



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

RELATÓRIO 1º TRIMESTRE
2025

ACESSO À INFORMAÇÃO

Sebastião Luiz Siller
Controlador Geral

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella
Assistente de Controladoria
Gestão em Ouvidoria

Letícia Groner
Coordenadora de Ouvidoria



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

BASE LEGAL

- Lei 12527/2011 - Lei de Acesso à Informação – LAI .
- Lei 13709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD
- Decreto Municipal N° 313/2016 – Decreto Regulamentar a Lei de Acesso à Informação.

PLANILHA DE CONTROLE DOS PEDIDOS DE “ACESSO À INFORMAÇÃO” - FalaBR

Iº TRIMESTRE – 2025

Situação	Nup	Data de Cadastro	Prazo de Atendimento	Usuário	Anexo (Qtd)	Situação da Reclamação	Data de Resposta	Especificação ou Decisão	Responsável pela Resposta	Destinatário do recurso de 1ª instância	Prazo recurso 1ª instância	Anexo(Qtd)	Situação do Recurso	Tipo de Pessoa
Cadastrada	00938202500002805	14/01/2025	03/02/2025	Joecio Zoboli Bissaco	0	Sem reclamação						0	0	Pessoa Física
Concluída	00938202500002996	14/01/2025	03/02/2025	Joecio Zoboli Bissaco	1	Sem reclamação	29/01/2025	Acesso Concedido	Subsecretário de Obras e Infraestrutura	Secretário de Obras e Infraestrutura	10/02/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física

FalaBR - CGU

Como podemos perceber na planilha acima, somente duas solicitações de acesso à informação foram realizadas pelo sistema FalaBR, sendo que uma respondida e sem questionamentos e a outra não foi respondida até a presente data.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

PASSO A PASSO PARA PEDIR SUA INFORMAÇÃO

JANELA 1 - SITE DA PREFEITURA (DESLIZE O MOUSE, DEPOIS CLICAR NO MENÚ OUVIDORIA)

The screenshot shows the official website of the municipality of Santa Maria de Jetibá. At the top, there's a banner with the text "Comunidade em Ação!" and "Participe!". Below the banner, a section titled "Navegue por categoria" lists various services like Transparência, Saúde, Nota Fiscal Eletrônica, Diário Oficial, Licitações, Concursos e Seleções, Carta de Serviços ao Cidadão, Transferências Obrigatórias e Voluntárias, Licenciamento Ambiental, and Ouvidoria. A green arrow points to the "OUVIDORIA" button.

JANELA 2 - FAZER SEU PEDIDO DE INFORMAÇÕES CLICANDO NO MENÚ (novo pedido de acesso à informação) - LAI

The screenshot shows the Fala.BR platform interface for making access-to-information requests. It features two main sections: "Ouvidoria" on the left and "Lei de Acesso à Informação - LAI" on the right. The LAI section contains options for "Nova Manifestação" and "Meus Pedidos e Recursos de Acesso à Informação". A green arrow points to the "Novo Pedido de Acesso à Informação" button.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

JANELA 3 - FAÇA O SEU PEDIDO (PREENCHA OS DADOS CORRETAMENTE)

A captura de tela mostra uma janela de navegador com o endereço <https://falabr.cgu.gov.br/web/manifestacao/criar?tipo=8>. A interface é intitulada "Fala.BR - Plataforma Integrada" e "Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação". No topo, há uma barra com ícones de navegação e uma barra de status mostrando a hora (13:22) e a data (10/04/2025). A página principal exibe o formulário para "Faça seu pedido de acesso à informação", com uma seção para marcar a opção de preservação de identidade e campos para destinação e filtro por esfera. Abaixo, uma barra de pesquisa e uma barra de tarefas são visíveis.

ATENÇÃO

- *O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).*
- *Todos os usuários receberão respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.*
- *O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.*
- *A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou pelo setor responsável, poderá ser devolvida ao cidadão(usuário) para que faça a complementação necessária.*
- *O recurso tem prazo de 5 dias.*



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

Informações Gerais

Equipe da Ouvidoria-Geral do Município:

Sebastião Luiz Siller

Controlador Geral

Letícia Groner

Coordenadora de Ouvidoria

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella

Assistente da Controladoria

Gestor em Ouvidoria

Contatos:

Ouvidoria: 27-3263.1121

Controladoria: 27-3263.4878

Email Ouvidoria: ouvidoria@pmsmj.es.gov.br

Site Prefeitura: www.pmsmj.es.gov.br

Site FalaBR - CGU

Endereço: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.

Horário de atendimento:

- Presencial e telefone: Dias úteis das 7:30h às 17:00h .

- Os pedidos realizados online, pelo site da Prefeitura, funcionam 24 horas.

OBS: Não atendemos em horário de almoço > das 11:00 às 12:30.