



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

Relatório Anual
ACESSO À INFORMAÇÃO
2022

Sebastião Luiz Siller
Controlador Geral

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella
Assistente de Controladoria

Maristela Westphal
Coordenadora de Ouvidoria



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

BASE LEGAL

- Lei 12527/2011 - Lei de Acesso à Informação – LAI .
- Decreto Municipal Nº 313/2016 – Decreto Regulamentar à Lei de Acesso à Informação.
- Lei 13709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

PLANILHA DE CONTROLE DOS PEDIDOS DE “ACESSO À INFORMAÇÃO”

Situação	NUP	Data de cadastro	Prazo de atendimento	Situação da reclamação	Data da resposta	Especificação decisão
concluída	00938202200001854	10.01.2022	31.01.2022	Sem reclamação	23.02.2022	Acesso concedido
concluída	00938202200014166	22.02.2022	14.03.2022	Sem reclamação	22.02.2022	Acesso concedido
concluída	00938202200015804	01.03.2022	23.03.2022	Sem reclamação	25.03.2022	Acesso parcialmente concedido
concluída	00938202200019630	19.03.2022	11.04.2022	Sem reclamação	25.03.2022	Acesso concedido
concluída	00938202200024129	14.04.2022	09.05.2022	Sem reclamação	27.04.2022	Acesso concedido
concluída	00938202200032229	08.06.2022	28.06.2022	Sem reclamação	21.06.2022	Acesso concedido
concluída	00938202200032490	08.06.2022	28.06.2022	Sem reclamação	21.06.2022	Acesso concedido
concluída	00938202200034191	23.06.2022	13.07.2022	Sem reclamação	05.08.2022	Acesso concedido



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

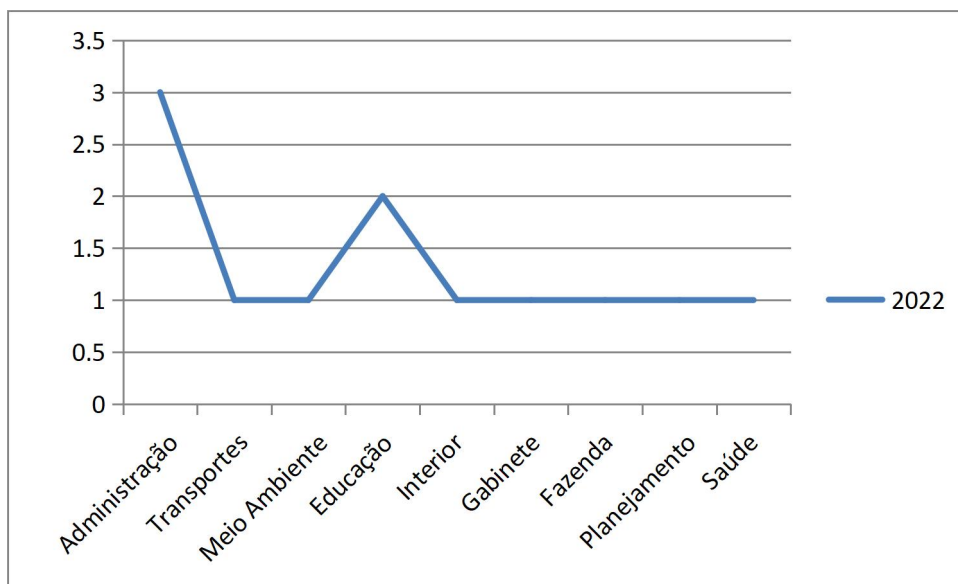
Estado do Espírito Santo

Situação	NUP	Data de cadastro	Prazo de atendimento	Situação da reclamação	Data da resposta	Especificação decisão
concluída	00938202200035244	04.07.2022	25.07.2022	Sem reclamação	05.08.2022	Acesso concedido
concluída	00938202200051606	18.10.2022	07.11.2022	Sem reclamação	07.11.2022	Acesso concedido
concluída	00938202200055008	10.11.2022	05.12.2022	Sem reclamação	05.12.2022	Acesso concedido
concluída	00938202200056756	25.11.2022	19.12.2022	Sem reclamação	25.11.2022	Acesso concedido

Fonte: falaBR

Considerando a planilha acima, temos 12 pedidos de acesso à informação durante o ano de 2022.

SETORES DISTRIBUIDOS



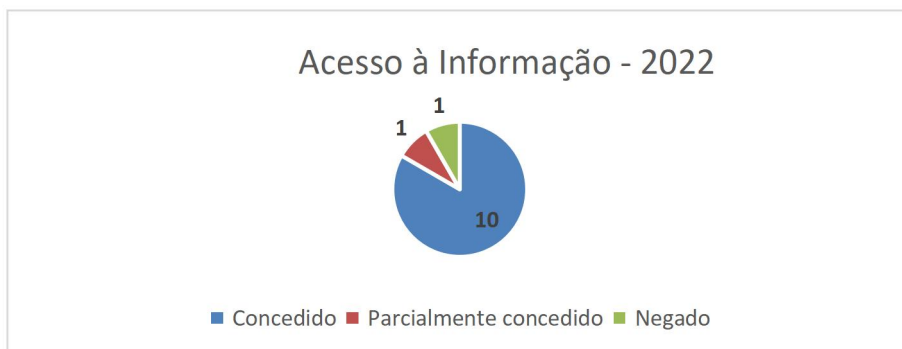
Fonte: falaBR



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

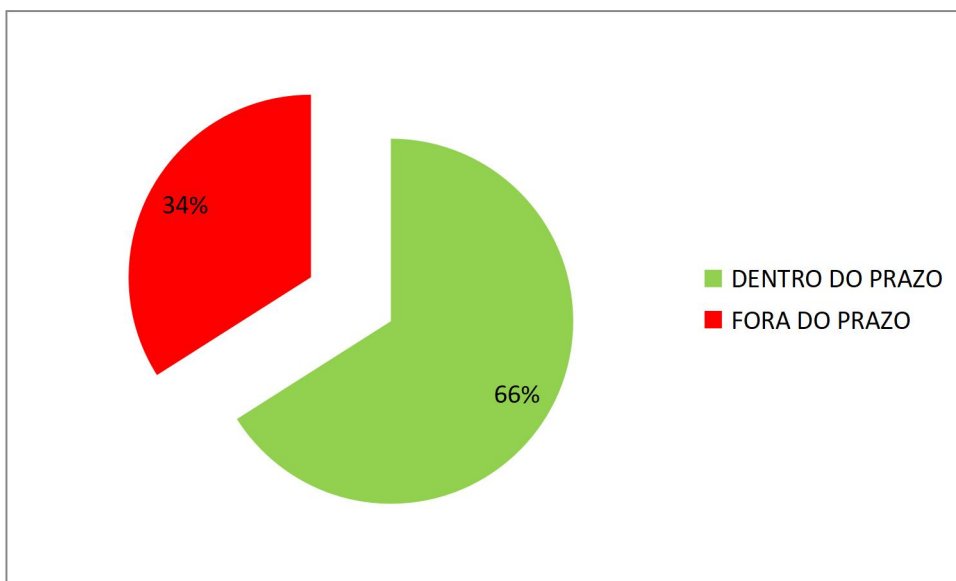
DECISÃO



Fonte: falaBR

OBS: Considerando o gráfico acima, a princípio foi entendido como “negado”, porém, logo foi reconhecida junto ao cidadão e aceita, dando prosseguimento normalmente para o setor competente e respondida no prazo estabelecido, obedecendo assim a Lei de Acesso à Informação.

PRAZO DE RESPOSTA



Fonte: falaBR

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - fonte: falaBR

Insatisfeito

parcialmente

satisfeito



8%



0%



92%



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

TUTORIAL

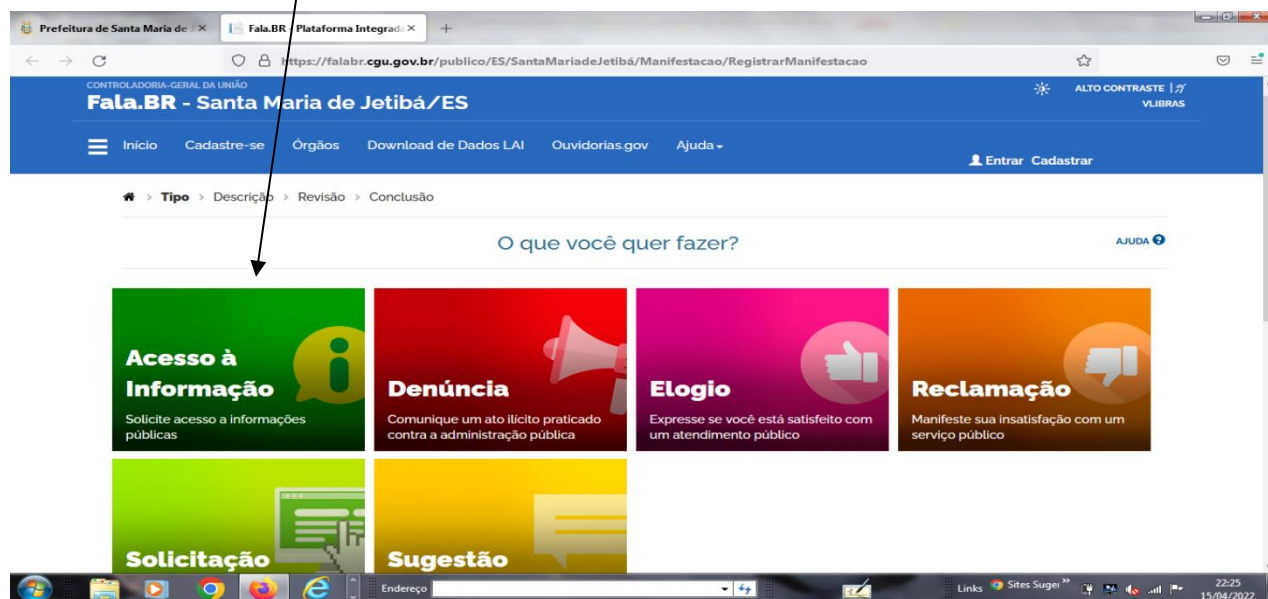
ACESSO À INFORMAÇÃO

O ACESSO À INFORMAÇÃO ESTÁ JUNTO AO SISTEMA DE OUVIDORIA

OBS: O CIDADÃO DEVE CLICAR NO ÍCONE e-SIC NO SITE



ESCOLHA ESSA OPÇÃO ABAIXO PARA FAZER SUA INFORMAÇÃO



ATENÇÃO

- O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).
- Todos os usuários receberão respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.
- O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

- *A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou pelo setor responsável, poderá ser devolvida ao cidadão(usuário), para que faça a complementação desta no prazo máximo estipulado por lei – 5 dias.*
- *O recurso tem prazo de 5 dias.*

Informações Gerais

Equipe da Ouvidoria-Geral do Município:

Sebastião Luiz Siller

Controlador Geral

Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella

Assistente de Controladoria

Maristela Westphal

Coordenadora de Ouvidoria

Contatos:

Geral: 27-3263.4800

Ouvidoria: 27-3263.1121

Controladoria: 27-3263. 4878

Email Ouvidoria: transparencia@pmsmj.es.gov.br

Site Prefeitura: www.pmsmj.es.gov.br

Link Painel Resoluiu do CGU: <http://paineis.cgu.gov.br/resoluiu/index.htm>

Endereço: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.

Horário de atendimento:

- Presencial e telefone: Dias úteis das 7:30h às 17:00h .

- Manifestar pelo sistema de ouvidoria no site da Prefeitura: 24 horas.

OBS: Não atendemos em horário de almoço > das 11:00 às 12:30.