



# ***PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ***

***Estado do Espírito Santo***

## ***Relatório Anual*** ***ACESSO À INFORMAÇÃO*** ***2023***

***Sebastião Luiz Siller***  
***Controlador Geral***

***Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella***  
***Assistente de Controladoria***

***Daniela Holz***  
***Coordenadora de Ouvidoria***



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

*Estado do Espírito Santo*

## BASE LEGAL

- Lei 12527/2011 – LAI - Lei de Acesso à Informação.

- Lei 13709/2018 – LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados.

- Decreto Municipal Nº 313/2016 – Decreto Regulamentar a Lei de Acesso à Informação.

## **PLANILHA DE CONTROLE DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM 2023**

Situação	Nup	Data de Cadastro	Prazo de Atendimento	Situação da Reclamação	Data de Resposta	Especificação Decisão	Responsável pela Resposta	Destinatário do recurso de 1ª instância	Prazo recurso 1ª instância	Situação do Recurso	Tipo de Pessoa	Escolaridade	Profissão	Gênero	Município	Estado
Concluída	00938202300004200	25/01/2023	14/02/2023	Sem reclamação	30/01/2023	Acesso Concedido	Nilton Capaz	Nilton Capaz	09/02/2023	Sem recurso						
Concluída	00938202300004804	31/01/2023	23/02/2023	Sem reclamação	23/02/2023	Acesso Concedido	Solimar dos Santos Pereira	Pedagogo	06/03/2023	Sem recurso						
Concluída	00938202300019313	06/04/2023	02/05/2023	Sem reclamação	10/04/2023	Acesso Concedido	Secretaria de Esportes	Estafane (Secretaria de Esportes)	20/04/2023	Sem recurso						
Concluída	00938202300019402	06/04/2023	02/05/2023	Sem reclamação	10/04/2023	Acesso Concedido	Setor de Escrituração	Controladoria Geral	20/04/2023	Sem recurso						
Concluída	00938202300021563	13/04/2023	03/05/2023	Sem reclamação	03/05/2023	Acesso Concedido	Secretaria de Administração	Controladoria Geral	15/05/2023	Sem recurso	Pessoa Física					
Concluída	00938202300024236	27/04/2023	17/05/2023	Sem reclamação	17/05/2023	Acesso Concedido	Secretaria de Cultura	Secretário de Cultura	29/05/2023	Sem recurso						
Concluída	00938202300029467	06/06/2023	26/06/2023	Sem reclamação	28/06/2023	Acesso Negado	Secretaria Jurídica e Gabinete	Advogada - Hellen Kuster Ribeiro	10/07/2023	Sem recurso						
Concluída	00938202300034703	04/07/2023	24/07/2023	Sem reclamação	26/07/2023	Acesso Parcialmente Concedido	Vigilância Ambiental e Secretaria de Cultura	Controladoria Geral	07/08/2023	Sem recurso						
Concluída	00938202300036161	14/07/2023	07/08/2023	Sem reclamação	07/08/2023	Acesso Parcialmente	Secretaria de Esportes	Prefeito Municipal	17/08/2023	Sem recurso						



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

## Estado do Espírito Santo

						Concedido										
Concluída	00938202300036242	14/07/2023	07/08/2023	Sem reclamação	14/07/2023	Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	Ouvidoria Municipal	Controlador Geral	24/07/2023	Sem recurso	Pessoa Física					
Concluída	00938202300036919	19/07/2023	08/08/2023	Sem reclamação	19/07/2023	Acesso Concedido	Controlador Geral	Controlador Geral	31/07/2023	Sem recurso						
Concluída	00938202300040274	01/08/2023	21/08/2023	Sem reclamação	09/08/2023	Acesso Concedido	Gerente de Pessoal e Inspetora Escolar	Secretaria de Recursos Humanos	21/08/2023	Sem recurso						
Concluída	00938202300041327	07/08/2023	28/08/2023	Sem reclamação	10/08/2023	Acesso Concedido	Gerente de Pessoal	Controladoria Geral	21/08/2023	Sem recurso						
Cadastrada	00938202300042307	08/08/2023	29/08/2023	Sem reclamação	-	Aguardando usuário retirá-la				Sem recurso	Pessoa Física			F	Santa Maria de Jetibá	ES
Concluída	00938202300042480	08/08/2023	29/08/2023	Sem reclamação	28/08/2023	Acesso Concedido	Controladoria Interna / Portal da Transparência	Controladoria Interna / Portal da Transparência	08/09/2023	Sem recurso	Pessoa Física			F	Santa Maria de Jetibá	ES
Cadastrada	00938202300042803	11/08/2023	04/09/2023	Sem reclamação	-	Aguardando usuário retirá-la				Sem recurso	Pessoa Física			F	Santa Maria de Jetibá	ES
Concluída	00938202300043028	11/08/2023	04/09/2023	Sem reclamação	06/09/2023	Acesso Concedido	Secretário de Transportes	Controladoria Geral	18/09/2023	Sem recurso	Pessoa Física					
Concluída	00938202300043109	11/08/2023	04/09/2023	Sem reclamação	01/09/2023	Acesso Concedido	Secretaria de Serviços Urbanos	Secretaria de Serviços Urbanos	11/09/2023	Sem recurso						
Concluída	00938202300044261	21/08/2023	11/09/2023	Sem reclamação	01/09/2023	Acesso Parcialmente Concedido	Ouvidoria Municipal	Controladoria Geral	11/09/2023	Sem recurso	Pessoa Física			F	Santa Maria de Jetibá	ES
Concluída	00938202300044342	21/08/2023	11/09/2023	Sem reclamação	11/09/2023	Acesso Negado	Ouvidoria Municipal	Controladoria Geral	21/09/2023	Sem recurso	Pessoa Física			F	Santa Maria de Jetibá	ES
Concluída	00938202300047015	30/08/2023	19/09/2023	Sem reclamação	31/08/2023	Acesso Concedido	Ouvidoria Municipal	Controladoria Geral	11/09/2023	Sem recurso	Pessoa Física			F	Santa Maria de Jetibá	ES
Concluída	00938202300047791	04/09/2023	25/09/2023	Sem reclamação	06/09/2023	Acesso Concedido	Secretaria de Cultura e Turismo	Secretário de Cultura e Turismo	18/09/2023	Sem recurso						



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

## Estado do Espírito Santo

Concluída	00938202300051802	02/10/2023	23/10/2023	Sem reclamação	05/10/2023	Acesso Concedido	Controlador Geral	Controlador Geral	16/10/2023	Sem recurso							
Concluída	00938202300053414	11/10/2023	06/11/2023	Sem reclamação	14/11/2023	Acesso Concedido	Secretaria Administrativa e Setor Jurídico	Secretaria Administrativa e Setor Jurídico	24/11/2023	Sem recurso	Pessoa Física			F	Santa Maria de Jetibá	ES	
Concluída	00938202300054496	16/10/2023	06/11/2023	Sem reclamação	20/10/2023	Acesso Concedido	CECP	CECP	30/10/2023	Sem recurso	Pessoa Física						
Concluída	00938202300054810	18/10/2023	07/11/2023	Sem reclamação	19/10/2023	Acesso Concedido	Ouvidoria Municipal	Ouvidoria Municipal	30/10/2023	Sem recurso	Pessoa Física	Ensino Superior	Estudante	M	Rio Branco	AC	
Concluída	00938202300055387	19/10/2023	08/11/2023	Sem reclamação	20/10/2023	Acesso Concedido	Controlador Geral	Controlador Geral	30/10/2023	Sem recurso	Pessoa Física						
Concluída	00938202300055549	23/10/2023	13/11/2023	Sem reclamação	23/10/2023	Acesso Concedido	Ouvidoria Municipal	Ouvidoria Municipal	03/11/2023	Sem recurso	Pessoa Física	Ensino Superior	Servidor público municipal	M	Governador Valadares	MG	
Concluída	00938202300056197	24/10/2023	13/11/2023	Sem reclamação	06/11/2023	Acesso Concedido	Controlador Geral	Controlador Geral	16/11/2023	Sem recurso	Pessoa Física						
Concluída	00938202300056359	24/10/2023	14/11/2023	Sem reclamação	25/10/2023	Acesso Concedido	Ouvidoria Municipal	Ouvidoria Municipal	06/11/2023	Sem recurso	Pessoa Física	Ensino Superior		M	Serra	ES	
Concluída	00938202300056430	24/10/2023	14/11/2023	Sem reclamação	25/10/2023	Acesso Concedido	Ouvidoria Municipal	Ouvidoria Municipal	06/11/2023	Sem recurso	Pessoa Física	Ensino Superior		M	Serra	ES	
Concluída	00938202300060976	23/11/2023	13/12/2023	Sem reclamação	29/11/2023	Acesso Concedido	Ouvidoria e Secretaria de Ação Social	Controladoria Geral	11/12/2023	Sem recurso	Pessoa Física						
Concluída	00938202300061948	28/11/2023	18/12/2023	Sem reclamação	28/11/2023	Acesso Concedido	Ouvidoria Municipal	Ouvidoria Municipal	08/12/2023	Sem recurso	Pessoa Física						
Concluída	00938202300062081	28/11/2023	18/12/2023	Sem reclamação	29/11/2023	Acesso Concedido	Ouvidoria Municipal	Ouvidoria Municipal	11/12/2023	Sem recurso	Pessoa Física						
Concluída	00938202300065692	18/12/2023	08/01/2024	Sem reclamação	27/12/2023	Acesso Concedido	Secretaria de Esportes	Controladoria Geral	08/01/2024	Sem recurso							

Fonte: falaBR



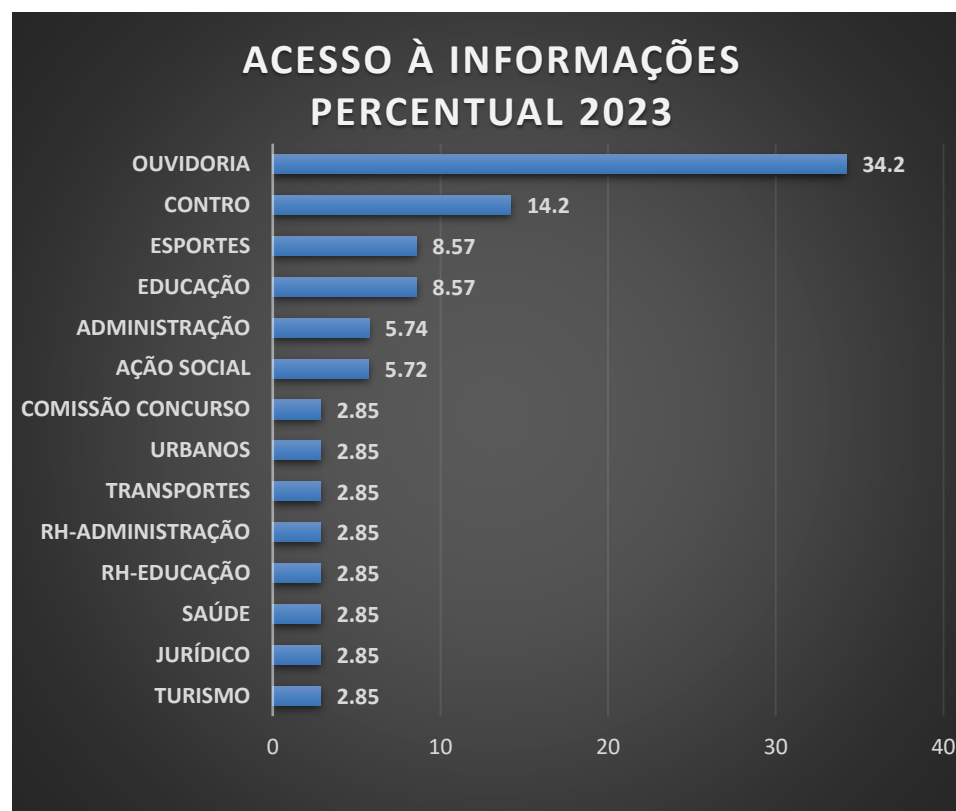
# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

## Estado do Espírito Santo

Na tabela acima, observamos que em 2023 tivemos 2 (dois) acessos negados de informações, tendo em vista que faltaram elementos suficientes para prosseguimentos das NUPs em referência (**acesso negado**).

Obtivemos no ano de 2023, informações solicitadas de natureza privada, porém, o solicitante não compareceu para retirá-las, tendo em vista, que necessitava da assinatura deste, caracterizando assim cautela e segurança do Poder Executivo, sobretudo do Setor da Ouvidoria Municipal que zela por um trabalho eficaz e com respeito a lei 13709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados.

Ademais, todas as outras solicitações foram devidamente concedidas e sem recursos.



Fonte: falaBR

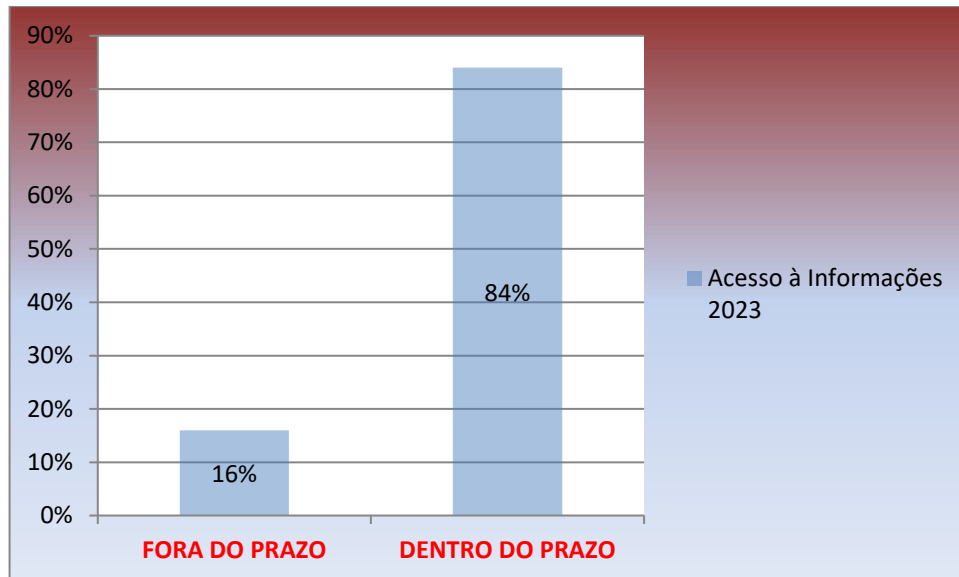


# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

## SETORES DEMANDADOS DE INFORMAÇÕES

### RESPOSTAS ENTREGUES EM 2023



Fonte: falaBR

As ouvidorias recebidas por email foram distribuídas entre os órgãos do Ministério Público, Tribunal de Contas do Espírito Santo, Câmara Municipal e Governo do Estado do Espírito Santo.

Segue abaixo a quantidade, andamento e as ouvidorias arquivadas em 2023.

ÓRGÃO	DOCUMENTOS	QUANTIDADE	EM ANDAMENTO	ARQUIVADAS
Governo do ES	Nºs de registros disque denúncia	73	9	64
Câmara Municipal	Todos por email, com exceção de 01 Ofício de nº 172/23	18	0	18
Tribunal de Contas do ES	- TC nº 635/2023 – Petição inicial 1563/2023 – Concurso Público - Notícia de irregularidade - TC nº 471/23  - TC nº 730/2023-1  - Notícia de irregularidade - TC nº	4	1	3



# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ

Estado do Espírito Santo

	732/2023 - contratação servidor SETDAS			
Ministério Público	- OUV2023109653 - OUV2021084355 - Procedimento 001478.2023.17.000/4 - Procedimento 001477.2023.17.000/4	4	2	2

Fonte: Planilha Ouvidoria

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

*Insatisfeito*      *parcialmente*      *satisfeito*

OBS: A Ouvidoria municipal não identificou a pesquisa de satisfação no relatório de Acesso à Informação.

Vale lembrar que a Ouvidoria Municipal zela pelo cuidado aos dados pessoais do usuário ao Serviço Público.

Portanto, informações de cunho pessoal, deverão ser retiradas presencialmente pelo titular ou por procuração, munido de documento de identificação com foto.

## TUTORIAL

O ACESSO À INFORMAÇÃO ESTÁ JUNTO AO SISTEMA DE OUVIDORIA

O CIDADÃO DEVE CLICAR NO ÍCONE e-SIC NO SITE





# **PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**

**Estado do Espírito Santo**

**ESCOLHA ESSA OPÇÃO ABAIXO PARA FAZER SUA INFORMAÇÃO**



## **ATENÇÃO**

- *O Acesso à Informação de acordo com o sistema falaBR do Governo Federal deverá ser preenchido o cadastro. (não esquecer de colocar o email para envio da resposta).*
- *Todos os usuários receberão respostas no prazo estabelecido por lei, desde que, preencham corretamente o cadastro.*
- *O prazo para resposta é de 20 dias corridos, podendo ser prorrogado por mais 10 dias.*
- *A manifestação do pedido para acesso à informação que não estiver clara e transparente para a ouvidoria ou pelo setor responsável, poderá ser devolvida ao cidadão(usuário), para que faça a complementação desta no prazo máximo estipulado por lei – 5 dias.*
- *O recurso tem prazo de 5 dias.*

## **Informações Gerais**

### **Equipe da Ouvidoria-Geral do Município:**

**Sebastião Luiz Siller**

*Controlador Geral*

**Daniela Holz**

*Coordenadora de Ouvidoria*

**Luiz Gustavo Cordeiro Fassarella**

*Assistente da Controladoria*

*Gestor em Ouvidoria*





# **PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ**

***Estado do Espírito Santo***

## **Contatos:**

*Geral: 27-3263.4800*

*Ouvidoria: 27-3263.1121*

*Controladoria: 27-3263. 4878*

*Email [ouvidoria@pmsmj.es.gov.br](mailto:ouvidoria@pmsmj.es.gov.br)*

*Site Prefeitura: [www.pmsmj.es.gov.br](http://www.pmsmj.es.gov.br)*

*Link Painel Resolveu do CGU: <http://paineis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>*

*Endereço: Rua Dalmácio Espíndula, 115, Centro, Santa Maria de Jetibá – ES - CEP 29.645-000.*

## **Horário de atendimento:**

*- Presencial e telefone: Dias úteis das 7:30h às 17:00h .*

*- Manifestar pelo sistema de ouvidoria no site da Prefeitura: 24 horas.*

**OBS: Não atendemos em horário de almoço > das 11:00 às 12:30.**