



***PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ***

***Estado do Espírito Santo***

***Relatório Anual***  
***ACESSO À INFORMAÇÃO***  
***2025***



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

## Estado do Espírito Santo

### BASE LEGAL

- Lei 12527/2011 – LAI - Lei de Acesso à Informação e decreto regulamentar municipal.

- Lei 13709/2018 – LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados e decreto regulamentar municipal.

## RECEBEMOS 31 MANIFESTAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÕES EM 2025

Relatório Anual - Acesso à Informações de 2025

Manifestação							Reclamação	Resposta da Manifestação							Recurso 1ª Instância	Dados do Usuário				
Situação	Nup	Data de Cadastro	Prazo de Atendimento	Órgão	Subtipo de Formulário	Usuário	Anexo (Qtd)	Situação da Reclamação	Data de Resposta	Especificação Decisão	Responsável pela Resposta	Destinatário do recurso de 1ª instância	Prazo recurso 1ª instância	Anexo (Qtd)	Situação do Recurso	Tipo de Pessoa	Escolaridade	Profissão	Gênero	Município
Cadastrada	00938202500002805	14/01/2025	03/02/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES			0	Sem reclamação						0	Sem recurso	Pessoa Física				
Concluída	00938202500002996	14/01/2025	03/02/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES			1	Sem reclamação	29/01/2025	Acesso Concedido	Subsecretário de Obras e Infraestrutura	Secretário de Obras e Infraestrutura	10/02/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física				
Concluída	00938202500016199	04/04/2025	28/04/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES			4	Sem reclamação	17/04/2025	Acesso Concedido	Gerência de Recursos Humanos	Secretaria de Administração	28/04/2025	4	Sem recurso	Pessoa Física	Ensino Médio	Estudante	F	Serra
Concluída	00938202500016946	07/04/2025	28/04/2025	Prefeitura - Santa			3	Sem	24/04/2025	Não se trata de	Gerência de Vigilância	Secretaria de	05/05/2025	1	Sem recurso	Pessoa	Pós-	Servidor público	M	Santa Maria



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

## Estado do Espírito Santo

				Maria de Jetibá/ES			reclamação		solicitação de informação	Sanitária	Saúde				Física	graduação	municipal		de Jetibá
Concluída	00938202500018728	16/04/2025	06/05/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES		0	Sem reclamação	02/05/2025	Acesso Concedido	Gerência da Vigilância Ambiental	Secretaria de Saúde	12/05/2025	0	Recurso respondido	Pessoa Física				Rio de Janeiro
Concluída	00938202500018817	16/04/2025	06/05/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES		4	Sem reclamação	25/04/2025	Acesso Concedido	Secretaria de Administração	Secretaria de Gabinete	05/05/2025	4	Sem recurso	Pessoa Física				
Concluída	00938202500019295	21/04/2025	12/05/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES		2	Sem reclamação	24/04/2025	Acesso Concedido	Secretaria de Administração e Gerência de Publicação	Secretaria de Administração	05/05/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física				
Concluída	00938202500025260	04/06/2025	24/06/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES		8	Sem reclamação	24/06/2025	Acesso Concedido	Subsecretário do Interior e Chefe da equipe de manutenção	Controladoria Geral	04/07/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física				
Concluída	00938202500025775	06/06/2025	30/06/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES		2	Sem reclamação	24/06/2025	Acesso Concedido	meio ambiente e agropecuária	controladoria	04/07/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física				
Concluída	00938202500026585	10/06/2025	30/06/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES		3	Sem reclamação	13/06/2025	Acesso Concedido	Secretaria de Educação	Controladoria Geral	23/06/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física				
Concluída	00938202500027638	16/06/2025	07/07/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES		2	Sem reclamação	23/06/2025	Acesso Concedido	Secretaria de Cultura	Controladoria Geral	03/07/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física				
Concluída	00938202500027719	16/06/2025	07/07/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES		2	Sem reclamação	17/06/2025	Acesso Concedido	Exmo Srº Prefeito	Controladoria Geral	27/06/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física				



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**

**Estado do Espírito Santo**

Concluída	00938202500028791	23/06/2025	14/07/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES		5	Sem reclamação	26/06/2025	Acesso Concedido	Gerência de Recursos Humanos	Secretaria de Administração	07/07/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física				
Concluída	00938202500029177	25/06/2025	15/07/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública	2	Sem reclamação	15/07/2025	Acesso Parcialmente Concedido	Secretaria de Meio Ambiente	Controladoria Geral	25/07/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física				
Concluída	00938202500031660	04/07/2025	28/07/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES		0	Sem reclamação	04/07/2025	Acesso Concedido	Ouvidoria Municipal	Ouvidoria Municipal	14/07/2025	0	Sem recurso	Pessoa Jurídica				Vitória
Concluída	00938202500034928	23/07/2025	12/08/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública	2	Sem reclamação	31/07/2025	Acesso Concedido	Secretário de Fazenda e Controladora Geral	Controladoria Geral	11/08/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física				
Concluída	02982202500000851	17/09/2025	08/10/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública	1	Sem reclamação	13/10/2025	Não se trata de solicitação de informação	MARCILEIDE STUHR, Secretária de Educação	Maria Eduarda Amoroso Godoi	23/10/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física	Ensino Superior	Empresário/empreendedor	F	Lages
Concluída	00938202500045296	19/09/2025	13/10/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública	1	Sem reclamação	13/10/2025	Não se trata de solicitação de informação	MARCILEIDE STUHR, Secretária de Educação	Maria Eduarda Amoroso Godoi	23/10/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física	Ensino Superior	Empresário/empreendedor	F	Lages
Concluída	00938202500046349	26/09/2025	20/10/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES		4	Sem reclamação	20/10/2025	Acesso Concedido	Chefe da Unidade de Enfermagem	Controladoria Geral	30/10/2025	4	Sem recurso	Pessoa Física				
Concluída	00938202500047078	30/09/2025	20/10/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pessoal Própria	4	Sem reclamação	20/10/2025	Acesso Concedido	Recursos Humanos	Controladoria Geral	30/10/2025	3	Sem recurso	Pessoa Física				
Concluída	00938202500050613	29/10/2025	18/11/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública	2	Sem reclamação	11/11/2025	Acesso Concedido	CELIA MARIA GONÇALVES, COORDENADOR	Controladoria Interna do Município	21/11/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física				Rio de Janeiro





**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**

***Estado do Espírito Santo***

Concluída	00938202500062115	23/12/2025	14/01/2026	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pessoal de Terceiro	2	Sem reclamação	14/01/2026	Acesso Concedido	Instituto de Previdência dos Servidores Públicos de Santa Maria de Jetibá	Controladoria Geral	26/01/2026	1	Sem recurso	Pessoa Física				
Concluída	00938202500062549	23/12/2025	14/01/2026	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pessoal Própria	2	Sem reclamação	13/01/2026	Acesso Concedido	Recursos Humanos	Controladoria Geral	23/01/2026	1	Sem recurso	Pessoa Física				

Fonte: falaBR/CGU

*OBS: Na planilha acima, observamos que em 2025, registramos que uma solicitação de acesso à informação não foi concedida e uma sem definição, porém nenhuma negada.*

*As tarjas [preto] pretas significa que existem dados pessoais (nomes), portanto, em respeito a Lei Federal 13.709/2018, não poderão ser mostradas.*

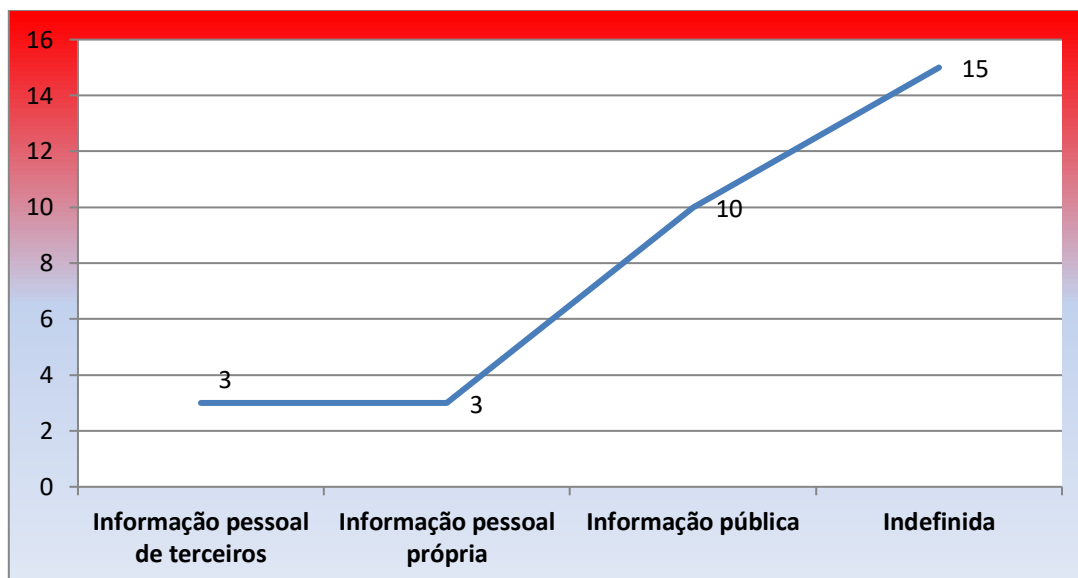
*As identificações em [vermelho] vermelho, significa que foi respondida após o prazo determinado por lei.*



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

## Estado do Espírito Santo

### TIPOS DE INFORMAÇÕES



Fonte: falaBR/CGU

O tipo de solicitação tratada como indefinida, demonstra que não aparece informação no relatório se é pública ou própria, porém, a análise do pedido é realizada igualmente como as demais.

### SETORES RESPONSÁVEIS PELAS RESPOSTAS



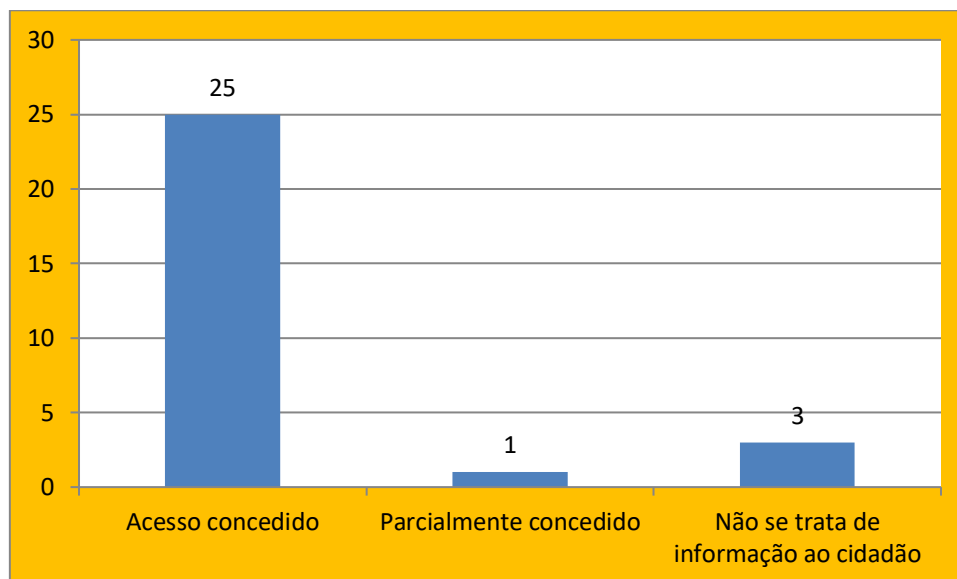
Fonte: falaBR/CGU



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

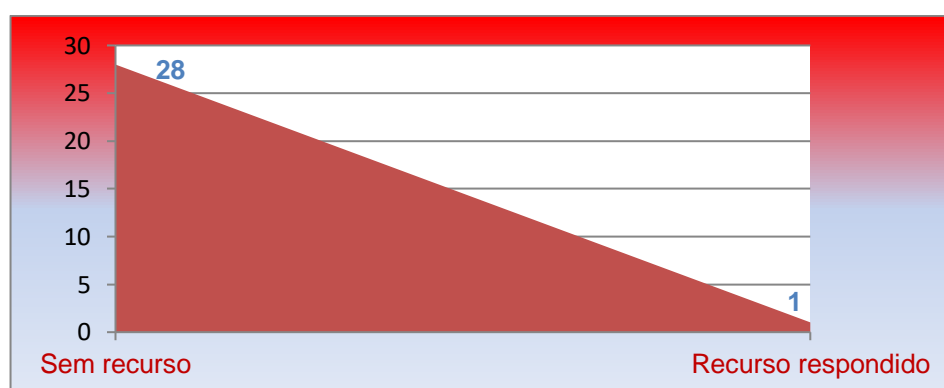
## Estado do Espírito Santo

### ESPECIFICAÇÃO DA DECISÃO



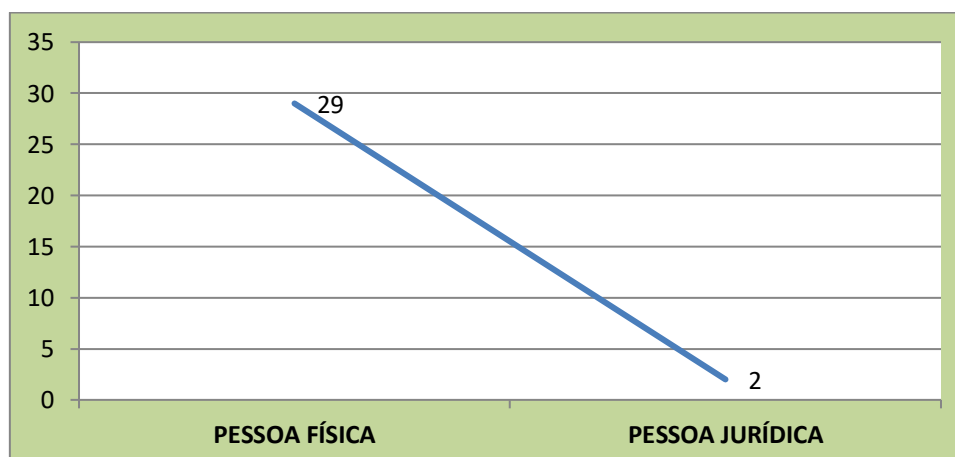
Fonte: falaBR / CGU

### SITUAÇÃO DO RECURSO



Fonte: falaBR / CGU

### TIPO DE PESSOA



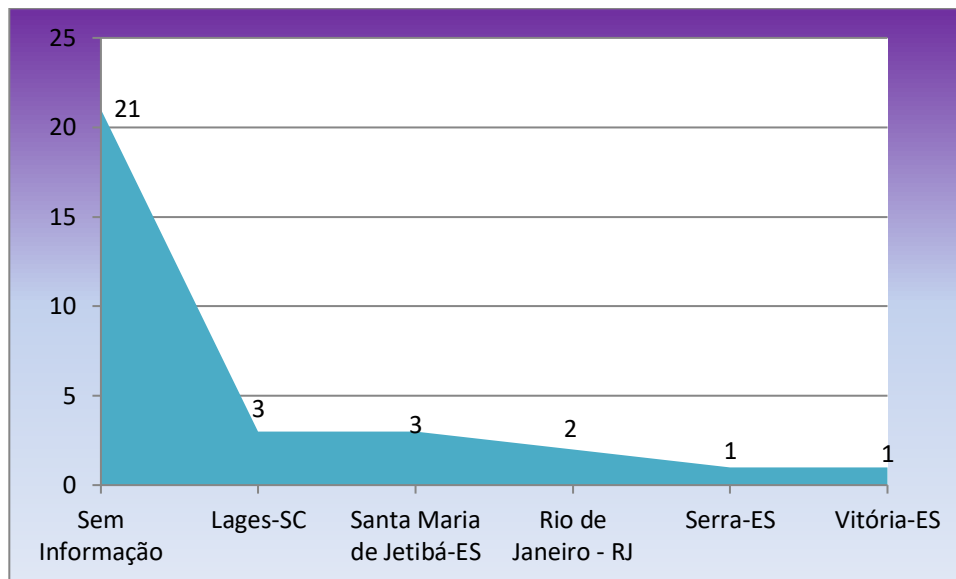
Fonte: falaBR / CGU



## PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

### Estado do Espírito Santo

#### MUNICÍPIO/ESTADO



Fonte: falaBR / CGU

*A Ouvidoria municipal não identificou a pesquisa de satisfação nos dados de Acesso à Informação pelo sistema FalaBR.*

*Vale lembrar que a Ouvidoria Municipal zela pelo cuidado aos dados pessoais do usuário no serviço público.*

*Portanto, informações públicas que necessitem de cópia(física) em partes ou na íntegra, deverão ser protocoladas e retiradas presencialmente pelo titular ou por procuração, munido de documento de identificação com foto. O prazo é de acordo com a Lei de acesso à informações, que fixa em 20 dias, podendo ser prorrogada por 10 dias.*

**OBS:** Não oferecemos informações de cunho pessoal, nem documentos que possam comprometer a integridade de outrem (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – 13.709/18).

#### ATENÇÃO

- *O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).*
- *Todos os usuários receberão respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.*
- *O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.*
- *A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou pelo setor responsável, poderá ser devolvida ao cidadão(usuário), para que faça a complementação desta no prazo máximo estipulado por lei – 5 dias.*
- *O recurso tem prazo de 5 dias.*

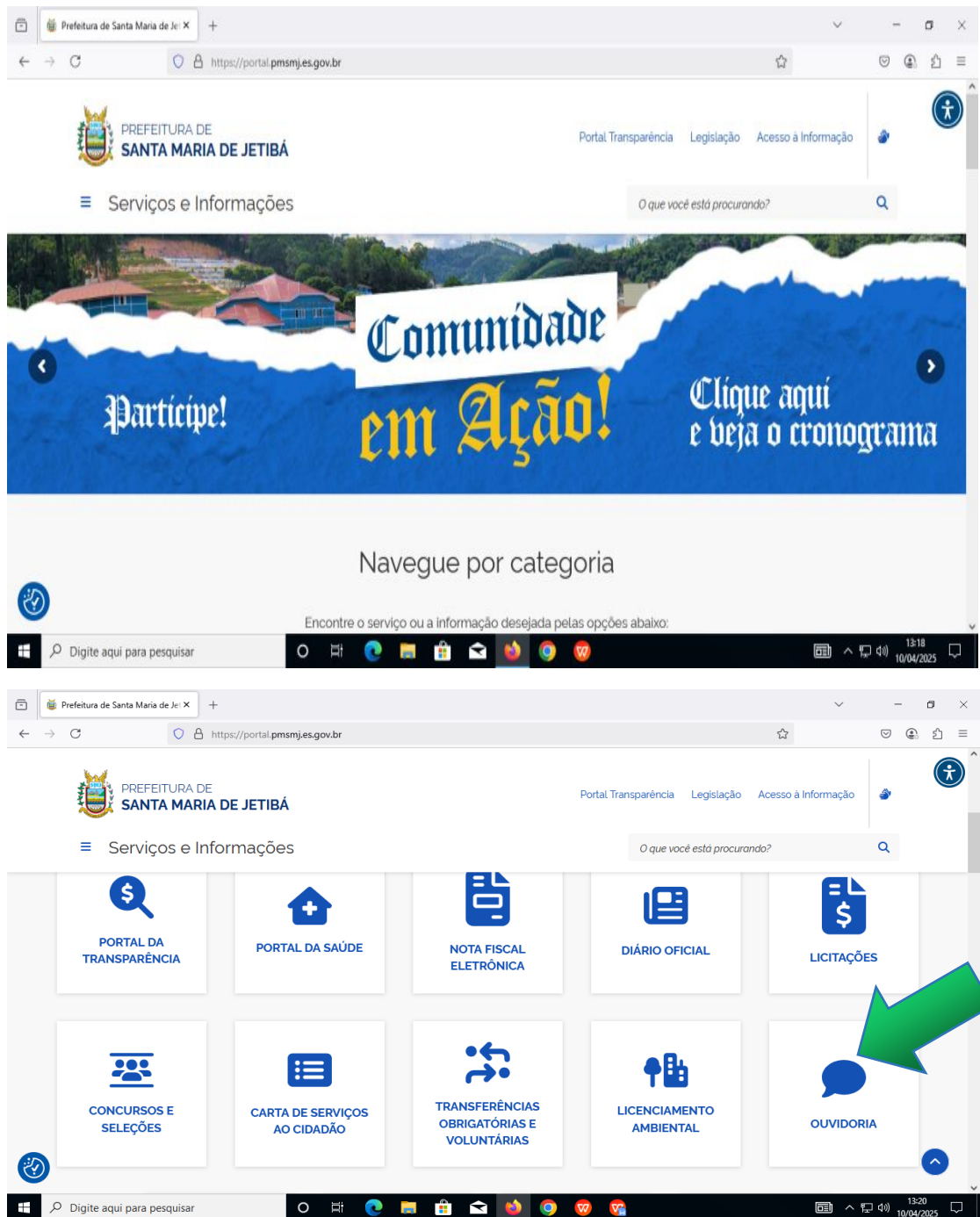


# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

## Estado do Espírito Santo

### PASSO A PASSO PARA PEDIR SUA INFORMAÇÃO

FIGURA 1 - SITE DA PREFEITURA





# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

## Estado do Espírito Santo

FIGURA 2 – CLICAR EM NOVO PEDIDO DE ACESSO Á INFORMAÇÃO

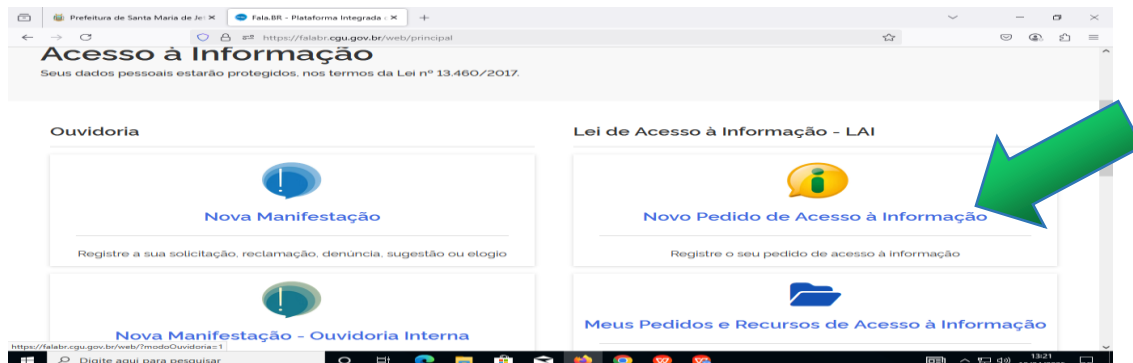
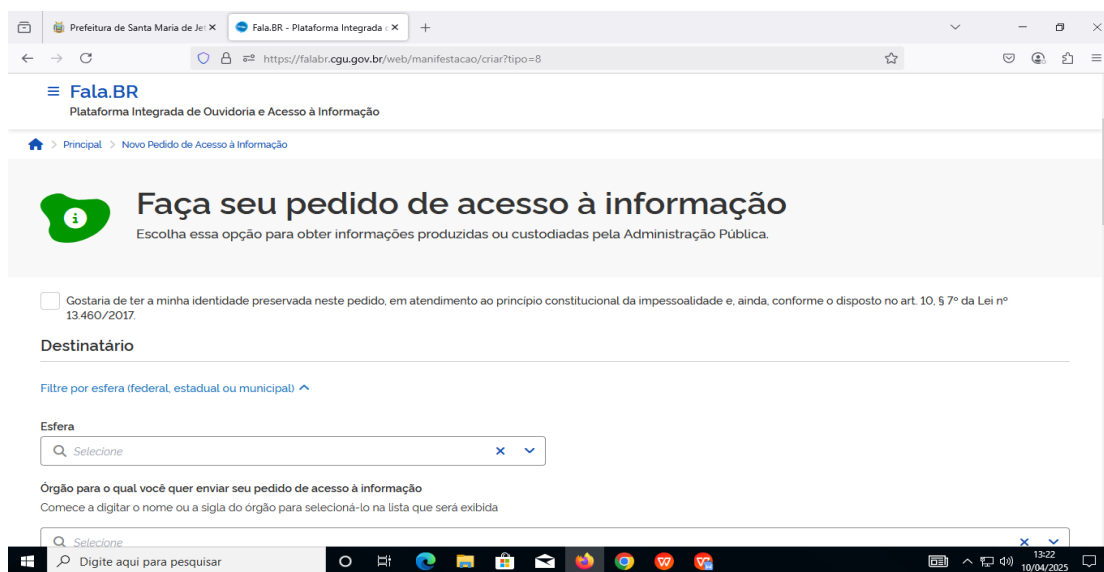


FIGURA 3 - FAÇA O SEU PEDIDO (PREENCHA OS DADOS CORRETAMENTE)



### Equipe de Colaboradores da Ouvidoria-Geral do Município:

**Priscila Jacob Knaak**  
Controladora Geral

**Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella**  
Assessor Técnico II

**Letícia Groner**  
Gerente de Auditoria e Integridade

**Sanderléia Wruck Espíndula**  
Gerente de Controle e Transparência



# **PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**

## ***Estado do Espírito Santo***

### **Contatos:**

*Telefone Geral: 27-3263.4800*

*Ouvidoria:27-3263.1121*

*Controladoria: 27-3263. 4878*

*Email Ouvidoria: [ouvidoria@pmsmj.es.gov.br](mailto:ouvidoria@pmsmj.es.gov.br)*

*Site Prefeitura: [www.pmsmj.es.gov.br](http://www.pmsmj.es.gov.br)*

*Link Painel Resolveu do CGU: <http://paineis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>*

*Link FalaBR: <https://www.gov.br/pt-br>*

*Endereço: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.*

### **Horário de atendimento:**

*- Presencial e telefone:Dias úteis das 7:30h às17:00h .*

*- Manifestar pelo sistema de ouvidoria no site da Prefeitura: 24 horas.*

**OBS:Não atendemos em horário de almoço > das 11:00 às 12:30.**