

📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 05/03/2025

Data do relatório: 05/03/2025 15:59:43

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	41.67%	Contra servidor	1	20.00%
			Mau uso do bem público	1	20.00%
			Contra prestadores de serviços	2	40.00%
			Outras denúncias	1	20.00%
e-SIC	1	8.33%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Reclamação	2	16.67%	Reclamação	2	100.00%
Solicitação	4	33.33%	Solicitação	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.19 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	5.80 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	33.33%
	Feminino	4	33.33%
	Masculino	4	33.33%
UF do Solicitante	Não informado	2	16.67%
	Não informado	4	33.33%
	ES	6	50.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	16.67%
e-OUV	10	83.33%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	12	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	6	50.00%

Pinheiros	5	41.67%
São Mateus	1	8.33%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	12	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	25/02/2025	2025022525568	Reclamação	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/02/2025	2025022540173	Solicitação	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/02/2025	2025022187844	Solicitação	2 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/02/2025	2025021127679	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/02/2025	2025020662735	Mau uso do bem público	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/01/2025	2025012877133	Contra servidor	0 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	26/01/2025	2025012632473	Reclamação	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	21/01/2025	2025012117709	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/01/2025	2025012015634	Contra prestadores de serviços	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/01/2025	2025011030124	Solicitação	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/01/2025	2025010815004	Outras denúncias	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/01/2025	2025010780130	Solicitação	0 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido