



*Prefeitura Municipal de
Santa Leopoldina*

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

**Carta de
Serviços
AO USUÁRIO**

Secretaria Municipal de Esportes

www.santaleopoldina.es.gov.br/



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados por esta Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Os serviços executados pela Secretaria Municipal de Esportes disponíveis para o cidadão encontram-se descritos a seguir:

1. Competições

➤ O que é o serviço?

O cidadão pode se inscrever para participar de campeonatos em modalidades como futebol de campo, futsal, futebol society, voleibol e basquete.

➤ Requisitos necessários para acessar ou solicitar o serviço:

Preencher a ficha de inscrição.

➤ Documentos necessários para acessar ou solicitar o serviço:

Documentos de identificação: RG, CNH, CPF e/ou, quando menor de idade, Certidão de Nascimento.

➤ Principais etapas para processamento do serviço:





➤ **Prazo para a execução do serviço:**

Atendimento imediato.

As competições serão durante o decorrer do ano.

➤ **Forma de acessar ou solicitar o serviço:**

Presencial: Av. Bernardino Monteiro, nº 275 - Centro, Santa Leopoldina/ES - CEP: 29.640-000

Telefone: (27) 3266-1181 – Ramal 2098

E-mail: esporte@santaleopoldina.es.gov.br

➤ **Informações para manifestação do usuário sobre este serviço:**

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado?

Acesse nossa ouvidoria através de: www.santaleopoldina.es.gov.br/ouvidoria ou pelo telefone: (27) 3266-1181 - Ramal 2088

2. Projeto “Campeões do Futuro”

➤ **O que é o serviço?**

Crianças e adolescentes entre 6 (seis) e 17 (dezessete) anos de idade podem se inscrever para participar do Projeto “Campeões do Futuro”, onde desenvolverão atividades esportivas como futsal, basquete, voleibol e futebol de campo.

➤ **Requisitos necessários para acessar ou solicitar o serviço:**

Ser criança ou adolescente entre 6 (seis) e 17 (dezessete) anos de idade e preencher a ficha de inscrição.

➤ **Documentos necessários para acessar ou solicitar o serviço:**

Certidão de nascimento, CPF, declaração escolar e foto 3x4.

➤ **Principais etapas para processamento do serviço:**

PRESENCIAL



Comparecer pessoalmente a Secretaria de Esportes com a documentação necessária.

➤ **Prazo para a execução do serviço:**

Atendimento imediato. O Projeto é desenvolvido durante o decorrer do ano.



➤ **Forma de acessar ou solicitar o serviço:**

Presencial: Av. Bernardino Monteiro, nº 275 - Centro, Santa Leopoldina/ES - CEP: 29.640-000

➤ **Informações para manifestação do usuário sobre este serviço:**

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado?

Acesse nossa ouvidoria através de: www.santaleopoldina.es.gov.br/ouvidoria ou pelo telefone: (27) 3266-1181 – Ramal 2088

3. Agendamento e manutenção do Ginásio e Campos de Futebol

➤ **O que é o serviço?**

O usuário poderá realizar agendamento para a utilização do Ginásio e/ou Campos de Futebol e manutenção das mesmas.

➤ **Requisitos necessários para acessar ou solicitar o serviço:**

Oficializar junto à Secretaria de Esportes.

➤ **Documentos necessários para acessar ou solicitar o serviço:**

Documentos de identificação dos requisitantes: RG, CNH e CPF.

➤ **Principais etapas para processamento do serviço:**

PRESENCIAL



Comparecer pessoalmente a Secretaria de Esportes com a documentação necessária.

➤ **Prazo para a execução do serviço:**

Atendimento imediato.

Agendamento conforme a disponibilidade do local.

➤ **Forma de acessar ou solicitar o serviço:**

Presencial: Av. Bernardino Monteiro, nº 275 - Centro, Santa Leopoldina/ES - CEP: 29.640-000

➤ **Informações para manifestação do usuário sobre este serviço:**

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado?

Acesse nossa ouvidoria através de: www.santaleopoldina.es.gov.br/ouvidoria ou pelo telefone: (27) 3266-1181 – Ramal 2088



OUTRAS INFORMAÇÕES:

➤ **Canais de comunicação da Secretaria Municipal de Esportes:**

- Telefone: (27) 3266-1181 – Ramal 2098
- E-mail: esporte@santaleopoldina.es.gov.br
- Presencial: Av. Bernardino Monteiro, nº 275 - Centro, Santa Leopoldina/ES, Brasil, CEP: 29.640-000
- Dias/Horários de atendimento: Segunda à sexta-feira, de 7h às 12h e 13h às 16h.

➤ **Tratamento a ser dispensado ao usuário no atendimento:**

O usuário deverá receber, conforme os princípios expressos no Decreto nº 342/2023, um atendimento pautado nas seguintes diretrizes:

- Urbanidade;
- Respeito;
- Acessibilidade;
- Cortesia;
- Presunção da boa-fé;
- Igualdade;
- Eficiência;
- Segurança; e
- Ética.

➤ **Informações sobre as condições de acessibilidade, sinalização, limpeza e conforto dos locais de atendimento:**

O usuário do serviço público, conforme estabelecido pela Lei nº 13.460/17, tem direito a atendimento presencial, quando necessário, em instalações salubres, seguras, sinalizadas, acessíveis e adequadas ao serviço e ao atendimento.

➤ **Informação sobre quem tem direito a tratamento prioritário:**

Têm direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pelo Decreto nº 342/2023.