



# ***PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ***

***Estado do Espírito Santo***

## ***RELATÓRIO 2º TRIMESTRE*** ***2023***

### ***ACESSO À INFORMAÇÃO***

***Sebastião Luiz Siller***  
*Controlador Geral*

***Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella***  
*Assistente de Controladoria*  
*Gestor em Ouvidoria*

***Daniela Holz***  
*Coordenadora de Ouvidoria*



# **PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**

**Estado do Espírito Santo**

## **BASE LEGAL**

- Lei 12527/2011 - Lei de Acesso à Informação – LAI .
- Lei 13709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD
- Decreto Municipal Nº 313/2016 – Decreto Regulamentar a Lei de Acesso à Informação.
- Decreto Municipal Nº 1138/2021- Decreto Regulamentar a Lei Geral de Proteção de Dados.

## ***PLANILHA DE CONTROLE DOS PEDIDOS DE “ACESSO À INFORMAÇÃO”***

**2º Trimestre - 2023**

<i>Situação</i>	<i>NUP</i>	<i>Data de cadastro</i>	<i>Prazo de atendimento</i>	<i>Data da resposta</i>	<i>Especificação decisão</i>	<i>Situação da reclamação</i>	<i>Setor responsável</i>
<i>concluída</i>	00938202300 0193-13	06/04/2023	02/05/2023	10/04/2023	Acesso concedido	Sem recurso	Secretaria de Esportes
<i>concluída</i>	00938202300 0194-02	06/04/2023	02/05/2023	10/04/2023	Acesso concedido	Sem recurso	Controladoria Geral
<i>concluída</i>	00938202300 0215-63	13/04/2023	03/05/2023	03/05/2023	Acesso concedido	Sem recurso	Secretaria de Administração
<i>concluída</i>	00938202300 0242-36	27/04/2023	17/05/2023	17/05/2023	Acesso concedido	Sem recurso	Secretaria de Cultura
<i>concluída</i>	00938202300 294-67	06/06/2023	26/06/2023	28/06/2023	Acesso negado	Sem recurso	Secretaria Jurídica e Gabinete

Fonte: falaBR e Ouvidoria Municipal

## **PRAZO DE RESPOSTA**

- 04 respostas foram concedidas ao usuário sistema de acesso à informação no prazo devido por lei. ( Lei 12.527/2011) – prazo: 20 dias.
- 01 fora do prazo por Lei – 22 dias e ainda foi negada por ferir a Lei 13709/18 – LGPD.



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO - fonte:falaBR

*Insatisfeito*

*parcialmente*

*satisfeito*



0%



0%



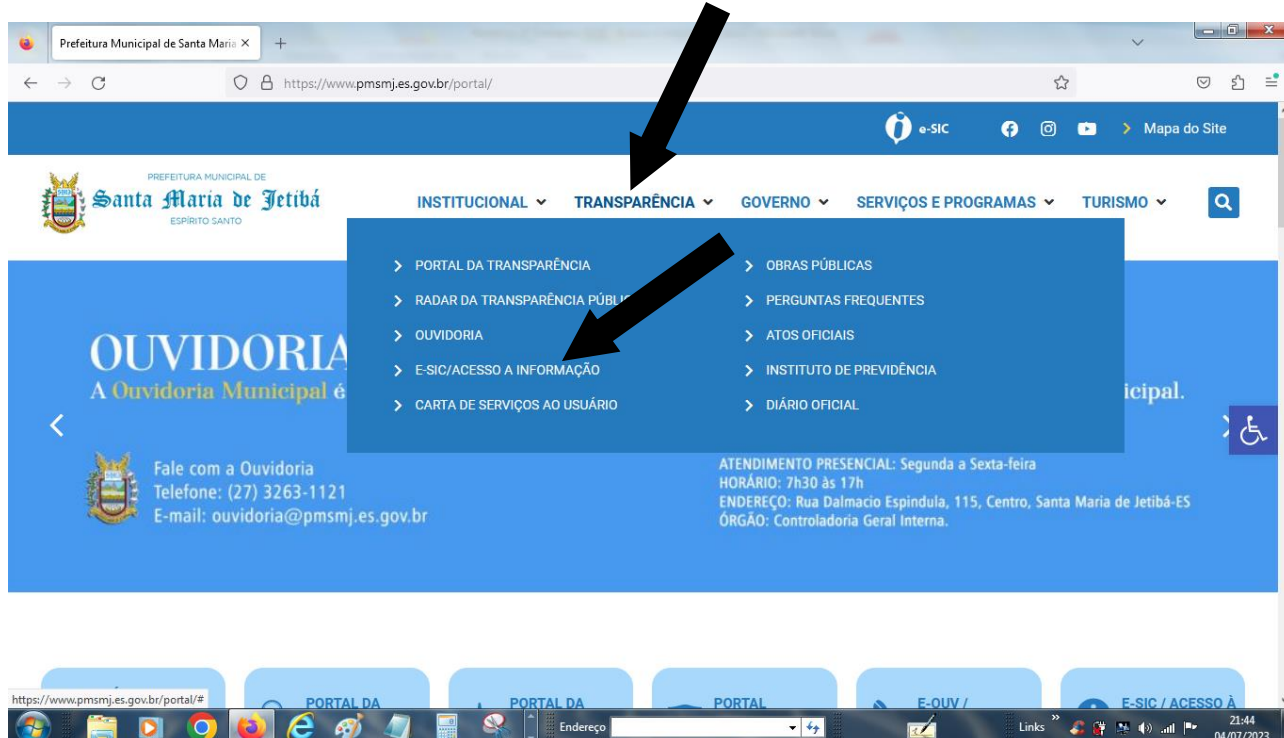
100%

## PASSO A PASSO PARA PEDIR SUA INFORMAÇÃO

**1º passo - ACESSAR O SITE DA PREFEITURA**

**2º passo - NA PÁGINA PRINCIPAL CLICAR NO MENU TRANSPARÊNCIA**

**3º passo – CLICAR NO NOME E-SIC/ACESSO À INFORMAÇÃO**





# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

- NA OUTRA JANELA – CLICAR AQUI PARA ACESSO Á INFORMAÇÃO



OBS: APÓS O ENVIO DA SUA SOLICITAÇÃO IRÁ GERAR UM NÚMERO DE PROTOCOLO CHAMADO

ex: NUP: 00938.2023.000101-55 E UM CÓDIGO DE ACESSO EX: 5fg768d

- Com este número e código de acesso, o usuário do sistema de acesso à informação, poderá fazer suas consultas de andamento de sua manifestação quanto a resposta.

## ATENÇÃO

- *O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).*
- *Todos os usuários receberão respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.*



# **PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**

## ***Estado do Espírito Santo***

- O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.
- A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou para o setor responsável, poderá ser devolvida ao usuário da solicitação para que faça a complementação desta, no prazo máximo estipulado por lei, de acordo com o sistema falaBR.

### ***Informações Gerais***

#### **Equipe da Ouvidoria-Geral do Município:**

**Sebastião Luiz Siller**

***Controlador Geral***

**Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella**

***Assistente da Controladoria***

***Gestor em Ouvidoria***

**Daniela Holz**

***Coordenadora de Ouvidoria***

#### ***Contatos:***

*Ouvidoria:* 27-3263.1121

*Controladoria:* 27-3263.4878

*Geral:* 27-3263.4800

*Email Ouvidoria:* [ouvidoria@pmsmj.es.gov.br](mailto:ouvidoria@pmsmj.es.gov.br)

*Site Prefeitura:* [www.pmsmj.es.gov.br](http://www.pmsmj.es.gov.br)

*Link solicitação:*

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?modo=servidor>

*Endereço:* Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.

#### **Horário de atendimento:**

- Presencial e telefone: Dias úteis das 7:30h às 17:00h .

- Manifestação pelo sistema de ouvidoria – falaBR, no site da Prefeitura: 24 horas.

**OBS: Não atendemos em horário de almoço > das 11:00 às 12:30.**