



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO BANANAL
Estado do Espírito Santo
Unidade Central de Controle Interno – UCCI

NOME DO SERVIÇO: PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

PÚBLICO ALVO: Qualquer cidadão

QUEM PODE SOLICITAR: Qualquer pessoa ou instituição

QUANDO SOLICITAR: A qualquer momento

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES PARA ACESSAR O SERVIÇO:

- **PELA INTERNET** — O interessado deverá fazer um cadastro junto ao Sistema Fala BR, cujo link encontra-se inserido na Aba Ouvidoria, existente no cabeçalho do site da Prefeitura de Rio Bananal: www.riobananal.es.gov.br

Fala.BR: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/ES/RioBananal/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

- **POR TELEFONE** — (27) 3265-2935.

- **PRESENCIALMENTE** — Avenida 14 de Setembro, nº 887, Centro, Prédio da Prefeitura, onde por meio de um formulário próprio serão colhidos os dados para posterior inserção no sistema.

PRINCIPAIS ETAPAS DO SERVIÇO (PASSO A PASSO):

- Recebimento da manifestação por qualquer meio;
- Inserção do pedido de acesso a Informação no sistema Fala BR;
- Encaminhamento do pedido à Secretaria ou Setores responsáveis, por prestar os esclarecimentos ou fornecimento das informações solicitadas;
- As Secretarias ou setores, terão até 20 (vinte) dias, contados a partir da data do recebimento do pedido de Informação, para encaminhar a resposta a Ouvidoria;
- Inserção da resposta do pedido de acesso a Informação no sistema Fala BR.

LOCAL E HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: Os pedidos de acesso à informação poderão ser feitos a qualquer momento no site da Prefeitura de Rio Bananal (aba Ouvidoria), por e-mail, ou de segunda a sexta-feira (exceto feriados), das 11:30 h às 17:30 h, de forma presencial.

CANAIS DE ATENDIMENTO (PRESENCIAL, E-MAIL E TELEFONE):

- Presencialmente: Ouvidoria Municipal situada à Avenida 14 de Setembro, nº 887, Centro, Prédio da Prefeitura, Rio Bananal;

- Por telefone: (27) 3265-2935.

- Site: www.riobananal.es.gov.br

Fala.BR: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/ES/RioBananal/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

- e-mail: ouvidoria@riobananal.es.gov.br

PRIORIDADE DE ATENDIMENTO: Não há

PRAZO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO: Até 20 (vinte) dias prorrogáveis por mais 10 (dez) dias.

RESPONSÁVEL PELOS SERVIÇOS: Ouvidoria Municipal da Prefeitura de Rio Bananal.