



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

RELATÓRIO 4º TRIMESTRE
2023

ACESSO À INFORMAÇÃO

Sebastião Luiz Siller
Controlador Geral

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella
Assistente de Controladoria
Gestor em Ouvidoria

Daniela Holz
Coordenadora de Ouvidoria



BASE LEGAL

- Lei 12527/2011 - Lei de Acesso à Informação – LAI .
- Lei 13709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD
- Decreto Municipal Nº 313/2016 – Decreto Regulamentar a Lei de Acesso à Informação.
- Decreto Municipal Nº 1138/2021- Decreto Regulamentar a Lei Geral de Proteção de Dados.

PLANILHA DE CONTROLE DOS PEDIDOS DE “ACESSO À INFORMAÇÃO”

4º TRIMESTRE – 2023

Manifestação					Reclamação	Resposta da Manifestação					Recurso 1ª Instância			
Situação	Nup	Data de Cadastro	Prazo de Atendimento	Órgão	Situação da Reclamação	Data de Resposta	Especificação Decisão	Responsável pela Resposta	Destinatário do recurso de 1ª instância	Prazo recurso 1ª instância	Situação do Recurso	Tipo de Pessoa	Município	Estado
Concluída	00938202300051802	02/10/2023	23/10/2023	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Sem reclamação	05/10/2023	Acesso Concedido	Controlador Geral	Controlador Geral	16/10/2023	Sem recurso			
Concluída	00938202300053414	11/10/2023	06/11/2023	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Sem reclamação	14/11/2023	Acesso Concedido	Secretaria Administrativa e Setor Jurídico	Secretaria Administrativa e Setor Jurídico	24/11/2023	Sem recurso	Pessoa Física	Santa Maria de Jetibá	ES
Concluída	00938202300054496	16/10/2023	06/11/2023	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Sem reclamação	20/10/2023	Acesso Concedido	CECP	CECP	30/10/2023	Sem recurso	Pessoa Física		
Concluída	00938202300054810	18/10/2023	07/11/2023	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Sem reclamação	19/10/2023	Acesso Concedido	Ouvidoria Municipal	Ouvidoria Municipal	30/10/2023	Sem recurso	Pessoa Física	Rio Branco	AC
Concluída	00938202300055387	19/10/2023	08/11/2023	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Sem reclamação	20/10/2023	Acesso Concedido	Controlador Geral	Controlador Geral	30/10/2023	Sem recurso	Pessoa Física		
Concluída	00938202300055549	23/10/2023	13/11/2023	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Sem reclamação	23/10/2023	Acesso Concedido	Ouvidoria Municipal	Ouvidoria Municipal	03/11/2023	Sem recurso	Pessoa Física	Governador Valadares	MG
Concluída	00938202300056197	24/10/2023	13/11/2023	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Sem reclamação	06/11/2023	Acesso Concedido	Controlador Geral	Controlador Geral	16/11/2023	Sem recurso	Pessoa Física		
Concluída	00938202300056359	24/10/2023	14/11/2023	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Sem reclamação	25/10/2023	Acesso Concedido	Ouvidoria Municipal	Ouvidoria Municipal	06/11/2023	Sem recurso	Pessoa Física	Serra	ES
Concluída	00938202300056430	24/10/2023	14/11/2023	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Sem reclamação	25/10/2023	Acesso Concedido	Ouvidoria Municipal	Ouvidoria Municipal	06/11/2023	Sem recurso	Pessoa Física	Serra	ES
Concluída	00938202300060976	23/11/2023	13/12/2023	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Sem reclamação	29/11/2023	Acesso Concedido	Ouvidoria e Secretaria de Ação Social	Controladoria Geral	11/12/2023	Sem recurso	Pessoa Física		
Concluída	00938202300061948	28/11/2023	18/12/2023	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Sem reclamação	28/11/2023	Acesso Concedido	Ouvidoria Municipal	Ouvidoria Municipal	08/12/2023	Sem recurso	Pessoa Física		
Concluída	00938202300062081	28/11/2023	18/12/2023	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Sem reclamação	29/11/2023	Acesso Concedido	Ouvidoria Municipal	Ouvidoria Municipal	11/12/2023	Sem recurso	Pessoa Física		
Concluída	00938202300065692	18/12/2023	08/01/2024	Prefeitura - Santa Maria de Jetibá/ES	Sem reclamação	27/12/2023	Acesso Concedido	Secretaria de Esportes	Controladoria Geral	08/01/2024	Sem recurso			

Fonte: falaBR – Governo Federal

QUADRO DE ATENDIMENTO

TODOS OS ACESSOS ÀS INFORMAÇÕES FORAM ATENDIDOS

No prazo	Fora do Prazo
12	01



Tivemos solicitações do tipo Acesso à informações por email - 4º Trimestre de 2023

ÓRGÃO	DOCUMENTOS	QUANTIDADE	EM ANDAMENTO	ARQUIVADAS
Tribunal de Contas	- TC nº 635/2023 – Petição inicial 1563/2023 – Concurso Público - TC nº 730/2023-1 - Notícia de irregularidade - TC nº 732/2023 - contratação servidor SETDAS	3	1	2
Ministério Público	- OUV2023109653 - OUV2021084355 - Procedimento 001478.2023.17.000/4 - Procedimento 001477.2023.17.000/4	4	2	2

PASSO A PASSO PARA SOLICITAR SUA INFORMAÇÃO

1º passo - ACESSAR O SITE DA PREFEITURA

2º passo - NA PÁGINA PRINCIPAL CLICAR NO MENU TRANSPARÊNCIA

3º passo – CLICAR NO NOME e-SIC, E APÓS NO MENU e-SIC/ACESSO À INFORMAÇÃO

The screenshot shows the homepage of the Prefeitura Municipal de Santa Maria de Jetibá. At the top, there is a navigation bar with links for 'INSTITUCIONAL', 'TRANSPARÊNCIA', 'GOVERNO', 'SERVIÇOS E PROGRAMAS', 'TURISMO', and a search icon. A large blue sidebar on the left contains the text 'OUVIDORIA' and 'A Ouvidoria Municipal é...'. Below this, there is contact information: 'Fale com a Ouvidoria', 'Telefone: (27) 3263-1121', and 'E-mail: ouvidoria@pmsmj.es.gov.br'. The main content area has a dark blue background with white text. A large black arrow points from the text 'CLICAR NO NOME e-SIC' in the previous step description to the 'e-SIC' link in the Transparency menu. Another black arrow points from the text 'APÓS NO MENU e-SIC/ACESSO À INFORMAÇÃO' to the 'ACESSO À INFORMAÇÃO' link in the same menu.



NA OUTRA JANELA

CLICAR AQUI PARA ACESSO Á INFORMAÇÃO



Fala.BR - Plataforma Integrada

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Escolha um usuário existente ou cadastre um novo

Atenção: você está fazendo um registro para outro usuário

Usuário existente

Usuários existentes são aqueles que já registraram manifestação no Fala.BR (ou nos sistemas e-SIC e e-OUV). Busque por usuários existentes ativos e selecione um para a manifestação em registro.

Tipo de pessoa

Pessoa Física

Nome	E-mail	Documento	Número
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Selecionar"/>	<input type="text"/>

Novo usuário

Cadastre um novo usuário caso seja a primeira vez que ele esteja registrando no Fala.BR (ou nos sistemas e-OUV e o SIC).

O usuário receberá um e-mail para ativar a conta criada. Ele não precisa ativa-la se não quiser.

OBS: APÓS O ENVIO DA SUA SOLICITAÇÃO IRÁ GERAR UM NÚMERO DE PROTOCOLO CHAMADO

ex: NUP: 00938.2023.000XXX-55 E UM CÓDIGO DE ACESSO EX: 5fg7XXX

- Com este número e código de acesso, o usuário do sistema de acesso à informação, poderá fazer suas consultas de andamento de sua manifestação quanto a resposta.

ATENÇÃO

- *O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).*
- *Todos os usuários receberão respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.*
- *O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.*



Estado do Espírito Santo

- A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou para o setor responsável, poderá ser devolvida ao usuário da solicitação para que faça a complementação desta, no prazo máximo estipulado por lei, de acordo com o sistema falaBR.

Informações Gerais

Equipe da Ouvidoria-Geral do Município:

Sebastião Luiz Siller

Controlador Geral

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella

Assistente da Controladoria

Gestor em Ouvidoria

Daniela Holz

Coordenadora de Ouvidoria

Contatos

Ouvidoria: 27-3263.1121

Controladoria: 27-3263.4878

Geral: 27-3263.4800

Email Ouvidoria: ouvidoria@pmsmj.es.gov.br

Site Prefeitura: www.pmsmj.es.gov.br

Link solicitação:

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?modo=servidor>

Endereço: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.

Horário de atendimento:

- Presencial e telefone: Dias úteis das 7:30h às 17:00h .

- Manifestação pelo sistema de ouvidoria – falaBR, no site da Prefeitura: 24 horas.

OBS:Não atendemos em horário de almoço > das 11:00 às 12:30.