



📄 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2026 a 10/04/2026

Data do relatório: 10/04/2026 12:10:36

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	6	37.50%	Contra servidor	3	50.00%
			Outras denúncias	3	50.00%
e-SIC	1	6.25%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Reclamação	2	12.50%	Reclamação	2	100.00%
Solicitação	7	43.75%	Solicitação	7	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	1	16.67%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	83.33%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	1	50.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	50.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.16 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	4.92 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	31.25%
	Feminino	5	31.25%
	Masculino	6	37.50%
UF do Solicitante	Não informado	4	25.00%
	Não informado	4	25.00%
	DF	1	6.25%
	ES	7	43.75%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	4	25.00%
e-OUV	12	75.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	16	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
-----------------------	--------------	---

Não Informado	9	56.25%
Brasília	1	6.25%
Pedro Canário	1	6.25%
Pinheiros	4	25.00%
Vitória	1	6.25%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	43.75%
Até 15 dias	4	25.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	4	25.00%
Acima de 30 dias	1	6.25%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	09/04/2026	2026040997250	Reclamação	1 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
Denúncia	07/04/2026	2026040740174	Outras denúncias	3 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
Denúncia	07/04/2026	2026040792993	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/04/2026	2026040113578	Solicitação	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/03/2026	2026032545558	Contra servidor	12 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/03/2026	2026032554797	Contra servidor	12 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/03/2026	2026032548930	Contra servidor	12 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/03/2026	2026031788392	Solicitação	21 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/03/2026	2026031319903	Solicitação	3 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/03/2026	2026030853052	Reclamação	29 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	19/02/2026	2026021922502	Outras denúncias	11 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/02/2026	2026020974533	Solicitação	22 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	09/02/2026	2026020970880	Solicitação	22 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	30/01/2026	2026013051915	Solicitação de Documentos/Informações	32 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	08/01/2026	2026010856968	Solicitação	4 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/01/2026	2026010648770	Solicitação	1 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido