



*Prefeitura Municipal de
Santa Leopoldina*

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

**Manual
do e-SIC**
Guia do cidadão



Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SUMÁRIO

Sobre o e-SIC	3
Informações Gerais:	4
Legislação Pertinente:	4
Primeiro Acesso	5
Como acessar o e-SIC?	7
Como realizar a solicitação de informações?	9
Como consultar minha solicitação?	13
Como entrar com recurso?	14
Gerando relatório estatístico	16
Prazos	17
Dicas para fazer um pedido	17



Sobre o SIC:

A Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), tem o propósito de regulamentar o direito constitucional de acesso dos cidadãos às informações públicas.

O Decreto Municipal nº 193/2017, publicado em 28 de setembro de 2017, trata-se da regulamentação específica da Lei de Acesso à Informação no âmbito do Poder Executivo Municipal de Santa Leopoldina, tendo estabelecido os procedimentos para a garantia do acesso a informações previstos na Lei Federal nº 12.527/2011.

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe, por qualquer meio legítimo (presencial, correspondência ou meio eletrônico), pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para a Prefeitura Municipal.



Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Informações Gerais:



Local de Atendimento Presencial

Av. Prefeito Hélio Rocha, nº 1022, Centro, Santa Leopoldina/ES
CEP: 29.640-000



Horário de Atendimento

7:00 às 12:00 | 13:00 às 16:00



Telefone

(27) 3940-0010



E-mail

ouvidoria@santaleopoldina.es.gov.br



Carta de Serviços

[Acessar Carta de Serviços](#)



Portal da Transparência

[Acessar Portal](#)



Acesso à Informação

[Acessar o e-SIC](#)

Observação:

Antes de encaminhar seu pedido de informação, acesse nosso Portal da Transparência para verificar se a informação a ser solicitada já se encontra disponibilizada. Acesse também as Cartas de Serviços ao Usuário para verificar a qual órgão deve direcionar sua solicitação.

Legislação Pertinente:

-  Lei nº 13.460/2017 – Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública;
-  Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI);
-  Decreto Municipal nº 342/2023 – Regulamenta a Lei Federal nº 13.460/2017;
-  Decreto Municipal nº 193/2017 – Regulamenta a Lei Federal nº 12.527/2011.



Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Primeiro Acesso

Para acessar o e-SIC é preciso se cadastrar. É fácil, veja:

1. Acesse a [página principal do e-SIC](#) e clique em “Não sou cadastrado”, conforme abaixo:

Solicitações

Presencial

Para realizar um pedido de informação de forma presencial, dirija-se à Ouvidoria Municipal, localizada na sede da Prefeitura (endereço abaixo). A Ouvidoria irá registrar seu pedido no sistema e fornecer o número de protocolo para consulta.

Unidade: Secretaria Municipal de Controle e Transparência

Endereço: Av. Prefeito Hélio Rocha, 1022, Santa Leopoldina, ES, Brasil, 29640000

Horário: 7h às 12h e 13h às 18h.

Telefone: (27) 3940-0010

Online

Para realizar um pedido de informação online, faça o login abaixo e insira os dados do pedido nos respectivos campos.

Login

E-mail, CPF ou CNPJ *

Senha *

Entrar

[Esqueci minha senha](#) [Não sou cadastrado](#)

2. Você será redirecionado para a tela de cadastro e depois é só preencher os campos.

Cadastro de Internauta

Os campos com asterisco (*) são obrigatórios

Tipo de Pessoa:

☒ Pessoa Física ☐ Pessoa Jurídica

Dados do Usuário

Foto do perfil

CPF: *

E-mail *

DDD * Celular *

Nome Completo: *

DDD Telefone Ramal

Senha *

Confirme sua senha *



Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Dados Pessoais

Data de Nascimento: [] Nacionalidade: [Selecione] Naturalidade: []

Estado Civil: [Selecione] Sexo: [Selecione]

☐ PCD (Pessoa com deficiência)

Endereço

CEP: [] País: [Brasil] Estado: [Selecione]

Município: [Selecione] Bairro: [] Tipo de Logradouro: [Selecione]

Logradouro: [] Número: [] Complemento: []

Salvar

- 2.** Se desejar incluir uma foto de perfil, basta clicar na lupa ao lado esquerdo do botão vermelho de excluir. Abrirá a página para *upload* de imagem. Basta clicar em “Selecione uma imagem” e depois em “Concluído” para finalizar.

Cadastro de Internauta

Upload de Imagem

Selecione uma imagem

Cancelar Concluído

- 3.** Ao terminar o preenchimento do formulário, clique no botão “Salvar”. Um e-mail será enviado para a sua caixa de mensagens, contendo um link para ativação do seu cadastro.



Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO



- 4.** Clique no link enviado por e-mail para confirmar o cadastro e liberar o seu acesso. Você será redirecionado ao site da Prefeitura. Depois, clique em “clique aqui” e você será redirecionado a área de login do e-SIC.



Pronto! Você já está cadastrado e pode usar o e-SIC sempre que precisar!

Como acessar o e-SIC?

- 1.** Acesse o site da Prefeitura (<https://www.santaleopoldina.es.gov.br/>) e clique em Acesso à informação.



Você será redirecionado para a página do e-SIC, conforme abaixo:



Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

2. Na página principal do e-SIC, estão disponíveis duas formas de realizar as solicitações: presencial e online.

Para realizar um pedido de informação de forma presencial, dirija-se à Ouvidoria Municipal, localizada na sede da Prefeitura, onde o Ouvidor irá registrar seu pedido no sistema e fornecer o número de protocolo para consulta.

3. Para realizar um pedido de informação online, basta fazer o login inserindo e-mail, CPF ou CNPJ e sua senha.



Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Solicitações

Presencial

Para realizar um pedido de informação de forma presencial, dirija-se à Ouvidoria Municipal, localizada na sede da Prefeitura (endereço abaixo). A Ouvidoria irá registrar seu pedido no sistema e fornecer o número de protocolo para consulta.

Unidade: Secretaria Municipal de Controle e Transparência

Endereço: Av. Prefeito Hélio Rocha, 1022, Santa Leopoldina, ES, Brasil, 29640000

Horário: 7h às 12h e 13h às 16h

Telefone: (27) 3940-0010

Online

Para realizar um pedido de informação online, faça o login abaixo e insira os dados do pedido nos respectivos campos.

Login

E-mail, CPF ou CNPJ *

Senha *

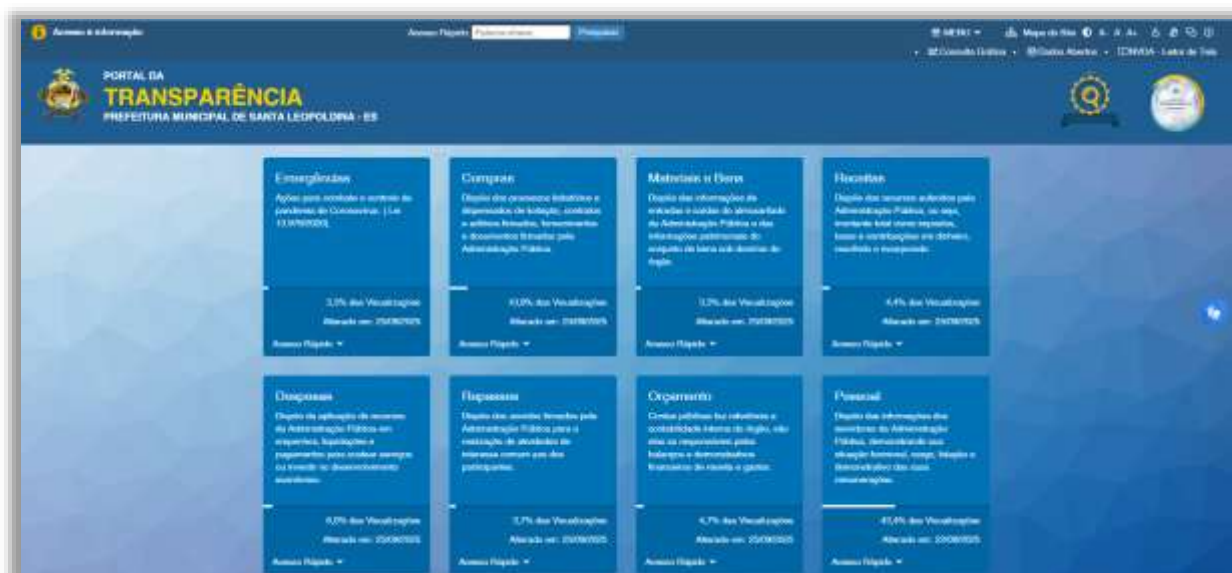
Entrar

[Esqueci minha senha](#) [Não sou cadastrado](#)

4. Caso tenha esquecido sua senha, é possível recuperá-la na mesma área. Basta clicar em “Esqueci minha senha”, colocar o e-mail, CPF ou CNPJ e irá chegar uma notificação informando a senha no e-mail cadastrado.

Como fazer um pedido de informação?

1. Antes de encaminhar seu pedido de informação, acesse nosso Portal da Transparência para verificar se a informação a ser solicitada já se encontra disponível.



2. Acesse também as Cartas de Serviços ao Usuário para verificar a qual órgão você deve direcionar sua solicitação.



Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

e-SIC - Acesso à informação

Bem-vindo(a) ao SIC de Santa Leopoldina!

A Lei Federal nº 12.527, sancionada em 18 de novembro de 2012, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), tem o propósito de regulamentar o direito constitucional de acesso das cidadãs às informações públicas.

O Decreto Municipal nº 001/2017 ([acesse aqui](#)), publicado em 28 de setembro de 2017, trata-se da regulamentação específica da Lei de Acesso à Informação no âmbito do Poder Executivo Municipal de Santa Leopoldina, tendo estabelecido os procedimentos para a garantia do acesso às informações previstas na Lei Federal nº 12.527/2012.

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe, por qualquer meio legítimo (presencial, correspondência ou meio eletrônico), pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para a Prefeitura Municipal.

Após registrar o pedido de informação, o cidadão poderá optar por manter a identidade preservada e escolher a forma de resposta. Depois do registro, poderá acompanhar, com o número do protocolo, o pedido realizado e o prazo de resposta. O cidadão ainda pode entrar com recurso, caso a resposta não seja satisfatória, consultar as respostas realizadas e ter acesso aos gráficos e relatórios estatísticos de todos os pedidos de informação realizados.

Estamos à disposição para mais esclarecimentos sobre a utilização do SIC.

E-mail: ouvidoria@santaleopoldina.es.gov.br

Clique no link abaixo para visualizar o Manual do e-SIC:

[Manual do e-SIC](#)

Clique no link abaixo para visualizar o Portal de Serviços:

[Portal de Serviços](#)

3. Você será redirecionado para a página abaixo. Selecione a última versão disponível.

Carta de Serviços ao Usuário (Documentos)

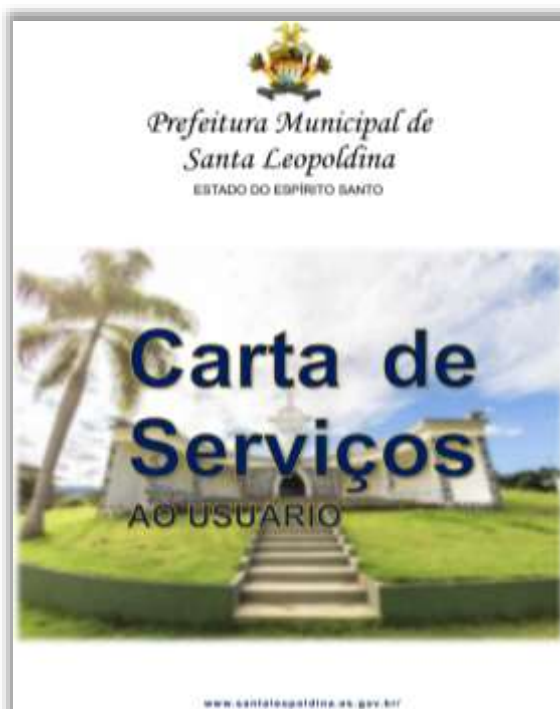
INF - Informações Gerais

Exibindo 1 documento.

Atualizar | Comparar | Exportar Relatório | Descartar Todos

Assim que você clicar em uma versão, ela será carregada para sua tela.

Ações	Permissões	Publicado em	Ano	Mês	Descrição	Documentos	Tamanho
	Não se Aplica	12/05/2019	2019		Não se Aplica	CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO - PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LEOPOLDINA	988,73 KB





Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

4. Ao acessar a Carta, verifique as atribuições de cada órgão para saber para qual deles você deve direcionar sua solicitação.
5. Se a informação desejada não for encontrada, vá até a página principal do e-SIC e faça login. Ao efetuar o login, será aberta a página para realizar a solicitação de informação. Para cadastrar um pedido de informação, basta clicar em “Nova Solicitação de Informações”.

Consultar pedidos de informações

Utilize a barra de pesquisa para localizar o pedido de informação desejado e acompanhar sua tramitação. Serviço disponibilizado conforme Art. 10, da Lei 12.527/11.

Filtrar pesquisas

10 resultados por página

Solicitações de informação

Protocolo	Unidade	Data Solicitação	Prazo de atendimento	Status
Nenhum registro encontrado				

Mostrando 0 até 0 de 0 registros

6. Preencha todas as informações solicitadas e, logo após, você terá a opção de manter a identidade preservada no pedido. Se assim desejar, basta clicar no quadradinho destacado em amarelo no final da página.

Dados de Identificação

Solicitante *

Dados da solicitação

Unidade *

Forma de recebimento da resposta *

Descrição da solicitação *

Segue uma solicitação para TESTE.

Minha solicitação direciona-se ao órgão SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS.

Caracteres restantes * 4895

Anexos

Arquivo carregado com sucesso. TESTE.pdf.pdf

Arquivo carregado com sucesso. TESTE.pdf.pdf

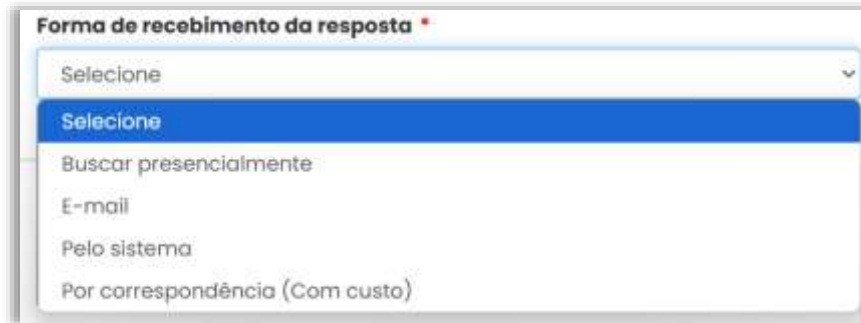
* Formatos de arquivo aceitos: PDF, JPG, JPEG, GIF, PNG, MP4, RAR e ZIP. Tamanho máximo permitido: 10 MB.

☒ Gostaria de ter a minha identidade preservada neste pedido, em atendimento ao princípio constitucional da impessoalidade e, ainda, conforme o disposto no art. 10, § 7º da Lei nº 13.460/2017.



Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

- 7.** Você ainda poderá escolher a forma de recebimento da resposta, conforme abaixo:



Forma de recebimento da resposta *

Selezione

Selezione

Buscar presencialmente

E-mail

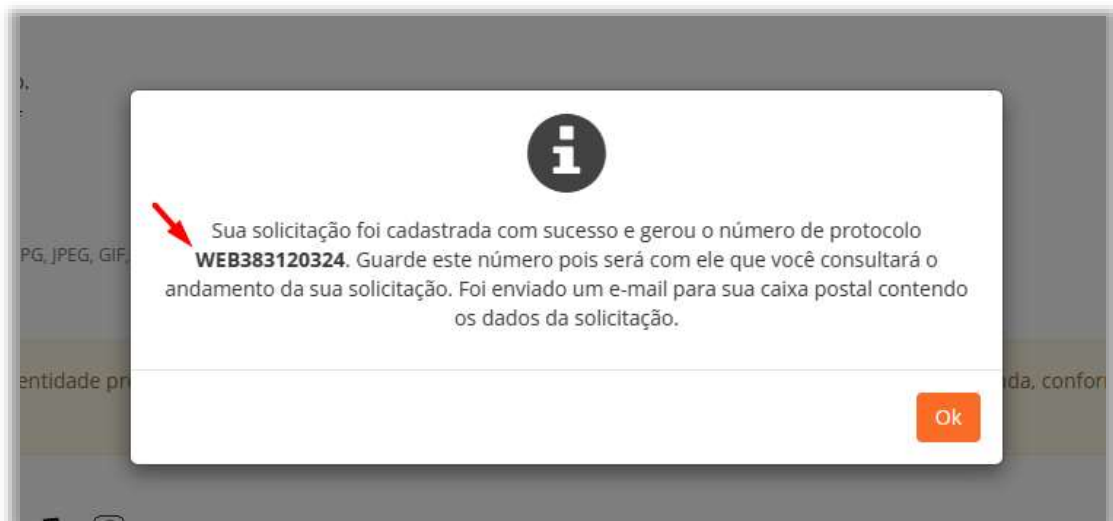
Pelo sistema

Por correspondência (Com custo)

- 8.** Feito isso, basta clicar em “Enviar solicitação” e sua solicitação será cadastrada com sucesso.

Enviar solicitação

- 9.** Ao enviar a solicitação, será gerada uma notificação com o número do seu protocolo.





Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Como consultar minha solicitação?

1. Você poderá acompanhar sua solicitação inserindo o número de protocolo em "Consultar solicitação", localizado logo abaixo do campo de Login, na página principal do e-SIC.

Consultar solicitação

Número de protocolo ← DIGITE O NÚMERO DO SEU PROTOCOLO

WEB383120324

Consultar ←

2. Ao clicar em "Consultar" abrirá a página para consulta, onde você poderá verificar os dados da sua solicitação.

Principal / SIC

Consultar pedidos de informações

Visualize as informações completas do pedido enviado e confira o status de sua solicitação. Serviço disponibilizado conforme Art. 10, da Lei 12.527/11.

Dados do Solicitante

Número CPF:	Nome completo:	
E-mail:	Número do telefone:	
@hotmail.com	(000) 0	
Ramal:	Número do celular:	
0	(000) 0	
Endereço:	Complemento:	
	-	
Bairro:	Município/UF:	CEP:
-	- - -	-

Dados da Solicitação

Número do protocolo:	Forma de recebimento da resposta:
WEB383120324	Pelo sistema
Data da solicitação:	Prazo de atendimento:
12/03/2024 14:05:43	01/04/2024
Unidade destinatária:	Status atual da solicitação:
Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina	Solicitação respondida
Descrição da solicitação:	
Segue uma solicitação para TESTE.	
Minha solicitação direciona-se ao órgão SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVICOS PUBLICOS	



Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

A resposta da sua solicitação estará aqui, ao final dessa página:

Histórico da solicitação

Data tramitação	Nome da unidade	Responsável	Status
12/03/2024 14:05:43	Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina	Fernando Castro Rocha	Solicitação aberta
13/03/2024 08:23:15	Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina	Romero Luiz Endringer	Solicitação respondida

Data: 13/03/2024 - 08:23:15	Status: Solicitação respondida
Unidade: Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina	Responsável: Romero Luiz Endringer
Tipo de resposta: Outros	Classificação do tipo de resposta: -
Descrição da tramitação: Resposta do teste.	

Como entrar com recurso?

Caso o acesso à informação solicitada seja negado, você poderá entrar com recurso.

1. Basta acessar a área do e-SIC novamente, efetuar o login e clicar no nº de protocolo da sua solicitação que deseja entrar com recurso.

Santa Leopoldina • Notícias • Governo • Secretarias • Acesso Rápido • Legislação • Turismo • Portal da Transparência • Ouvidoria

Principal / Serviço de Informação ao Cidadão / Consultar solicitações

Consultar pedidos de informações

Utilize o filtro de pesquisa para localizar o pedido de informação desejado e acompanhar sua tramitação. Serviço disponibilizado conforme Art. 10, da Lei 12.527/11.

Filtros pesquisa

10 resultados por página

Protocolo	Unidade	Data Solicitação	Prazo de atendimento	Status
WEB443140324	Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina	14/03/2024	03/04/2024	Solicitação respondida
WEB383120324	Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina	12/03/2024	01/04/2024	Solicitação respondida
202404010032-2	Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina	01/04/2024	22/04/2024	Solicitação respondida

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros



Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

2. Será aberta a página “Consultar pedidos de informações. Basta rolar até o final da página e clicar em “Recorrer em 1ª instância”.

Data tramitação	Nome da unidade	Responsável	Status
01/04/2024 14:32:14	Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina	Romero Luiz Endringer	Solicitação aberta
01/04/2024 14:33:28	Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina	Romero Luiz Endringer	Solicitação respondida

Data: 01/04/2024 - 14:33:28 Status: Solicitação respondida

Unidade: Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina Responsável: Romero Luiz Endringer

Tipo de resposta: Acesso negado Classificação do tipo de resposta: Informação sigilosa de acordo com legislação específica

Descrição da tramitação: teste de resposta da solicitação com recurso cogido.

[Recorrer em 1ª instância](#)

3. Será aberto um formulário. Basta selecionar o motivo do recurso, descrever logo abaixo e clicar em “Enviar”.

[Recorrer em 1ª instância](#)

Registrar recurso em 1ª instância

Motivo do recurso: Seleccione...

Descrição:

Caracteres restantes: 5000

Anexos

* Formatos de arquivo aceitos: PDF, JPG, JPEG, GIF, PNG, MP4, RAR e ZIP. Tamanho máximo permitido: 10 MB.

[Adicionar anexo](#)

[Enviar](#)

4. Depois de enviar, basta aguardar o seu recurso ser analisado e respondido.



Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Gerando relatório estatístico

Ainda é possível, na página principal do e-SIC, gerar um relatório estatístico de todas as solicitações.

1. Selecione a unidade, o período que deseja e o formato do documento e clique em “Exportar relatório”.

Relatório

Unidade: Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina

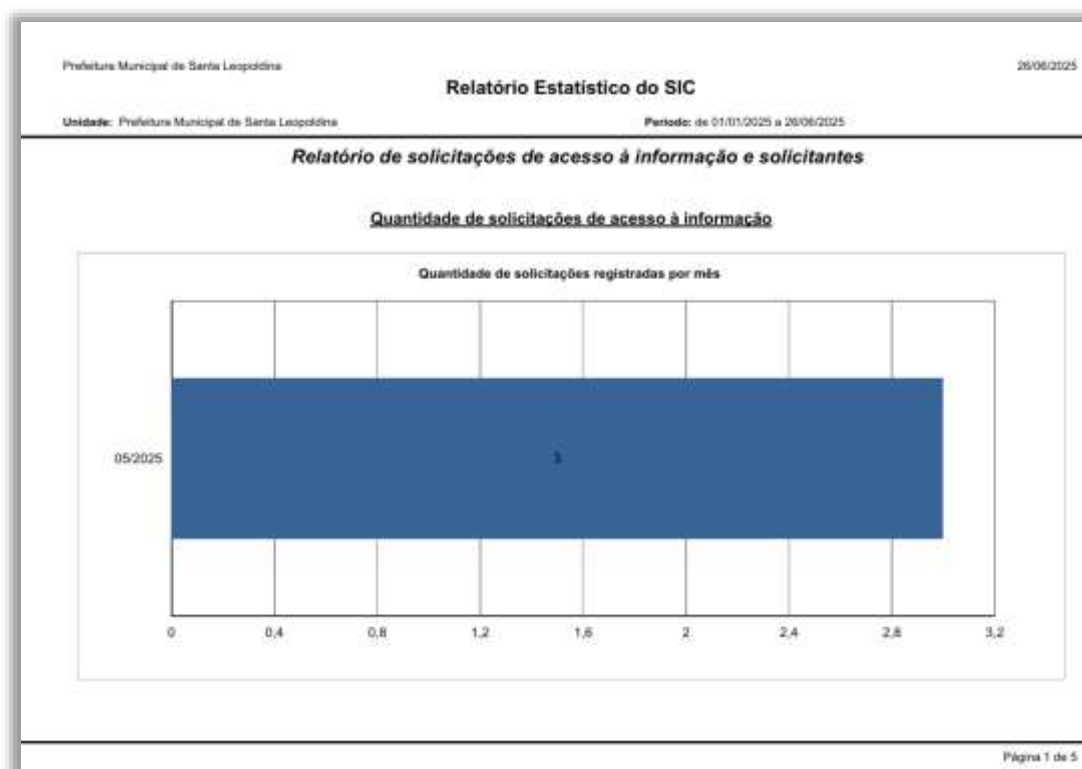
Período de: 01/01/2025 até: 26/06/2025 Formato: PDF

Incluir no relatório

☒ Dados de solicitações e solicitantes
☐ Dados de recursos

Filtrar Exportar relatório

2. Pronto! O download do relatório será realizado no formato selecionado, conforme abaixo:





Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Prazos

- 🕒 O prazo máximo para disponibilização da informação solicitada será de 20 (vinte) dias a contar na data da solicitação.
- 🕒 Em caso de impossibilidade de cumprimento desse prazo e mediante justificativa expressa, o prazo poderá ser prorrogado por até 10 (dez) dias, devendo ser informado ao cidadão;
- 🕒 O cidadão poderá ainda entrar com recurso no prazo máximo de 10 (dez) dias caso o acesso à informação solicitada seja negado.

Dicas para fazer um pedido

👉 **Faça um pedido de cada vez.**

Isso facilitará a compreensão sobre qual é a informação solicitada e poderá diminuir o tempo de resposta. Caso decida enviar mais de uma pergunta por vez, as solicitações serão respondidas em conjunto, mesmo que uma informação já se encontre disponível.

👉 **Seja objetivo e escreva de forma clara.**

É importante que o órgão compreenda qual é o seu pedido para lhe dar a resposta adequada.

👉 **Informe todos os dados possíveis.**

Identifique o destinatário, o tipo de informação solicitada, as suas características e qual o período desejado.

👉 **Evite solicitar informações sem necessidade ou desproporcionais.**

Aquelas demandas consideradas excessivas e descabidas poderão não ser atendidas.

👉 **Verifique se os seus dados estão atualizados.**

O envio de sua resposta e os contatos, quando necessário, para o esclarecimento de dúvidas em relação ao seu pedido serão realizados através dos dados cadastrais.

👉 **Informe os dados pessoais somente nos campos destinados para tal fim.**

Futuramente, as solicitações realizadas poderão ser publicadas, logo evitem utilizar os dados pessoais no campo dedicado à descrição do pedido de acesso à informação.



Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Redes Sociais:



Diário Oficial:



Av. Prefeito Hélio Rocha, nº 1022, Centro - Santa Leopoldina/ES

www.santaleopoldina.es.gov.br/