



Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Perguntas Frequentes (FAQ)

📌 Como faço para consultar uma Lei Municipal?

As leis municipais podem ser consultadas de forma eletrônica através do link <https://santaleopoldina.prefeiturasempapel.com.br/legislacao/>

📌 Como faço para protocolar documentos e/ou abrir processos de forma eletrônica?

Acesse o site <https://santaleopoldina.prefeiturasempapel.com.br/portal/login.aspx> e, caso não seja cadastrado(a), realize seu cadastro.

Veja o passo a passo do sistema em: <https://gamma.app/docs/Passo-a-Passo-para-Realizar-um-Cadastro-no-Portal-de-Protocolo-de-6ebm44akc7bbrxp?mode=doc>

📌 Onde obtenho informações sobre os serviços ofertados pelo Município?

Os serviços ofertados pelo Município, assim como as formas de acessá-los, estão informados nas Cartas de Serviços ao Usuário, que podem ser acessadas em <https://santaleopoldina-es.portaltp.com.br/consultas/documentos.aspx?id=345>

📌 Como fazer uma reclamação ou denúncia junto à Prefeitura?

Solicitações, reclamações, denúncias, elogios e sugestões deverão ser realizados através do Canal da Ouvidoria Municipal em <https://www.santaleopoldina.es.gov.br/ouvidoria>, através do e-mail ouvidoria@santaleopoldina.es.gov.br ou presencialmente na Ouvidoria, localizada na sede da Prefeitura: Av. Prefeito Hélio Rocha, nº 1022, Centro, Santa Leopoldina/ES.

📌 Ao realizar uma manifestação na Ouvidoria sou obrigado(a) a me identificar?

Não. É possível registrar uma manifestação anônima ou, caso queira, poderá se identificar mantendo seus dados sob sigilo.

📌 Como consultar/acompanhar uma manifestação registrada na Ouvidoria?

Ao finalizar a manifestação, será gerado um número de protocolo para acompanhamento.

Basta inserir esse número no campo “Consultar manifestação” localizado no site <https://www.santaleopoldina.es.gov.br/ouvidoria>, caso sua manifestação já tenha sido respondida a resposta também estará disponível nessa aba.



Prefeitura Municipal de Santa Leopoldina
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

📌 **Como solicitar uma informação junto à Prefeitura?**

Solicitações de informações poderão ser realizadas através do e-SIC em <https://www.santaleopoldina.es.gov.br/servico-de-informacao-ao-cidadao> ou presencialmente na Ouvidoria, localizada na sede da Prefeitura: Av. Prefeito Hélio Rocha, nº 1022, Centro, Santa Leopoldina/ES.

📌 **Como acessar o inteiro teor de um processo do Tribunal de Contas?**

Acesse o site <https://www.tcees.tc.br/consultas/processo/> e informe o número do processo que deseja consultar.