



📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 02/10/2025 a 31/12/2025

Data do relatório: 26/01/2026 13:39:23

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	13	81.25%	Não informado	1	7.69%
			Outras denúncias	12	92.31%
e-SIC	1	6.25%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Solicitação	2	12.50%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	13	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.18 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	5.41 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	13	81.25%
	Feminino	2	12.50%
	Masculino	1	6.25%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	13	81.25%
	ES	3	18.75%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-SIC	9	56.25%
e-OUV	7	43.75%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	16	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	13	81.25%
Boa Esperança	1	6.25%
Pinheiros	1	6.25%
Vitória	1	6.25%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	11	68.75%
<b>Até 15 dias</b>	3	18.75%
<b>Até 20 dias</b>	1	6.25%
<b>Até 30 dias</b>	0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	1	6.25%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	17/12/2025	<b>2025121742330</b>	...	5 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/12/2025	<b>2025121554227</b>	Outras denúncias	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/12/2025	<b>2025120578321</b>	Outras denúncias	17 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/11/2025	<b>2025112962367</b>	Solicitação	1 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/11/2025	<b>2025112143912</b>	Solicitação de Documentos/Informações	31 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Indeferido
Solicitação	11/11/2025	<b>2025111163717</b>	Solicitação	5 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/10/2025	<b>2025102384936</b>	Outras denúncias	13 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/10/2025	<b>2025101020826</b>	Outras denúncias	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/10/2025	<b>2025101076637</b>	Outras denúncias	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/10/2025	<b>2025101091463</b>	Outras denúncias	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/10/2025	<b>2025101012482</b>	Outras denúncias	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/10/2025	<b>2025101068604</b>	Outras denúncias	2 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/10/2025	<b>2025101015097</b>	Outras denúncias	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/10/2025	<b>2025100952836</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/10/2025	<b>2025100983719</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/10/2025	<b>2025100317526</b>	Outras denúncias	9 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido