



Estado do Espírito Santo
PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BANANAL



RELATÓRIO TRIMESTRAL E-SIC 2025

3º TRIMESTRE

(OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO)

Informações dos Pedidos de Acesso à Informação e dados estatísticos, na modalidade de Transparência Passiva no âmbito do Poder Executivo Municipal.

2025



Estado do Espírito Santo
PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BANANAL



Assinado digitalmente. Acesse: <https://riobananal.es.gov.br/> Chave: 6269f2e2-2b00-4f7c-9eac-a0115f26316e
Denúncia Nº 000004/2026

AMANDA CARARETO BRAVIN
Controladora Geral do Município

LETICIA APARECIDA RIGONI CONTE
Ouvidora Geral do Município

BRUNO PELLA
Prefeito Municipal

2025



**Estado do Espírito Santo
PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BANANAL**



**Relatório 3º Trimestre
e-SIC 2025**

1) Introdução

O pedido de acesso à informação é uma demanda direcionada aos órgãos e entidades da administração pública, realizada por qualquer cidadão, pessoa física ou jurídica, que tenha por objeto um dado ou informação.

O acesso à informação pública, assegurado pela Constituição Federal, pela Lei de Acesso a Informação e pela Lei Municipal 1.321/2016 é exercido no município através do SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), do e-SIC (Sistema eletrônico de Informação ao Cidadão) e outros meios de comunicação, sendo de responsabilidade da Unidade Central de Controle Interno e da Ouvidoria do Município de Rio Bananal, que encaminha a solicitação ao setor responsável pela informação e solicita as providências necessárias para o envio das respostas no prazo estipulado.

Dessa forma, em atendimento ao disposto no art. 30, inciso III da Lei nº 12.527/2011, a Unidade Central de Controle Interno e a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Rio Bananal, divulga anualmente, relatório contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

2) Canais de Comunicação

**a. Solicitações eletrônicas: e- SIC - Sistema Eletrônico de Informação
ao Cidadão**

O e-SIC é o Sistema Eletrônico disponível na página inicial do Site da Prefeitura



Estado do Espírito Santo
PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BANANAL



(<https://riobananal.es.gov.br/acesso-a-informacao-06-12-2021>), por meio do qual, além de fazer o pedido de informação dentro do site [FALA.BR](https://riobananal.es.gov.br), será possível acompanhar o andamento e prazo da manifestação através do número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação via e-mail.

b. Solicitações presenciais através do SIC Físico - Serviço de Informação ao Cidadão

O SIC Físico permite que qualquer cidadão encaminhe pedidos de acesso à informação ou manifestações de forma presencial no Setor de Protocolo.

Quadra registrar que na Instrução Normativa SCl nº 008/2018, o formulário para solicitação do pedido de acesso à informação está disponível para preenchimento. Após preencher o formulário do pedido, o cidadão deverá realizar o protocolo no Setor de Protocolo da Prefeitura Municipal de Rio Bananal.

Os servidores do Setor de Protocolo são responsáveis por prestar todas as orientações pertinentes ao SIC aos cidadãos, devendo auxiliá-los a redigir a manifestação no formulário, caso necessário, e disponibilizar o número do protocolo para acompanhamento.

A Unidade Central de Controle Interno, ao receber a solicitação do cidadão, tomará as medidas necessárias para realizar o atendimento, despachando internamente para a Secretaria responsável tomar as providências cabíveis e responder a informação requerida, dentro do prazo previsto pela Lei de Informação e Transparência.

Localização do SIC físico: Avenida 14 de Setembro, nº. 887, Centro, Rio Bananal/ES – CEP 29.920-000- Térreo da Prefeitura.



Estado do Espírito Santo
PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BANANAL



Horário de Funcionamento: Segunda-feira à Sexta-feira de 11h às 17h, exceto feriados.

O SIC Físico funciona como um facilitador ao exercício do direito à informação pública do Executivo Municipal ao cidadão que não possui acesso aos meios eletrônicos.

c. Solicitações eletrônicas através do e-mail

O interessado, sempre que necessário, poderá contar com o auxílio da Unidade Central de Controle Interno para acessar os dados constantes no sistema eletrônico e para formular seu pedido de acesso a informação por meio do e-SIC, através do e-mail ouvidoria@riobananal.es.gov.br.

3) Relatório contendo dados quantitativos e qualitativos relativos às atividades desenvolvidas no 3º Trimestre de 2025:

Ocorreram as seguintes manifestações no terceiro trimestre:

Pedidos recebidos, atendidos e indeferidos	Número de pedidos
Pedidos recebidos através do e-SIC	06

Tipo de Solicitante	Número de pedidos
Pessoa Física	00
Pessoa Jurídica	06

Gênero dos Solicitantes	Número de pedidos
Feminino	00
Masculino	00



Estado do Espírito Santo
PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BANANAL



Anônimo	0
Pessoa Jurídica	06

Demanda de pedidos por órgão	Número de pedidos
Setor de RH	0
Procuradoria	0
Controle Interno	0
Outros	06

4) Conclusão

Com o propósito de fomentar a participação cidadã, fortalecer os mecanismos de transparência pública e ampliar o acesso à informação, a Controladoria Municipal desenvolve de forma contínua ações estratégicas de divulgação dos instrumentos de transparência. Essas iniciativas visam consolidar uma gestão pública mais acessível, eficiente e alinhada aos princípios da Administração Pública, notadamente os da legalidade, publicidade e eficiência.

Ressalta-se que a implementação dessas ações e projetos somente se concretiza com a colaboração das Secretarias Municipais e demais unidades administrativas, cujos servidores, têm atendido prontamente às demandas desta Controladoria. Tal parceria institucional tem sido fundamental para o aprimoramento dos processos de controle e para o fortalecimento da cultura de transparência no âmbito da administração municipal.

Letícia Aparecida Rigoni Conte

Ouvidora Municipal e Responsável pelo atendimento do SIC / e-SIC