



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

RELATÓRIO 3º TRIMESTRE
2025

ACESSO À INFORMAÇÃO



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

Equipe:

Priscila Jacob Knaak
Controladora Geral Interna

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella
Assistente de Controladoria
Gestor em Ouvidoria

Letícia Groner
Gerente de Auditoria e Integridade

Sanderléia Vruck Espíndula
Gerência de Controle e Transparência
Gestora em Ouvidoria



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

PLANILHA DE CONTROLE DOS PEDIDOS DE “ACESSO À INFORMAÇÕES”
01.07.2025 À 30.09.2025 - 3º TRIMESTRE – 2025

Relatório de Manifestações – Acesso à informações

Manifestação							Reclamação	Resposta da Manifestação							Recurso 1ª Instância	Dados do Usuário						
Situação	Nup	Data de Cadastro	Prazo de Atendimento	Órgão	Subtipo de Formulário	Usuário	Anexo (Qtd)	Situação da Reclamação	Data de Resposta	Especificação Decisão	Detalhamento Decisão	Responsável pela Resposta	Destinatário do recurso de 1ª instância	Prazo recurso 1ª instância	Anexo(Qtd)	Situação do Recurso	Tipo de Pessoa	Escolaridade	Profissão	Gênero	Município	Estado
Concluída	00938202500031660	04/07/2025	28/07/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES			0	Sem reclamação	04/07/2025	Acesso Concedido		Ouvidoria Municipal	Ouvidoria Municipal	14/07/2025	0	Sem recurso	Pessoa Jurídica				Vitória	ES
Concluída	00938202500034928	23/07/2025	12/08/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública		2	Sem reclamação	31/07/2025	Acesso Concedido		Secretário de Fazenda e Controladora Geral	Controladoria Geral	11/08/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física					
Encaminhada por Outro Órgão	02982202500000851	17/09/2025	08/10/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública		0	Sem reclamação							0	Sem recurso	Pessoa Física	Ensino Superior	Empresário/empreendedor	F	Lages	SC
Cadastrada	00938202500045296	19/09/2025	13/10/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública		0	Sem reclamação							0	Sem recurso	Pessoa Física	Ensino Superior	Empresário/empreendedor	F	Lages	SC
Cadastrada	00938202500046349	26/09/2025	20/10/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES			0	Sem reclamação							0	Sem recurso	Pessoa Física					
Cadastrada	00938202500047078	30/09/2025	20/10/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pessoal Própria		1	Sem reclamação							0	Sem recurso	Pessoa Física					

Fonte: FalaBR/CGU

 INFORMAÇÕES PESSOAIS – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD - Nº 13.709/2018.

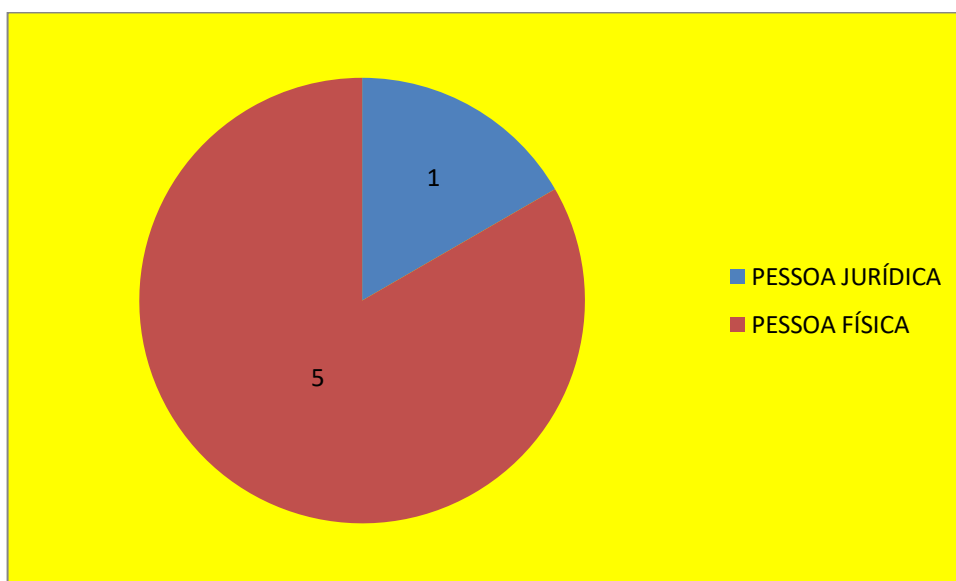


PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

BASE LEGAL :

- Lei 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação – LAI .
- Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD
- Decreto Municipal Nº 1194/2017 – Decreto Regulamentar a Lei de Acesso à Informação.

MANIFESTAÇÃO – ACESSO À INFORMAÇÕES



***DEMONSTRATIVO QUANTO AO ANDAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES PARA
ACESSO Á INFORMAÇÕES NESTE 3º TRIMESTRE DE 2025***

RESPONDIDAS	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO
02	01	01

EM TRATAMENTO	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO
04	04	00

Fonte: FalaBR

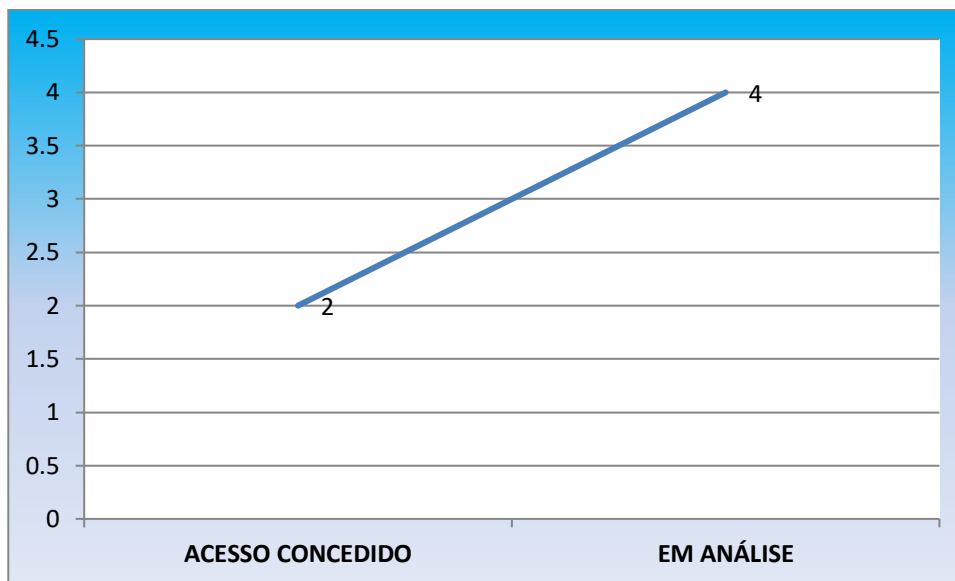


PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

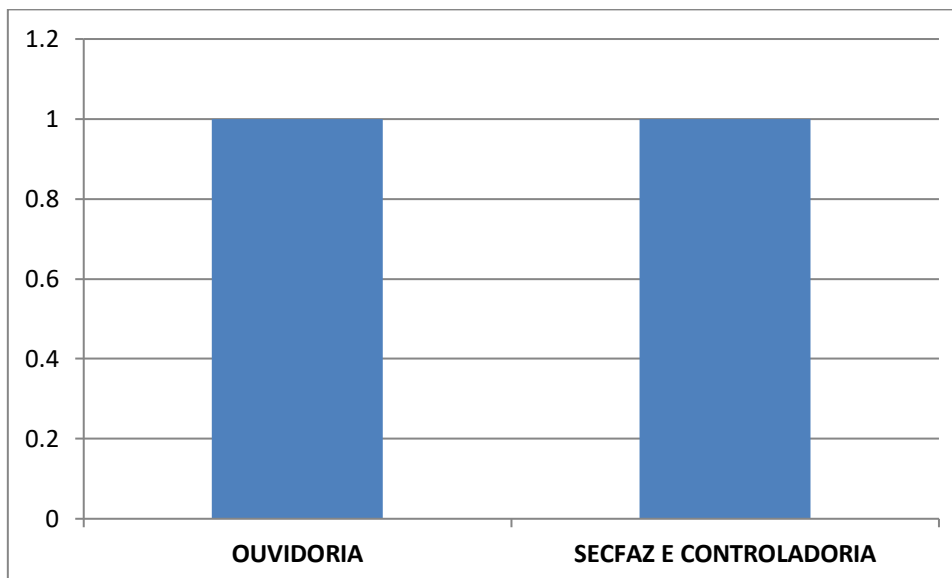
Ouvidoria Municipal

ESPECIFICAÇÃO DA DECISÃO



Fonte: FalaBR/CGU

SETORES QUE RESPONDERAM AS DEMANDAS DE ACESSO Á INFORMAÇÕES ATÉ O PRESENTE



Fonte: FalaBR

- Não houve **RECURSOS** para ambas as respostas, porém, há 4 solicitações em tratamento e dentro do prazo, conforme planilha acima colhida do sistema de ouvidoria FalaBR/CGU.

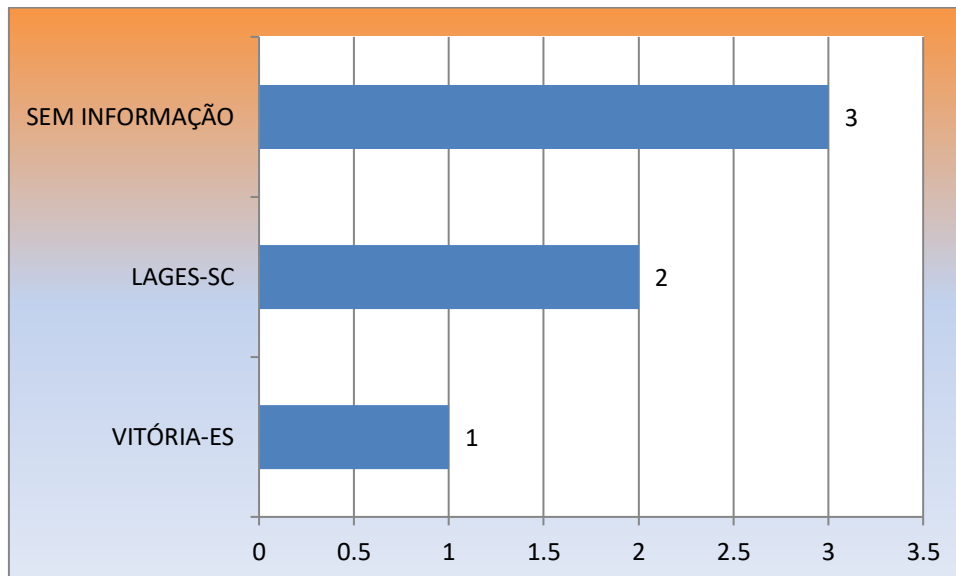


PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

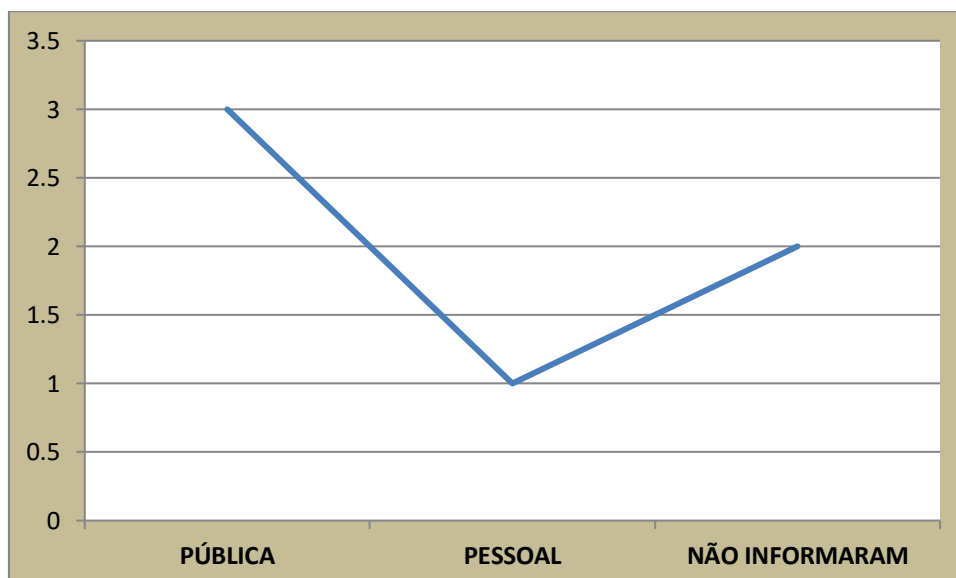
Ouvidoria Municipal

SEGUE ABAIXO, MUNICÍPIOS BRASILEIROS QUE FIZERAM PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÕES, NESSE 3º TRIMESTRE DE 2025.



Fonte: FalaBR/CGU

TIPOS DE INFORMAÇÕES – USO DO FORMULÁRIO



Fonte: FalaBR



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

Ouvidoria Municipal

PASSO A PASSO PARA PEDIR SUA INFORMAÇÃO

FIGURA 1 - SITE DA PREFEITURA

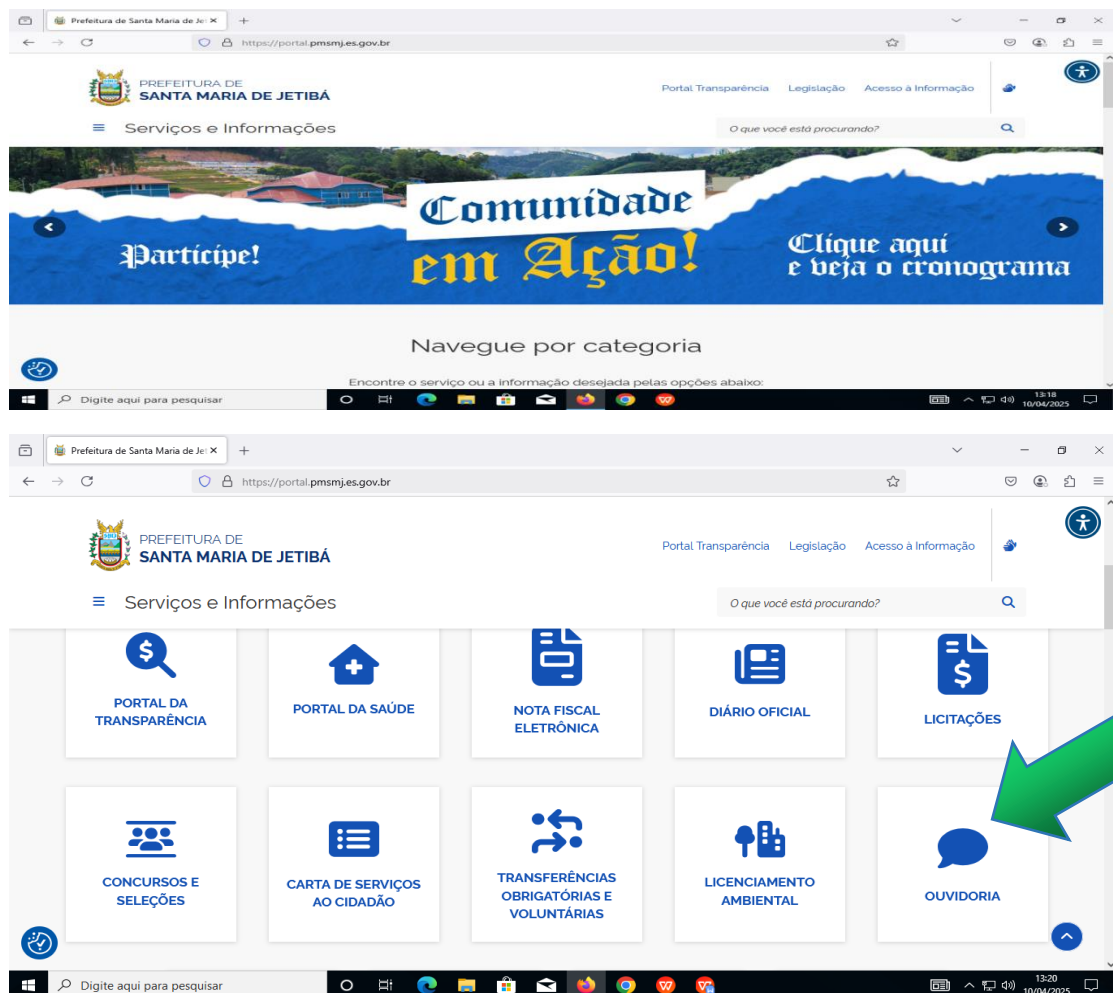


FIGURA 2 – CLICAR EM NOVO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

Ouvidoria Municipal

FIGURA 3 - FAÇA O SEU PEDIDO (PREENCHA OS DADOS CORRETAMENTE)

The screenshot shows the Fala.BR website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Fala.BR' and 'Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação'. Below this, a large green button with a white 'i' icon is labeled 'Faça seu pedido de acesso à informação'. A subtext reads: 'Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.' Below the button, there's a checkbox labeled 'Gostaria de ter a minha identidade preservada neste pedido, em atendimento ao princípio constitucional da impessoalidade e, ainda, conforme o disposto no art. 10, § 7º da Lei nº 13.460/2017.' Underneath, the 'Destinatário' section has a filter link 'Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal)'. A dropdown menu for 'Esfera' is shown with 'Selecione' as the placeholder. Below that, a section for 'Órgão para o qual você quer enviar seu pedido de acesso à informação' includes a search bar with 'Selecione' and a prompt to start typing the name or acronym of the organization. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 10/04/2023 and the time as 13:22.

ATENÇÃO

- O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).
- Todos os usuários devem receber as respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.
- O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.
- A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou pelo setor responsável, poderá ser devolvida ao cidadão(usuário) para que faça a complementação necessária.
- O recurso tem prazo de 5 dias.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

Ouvidoria Municipal

Telefones:

Ouvidoria: (27) 3263.1121

Controladoria: (27) 3263.4350 e escolha a opção.

Email Ouvidoria: ouvidoria@pmsmj.es.gov.br

Site Prefeitura: www.pmsmj.es.gov.br

Site FalaBR - CGU - <https://falabr.cgu.gov.br/web/home> - **atenção:** entrar pelo Gov.BR.

Os pedidos realizados pelo site da Prefeitura, funcionam 24 horas.

Endereço: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.

Horário de atendimento:

Presencial e telefone: Dias úteis das 7:30h às 11:00 e 12:30h às 17:00h .

OBS: Fechamos no horário de almoço > das 11:00 às 12:30.