


**Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Data do relatório: 06/01/2021 07:46:52

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
<b>Denúncia</b>	1	10.00%		1	100.00%
<b>Fale Conosco</b>	2	20.00%	Não informado	1	50.00%
				1	50.00%
<b>e-SIC</b>	7	70.00%	Não informado	1	14.29%
				2	28.57%
				2	28.57%
				2	28.57%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
<b>Denúncia</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Fale Conosco</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
<b>e-SIC</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
<b>SIC</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Sugestão</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.03 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	0.84 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	5	50.00%
	Feminino	3	30.00%
	Masculino	2	20.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	4	40.00%
	ES	5	50.00%
	SP	1	10.00%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	10	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	10	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	5	50.00%
<b>Pinheiros</b>	4	40.00%
<b>São Paulo</b>	1	10.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
-----------------------	---------------------	----------

<b>Até 7 dias</b>	6	60.00%
<b>Até 15 dias</b>	1	10.00%
<b>Até 20 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 30 dias</b>	0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	3	30.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	14/09/2019	<b>2019091425654</b>	...	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/08/2019	<b>2019082118639</b>	...	13 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/04/2019	<b>2019042942541</b>	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	16/04/2019	<b>2019041660600</b>	...	6 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/03/2019	<b>2019031928350</b>	...	41 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/03/2019	<b>2019031467391</b>	...	46 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/02/2019	<b>2019022825936</b>	...	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	17/01/2019	<b>2019011755899</b>	...	62 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/01/2019	<b>2019011473080</b>	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/01/2019	<b>2019010771112</b>	...	6 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido