



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**PINHEIROS**

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2025 a 01/10/2025

Data do relatório: 01/10/2025 07:45:24

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	8	50.00%	Contra servidor	3	37.50%
			Contra o Município	1	12.50%
			Outras denúncias	4	50.00%
e-SIC	3	18.75%	Solicitação de Documentos/Informações	3	100.00%
Sugestão	1	6.25%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	2	12.50%	Reclamação	2	100.00%
Solicitação	1	6.25%	Solicitação	1	100.00%
Elojio	1	6.25%	Elojio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

#### MÉDIA DAS DEMANDAS

<b>Média diária de solicitações</b>	0.10 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	3.18 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	10	62.50%
	Feminino	4	25.00%
	Masculino	2	12.50%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	2	12.50%
	Não informado	9	56.25%
	ES	3	18.75%
	MG	1	6.25%
	SC	1	6.25%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-SIC	4	25.00%
e-OUV	12	75.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	16	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	12	75.00%
Guarapari	1	6.25%
Lages	1	6.25%
Pinheiros	2	12.50%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	13	81.25%
Até 15 dias	3	18.75%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Sugestão	19/09/2025	<b>2025091984271</b>	Sugestão	2 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/09/2025	<b>2025091922935</b>	Contra servidor	3 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	15/09/2025	<b>2025091546496</b>	Elogio	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/09/2025	<b>2025091048260</b>	Outras denúncias	11 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	10/09/2025	<b>2025091014044</b>	Contra o Município	11 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/09/2025	<b>2025090810954</b>	Outras denúncias	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	21/08/2025	<b>2025082143540</b>	Contra servidor	4 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/08/2025	<b>2025082133181</b>	Reclamação	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/08/2025	<b>2025081683965</b>	Outras denúncias	2 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/08/2025	<b>2025080586681</b>	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido
Solicitação	03/07/2025	<b>2025070324495</b>	Solicitação	11 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	26/05/2025	<b>2025052637274</b>	Contra servidor	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/05/2025	<b>2025052087173</b>	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/05/2025	<b>2025051627663</b>	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/05/2025	<b>2025051536509</b>	Outras denúncias	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/05/2025	<b>2025051569889</b>	Reclamação	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Indeferido