



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

RELATÓRIO 1º TRIMESTRE
2023

ACESSO À INFORMAÇÃO

Sebastião Luiz Siller
Controlador Geral

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella
Assistente de Controladoria

Maristela Westphal
Coordenadora de Ouvidoria



BASE LEGAL

- Lei 12527/2011 - Lei de Acesso à Informação – LAI .
- Lei 13709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD
- Decreto Municipal Nº 313/2016 – Decreto Regulamentar à Lei de Acesso à Informação.

PLANILHA DE CONTROLE DOS PEDIDOS DE “ACESSO À INFORMAÇÃO”

Considerando a planilha abaixo, tivemos 2 pedidos de acesso à informação no primeiro trimestre de 2023.

Situação	NUP	Data de cadastro	Prazo de atendimento	Data da resposta	Especificação decisão	Situação da reclamação
concluída	009382023000042-00	25/01/2023	14/02/2023	30/01/2023	Acesso concedido	Sem recurso
concluída	009382023000048-04	31/01/2023	23/02/2023	23/02/2023	Acesso concedido	Sem recurso

Fonte: falaBR

PRAZO DE RESPOSTA

- Ambas as respostas foram concedidas ao usuário sistema de acesso à informação no prazo devido por lei. (Lei 12.527/2011) – prazo: 20 dias.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - fone:falaBR

Insatisfeito *parcialmente* *satisfeito*



0%

0%

100%

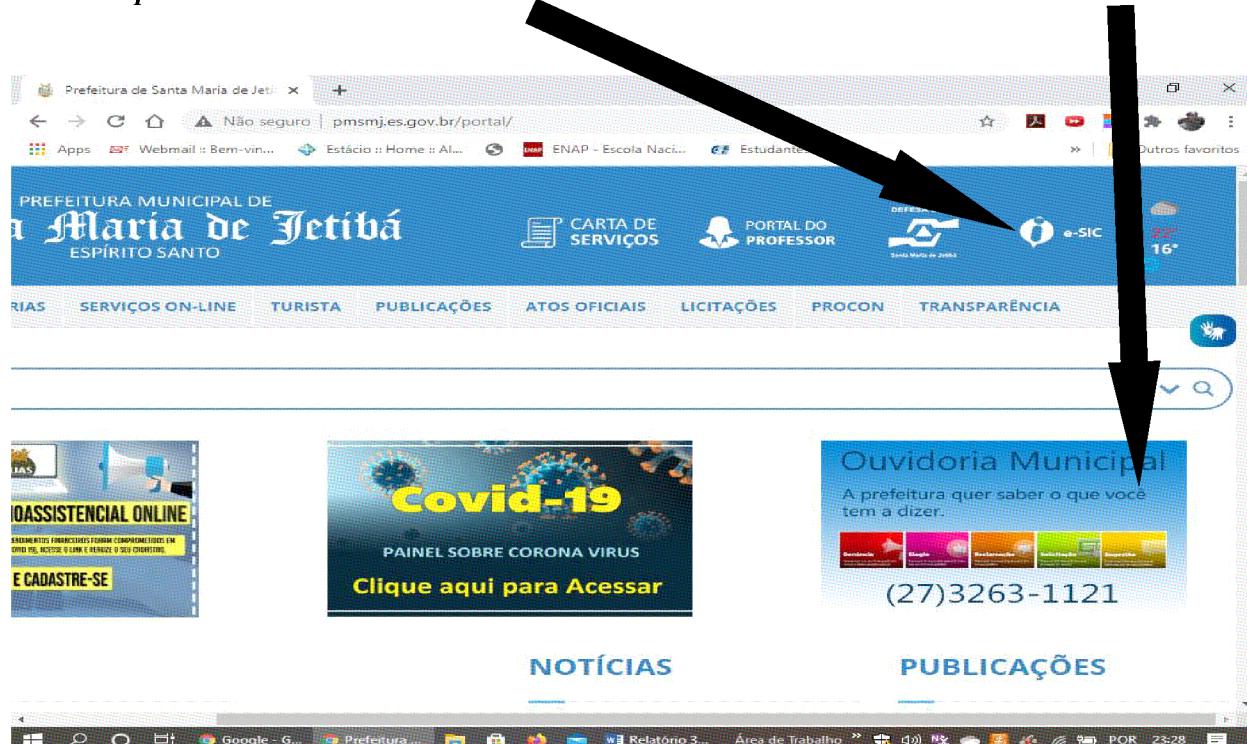


PASSO A PASSO PARA PEDIR SUA INFORMAÇÃO

1º passo - ACESSAR O SITE DA PREFEITURA

2º passo - NA PÁGINA PRINCIPAL VOCÊ VERÁ UM ÍCONE ACIMA DO LADO DIREITO DE NOME e-SIC.

3º passo – CLICAR NESTE ÍCONE OU NO ÍCONE OUVIDORIA MUNICIPAL.



- SE VOCÊ JÁ POSSUI CADASTRO, DEVE PREENCHER AO LADO ESQUERDO – USUÁRIO EXISTENTE.

- SE NÃO POSSUI CADASTRO – CLICAR EM CADASTRAR EM NOVO USUÁRIO.

Usuário existente	Novo usuário
Usuários existentes são aqueles que já registraram manifestação no FalaBr ou nos sistemas e-SIC e e-OUVI. Busque por usuários existentes ativos e selecione um para a manifestação em registro.	Cadastrando um novo usuário caso seja a primeira vez que ele esteja registrando no FalaBr ou nos sistemas e-OUVI e e-SIC.
Tipo de pessoa Pessoa Física Nome _____ E-mail _____ Documento _____ Número _____ Sócio(a) _____ Buscar Limpar	O usuário receberá um e-mail para ativar a conta criada. Ele não precisa ativar, se não quiser. Cadastrar nova usuário



Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

Nova Manifestação
Registrar a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão, elogio ou pedido de acesso à informação.

Minhas Manifestações
Consulte o andamento de suas manifestações.

Meu Usuário
Visualize o altro seus dados cadastrais no sistema.

Voltar ao Topo

ESCOLHA A OPÇÃO ACESSO À INFORMAÇÃO

O que você quer fazer?

Acesso à Informação
Solicite acesso a informações públicas

Denúncia
Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública

Elogio
Expresse se você está satisfeito com um atendimento público

Reclamação
Manifeste sua insatisfação com um serviço público

Solicitação

Sugestão



- FEITO ISSO, ABRIRÁ UMA JANELA PARA INICIAR SUA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES.

Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx>

The screenshot shows the Fala.BR (gov.br) platform interface. At the top, there's a navigation bar with the gov.br logo, a menu item 'Contratual Geral da União', and a user session indicator 'Olá, [REDACTED] Fassarella (./Login /Logout.aspx) Usuário'. Below the header, the page title is 'Fala.BR (...) Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação'. The main content area is titled 'Faça seu pedido de acesso à informação' with a 'AJUDA' link. A note below says 'Os campos sinalizados com asterisco * são de preenchimento obrigatório'. The form fields include: 'Identificação' section with 'Nome *' (redacted), 'E-mail *' (redacted), 'Documento*' dropdown set to 'CPF', and 'Número*' (redacted); 'Modo de resposta *' dropdown set to 'Pelo sistema (com avisos por email)'; a checkbox for 'Gostaria de ter a minha identidade preservada neste pedido, em atendimento ao princípio constitucional da impessoalidade e, ainda, conforme o disposto no art. 10, § 7º da Lei nº 13.460/2017.'; a 'Destinatário' section with a note 'Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação*' and dropdowns for 'Digite ou selecione um órgão...' and 'Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal)'; and a footer note '1 of 2' and '06/04/2023, 17:59'.

1 of 2

06/04/2023, 17:59

OBS: APÓS O ENVIO DA SUA SOLICITAÇÃO IRÁ GERAR UM NÚMERO DE PROTOCOLO CHAMADO ex:

NUP: 00938.2023.000101-55 E UM CÓDIGO DE ACESSO EX: 5fg768d

- Com este número e código de acesso, o usuário do sistema de acesso à informação, poderá fazer suas consultas de andamento de sua manifestação quanto a resposta.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

ATENÇÃO

- O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).
- Todos os usuários receberão respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.
- O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.
- A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou pelo setor responsável, poderá ser devolvida ao cidadão(usuário), para que faça a complementação desta no prazo máximo estipulado por lei – 5 dias.
- O recurso tem prazo de 5 dias.

Informações Gerais

Equipe da Ouvidoria-Geral do Município:

Sebastião Luiz Siller

Controlador Geral

Maristela Westphal

Coordenadora de Ouvidoria

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella

Assistente da Controladoria

Contatos:

Ouvidoria: 27-3263.1121

Controladoria: 27-3263.4878

Email Ouvidoria: ouvidoria@pmsmj.es.gov.br

Site Prefeitura: www.pmsmj.es.gov.br

Link Painel Resolveu do CGU: <http://paineis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>

Endereço: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.

Horário de atendimento:

- Presencial e telefone:Dias úteis das 7:30h às17:00h .
- Manifestar pelo sistema de ouvidoria no site da Prefeitura: 24 horas.

OBS:Não atendemos em horário de almoço > das 11:00 às 12:30.