



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

Relatório Anual
ACESSO À INFORMAÇÃO
2024

Sebastião Luiz Siller
Controlador Geral

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella
Assistente de Controladoria

Daniela holz e
Márcia Silva santos
Coordenadoras de Ouvidoria



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

BASE LEGAL

- Lei 12527/2011 – LAI - Lei de Acesso à Informação e decreto regulamentar municipal.
- Lei 13709/2018 – LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados e decreto regulamentar municipal.

RECEBEMOS 26 MANIFESTAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÕES EM 2024

RELATÓRIO 26Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Assunto	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Respondente	Data Resp. Concl.	Área Responsável Resp. Concl.	Restrição de Conteúdo LAI	Recurso
Concluída	00938202400000592	Acesso à Informação	Cidadão	Outros em Administração	Internet	04/01/2024	24/01/2024	DANIELA HOLZ	16/01/2024	Secretaria de Administração	Sim	Não
Concluída	00938202400000754	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	Internet	05/01/2024	29/01/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	26/02/2024	Secretaria de Educação - Inspeção Escolar	Sim	Não
Concluída	00938202400001211	Acesso à Informação	Cidadão	Lazer	Internet	10/01/2024	30/01/2024	DANIELA HOLZ	31/01/2024	Secretaria de Cultura e Turismo	Sim	Não
Concluída	00938202400001483	Acesso à Informação	Cidadão	Concurso	Internet	10/01/2024	30/01/2024	DANIELA HOLZ	19/01/2024	Gerencia de Recursos Humanos	Sim	Não
Concluída	00938202400002293	Acesso à Informação	Cidadão	Outros em Cultura	Internet	16/01/2024	05/02/2024	DANIELA HOLZ	31/01/2024	Secretaria de Cultura e Turismo	Sim	Não
Concluída	00938202400002455	Acesso à Informação	Cidadão	Outros em Cultura	Internet	16/01/2024	05/02/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	06/02/2024	Secretaria de Cultura e Turismo	Não	Não



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

Concluída	00938202400003931	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	Internet	26/01/2024	19/02/2024	DANIELA HOLZ	31/01/2024	Gerencia de Recursos Humanos	Sim	Não
Concluída	00938202400004822	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	Internet	01/02/2024	21/02/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	16/07/2024	Ouvidoria Municipal	Sim	Não
Concluída	00938202400008810	Acesso à Informação	Cidadão	Outros em Saúde	Internet	22/02/2024	13/03/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	26/12/2024	Secretaria de Saúde	Sim	Não
Concluída	00938202400009115	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	Internet	24/02/2024	18/03/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	29/02/2024	Secretaria de Administração	Sim	Não
Concluída	00938202400011799	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	Internet	01/03/2024	25/03/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	04/03/2024	Ouvidoria Municipal	Não	Não
Concluída	00938202400017800	Acesso à Informação	Cidadão	Ouvidoria	Internet	02/04/2024	23/04/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	12/04/2024	Secretaria de Administração	Sim	Não
Concluída	00938202400019510	Acesso à Informação	Cidadão	Educação Básica	Internet	12/04/2024	06/05/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	13/05/2024	Secretaria de Educação	Não	Não
Concluída	00938202400023290	Acesso à Informação	Cidadão	Concurso	Internet	25/04/2024	15/05/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	29/04/2024	Secretaria de Administração	Não	Não
Concluída	00938202400023452	Acesso à Informação	Cidadão	Concurso	Internet	26/04/2024	20/05/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	10/06/2024	Secretaria de Administração	Não	Não
Concluída	00938202400025072	Acesso à Informação	Cidadão	Concurso	Internet	05/05/2024	27/05/2024	DANIELA HOLZ	15/05/2024	Secretaria de Administração	Sim	Não
Concluída	00938202400025153	Acesso à Informação	Cidadão	Agente Público	Internet	05/05/2024	27/05/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	14/05/2024	Controladoria Geral	Não	Não
Concluída	00938202400025234	Acesso à Informação	Cidadão	Concurso	Internet	05/05/2024	27/05/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	13/05/2024	Secretaria de Administração	Sim	Não



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ovidoria Municipal

Concluída	00938202400025315	Acesso à Informação	Cidadão	Educação Básica	Internet	08/05/2024	28/05/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	12/06/2024	Secretaria de Educação	Não	Não
Concluída	00938202400027016	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	Internet	16/05/2024	05/06/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	28/05/2024	Secretaria de planejamento	Sim	Não
Concluída	00938202400028693	Acesso à Informação	-	Outros em Cultura	Presencial	27/05/2024	17/06/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	05/06/2024	Secretaria de Cultura e Turismo	Sim	Não
Concluída	00938202400029141	Acesso à Informação	Cidadão	Serviços e Sistemas	Internet	03/06/2024	24/06/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	25/06/2024	Secretaria de Fazenda	Não	Não
Concluída	00938202400036864	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	Internet	11/07/2024	31/07/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	15/08/2024	Gerência de Recursos Humanos	Sim	Não
Concluída	00938202400038816	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	Internet	26/07/2024	19/08/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	05/08/2024	Contabilidade	Sim	Não
Concluída	00938202400044964	Acesso à Informação	Cidadão	Conduta Ética	Internet	29/08/2024	23/09/2024	MARCIA DA SILVA	02/09/2024	Ovidoria	Não	Não
Concluída	00938202400047122	Acesso à Informação	Cidadão	Agente Público	Internet	18/09/2024	09/10/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	03/10/2024	Gerência de Recursos Humanos	Não	Não

Fonte: falaBR

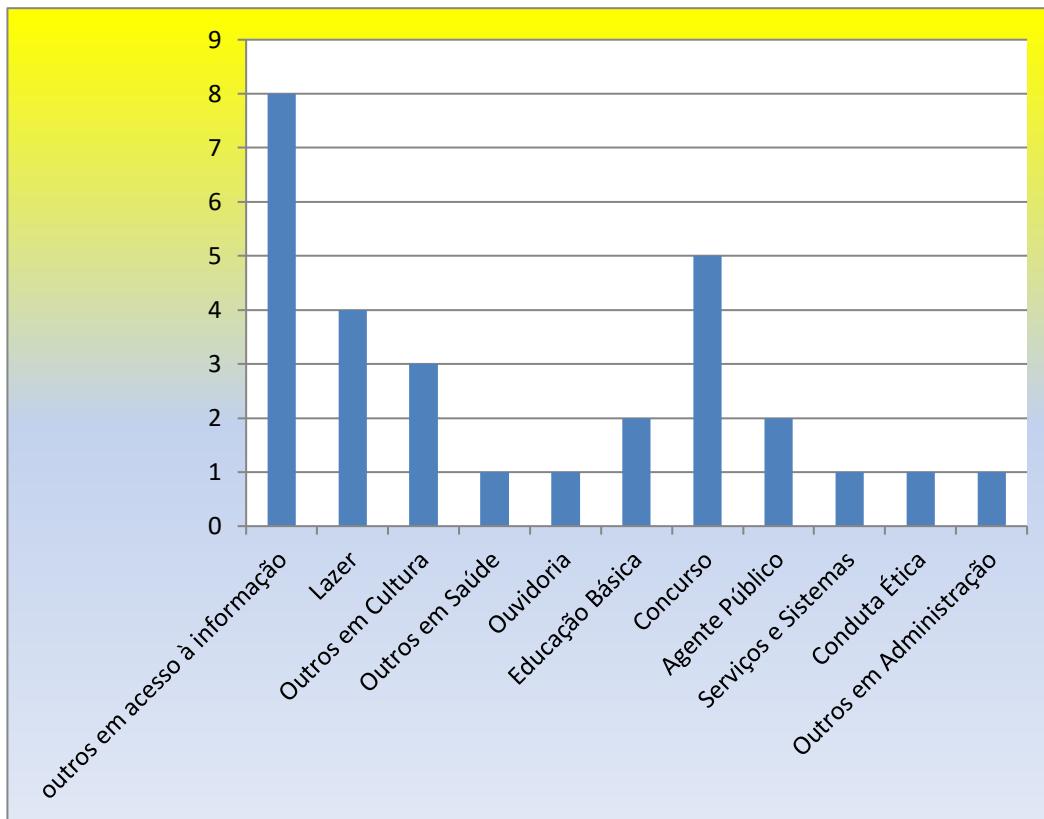
*Na tabela acima, observamos que em 2024, não registramos **nenhuma manifestação** de acesso à informações com **acesso negado** e todas as outras solicitações foram devidamente concedidas e sem recursos.*

Segue abaixo alguns dados com maior transparência ao cidadão para sua análise



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvideoria Municipal

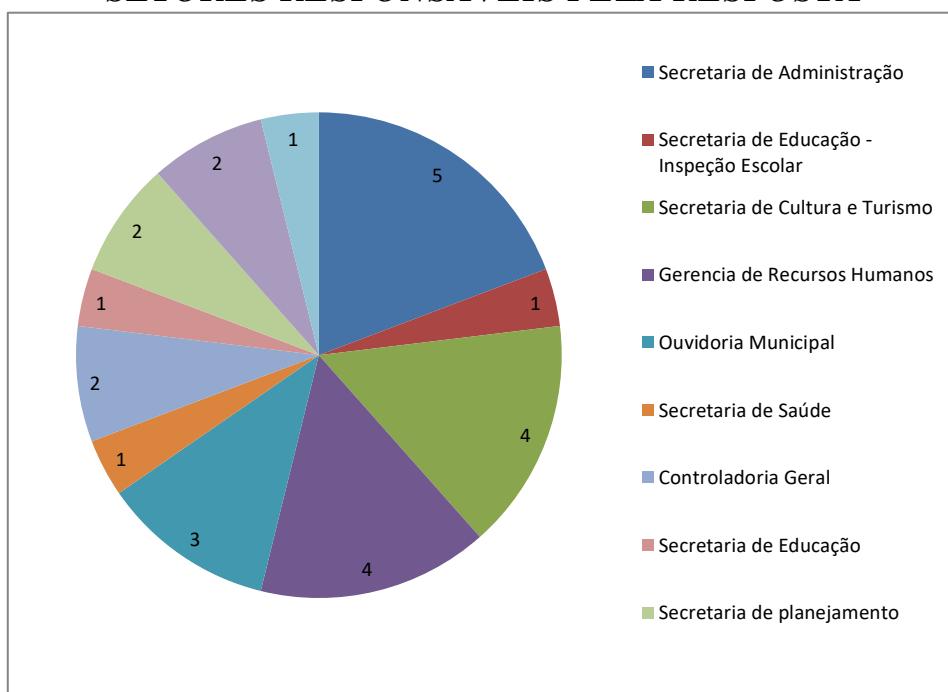
ASSUNTOS DEMANDADOS DE INFORMAÇÕES



Fonte: falaBR

Gráfico: Assuntos abordados

SETORES RESPONSÁVEIS PELA RESPOSTA



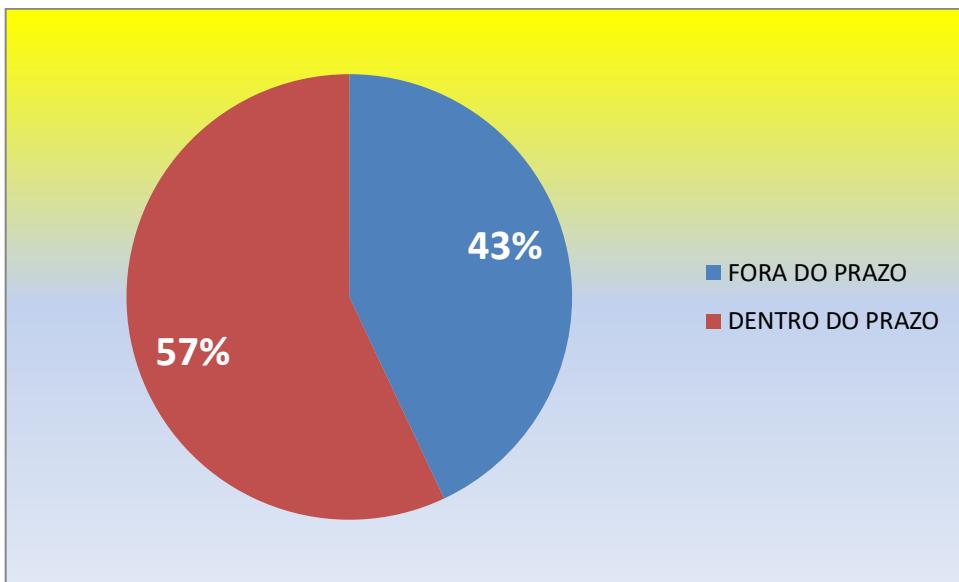
Fonte: falaBR

Gráfico: setores responsáveis

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvíndoria Municipal



RESPOSTAS ENTREGUES EM 2024



Fonte: falaBR

Gráfico: margem percentual resposta

A Ouvíndoria municipal não identificou a pesquisa de satisfação nos dados de Acesso à Informação pelo sistema FalaBR.

Vale lembrar que a Ouvíndoria Municipal zela pelo cuidado aos dados pessoais do usuário no serviço público.

Portanto, informações públicas que necessitarem de cópia(física) em partes ou na íntegra, deverão ser protocoladas e retiradas presencialmente pelo titular ou por procuração, munido de documento de identificação com foto. O prazo é de acordo com a Lei de acesso à informações, que fixa em 20 dias, podendo ser prorrogada por 10 dias.

OBS: Não oferecemos informações de cunho pessoal, nem documentos que possam comprometer a integridade de outrem (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – 13.709/18).

ATENÇÃO

- O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).
- Todos os usuários receberão respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.
- O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.
- A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou pelo setor responsável, poderá ser devolvida ao cidadão(usuario), para que faça a complementação desta no prazo máximo estipulado por lei – 5 dias.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvíndoria Municipal



- *O recurso tem prazo de 5 dias.*

PASSO A PASSO PARA PEDIR SUA INFORMAÇÃO

- **1º passo - ACESSAR O SITE DA PREFEITURA - www.pmsmj.es.gov.br**
- **2º passo - NA PÁGINA PRINCIPAL VOCÊ VERÁ O NOME OUVIDORIA.**
- **3º passo – CLICAR NESTE NOME.**

The screenshot shows the homepage of the Prefeitura de Santa Maria de Jetibá website. At the top, there is a banner for the 'Ouvíndoria Municipal'. Below it, the main menu includes 'PREFEITURA', 'SECRETARIAS', 'SERVIÇOS DIGITAIS', 'TRANSPARÊNCIA', 'LICITAÇÕES', and 'SERVIDOR PÚBLICO'. On the right side, there is a sidebar titled 'Atos oficiais' listing several decrees. A large black arrow points from the text above to the 'Ouvíndoria Municipal' link in the banner.

- **4º passo – Aparecerá a janela para acesso ao falaBR, pelo GovBR, devendo em Acesso à informação – LAI.**

The screenshot shows the Fala.BR - Plataforma Integrada website. The main navigation bar includes links for 'Início', 'Órgãos', 'Site da LAI', 'Dados Abertos', 'Manual', and 'Perguntas Frequentes'. Below the navigation, there is a section titled 'Damos as boas-vindas ao Fala.BR' with a sub-section for 'Ouvíndoria'. A large black arrow points from the text above to the 'Acesso à informação - LAI' link in the sidebar.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal



*5º passo – escolher uma das opções: Pessoa física, Pessoa Jurídica ou API (órgãos e Entidades).

The screenshot shows a computer desktop with three browser tabs open. The active tab is titled 'Prefeitura de Santa Maria de Jetibá' and displays the Fala BR - Plataforma Integrada login page. The page has a 'gov.br' logo at the top. It asks 'Escolha um tipo de login:' and provides three options:

- Login Pessoa Física**: Descrição: 'Registre e acompanhe suas manifestações e pedidos de acesso à informação com a sua Conta Gov.br'. Includes a 'Pessoa Física' button and a 'Entrar com gov.br' button.
- Login Pessoa Jurídica**: Descrição: 'Para acessar o Fala BR como Pessoa Jurídica, vincule o CNPJ da empresa à sua Conta Gov.br. Saiba mais'. Includes a 'Pessoa Jurídica' button and a 'Entrar com gov.br' button.
- API (Exclusivo para Órgãos e Entidades)**: Descrição: 'Exclusivo para órgãos e entidades que utilizam integração automática com a plataforma Fala BR. Para acessar, insira usuário e senha cadastrados.' Includes an 'API (Órgãos e Entidades)' dropdown menu.

- **6º passo – Login e senha do GovBR.**
- **7º passo – Fazer sua solicitação de informações identificada.**

OBS 1: PARA RECEBER A INFORMAÇÃO SOLICITADA, O CADASTRO DEVE SER PREENCHIDO CORRETAMENTE, SEM DEIXAR DE CONSTAR INFORMAÇÕES OBRIGATÓRIAS CONFORME O SISTEMA DEMANDAR.

Informações Gerais

Equipe da Ouvidoria-Geral do Município:

Sebastião Luiz Siller

Controlador Geral

Daniela Holz

Coordenadora de Ouvidoria

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella

Assistente da Controladoria

Gestor em Ouvidoria

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvíndoria Municipal



Contatos:

Telefone Geral: 27-3263.4800

Ouvíndoria: 27-3263.1121

Controladoria: 27-3263. 4878

Email Ouvíndoria: ouvidoria@pmsmj.es.gov.br

Site Prefeitura: www.pmsmj.es.gov.br

Link Painel Resolveu do CGU: <http://paineis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>

Link FalaBR: <https://www.gov.br/pt-br>

Endereço: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.

Horário de atendimento:

- Presencial e telefone: Dias úteis das 7:30h às 17:00h .

- Manifestar pelo sistema de ouvidoria no site da Prefeitura: 24 horas.

OBS:Não atendemos em horário de almoço > das 11:00 às 12:30.