



PREFEITURA MUNICIPAL DE
PEDRO CANÁRIO

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2021 a 31/05/2021

Origem: e-OUV

Data do relatório: 01/06/2021 10:40:00

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	15	100.00%	Outras denúncias	15	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	15	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.50 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	15.22 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	15	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	15	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	15	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	15	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	15	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	15	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	06/05/2021	2021050662558	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2021	2021050663687	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2021	2021050624770	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2021	2021050626119	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2021	2021050676189	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2021	2021050653336	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2021	2021050612539	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2021	2021050651740	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2021	2021050691837	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2021	2021050597453	Outras denúncias	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2021	2021050533442	Outras denúncias	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2021	2021050582481	Outras denúncias	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2021	2021050598352	Outras denúncias	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2021	2021050562047	Outras denúncias	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2021	2021050524313	Outras denúncias	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido