



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 30/03/2023

Data do relatório: 03/08/2023 23:11:15

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	11	73.33%	Não informado	1	9.09%
			Contra servidor	1	9.09%
			Contra o Município	2	18.18%
			Outras denúncias	7	63.64%
e-SIC	4	26.67%	Não informado	1	25.00%
			Solicitação de Documentos/Informações	3	75.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	11	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.17 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	5.19 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativ o	%
Sexo	Não informado	15	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	4	26.67%
	Não informado	11	73.33%

ORIGEM		Quantitativ o	%
e-SIC		4	26.67%
e-OUV		11	73.33%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS		Quantitativ o	%
Chamados identificados		15	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativ o	%
Não Informado		15	100.00%

TEMPO RESPOSTA		Quantitativ o	%
Até 7 dias		8	53.33%
Até 15 dias		1	6.67%
Até 20 dias		0	0.00%
Até 30 dias		0	0.00%

Acima de 30 dias	6	40.00%
------------------	---	--------

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/02/2023	2023022859488	Contra o Município	0 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/02/2023	2023022819649	Outras denúncias	0 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	25/02/2023	2023022535565	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/02/2023	2023020736731	Outras denúncias	89 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/02/2023	2023020793779	Contra servidor	35 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/01/2023	2023013125508	Solicitação de Documentos/Informações	42 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/01/2023	2023013186154	...	42 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/01/2023	2023013166363	Solicitação de Documentos/Informações	42 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/01/2023	2023013128470	Solicitação de Documentos/Informações	42 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/01/2023	2023011661029	Outras denúncias	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/01/2023	2023011630866	...	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/01/2023	2023011628433	Outras denúncias	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/01/2023	2023011340545	Outras denúncias	3 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/01/2023	2023010778742	Outras denúncias	10 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/01/2023	2023010613042	Contra o Município	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido