



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

RELATÓRIO 3º TRIMESTRE
2023

ACESSO À INFORMAÇÃO

Sebastião Luiz Siller
Controlador Geral

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella
Assistente de Controladoria
Gestor em Ouvidoria

Daniela Holz
Coordenadora de Ouvidoria



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

BASE LEGAL

- Lei 12527/2011 - Lei de Acesso à Informação – LAI .
- Lei 13709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD
- Decreto Municipal Nº 313/2016 – Decreto Regulamentar a Lei de Acesso à Informação.
- Decreto Municipal Nº 1138/2021- Decreto Regulamentar a Lei Geral de Proteção de Dados.

PLANILHA DE CONTROLE DOS PEDIDOS DE “ACESSO À INFORMAÇÃO”

3º Trimestre - 2023

Situação	NUP	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Respondente	Data Resposta	Área Responsável Resposta
Concluída	00938202300034703	Outros em Esporte e Lazer	04/07/2023	24/07/2023	Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella	26/07/2023	Vigilância Ambiental e Secretaria de Cultura
Concluída	00938202300036161	Outros em Esporte e Lazer	14/07/2023	07/08/2023	Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella	07/08/2023	Estefane D.S.Jonas
Concluída	00938202300036242	Licitações	14/07/2023	07/08/2023	DANIELA HOLZ	14/07/2023	Ovidoria Municipal
Concluída	00938202300036919	Ovidoria	19/07/2023	08/08/2023	DANIELA HOLZ	19/07/2023	Controlador Geral
Concluída	00938202300040274	Educação Básica	01/08/2023	21/08/2023	DANIELA HOLZ	09/08/2023	Gerente de Pessoal e Inspetora Escolar
Concluída	00938202300041327	Educação Básica	07/08/2023	28/08/2023	Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella	10/08/2023	Gerente de Pessoal
Cadastrada	00938202300042307	Acesso à informação	08/08/2023	29/08/2023	—	—	Cidadão não retirou as informações
Concluída	00938202300042480	Transparência	08/08/2023	29/08/2023	DANIELA HOLZ	28/08/2023	Controladoria Interna / Portal da Transparência
Cadastrada	00938202300042803	Acesso à informação	11/08/2023	04/09/2023	—	—	Cidadão não retirou as informações
Concluída	00938202300043028	Transporte Rodoviário	11/08/2023	04/09/2023	Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella	06/09/2023	Secretário de Transportes
Concluída	00938202300043109	Tributos	11/08/2023	04/09/2023	DANIELA HOLZ	01/09/2023	Secretaria de Serviços Urbanos
Concluída	00938202300044261	Acesso à informação	21/08/2023	11/09/2023	Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella	01/09/2023	OUVIDORIA MUNICIPAL
Concluída	00938202300044342	Acesso à informação	21/08/2023	11/09/2023	Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella	11/09/2023	Ovidoria Municipal



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

Concluída	00938202300047015	Comunicações	30/08/2023	19/09/2023	Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella	31/08/2023	Ouvidoria Municipal
Concluída	00938202300047791	Lazer	04/09/2023	25/09/2023	DANIELA HOLZ	06/09/2023	Secretaria de Cultura e Turismo

Fonte: falaBR – Governo Federal

PRAZO DE RESPOSTA

No prazo	Fora do Prazo	Não retirou até a presente data
09	02	02

PASSO A PASSO PARA SOLICITAR SUA INFORMAÇÃO

1º passo - ACESSAR O SITE DA PREFEITURA

2º passo - NA PÁGINA PRINCIPAL CLICAR NO MENU TRANSPARÊNCIA

3º passo – CLICAR NO NOME E-SIC/ACESSO À INFORMAÇÃO

The screenshot shows the official website of the Prefeitura Municipal de Santa Maria de Jetibá. At the top, there's a navigation bar with links for 'INSTITUCIONAL', 'TRANSPARÊNCIA', 'GOVERNO', 'SERVIÇOS E PROGRAMAS', 'TURISMO', and a search icon. Below this, the main content area features a blue banner with the text 'OUVIDORIA' and 'A Ouvidoria Municipal é...'. On the left, there's a sidebar with contact information: 'Fale com a Ouvidoria', 'Telefone: (27) 3263-1121', and 'E-mail: ouvidoria@pmsmj.es.gov.br'. The central part of the page has a large menu titled 'TRANSPARÊNCIA' with several options: 'PORTAL DA TRANSPARÊNCIA', 'RADAR DA TRANSPARÊNCIA PÚBLICA', 'OUVIDORIA', 'E-SIC/ACESSO A INFORMAÇÃO' (which is highlighted with a large black arrow), 'CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO', 'OBRAS PÚBLICAS', 'PERGUNTAS FREQUENTES', 'ATOS OFICIAIS', 'INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA', and 'DIÁRIO OFICIAL'. At the bottom of the page, there's a footer with various icons and links, including 'PORTAL DA TRANSPARÊNCIA', 'PORTAL DA INFORMAÇÃO', 'PORTAL DA CIDADANIA', 'PORTAL DA TRANSPARÊNCIA', 'E-OUV /', and 'E-SIC / ACESSO À INFORMAÇÃO'. The URL 'https://www.pmsmj.es.gov.br/portal/#' is visible in the browser's address bar.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

- NA OUTRA JANELA – CLICAR AQUI PARA ACESSO Á INFORMAÇÃO



OBS: APÓS O ENVIO DA SUA SOLICITAÇÃO IRÁ GERAR UM NÚMERO DE PROTOCOLO CHAMADO

ex: NUP: 00938.2023.000XXX-55 E UM CÓDIGO DE ACESSO EX: 5fg7XXX

- Com este número e código de acesso, o usuário do sistema de acesso à informação, poderá fazer suas consultas de andamento de sua manifestação quanto a resposta.

ATENÇÃO

- *O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).*
- *Todos os usuários receberão respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.*



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

- O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.
- A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou para o setor responsável, poderá ser devolvida ao usuário da solicitação para que faça a complementação desta, no prazo máximo estipulado por lei, de acordo com o sistema falaBR.

Informações Gerais

Equipe da Ouvidoria-Geral do Município:

Sebastião Luiz Siller

Controlador Geral

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella

Assistente da Controladoria

Gestor em Ouvidoria

Daniela Holz

Coordenadora de Ouvidoria

Contatos:

Ouvidoria: 27-3263.1121

Controladoria: 27-3263.4878

Geral: 27-3263.4800

Email Ouvidoria: ouvidoria@pmsmj.es.gov.br

Site Prefeitura: www.pmsmj.es.gov.br

Link solicitação:

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?modo=servidor>

Endereço: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.

Horário de atendimento:

- Presencial e telefone: Dias úteis das 7:30h às 17:00h .

- Manifestação pelo sistema de ouvidoria – falaBR, no site da Prefeitura: 24 horas.

OBS:Não atendemos em horário de almoço > das 11:00 às 12:30.