



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2021 a 31/05/2021

Origem: e-OUV

Data do relatório: 01/06/2021 10:40:00

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%	Quantitativo	%	
Denúncia	15	100.00%	Outras denúncias	15	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	15	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.50 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	15.22 solicitação(ões) por mês

**INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE**

		Quantitativo	%
<b>Sexo</b>	Não informado	15	100.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	15	100.00%

**ORIGEM**

	Quantitativo	%
<b>e-OUV</b>	15	100.00%

**DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS**

	Quantitativo	%
<b>Chamados identificados</b>	15	100.00%

**CIDADE DO SOLICITANTE**

	Quantitativo	%
<b>Não Informado</b>	15	100.00%

**TEMPO RESPOSTA**

	Quantitativo	%
<b>Até 7 dias</b>	15	100.00%
<b>Até 15 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 20 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 30 dias</b>	0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	06/05/2021	<b>2021050662558</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2021	<b>2021050663687</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2021	<b>2021050624770</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2021	<b>2021050626119</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2021	<b>2021050676189</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2021	<b>2021050653336</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2021	<b>2021050612539</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2021	<b>2021050651740</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/05/2021	<b>2021050691837</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2021	<b>2021050597453</b>	Outras denúncias	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2021	<b>2021050533442</b>	Outras denúncias	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2021	<b>2021050582481</b>	Outras denúncias	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2021	<b>2021050598352</b>	Outras denúncias	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2021	<b>2021050562047</b>	Outras denúncias	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/05/2021	<b>2021050524313</b>	Outras denúncias	5 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido