



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

RELATÓRIO 4º TRIMESTRE
2025

ACESSO À INFORMAÇÃO



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

Equipe:

Priscila Jacob Knaak
Controladora Geral Interna

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella
Assessor Especial
Gestor em Ouvidoria

Letícia Groner
Gerente de Auditoria e Integridade

Sanderléia Vruck Espíndula
Gerência de Controle e Transparência
Gestora em Ouvidoria



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

PLANILHA DE CONTROLE DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÕES
RELATÓRIO 4º TRIMESTRE DE 2025
01.10.2025 À 31.12.2025

Manifestação							Reclamação	Resposta da Manifestação						Recurso 1ª Instância	Dados do Usuário								
Situação	Nup	Data de Cadastro	Prazo de Atendimento	Órgão	Subtipo de Formulário	Usuário	Anexo (Qtd)	Situação da Reclamação	Data de Resposta	Especificação Decisão	Detalhamento Decisão	Responsável pela Resposta	Destinatário do recurso de 1ª instância	Prazo recurso 1ª instância	Anexo(Qtd)	Situação do Recurso	Tipo de Pessoa	Escolaridade	Profissão	Gênero	Município	Estado	
Concluída	00938202500050613	29/10/2025	18/11/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública		2	Sem reclamação	11/11/2025	Acesso Concedido		CELIA MARIA GONÇALVES, COORDENADOR COGEP - SECSAU - PMSMJ	Controladoria Interna do Município SMJ	21/11/2025	2	Sem recurso	Pessoa Física					Rio de Janeiro	RJ
Concluída	00938202500054872	17/11/2025	08/12/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pessoal de Terceiro		6	Sem reclamação	22/12/2025	Acesso Concedido		Secretaria de Ação Social e Setor de Recursos Humanos	Controladoria Geral	02/01/2026	5	Sem recurso	Pessoa Física	Ensino Médio	Outra	F			
Concluída	00938202500055097	17/11/2025	08/12/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública		1	Sem reclamação	08/12/2025	Acesso Concedido		NALANDA KRAUSE ZAAGER	Controladoria Geral	18/12/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física						
Concluída	00938202500055844	18/11/2025	08/12/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pessoal de Terceiro		1	Sem reclamação	04/12/2025	Acesso Concedido		Ouvidoria	Controladoria Geral	15/12/2025	0	Sem recurso	Pessoa Física	Mestrado/Doutorado	Professor	M	Santa Maria de Jetibá	ES	
Concluída	00938202500055925	18/11/2025	08/12/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública		8	Sem reclamação	19/11/2025	Acesso Concedido		Secretário de Saúde	Controle Interno	01/12/2025	1	Sem recurso	Pessoa Jurídica					Lages	SC
Concluída	00938202500057383	28/11/2025	22/12/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública		1	Sem reclamação	12/12/2025	Acesso Concedido		Ivânia Marquardt - Gerente de Recursos Humanos.	Controladoria Geral.	22/12/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física			M			
Concluída	00938202500057545	29/11/2025	22/12/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública		1	Sem reclamação	02/12/2025	Acesso Concedido		Secretário de Planejamento	Controladoria Geral	12/12/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física						
Concluída	00938202500057707	02/12/2025	22/12/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pública		2	Sem reclamação	02/12/2025	Acesso Concedido		Secretária de Ação Social	Controladoria Geral	12/12/2025	1	Sem recurso	Pessoa Física						
Cadastrada	00938202500058436	04/12/2025	26/12/2025	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pessoal Própria		1	Sem reclamação							0	Sem recurso	Pessoa Física	Pós-graduação	Professor	F	Santa Maria de Jetibá	ES	
Cadastrada	00938202500062115	23/12/2025	14/01/2026	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pessoal de Terceiro		1	Sem reclamação							0	Sem recurso	Pessoa Física						
Cadastrada	00938202500062549	23/12/2025	14/01/2026	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Informação Pessoal Própria		1	Sem reclamação							0	Sem recurso	Pessoa Física						

Fonte: FalaBR/CGU

INFORMAÇÕES PESSOAIS – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD - Nº 13.709/2018.

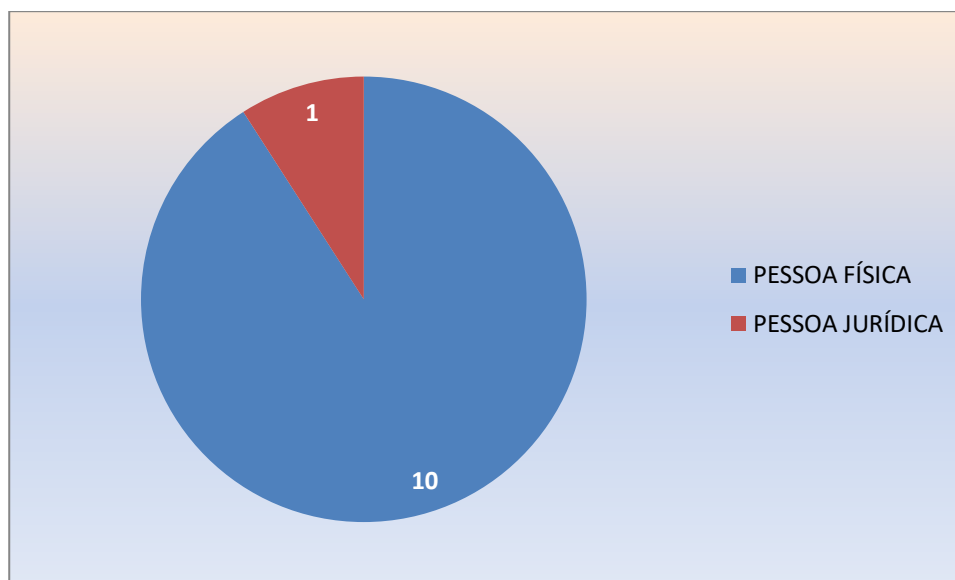


PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

BASE LEGAL :

- Lei 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação – LAI .
- Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD
- Decreto Municipal Nº 1194/2017 – Decreto Regulamentar a Lei de Acesso à Informação.

MANIFESTAÇÃO – ACESSO À INFORMAÇÕES – 4º TRIMESTRE DE 2025



DEMONSTRATIVO QUANTO AO ANDAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES PARA ACESSO À INFORMAÇÕES NESTE 4º TRIMESTRE DE 2025

RESPONDIDAS	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO
08	07	01

Fonte: FalaBR - CGU

EM TRATAMENTO	DENTRO DO PRAZO	FORA DO PRAZO
03	02	01

Fonte: FalaBR - CGU

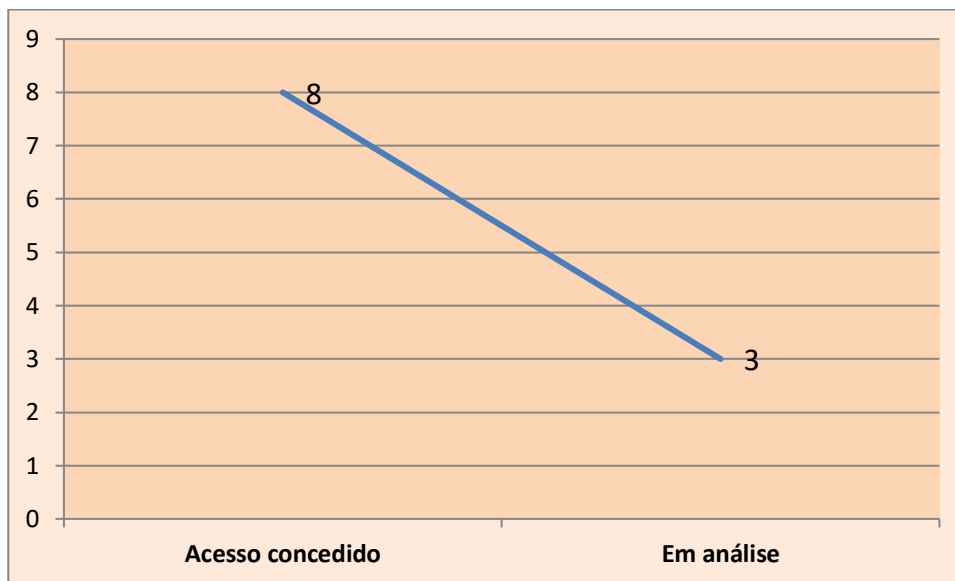


PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

Ouvidoria Municipal

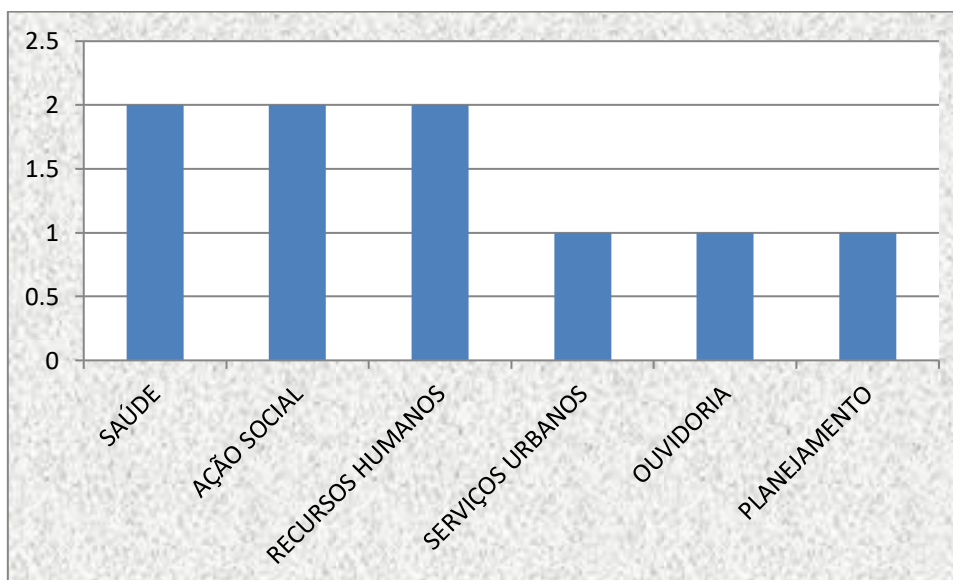
ESPECIFICAÇÃO DA DECISÃO



Fonte: FalaBR/CGU

- Não houve **RECURSOS** para as respostas concedidas, porém, há 3 solicitações em análise, sendo que 01 está fora do prazo, conforme planilha acima colhida do sistema de ouvidoria FalaBR/CGU, no link relatório de acesso à informação.

SETORES QUE RESPONDERAM AS DEMANDAS DE ACESSO À INFORMAÇÕES ATÉ O PRESENTE



Fonte: FalaBR-CGU

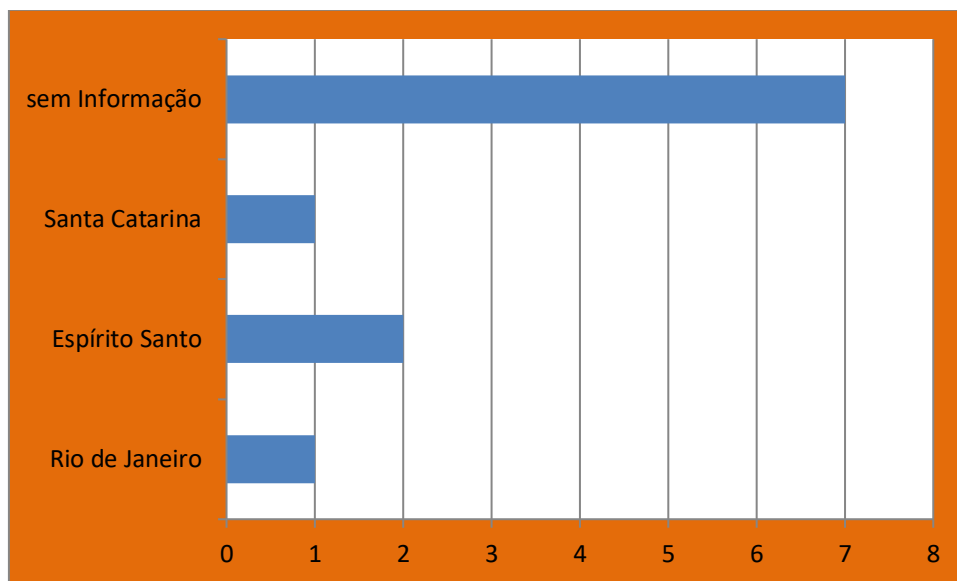


PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

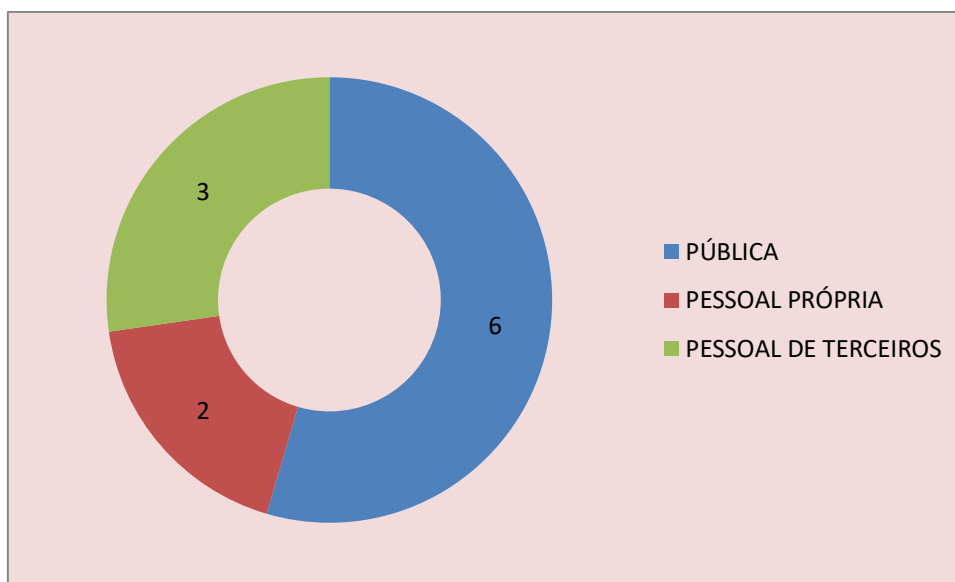
Ouvidoria Municipal

SEGUE ABAIXO, MUNICÍPIOS QUE FIZERAM PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÕES, NESSE 4º TRIMESTRE DE 2025.



Fonte: FalaBR/CGU

TIPOS DE INFORMAÇÕES – USO DO FORMULÁRIO



Fonte: FalaBR



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

Ouvidoria Municipal

PASSO A PASSO PARA PEDIR SUA INFORMAÇÃO

FIGURA 1 - SITE DA PREFEITURA

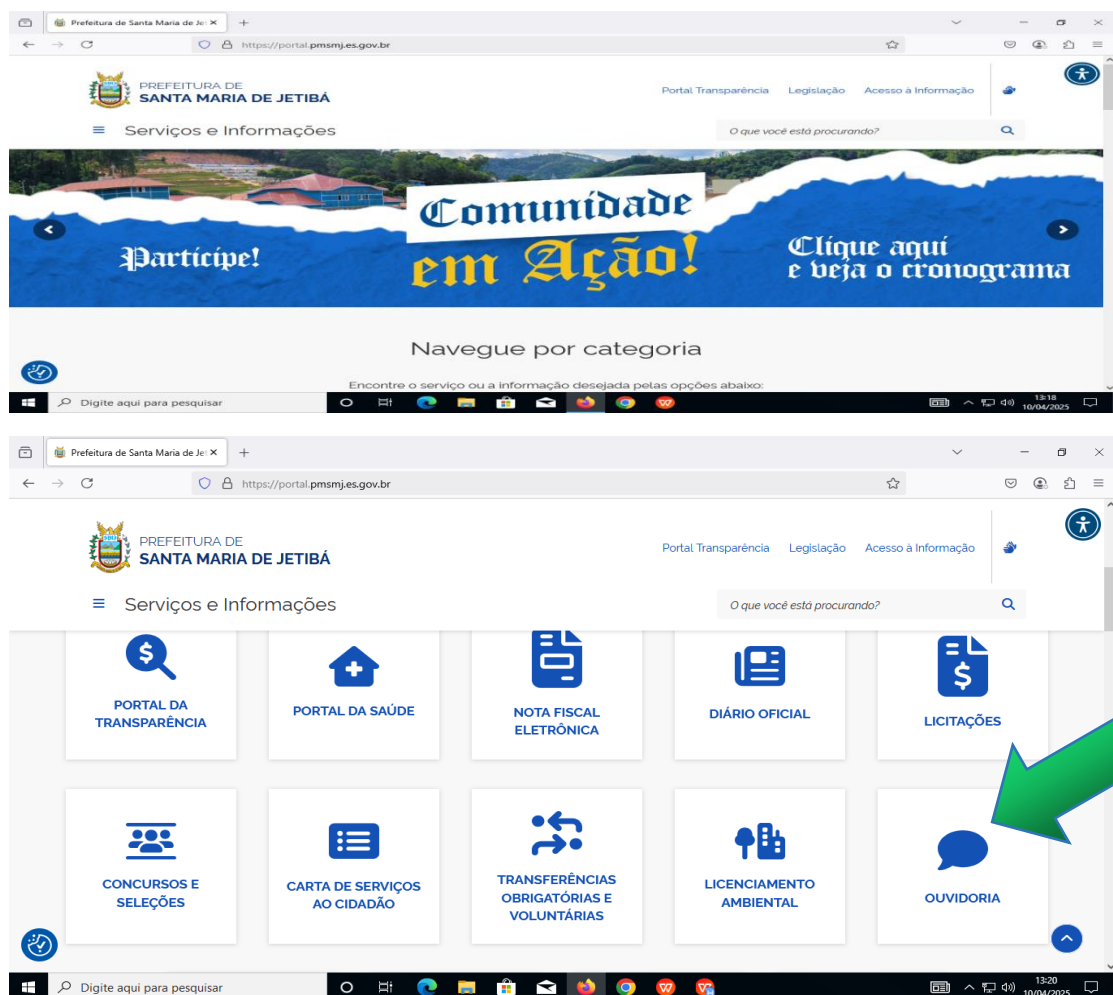


FIGURA 2 – CLICAR EM NOVO PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO





PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ
Estado do Espírito Santo
Ouvidoria Municipal

FIGURA 3 - FAÇA O SEU PEDIDO (PREENCHA OS DADOS CORRETAMENTE)

The screenshot shows a web browser window with the Fala.BR website. The page title is 'Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação'. The main heading is 'Faça seu pedido de acesso à informação' with a subtext 'Escolha essa opção para obter informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública.' Below this, there is a checkbox labeled 'Gostaria de ter a minha identidade preservada neste pedido, em atendimento ao princípio constitucional da impessoalidade e, ainda, conforme o disposto no art. 10, § 7º da Lei nº 13.460/2017.' The 'Destinatário' section has a filter 'Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal)' and a dropdown menu for 'Esfera' with the placeholder 'Selecione'. Below this, there is a section for 'Órgão para o qual você quer enviar seu pedido de acesso à informação' with a search bar and the instruction 'Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida'.

ATENÇÃO

- O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).
- Todos os usuários devem receber as respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.
- O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.
- A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou pelo setor responsável, poderá ser devolvida ao cidadão(usuário) para que faça a complementação necessária.
- O recurso tem prazo de 5 dias.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

Ouvidoria Municipal

Telefones:

Ouvidoria: 0800.000.4845

Controladoria: (27) 3263.4350 e escolha a opção.

Email Ouvidoria: ouvidoria@pmsmj.es.gov.br

Site Prefeitura: www.pmsmj.es.gov.br

Site FalaBR - CGU - <https://falabr.cgu.gov.br/web/home> - **atenção:** entrar pelo Gov.BR.

Os pedidos realizados pelo site da Prefeitura, funcionam 24 horas.

Endereço: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.

Horário de atendimento:

Presencial e telefone: Dias úteis das 7:30h às 11:00 e 12:30h às 17:00h .

OBS: Fechamos no horário de almoço > das 11:00 às 12:30.