



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

RELATÓRIO 2º TRIMESTRE
2023

ACESSO À INFORMAÇÃO

Sebastião Luiz Siller
Controlador Geral

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella
Assistente de Controladoria
Gestor em Ouvidoria

Daniela Holz
Coordenadora de Ouvidoria



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

BASE LEGAL

- Lei 12527/2011 - Lei de Acesso à Informação – LAI .
- Lei 13709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD
- Decreto Municipal Nº 313/2016 – Decreto Regulamentar a Lei de Acesso à Informação.
- Decreto Municipal Nº 1138/2021- Decreto Regulamentar a Lei Geral de Proteção de Dados.

PLANILHA DE CONTROLE DOS PEDIDOS DE “ACESSO À INFORMAÇÃO”

2º Trimestre - 2023

Situação	NUP	Data de cadastro	Prazo de atendimento	Data da resposta	Especificação decisão	Situação da reclamação	Setor responsável
concluída	00938202300 0193-13	06/04/2023	02/05/2023	10/04/2023	Acesso concedido	Sem recurso	Secretaria de Esportes
concluída	00938202300 0194-02	06/04/2023	02/05/2023	10/04/2023	Acesso concedido	Sem recurso	Controladoria Geral
concluída	00938202300 0215-63	13/04/2023	03/05/2023	03/05/2023	Acesso concedido	Sem recurso	Secretaria de Administração
concluída	00938202300 0242-36	27/04/2023	17/05/2023	17/05/2023	Acesso concedido	Sem recurso	Secretaria de Cultura
concluída	00938202300 294-67	06/06/2023	26/06/2023	28/06/2023	Acesso negado	Sem recurso	Secretaria Jurídica e Gabinete

Fonte: falaBR e Ouvidoria Municipal

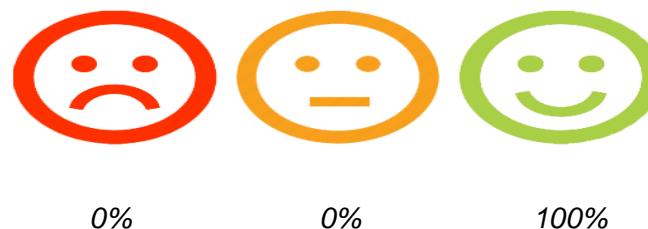
PRAZO DE RESPOSTA

- 04 respostas foram concedidas ao usuário sistema de acesso à informação no prazo devido por lei. (Lei 12.527/2011) – prazo: 20 dias.
- 01 fora do prazo por Lei – 22 dias e ainda foi negada por ferir a Lei 13709/18 – LGPD.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - fonte:falaBR

Insatisfeito *parcialmente* *satisfeito*



PASSO A PASSO PARA PEDIR SUA INFORMAÇÃO

1º passo - ACESSAR O SITE DA PREFEITURA

2º passo - NA PÁGINA PRINCIPAL CLICAR NO MENU TRANSPARÊNCIA

3º passo – CLICAR NO NOME E-SIC/ACESSO À INFORMAÇÃO

PREFEITURA MUNICIPAL DE
Santa Maria de Jetibá
ESPRITO SANTO

OUVIDORIA
A Ouvidoria Municipal é

Fale com a Ouvidoria
Telefone: (27) 3263-1121
E-mail: ouvidoria@pmsmj.es.gov.br

INSTITUCIONAL ▾ TRANSPARÊNCIA ▾ GOVERNO ▾ SERVIÇOS E PROGRAMAS ▾ TURISMO ▾

- > PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
- > RADAR DA TRANSPARÊNCIA PÚBLICA
- > OUVIDORIA
- > E-SIC/ACESSO A INFORMAÇÃO
- > CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO
- > OBRAS PÚBLICAS
- > PERGUNTAS FREQUENTES
- > ATOS OFICIAIS
- > INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA
- > DIÁRIO OFICIAL

ATENDIMENTO PRESENCIAL: Segunda a Sexta-feira
HORÁRIO: 7h30 às 17h
ENDEREÇO: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá-ES
ÓRGÃO: Controladoria Geral Interna.

https://www.pmsmj.es.gov.br/portal/#

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

PORTAL DA INSTITUIÇÃO

PORTAL DA CIDADANIA

E-QUIV /

E-SIC / ACESSO À INFORMAÇÃO



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

- NA OUTRA JANELA – CLICAR AQUI PARA ACESSO Á INFORMAÇÃO



OBS: APÓS O ENVIO DA SUA SOLICITAÇÃO IRÁ GERAR UM NÚMERO DE PROTOCOLO CHAMADO

ex: NUP: 00938.2023.000101-55 E UM CÓDIGO DE ACESSO EX: 5fg768d

- Com este número e código de acesso, o usuário do sistema de acesso à informação, poderá fazer suas consultas de andamento de sua manifestação quanto a resposta.

ATENÇÃO

- *O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).*
- *Todos os usuários receberão respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.*



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

- O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.
- A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou para o setor responsável, poderá ser devolvida ao usuário da solicitação para que faça a complementação desta, no prazo máximo estipulado por lei, de acordo com o sistema falaBR.

Informações Gerais

Equipe da Ouvidoria-Geral do Município:

Sebastião Luiz Siller

Controlador Geral

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella

Assistente da Controladoria

Gestor em Ouvidoria

Daniela Holz

Coordenadora de Ouvidoria

Contatos:

Ouvidoria: 27-3263.1121

Controladoria: 27-3263.4878

Geral: 27-3263.4800

Email Ouvidoria: ouvidoria@pmsmj.es.gov.br

Site Prefeitura: www.pmsmj.es.gov.br

Link solicitação:

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?modo=servidor>

Endereço: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.

Horário de atendimento:

- Presencial e telefone: Dias úteis das 7:30h às 17:00h .

- Manifestação pelo sistema de ouvidoria – falaBR, no site da Prefeitura: 24 horas.

OBS:Não atendemos em horário de almoço > das 11:00 às 12:30.