



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**  
*Estado do Espírito Santo*  
*Ovidoria Municipal*

## ***RELATÓRIO 4º TRIMESTRE***

**2025**

## ***ACESSO À INFORMAÇÃO***



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**  
*Estado do Espírito Santo*  
*Ovidoria Municipal*

*Equipe:*

**Priscila Jacob Knaak**  
*Controladora Geral Interna*

**Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella**  
*Assessor Especial*  
*Gestor em Ovidoria*

**Letícia Groner**  
*Gerente de Auditoria e Integridade*

**Sanderléia Vruck Espíndula**  
*Gerência de Controle e Transparência*  
*Gestora em Ovidoria*



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**  
*Estado do Espírito Santo*  
**Ovidoria Municipal**

**PLANILHA DE CONTROLE DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÕES**

**RELATÓRIO 4º TRIMESTRE DE 2025**

**01.10.2025 À 31.12.2025**

Manifestação							Reclamação	Resposta da Manifestação							Recurso 1ª Instância	Dados do Usuário					Estado	
Situação	Nup	Data de Cadastro	Prazo de Atendimento	Órgão	Subtipo de Formulário	Usuário	Anexo (Qtd)	Situação da Reclamação	Data de Resposta	Especificação Decisão	Detalhamento Decisão	Responsável pela Resposta	Destinatário do recurso de 1ª instância	Prazo recurso 1ª instância	Anexo(Qtd)	Situação do Recurso	Tipo de Pessoa	Escolaridade	Profissão	Gênero	Município	
Concluída	00938202500050613	29/10/2025	18/11/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública		2	Sem reclamação	11/11/2025	Acesso Concedido		CELIA MARIA GONÇALVES, COORDENADOR COGEP - SECSAU - PMSMJ	Controladoria Interna do Município SMJ	21/11/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física				Rio de Janeiro	RJ
Concluída	00938202500054872	17/11/2025	08/12/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pessoal de Terceiro		6	Sem reclamação	22/12/2025	Acesso Concedido		Secretaria de Ação Social e Setor de Recursos Humanos	Controladoria Geral	02/01/2026	5	Sem recurso	Pessoa Física	Ensino Médio	Outra	F		ES
Concluída	00938202500055097	17/11/2025	08/12/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública		1	Sem reclamação	08/12/2025	Acesso Concedido		NALANDA KRAUSE ZAAGER	Controladoria Geral	18/12/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física					SC
Concluída	00938202500055844	18/11/2025	08/12/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pessoal de Terceiro		1	Sem reclamação	04/12/2025	Acesso Concedido		Ovidoria	Controladoria Geral	15/12/2025	0	Sem recurso	Pessoa Física	Mestrado/Doutorado	Professor	M	Santa Maria de Jetibá	ES
Concluída	00938202500055925	18/11/2025	08/12/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública		8	Sem reclamação	19/11/2025	Acesso Concedido		Secretário de Saúde	Controle Interno	01/12/2025	1	Sem recurso	Pessoa Jurídica				Lages	SC
Concluída	00938202500057383	28/11/2025	22/12/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública		1	Sem reclamação	12/12/2025	Acesso Concedido		Ivânia Marquardt - Gerente de Recursos Humanos.	Controladoria Geral	22/12/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física				M	ES
Concluída	00938202500057545	29/11/2025	22/12/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública		1	Sem reclamação	02/12/2025	Acesso Concedido		Secretário de Planejamento	Controladoria Geral	12/12/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física					ES
Concluída	00938202500057707	02/12/2025	22/12/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública		2	Sem reclamação	02/12/2025	Acesso Concedido		Secretaria de Ação Social	Controladoria Geral	12/12/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física					ES
Cadastrada	00938202500058436	04/12/2025	26/12/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pessoal Própria		1	Sem reclamação							0	Sem recurso	Pessoa Física	Pós-graduação	Professor	F	Santa Maria de Jetibá	ES
Cadastrada	00938202500062115	23/12/2025	14/01/2026	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pessoal de Terceiro		1	Sem reclamação							0	Sem recurso	Pessoa Física					ES
Cadastrada	00938202500062549	23/12/2025	14/01/2026	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pessoal Própria		1	Sem reclamação							0	Sem recurso	Pessoa Física					ES

**Fonte: FalaBR/CGU**



**INFORMAÇÕES PESSOAIS – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD - Nº 13.709/2018.**

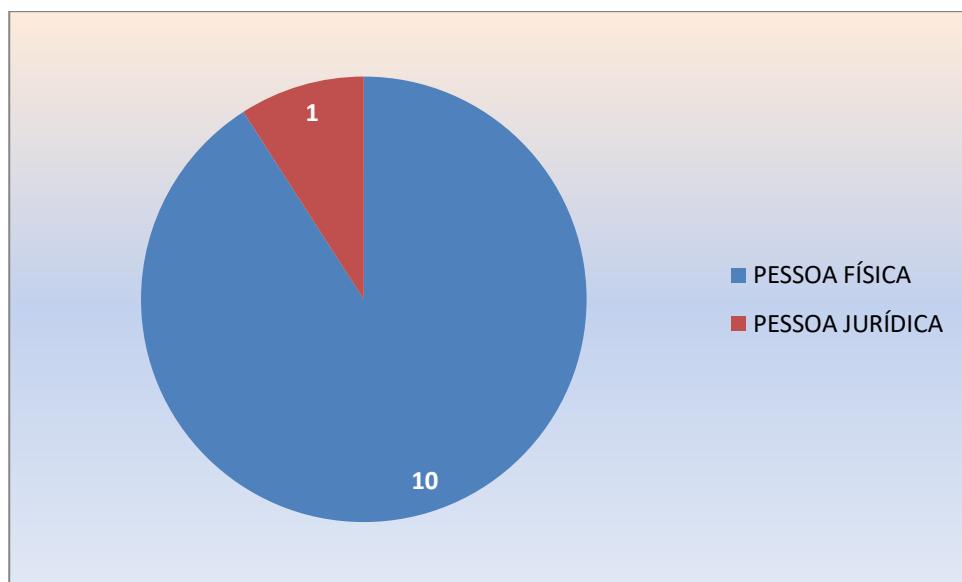


**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**  
*Estado do Espírito Santo*  
*Ovidoria Municipal*

**BASE LEGAL :**

- Lei 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação – LAI .
- Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD
- Decreto Municipal Nº 1194/2017 – Decreto Regulamentar a Lei de Acesso à Informação.

***MANIFESTAÇÃO – ACESSO À INFORMAÇÕES – 4º TRIMESTRE DE 2025***



***DEMONSTRATIVO QUANTO AO ANDAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES PARA  
ACESSO Á INFORMAÇÕES NESTE 4º TRIMESTRE DE 2025***

RESPONDIDAS	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO
08	07	01

Fonte: FalaBR - CGU

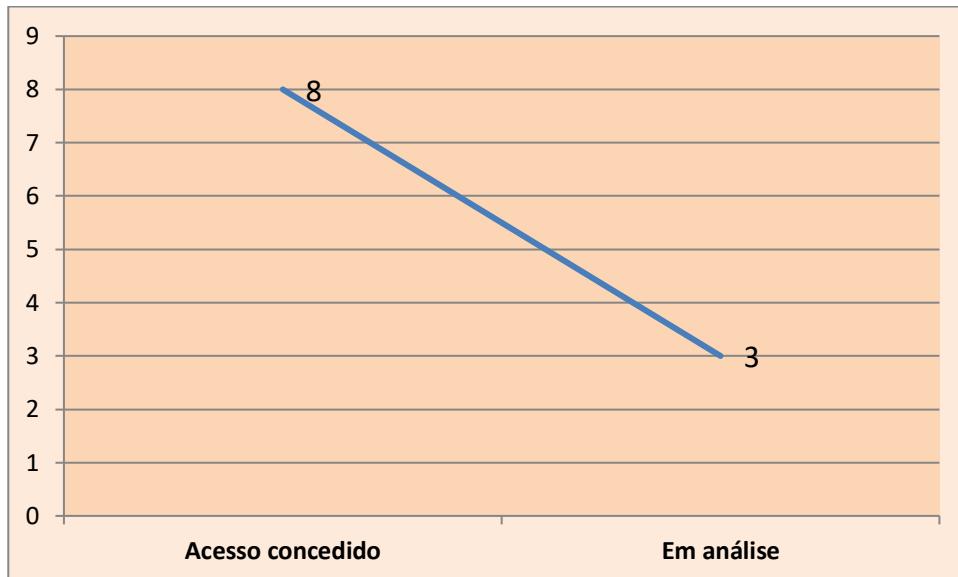
EM TRATAMENTO	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO
03	02	01

Fonte: FalaBR - CGU



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**  
*Estado do Espírito Santo*  
*Ovidoria Municipal*

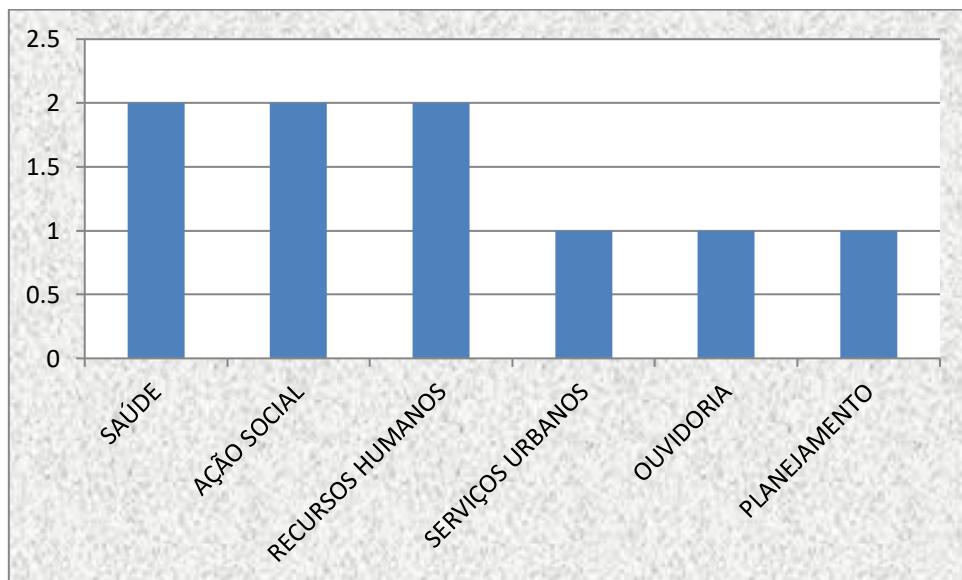
**ESPECIFICAÇÃO DA DECISÃO**



Fonte: FalaBR/CGU

- Não houve **RECURSOS** para as respostas concedidas, porém, há 3 solicitações em análise, sendo que 01 está fora do prazo, conforme planilha acima colhida do sistema de ouvidoria FalaBR/CGU, no link relatório de acesso à informação.

**SETORES QUE RESPONDERAM AS DEMANDAS DE ACESSO Á INFORMAÇÕES ATÉ O PRESENTE**

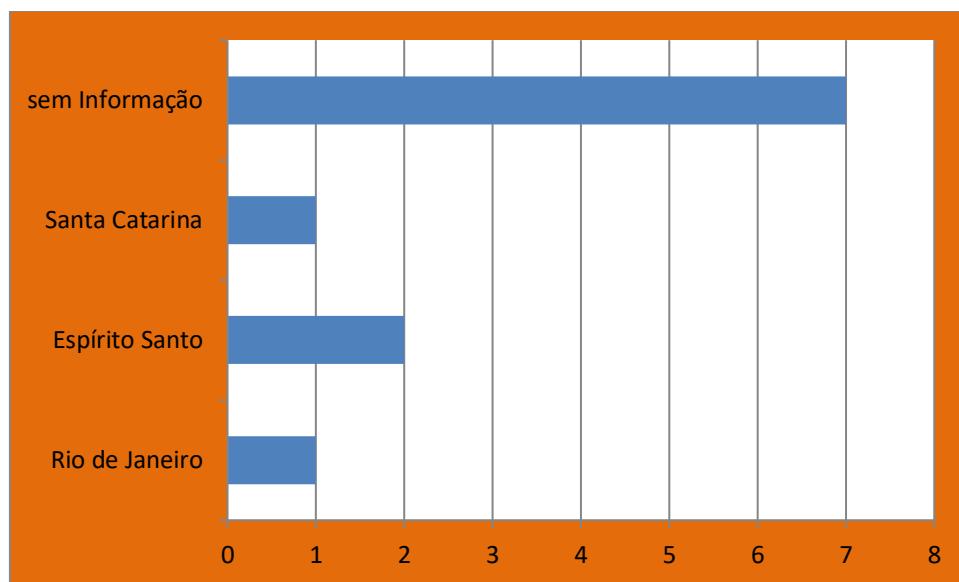


Fonte: FalaBR-CGU



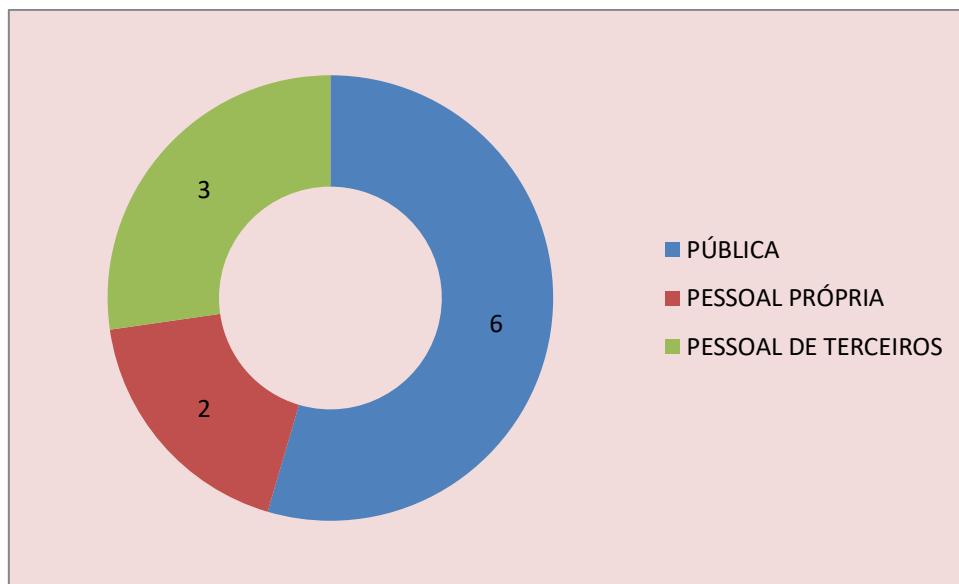
**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**  
*Estado do Espírito Santo*  
*Ouvidoria Municipal*

**SEGUE ABAIXO, MUNICÍPIOS QUE FIZERAM PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÕES, NESSE 4º TRIMESTRE DE 2025.**



*Fonte: FalaBR/CGU*

**TIPOS DE INFORMAÇÕES – USO DO FORMULÁRIO**



*Fonte: FalaBR*



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**  
*Estado do Espírito Santo*  
*Ovidoria Municipal*

**PASSO A PASSO PARA PEDIR SUA INFORMAÇÃO**

FIGURA 1 - SITE DA PREFEITURA

The screenshot shows the official website of the Municipality of Santa Maria de Jetibá. The top banner features the coat of arms and the text "Participe!", "Comunidade em Ação!", and "Clique aqui e veja o cronograma". Below the banner, there's a search bar and a menu for navigating by category. The main content area is titled "Navegue por categoria" and lists various services: PORTAL DA TRANSPARÊNCIA, PORTAL DA SAÚDE, NOTA FISCAL ELETRÔNICA, DIÁRIO OFICIAL, LICITAÇÕES, CONCURSOS E SELEÇÕES, CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO, TRANSFERÊNCIAS OBRIGATÓRIAS E VOLUNTÁRIAS, LICENCIAMENTO AMBIENTAL, and OUVIDORIA. A large green arrow points to the "OUVIDORIA" button.

FIGURA 2 – CLICAR EM NOVO PEDIDO DE ACESSO Á INFORMAÇÃO

The screenshot shows the Fala.BR - Plataforma Integrada website, specifically the "Lei de Acesso à Informação - LAI" section. It includes two main sections: "Ouvidoria" and "Lei de Acesso à Informação - LAI". The "Ouvidoria" section has a button for "Nova Manifestação". The "Lei de Acesso à Informação - LAI" section has a button for "Novo Pedido de Acesso à Informação". A large green arrow points to the "Novo Pedido de Acesso à Informação" button.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**  
*Estado do Espírito Santo*  
*Ouvidoria Municipal*

FIGURA 3 - FAÇA O SEU PEDIDO (PREENCHA OS DADOS CORRETAMENTE)

A captura de tela mostra uma janela do navegador com o endereço <https://fala.br.cgu.gov.br/web/manifestacao/criar?tipo=8>. A interface é intitulada "Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação". No topo, há uma barra com ícones de navegação e uma barra de busca. Abaixo, uma barra de menu com "Principal" e "Novo Pedido de Acesso à Informação". O formulário principal é intitulado "Faça seu pedido de acesso à informação" e instrui o usuário a escolher essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública. Um checkbox para preservar a identidade está disponível. O formulário inclui campos para "Destinatário" (filtrado por esfera), "Esfera" (selecionável) e "Órgão" (campo de pesquisa). No lado direito, uma barra de tarefas mostra ícones para diferentes aplicativos. No topo da janela, uma barra de sistema mostra o horário (13:22) e a data (10/04/2025).

### ATENÇÃO

- O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).
- Todos os usuários devem receber as respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.
- O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.
- A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou pelo setor responsável, poderá ser devolvida ao cidadão(usuário) para que faça a complementação necessária.
- O recurso tem prazo de 5 dias.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**  
*Estado do Espírito Santo*  
*Ovidoria Municipal*

**Telefones:**

Ouvidoria: 0800.000.4845

Controladoria: (27) 3263.4350 e escolha a opção.

Email Ouvidoria: [ouvidoria@pmsmj.es.gov.br](mailto:ouvidoria@pmsmj.es.gov.br)

Site Prefeitura: [www.pmsmj.es.gov.br](http://www.pmsmj.es.gov.br)

Site FalaBR - CGU - <https://falabr.cgu.gov.br/web/home> - **atenção:** entrar pelo Gov.BR.

Os pedidos realizados pelo site da Prefeitura, funcionam 24 horas.

Endereço: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.

**Horário de atendimento:**

Presencial e telefone: Dias úteis das 7:30h às 11:00 e 12:30h às 17:00h .

**OBS:** Fechamos no horário de almoço > das 11:00 às 12:30.