



***PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ***  
***Estado do Espírito Santo***  
***Ouvidoria Municipal***

***Relatório Anual***  
***ACESSO À INFORMAÇÃO***  
***2024***

***Sebastião Luiz Siller***  
*Controlador Geral*

***Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella***  
*Assistente de Controladoria*

***Daniela Holz e***  
***Márcia Silva Santos***  
*Coordenadoras de Ouvidoria*



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**  
**Estado do Espírito Santo**  
**Ouvidoria Municipal**

**BASE LEGAL**

- Lei 12527/2011 – LAI - Lei de Acesso à Informação e decreto regulamentar municipal.
- Lei 13709/2018 – LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados e decreto regulamentar municipal.

**RECEBEMOS 26 MANIFESTAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÕES EM 2024**

RELATÓRIO 26 Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Assunto	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Respondente	Data Resp. Concl.	Área Responsável Resp. Concl.	Restrição de Conteúdo LAI	Recurso
Concluída	00938202400000592	Acesso à Informação	Cidadão	Outros em Administração	Internet	04/01/2024	24/01/2024	DANIELA HOLZ	16/01/2024	Secretaria de Administração	Sim	Não
Concluída	00938202400000754	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	Internet	05/01/2024	29/01/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	26/02/2024	Secretaria de Educação - Inspeção Escolar	Sim	Não
Concluída	00938202400001211	Acesso à Informação	Cidadão	Lazer	Internet	10/01/2024	30/01/2024	DANIELA HOLZ	31/01/2024	Secretaria de Cultura e Turismo	Sim	Não
Concluída	00938202400001483	Acesso à Informação	Cidadão	Concurso	Internet	10/01/2024	30/01/2024	DANIELA HOLZ	19/01/2024	Gerencia de Recursos Humanos	Sim	Não
Concluída	00938202400002293	Acesso à Informação	Cidadão	Outros em Cultura	Internet	16/01/2024	05/02/2024	DANIELA HOLZ	31/01/2024	Secretaria de Cultura e Turismo	Sim	Não
Concluída	00938202400002455	Acesso à Informação	Cidadão	Outros em Cultura	Internet	16/01/2024	05/02/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	06/02/2024	Secretaria de Cultura e Turismo	Não	Não



***PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ***  
***Estado do Espírito Santo***  
***Ouvidoria Municipal***

Concluída	00938202400003931	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	Internet	26/01/2024	19/02/2024	DANIELA HOLZ	31/01/2024	Gerencia de Recursos Humanos	Sim	Não
Concluída	00938202400004822	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	Internet	01/02/2024	21/02/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	16/07/2024	Ouvidoria Municipal	Sim	Não
Concluída	00938202400008810	Acesso à Informação	Cidadão	Outros em Saúde	Internet	22/02/2024	13/03/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	26/12/2024	Secretaria de Saúde	Sim	Não
Concluída	00938202400009115	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	Internet	24/02/2024	18/03/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	29/02/2024	Secretaria de Administração	Sim	Não
Concluída	00938202400011799	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	Internet	01/03/2024	25/03/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	04/03/2024	Ouvidoria Municipal	Não	Não
Concluída	00938202400017800	Acesso à Informação	Cidadão	Ouvidoria	Internet	02/04/2024	23/04/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	12/04/2024	Secretaria de Administração	Sim	Não
Concluída	00938202400019510	Acesso à Informação	Cidadão	Educação Básica	Internet	12/04/2024	06/05/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	13/05/2024	Secretaria de Educação	Não	Não
Concluída	00938202400023290	Acesso à Informação	Cidadão	Concurso	Internet	25/04/2024	15/05/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	29/04/2024	Secretaria de Administração	Não	Não
Concluída	00938202400023452	Acesso à Informação	Cidadão	Concurso	Internet	26/04/2024	20/05/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	10/06/2024	Secretaria de Administração	Não	Não
Concluída	00938202400025072	Acesso à Informação	Cidadão	Concurso	Internet	05/05/2024	27/05/2024	DANIELA HOLZ	15/05/2024	Secretaria de Administração	Sim	Não
Concluída	00938202400025153	Acesso à Informação	Cidadão	Agente Público	Internet	05/05/2024	27/05/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	14/05/2024	Controladoria Geral	Não	Não
Concluída	00938202400025234	Acesso à Informação	Cidadão	Concurso	Internet	05/05/2024	27/05/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	13/05/2024	Secretaria de Administração	Sim	Não

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**  
**Estado do Espírito Santo**  
**Ouvidoria Municipal**



Concluída	00938202400025315	Acesso à Informação	Cidadão	Educação Básica	Internet	08/05/2024	28/05/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	12/06/2024	Secretaria de Educação	Não	Não
Concluída	00938202400027016	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	Internet	16/05/2024	05/06/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	28/05/2024	Secretaria de planejamento	Sim	Não
Concluída	00938202400028683	Acesso à Informação	-	Outros em Cultura	Presencial	27/05/2024	17/06/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	05/06/2024	Secretaria de Cultura e Turismo	Sim	Não
Concluída	00938202400029141	Acesso à Informação	Cidadão	Serviços e Sistemas	Internet	03/06/2024	24/06/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	25/06/2024	Secretaria de Fazenda	Não	Não
Concluída	00938202400036864	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	Internet	11/07/2024	31/07/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	15/08/2024	Gerência de Recursos Humanos	Sim	Não
Concluída	00938202400038816	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	Internet	26/07/2024	19/08/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	05/08/2024	Contabilidade	Sim	Não
Concluída	00938202400044964	Acesso à Informação	Cidadão	Conduta Ética	Internet	29/08/2024	23/09/2024	MARCIA DA SILVA	02/09/2024	Ouvidoria	Não	Não
Concluída	00938202400047122	Acesso à Informação	Cidadão	Agente Público	Internet	18/09/2024	09/10/2024	LUIZ GUSTAVO CORDEIRO FASSARELLA	03/10/2024	Gerência de Recursos Humanos	Não	Não

Fonte: falaBR

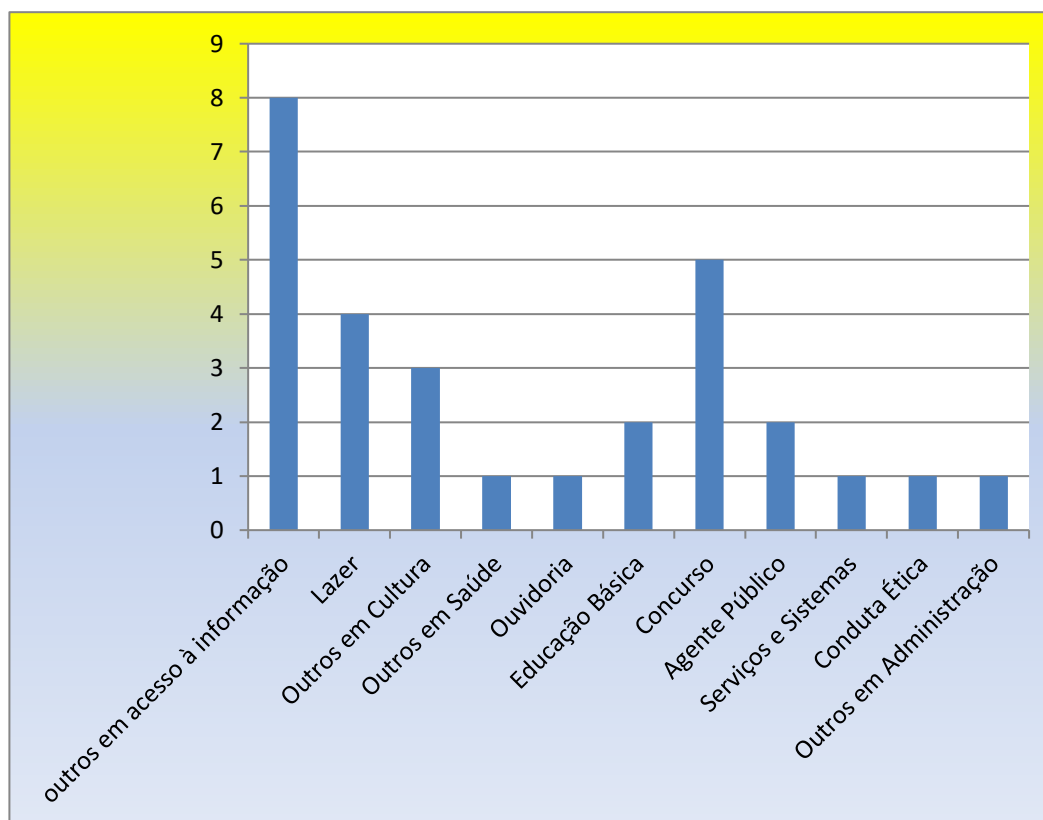
*Na tabela acima, observamos que em 2024, não registramos **nenhuma manifestação** de acesso à informações com **acesso negado** e todas as outras solicitações foram devidamente concedidas e sem recursos.*

*Segue abaixo alguns dados com maior transparência ao cidadão para sua análise*

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**  
**Estado do Espírito Santo**  
**Ouvidoria Municipal**



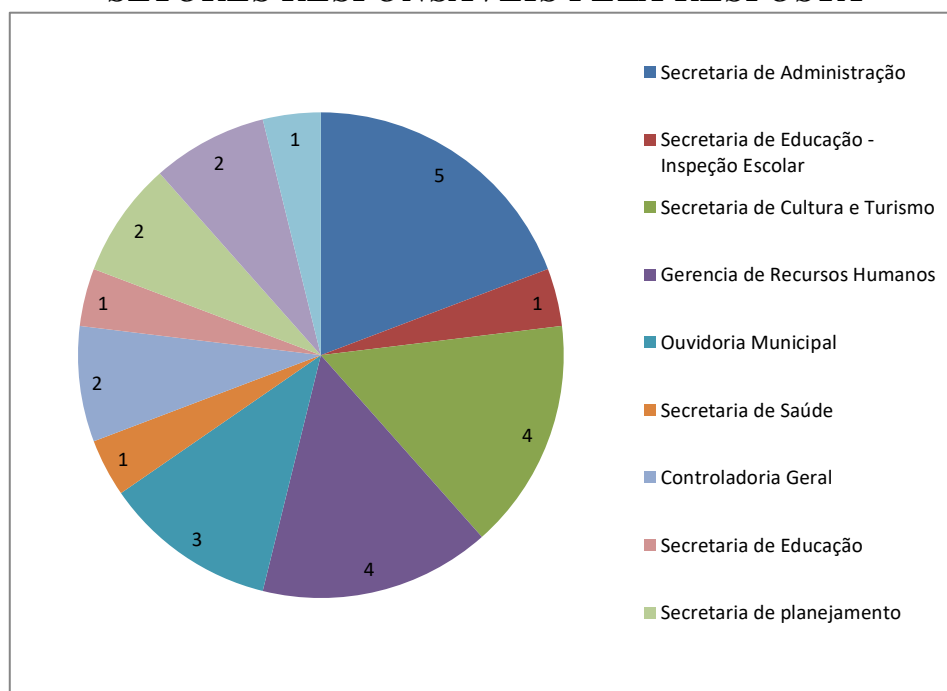
**ASSUNTOS DEMANDADOS DE INFORMAÇÕES**



Fonte: falaBR

Gráfico: Assuntos abordados

**SETORES RESPONSÁVEIS PELA RESPOSTA**



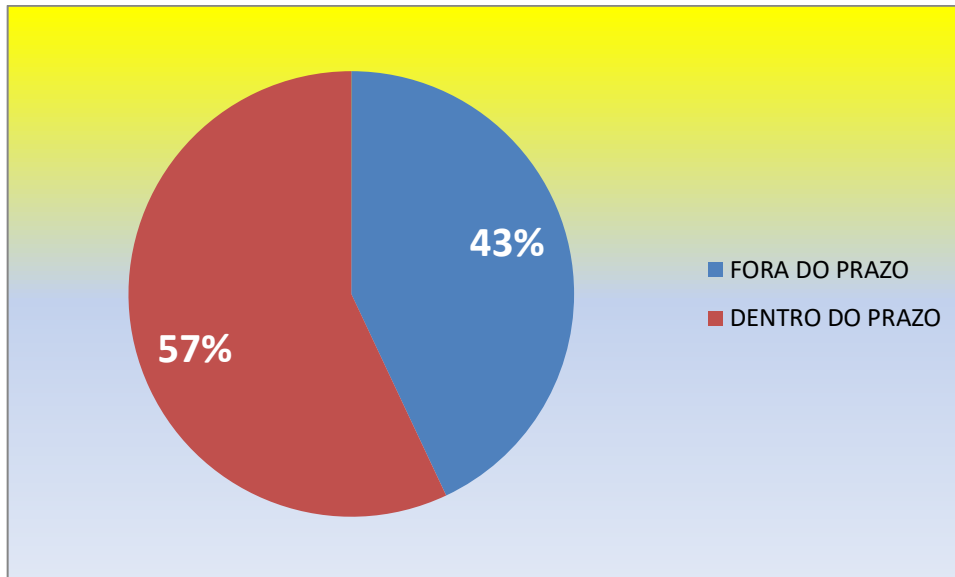
Fonte: falaBR

Gráfico: setores responsáveis



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**  
**Estado do Espírito Santo**  
**Ouvidoria Municipal**

**RESPOSTAS ENTREGUES EM 2024**



Fonte: falaBR

Gráfico: margem percentual resposta

*A Ouvidoria municipal não identificou a pesquisa de satisfação nos dados de Acesso à Informação pelo sistema FalaBR.*

*Vale lembrar que a Ouvidoria Municipal zela pelo cuidado aos dados pessoais do usuário no serviço público.*

*Portanto, informações públicas que necessitem de cópia(física) em partes ou na íntegra, deverão ser protocoladas e retiradas presencialmente pelo titular ou por procuração, munido de documento de identificação com foto. O prazo é de acordo com a Lei de acesso à informações, que fixa em 20 dias, podendo ser prorrogada por 10 dias.*

**OBS:** *Não oferecemos informações de cunho pessoal, nem documentos que possam comprometer a integridade de outrem (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – 13.709/18).*

**ATENÇÃO**

- *O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).*
- *Todos os usuários receberão respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.*
- *O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.*
- *A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou pelo setor responsável, poderá ser devolvida ao cidadão(usuário), para que faça a complementação desta no prazo máximo estipulado por lei – 5 dias.*



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**  
**Estado do Espírito Santo**  
**Ouvidoria Municipal**

- O recurso tem prazo de 5 dias.

**PASSO A PASSO PARA PEDIR SUA INFORMAÇÃO**

- 1º passo - **ACESSAR O SITE DA PREFEITURA** - [www.pmsmj.es.gov.br](http://www.pmsmj.es.gov.br)
- 2º passo - **NA PÁGINA PRINCIPAL VOCÊ VERÁ O NOME OUVIDORIA.**
- 3º passo – **CLICAR NESTE NOME.**



- 4º passo – **Aparecerá a janela para acesso ao falaBR, pelo GovBR, devendo em Acesso à informação – LAI.**





**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**  
**Estado do Espírito Santo**  
**Ouvidoria Municipal**

**\*5º passo – escolher uma das opções: Pessoa física, Pessoa Jurídica ou API (órgãos e Entidades).**

The screenshot shows the gov.br login interface. It has three main sections for login types: 'Login Pessoa Física', 'Login Pessoa Jurídica', and 'API (Exclusivo para Órgãos e Entidades)'. Each section includes a brief description of the login process and a button labeled 'Entrar com gov.br'. The API section is currently expanded, showing a dropdown menu with the option 'API (Órgãos e Entidades)' selected.

- **6º passo – Login e senha do GovBR.**
- **7º passo – Fazer sua solicitação de informações identificada.**

**OBS 1: PARA RECEBER A INFORMAÇÃO SOLICITADA, O CADASTRO DEVE SER PREENCHIDO CORRETAMENTE, SEM DEIXAR DE CONSTAR INFORMAÇÕES OBRIGATÓRIAS CONFORME O SISTEMA DEMANDAR.**

**Informações Gerais**

**Equipe da Ouvidoria-Geral do Município:**

**Sebastião Luiz Siller**

**Controlador Geral**

**Daniela Holz**

**Coordenadora de Ouvidoria**

**Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella**

**Assistente da Controladoria**

**Gestor em Ouvidoria**





**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**  
**Estado do Espírito Santo**  
**Ouvidoria Municipal**

**Contatos:**

*Telefone Geral: 27-3263.4800*

*Ouvidoria: 27-3263.1121*

*Controladoria: 27-3263. 4878*

*Email Ouvidoria: [ouvidoria@pmsmj.es.gov.br](mailto:ouvidoria@pmsmj.es.gov.br)*

*Site Prefeitura: [www.pmsmj.es.gov.br](http://www.pmsmj.es.gov.br)*

*Link Painel Resolveu do CGU: <http://paineis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>*

*Link FalaBR: <https://www.gov.br/pt-br>*

*Endereço: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.*

**Horário de atendimento:**

*- Presencial e telefone: Dias úteis das 7:30h às 17:00h .*

*- Manifestar pelo sistema de ouvidoria no site da Prefeitura: 24 horas.*

**OBS: Não atendemos em horário de almoço > das 11:00 às 12:30.**