



# ***PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ***

***Estado do Espírito Santo***

## ***RELATÓRIO 1º TRIMESTRE*** ***2023***

### ***ACESSO À INFORMAÇÃO***

***Sebastião Luiz Siller***  
***Controlador Geral***

***Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella***  
***Assistente de Controladoria***

***Maristela Westphal***  
***Coordenadora de Ouvidoria***



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

## BASE LEGAL

- Lei 12527/2011 - Lei de Acesso à Informação – LAI .
- Lei 13709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD
- Decreto Municipal Nº 313/2016 – Decreto Regulamentar à Lei de Acesso à Informação.

## **PLANILHA DE CONTROLE DOS PEDIDOS DE “ACESSO À INFORMAÇÃO”**

Considerando a planilha abaixo, tivemos 2 pedidos de acesso à informação no primeiro trimestre de 2023.

Situação	NUP	Data de cadastro	Prazo de atendimento	Data da resposta	Especificação decisão	Situação da reclamação
concluída	009382023000042-00	25/01/2023	14/02/2023	30/01/2023	Acesso concedido	Sem recurso
concluída	009382023000048-04	31/01/2023	23/02/2023	23/02/2023	Acesso concedido	Sem recurso

Fonte: falaBR

## PRAZO DE RESPOSTA

- Ambas as respostas foram concedidas ao usuário sistema de acesso à informação no prazo devido por lei. ( Lei 12.527/2011) – prazo: 20 dias.

## **PESQUISA DE SATISFAÇÃO - fonte:falaBR**

**Insatisfeito**

**parcialmente**

**satisfeito**



0%



0%



100%



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

## PASSO A PASSO PARA PEDIR SUA INFORMAÇÃO

**1º passo - ACESSAR O SITE DA PREFEITURA**

**2º passo - NA PÁGINA PRINCIPAL VOCÊ VERÁ UM ÍCONE ACIMA DO LADO DIREITO DE NOME e-SIC.**

**3º passo – CLICAR NESTE ÍCONE OU NO ÍCONE OUVIDORIA MUNICIPAL.**



- SE VOCÊ JÁ POSSUI CADASTRO, DEVE PREENCHER AO LADO ESQUERDO – USUÁRIO EXISTENTE.

- SE NÃO POSSUI CADASTRO – CLICAR EM CADASTRAR EM NOVO USUÁRIO.





# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

Prefeitura de Santa Maria de Jetibá

Fala.BR - Plataforma Integrada

gov.br

Controladoria-Geral da União

Início Nova Manifestação Minhas Manifestações

Fala.BR

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

Bem-vindo à plataforma integrada de ouvidoria e acesso à informação

Nova Manifestação

Minhas Manifestações

Meu Usuário

Registro a sua solicitação, reclamação, denúncia, sugestão, elogio ou pedido de acesso à informação.

Consulte o andamento de suas manifestações.

Visualize e altere seus dados cadastrais no sistema.

Voltar ao Topo

https://falabr.cgu.gov.br/Manifestacao/ConsultarManifestacaoCidadao.aspx

**ESCOLHA A OPÇÃO ACESSO À INFORMAÇÃO**

Prefeitura de Santa Maria de Jetibá

Fala.BR - Plataforma Integrada

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Fala.BR - Santa Maria de Jetibá/ES

ALTO CONTRASTE

VUBRAS

Início Cadastre-se Órgãos Download de Dados Ouvidorias.gov Ajuda

Entrar Cadastrear

O que você quer fazer?

AJUDA

Acesso à Informação

Solicite acesso a informações públicas

Denúncia

Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública

Elogio

Expresse-se você está satisfeito com um atendimento público

Reclamação

Manifeste sua insatisfação com um serviço público

Solicitação

Sugestão

Endereço

Links Sites Sugeridos

22:25 15/04/2022



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

- FEITO ISSO, ABRIRÁ UMA JANELA PARA INICIAR SUA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES.

Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.as...>



Contr  
Geral  
da  
União



Olá, [Redacted]  
Fassarella [Redacted] (/Login  
/Logout.aspx)  
Usuário

Fala.BR (/)

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

## Faça seu pedido de acesso à informação

AJUDA ?

Os campos sinalizados com asterisco \* são de preenchimento obrigatório

### Identificação

Nome \*

[Redacted]

E-mail \*

[Redacted]

Documento\*

CPF

Número\*

[Redacted]

Modo de resposta \*

Pelo sistema (com avisos por email)

☐ Gostaria de ter a minha identidade preservada neste pedido, em atendimento ao princípio constitucional da impessoalidade e, ainda, conforme o disposto no art. 10, § 7º da Lei nº 13.460/2017.

### Destinatário

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação\*

Digite ou selecione um órgão...

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal)

1 of 2

06/04/2023, 17:59

OBS: APÓS O ENVIO DA SUA SOLICITAÇÃO IRÁ GERAR UM NÚMERO DE PROTOCOLO CHAMADO ex:

NUP: 00938.2023.000101-55 E UM CÓDIGO DE ACESSO EX: 5fg768d

- Com este número e código de acesso, o usuário do sistema de acesso à informação, poderá fazer suas consultas de andamento de sua manifestação quanto a resposta.



# **PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**

**Estado do Espírito Santo**

## **ATENÇÃO**

- O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).
- Todos os usuários receberão respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.
- O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.
- A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou pelo setor responsável, poderá ser devolvida ao cidadão(usuário), para que faça a complementação desta no prazo máximo estipulado por lei – 5 dias.
- O recurso tem prazo de 5 dias.

## **Informações Gerais**

### **Equipe da Ouvidoria-Geral do Município:**

**Sebastião Luiz Siller**

Controlador Geral

**Maristela Westphal**

Coordenadora de Ouvidoria

**Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella**

Assistente da Controladoria

### **Contatos:**

Ouvidoria: 27-3263.1121

Controladoria: 27-3263.4878

Email Ouvidoria: [ouvidoria@pmsmj.es.gov.br](mailto:ouvidoria@pmsmj.es.gov.br)

Site Prefeitura: [www.pmsmj.es.gov.br](http://www.pmsmj.es.gov.br)

Link Painel Resolveu do CGU: <http://paineis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>

Endereço: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.

### **Horário de atendimento:**

- Presencial e telefone: Dias úteis das 7:30h às 17:00h .

- Manifestar pelo sistema de ouvidoria no site da Prefeitura: 24 horas.

**OBS: Não atendemos em horário de almoço > das 11:00 às 12:30.**