



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

RELATÓRIO 1º TRIMESTRE
2025

ACESSO À INFORMAÇÃO

Sebastião Luiz Siller
Controlador Geral

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella
Assistente de Controladoria
Gestão em Ouvidoria

Letícia Groner
Coordenadora de Ouvidoria



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

Ouvidoria Municipal

BASE LEGAL

- Lei 12527/2011 - Lei de Acesso à Informação – LAI .

- Lei 13709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD

- Decreto Municipal Nº 313/2016 – Decreto Regulamentar a Lei de Acesso à Informação.

PLANILHA DE CONTROLE DOS PEDIDOS DE “ACESSO À INFORMAÇÃO” - FalaBR

1º TRIMESTRE – 2025

Situação	Nup	Data de Cadastro	Prazo de Atendimento	Usuário	Anexo (Qtd)	Situação da Reclamação	Data de Resposta	Especificação da Decisão	Responsável pela Resposta	Destinatário do recurso de 1ª instância	Prazo recurso 1ª instância	Anexo(Qtd)	Situação do Recurso	Tipo de Pessoa
Cadastrada	00938202500002805	14/01/2025	03/02/2025	Joecio Zoboli Bissaco	0	Sem reclamação						0	0	Pessoa Física
Concluída	00938202500002996	14/01/2025	03/02/2025	Joecio Zoboli Bissaco	1	Sem reclamação	29/01/2025	Acesso Concedido	Subsecretário de Obras e Infraestrutura	Secretário de Obras e Infraestrutura	10/02/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física

FalaBR - CGU

Como podemos perceber na planilha acima, somente duas solicitações de acesso à informação foram realizadas pelo sistema FalaBR, sendo que uma respondida e sem questionamentos e a outra não foi respondida até a presente data.

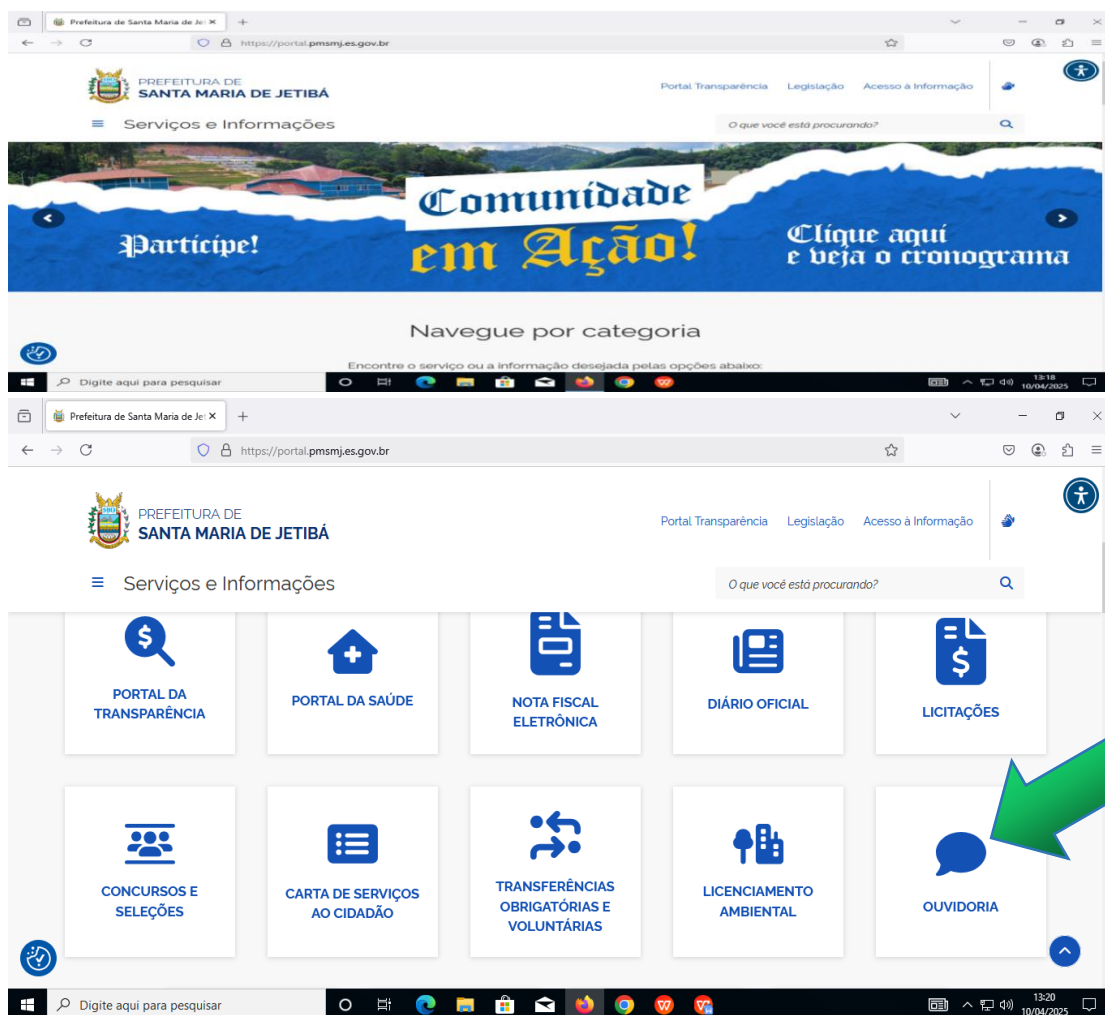


PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

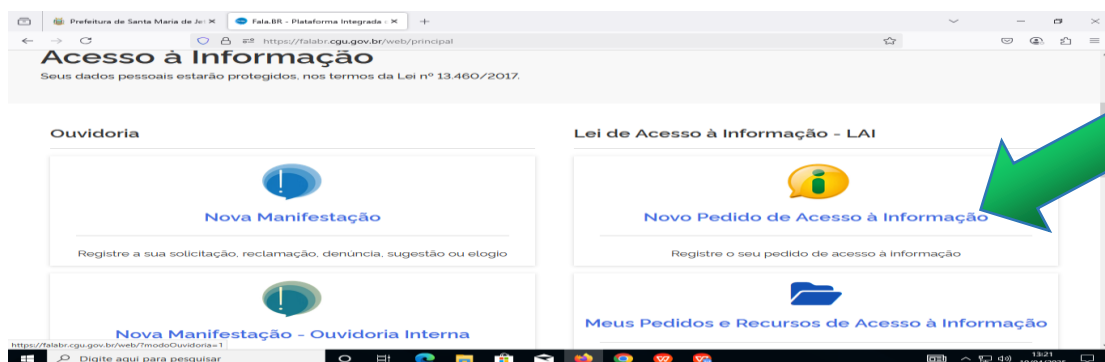
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

PASSO A PASSO PARA PEDIR SUA INFORMAÇÃO

JANELA 1 - SITE DA PREFEITURA (DESLIZE O MOUSE, DEPOIS CLICAR NO MENÚ OUVIDORIA



JANELA 2 - FAZER SEU PEDIDO DE INFORMAÇÕES CLICANDO NO MENÚ (novo pedido de acesso à informação) - LAI





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

Ouvidoria Municipal

JANELA 3 - FAÇA O SEU PEDIDO (PREENCHA OS DADOS CORRETAMENTE)

The screenshot shows the 'Fala.BR' web application. The header includes the logo and navigation links. The main heading is 'Faça seu pedido de acesso à informação' (Make your request for access to information). Below this, there is a checkbox for preserving identity. The 'Destinatário' (Recipient) section has a filter for 'Esfera' (Sphere) and a search box. The bottom of the page shows a Windows taskbar with various application icons and the system clock.

ATENÇÃO

- *O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).*
- *Todos os usuários receberão respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.*
- *O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.*
- *A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou pelo setor responsável, poderá ser devolvida ao cidadão(usuário) para que faça a complementação necessária.*
- *O recurso tem prazo de 5 dias.*



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

Ouvidoria Municipal

Informações Gerais

Equipe da Ouvidoria-Geral do Município:

Sebastião Luiz Siller

Controlador Geral

Letícia Groner

Coordenadora de Ouvidoria

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella

Assistente da Controladoria

Gestor em Ouvidoria

Contatos:

Ouvidoria: 27-3263.1121

Controladoria: 27-3263.4878

Email Ouvidoria: ouvidoria@pmsmj.es.gov.br

Site Prefeitura: www.pmsmj.es.gov.br

Site FalaBR - CGU

Endereço: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.

Horário de atendimento:

- Presencial e telefone: Dias úteis das 7:30h às 17:00h .

- Os pedidos realizados online, pelo site da Prefeitura, funcionam 24 horas.

OBS: Não atendemos em horário de almoço > das 11:00 às 12:30.