/2025		4	Sem reclamação	17/04/2025	Acesso Concedido	Gerência de Recursos Humanos	Secretaria de Administração	28/04/2025	4	Sem recurso	Pessoa Física	Ensino Médio	Estudante	F	Serra	ES
Concluída	00938202500016946	07/04/2025	28/04/2025		3	Sem reclamação	24/04/2025	Não se trata de solicitação de informação	Gerência de Vigilância Sanitária	Secretaria de Saúde	05/05/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física	Pós-graduação	Servidor público municipal	M	Santa Maria de Jetibá	ES
Concluída	00938202500018728	16/04/2025	06/05/2025		0	Sem reclamação	02/05/2025	Acesso Concedido	Gerência da Vigilância Ambiental	Secretaria de Saúde	12/05/2025	0	Recurso sem resposta	Pessoa Física				Rio de Janeiro	RJ
Concluída	00938202500018817	16/04/2025	06/05/2025		4	Sem reclamação	25/04/2025	Acesso Concedido	Secretaria de Administração	Secretaria de Gabinete	05/05/2025	4	Sem recurso	Pessoa Física					
Concluída	00938202500019295	21/04/2025	12/05/2025		2	Sem reclamação	24/04/2025	Acesso Concedido	Secretaria de Administração e Gerência de Publicação	Secretaria de Administração	05/05/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física					
Concluída	00938202500025260	04/06/2025	24/06/2025		8	Sem reclamação	24/06/2025	Acesso Concedido	Subsecretário do Interior e Chefe da equipe de manutenção	Controladoria Geral	04/07/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física					
Concluída	00938202500025775	06/06/2025	30/06/2025		2	Sem reclamação	24/06/2025	Acesso Concedido	Meio Ambiente e Agropecuária	Controladoria Geral	04/07/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física					
Concluída	00938202500026585	10/06/2025	30/06/2025		3	Sem reclamação	13/06/2025	Acesso Concedido	Secretaria de Educação	Controladoria Geral	23/06/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física					
Concluída	00938202500027638	16/06/2025	07/07/2025		2	Sem reclamação	23/06/2025	Acesso Concedido	Secretaria de Cultura	Controladoria Geral	03/07/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física					
Concluída	00938202500027719	16/06/2025	07/07/2025		2	Sem reclamação	17/06/2025	Acesso Concedido	Exmo Srº Prefeito	Controladoria Geral	27/06/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física					
Concluída	00938202500028791	23/06/2025	14/07/2025	Informação Pública	5	Sem reclamação	26/06/2025	Acesso Concedido	Gerência de Recursos Humanos	Secretaria de Administração	07/07/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física					
Cadastrada	00938202500029177	25/06/2025	15/07/2025		0	Sem reclamação						0	Sem recurso	Pessoa Física					

 Informações não inseridas no sistema FalaBR – acesso à informações.

Fonte: FalaBR



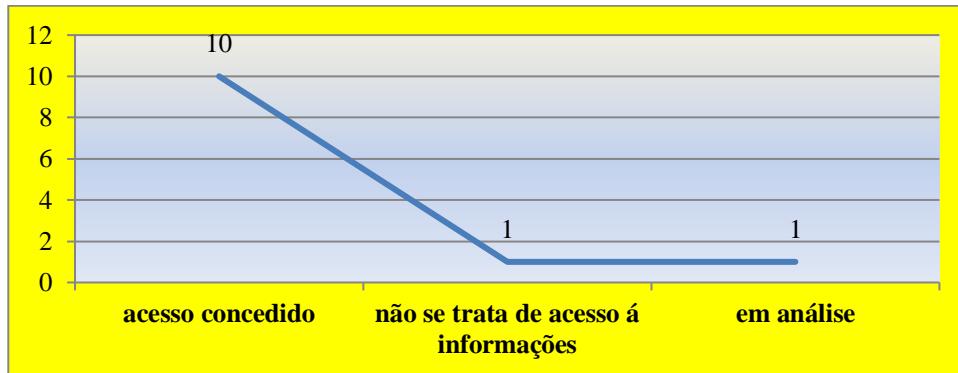
**DEMONSTRATIVO QUANTO AO ANDAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES PARA
ACESSO Á INFORMAÇÕES NESTE 2º TRIMESTRE DE 2025.**

RESPONDIDAS	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO
11	100%	0%

EM TRATAMENTO	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO
01	100%	0%

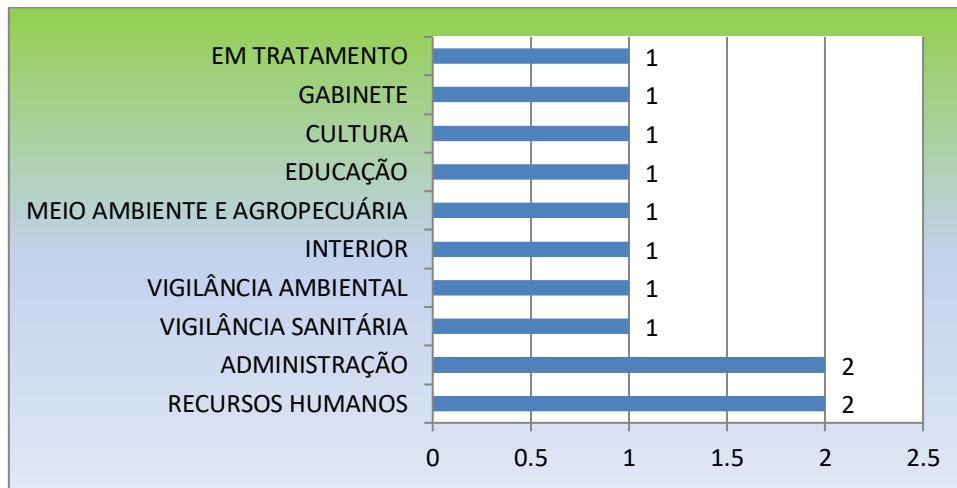
Fonte: FalaBR

ESPECIFICAÇÃO DA DECISÃO



Fonte: FalaBR

SETORES QUE RESPONDERAM AS DEMANDAS DE ACESSO Á INFORMAÇÕES



Fonte: FalaBR/Ouvidoria Municipal

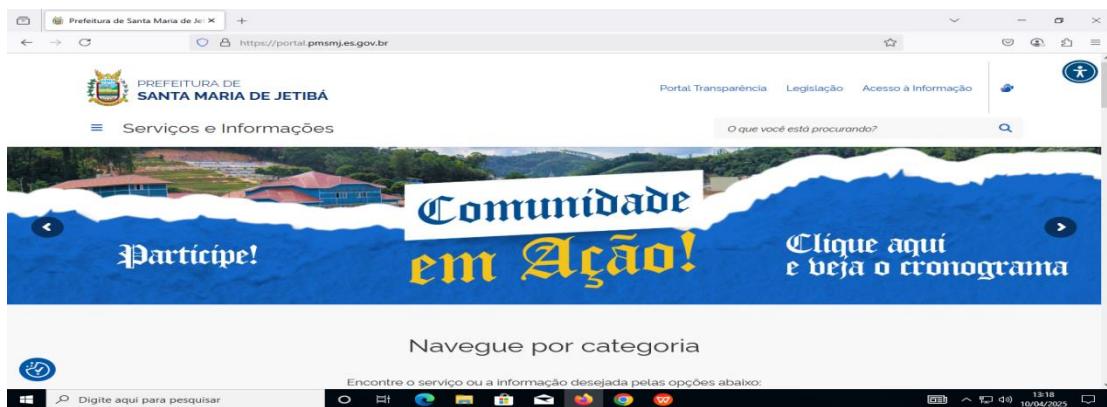
- *Não houve nenhuma reclamação ao receber as informações solicitadas.*
- *Não houve nenhum recurso quanto a resposta informada.*
- *Todos os pedidos de acesso á informações foram realizados por pessoas físicas*



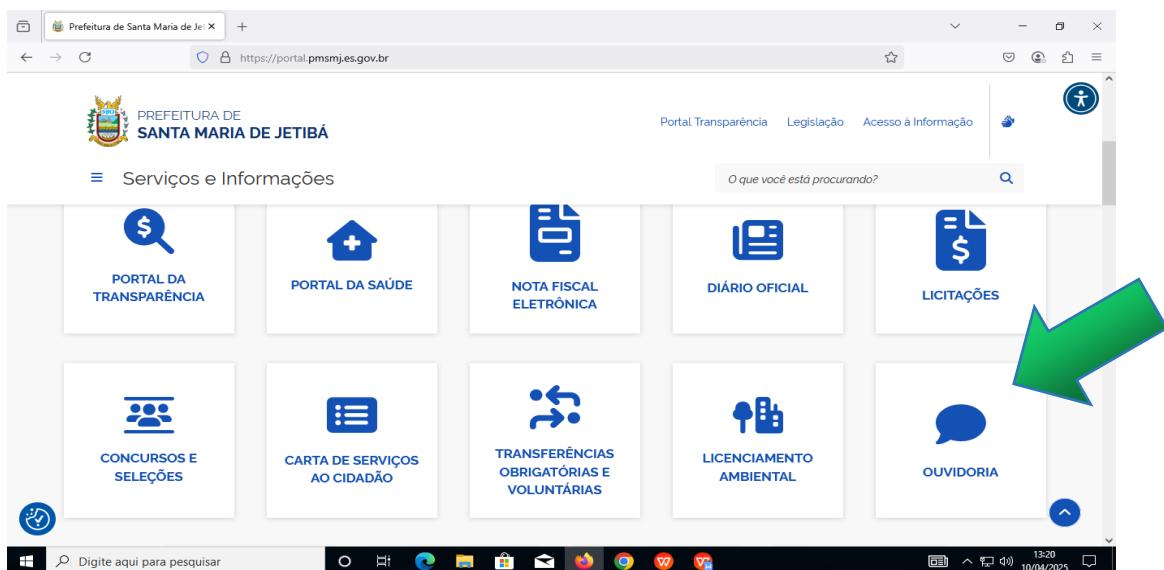
PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

PASSO A PASSO PARA PEDIR SUA INFORMAÇÃO

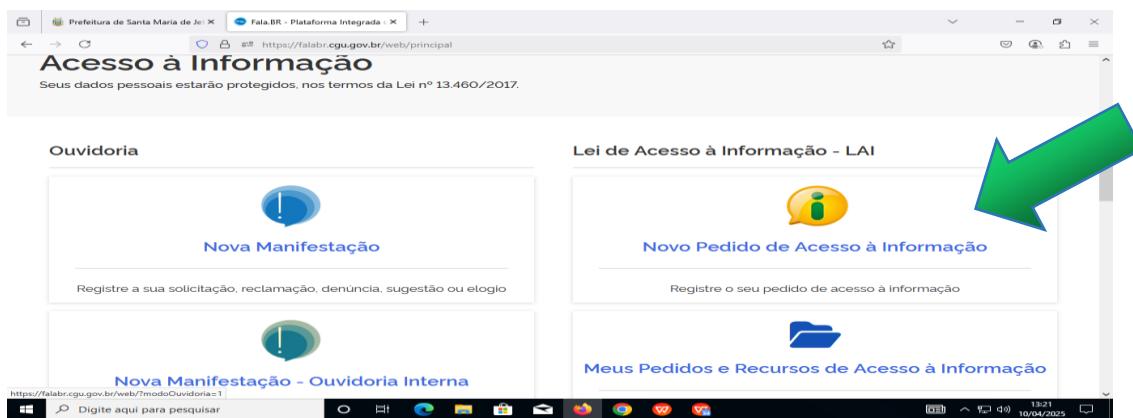
JANELA 1 - SITE DA PREFEITURA



MESMA JANELA 1 - CLICAR EM OUVIDORIA.



JANELA 2 – CLICAR EM NOVO PEDIDO DE ACESSO Á INFORMAÇÃO





JANELA 3 - FAÇA O SEU PEDIDO (PREENCHA OS DADOS CORRETAMENTE)

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Address Bar:** https://fala.br.cgu.gov.br/web/manifestacao/criar?tipo=8
- Page Title:** Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação
- Section:** Novo Pedido de Acesso à Informação
- Header:** Faça seu pedido de acesso à informação
- Text:** Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.
- Checkboxes:** Gostaria de ter a minha identidade preservada neste pedido, em atendimento ao princípio constitucional da impessoalidade e, ainda, conforme o disposto no art. 10, § 7º da Lei nº 13.460/2017.
- Section:** Destinatário
- Text:** Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal)
- Section:** Esfera
- Text:** Selecione
- Section:** Órgão para o qual você quer enviar seu pedido de acesso à informação
- Text:** Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida
- Search Bar:** Selecione
- Search Placeholder:** Digite aqui para pesquisar
- System Icons:** Taskbar icons for File, Print, Task View, Edge, File Explorer, Mail, Firefox, Chrome, and others.
- System Status:** 13:22, 10/04/2025

ATENÇÃO

- *O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).*
- *Todos os usuários receberão respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.*
- *O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.*
- *A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou pelo setor responsável, poderá ser devolvida ao cidadão(usuário) para que faça a complementação necessária.*
- *O recurso tem prazo de 5 dias.*



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

Informações Gerais

Equipe da Ouvidoria-Geral do Município:

Priscila Jacob Knaak

Controladora Geral

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella

Assistente da Controladoria
Gestor em Ouvidoria

Letícia Groner

Gerência de Controladoria e Transparência

Contatos:

Ouvidoria: 27-3263.1121

Controladoria: 27-3263.4878

Email Ouvidoria: ouvidoria@pmsmj.es.gov.br

Site Prefeitura: www.pmsmj.es.gov.br

*Site FalaBR - CGU - <https://falabr.cgu.gov.br/web/home> - **atenção:** entrar pelo Gov.BR.*

Endereço: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.

Horário de atendimento:

- Presencial e telefone: Dias úteis das 7:30h às 11:00 e 12:30h às 17:00h .

- Os pedidos realizados online, pelo site da Prefeitura, funcionam 24 horas.

OBS: Fechamos no horário de almoço > das 11:00 às 12:30.