

📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

Data do relatório: 09/01/2025 10:00:57

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	29	50.88%	Não informado	8	27.59%
			Contra servidor	2	6.90%
			Contra o Município	1	3.45%
			Mau uso do bem público	1	3.45%
			Contra prestadores de serviços	3	10.34%
			Outras denúncias	14	48.28%
Fale Conosco	2	3.51%	Não informado	2	100.00%
e-SIC	10	17.54%	Não informado	1	10.00%
			Contabilidade	1	10.00%
			Solicitação de Documentos/Informações	8	80.00%
Sugestão	1	1.75%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	10	17.54%	Reclamação	10	100.00%
Solicitação	5	8.77%	Solicitação	5	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	29	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%

SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.16 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	4.75 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	39	68.42%
	Feminino	6	10.53%
	Masculino	12	21.05%
UF do Solicitante	Não informado	4	7.02%
	Não informado	32	56.14%
	ES	12	21.05%
	MG	2	3.51%
	RJ	1	1.75%
	RO	1	1.75%
	RS	4	7.02%
	SP	1	1.75%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	13	22.81%
e-OUV	44	77.19%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	57	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	38	66.67%
Andradas	1	1.75%
Lagoa da Prata	1	1.75%
Niterói	1	1.75%
Pinheiros	8	14.04%
São Paulo	1	1.75%
Vera Cruz	4	7.02%
Vitória	3	5.26%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	22	38.60%
Até 15 dias	14	24.56%
Até 20 dias	11	19.30%
Até 30 dias	6	10.53%
Acima de 30 dias	4	7.02%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	27/12/2024	2024122753317	Outras denúncias	9 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/12/2024	2024121785267	Reclamação	19 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/12/2024	2024120534556	Outras denúncias	17 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/12/2024	2024120589861	...	31 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/12/2024	2024120526708	...	32 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/12/2024	2024120570896	...	31 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2024	2024120425166	Contra o Município	18 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2024	2024120435654	Outras denúncias	18 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2024	2024120493531	...	13 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2024	2024120470011	Outras denúncias	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/12/2024	2024120151615	Outras denúncias	7 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	21/11/2024	2024112127551	Reclamação	11 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/11/2024	2024111024092	...	19 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	09/11/2024	2024110988244	...	20 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/11/2024	2024110613770	Reclamação	25 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/10/2024	2024103090115	Solicitação de Documentos/Informações	30 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	28/10/2024	2024102885310	Outras denúncias	3 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Indeferido
Fale Conosco	25/10/2024	2024102547502	...	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	18/10/2024	2024101813227	Solicitação	13 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	17/10/2024	2024101735491	Solicitação	4 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Fale Conosco	17/10/2024	2024101797552	...	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Solicitação	16/10/2024	2024101650969	Solicitação	2 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	30/09/2024	2024093031406	Solicitação de Documentos/Informações	17 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/09/2024	2024092855574	Outras denúncias	30 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/09/2024	2024091583911	Contra servidor	16 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/08/2024	2024082215965	Contabilidade	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/08/2024	2024080612928	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	06/08/2024	2024080642158	Outras denúncias	9 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	22/07/2024	2024072286667	Reclamação	14 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Indeferido
Sugestão	14/07/2024	2024071479882	Sugestão	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Indeferido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	12/07/2024	2024071290103	...	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/07/2024	2024070554803	Solicitação de Documentos/Informações	6 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/07/2024	2024070495144	Outras denúncias	18 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/07/2024	2024070384024	Contra servidor	5 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/06/2024	2024062914561	Mau uso do bem público	3 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/06/2024	2024061731281	Solicitação	2 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Indeferido
Solicitação	05/06/2024	2024060553983	Solicitação	15 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/05/2024	2024052469864	Solicitação de Documentos/Informações	27 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/05/2024	2024052297711	Outras denúncias	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/05/2024	2024051780726	Reclamação	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/05/2024	2024050228816	Contra prestadores de serviços	13 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/05/2024	2024050224998	Contra prestadores de serviços	13 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/03/2024	2024031952990	Solicitação de Documentos/Informações	8 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2024	2024031348735	Contra prestadores de serviços	8 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/03/2024	2024030655843	Outras denúncias	21 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	06/03/2024	2024030667935	Outras denúncias	21 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	14/02/2024	2024021447607	...	1 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	14/02/2024	2024021439623	Outras denúncias	18 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/02/2024	2024020962472	Solicitação de Documentos/Informações	18 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/02/2024	2024020760606	Reclamação	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	07/02/2024	2024020726664	Reclamação	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	07/02/2024	2024020765849	Reclamação	28 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	31/01/2024	2024013197884	...	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	26/01/2024	2024012624208	Outras denúncias	3 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/01/2024	2024011668796	Reclamação	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	14/01/2024	2024011418862	Reclamação	2 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	05/01/2024	2024010592149	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido