



 e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2021 a 31/05/2021

Origem: e-SIC

Data do relatório: 01/06/2021 10:37:49

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%	Quantitativo	%	
e-SIC	1	100.00%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS			Quantitativo	%
Denúncia	Aberto		0	0.0%
	Em andamento		0	0.0%
	Concluído		0	0.0%
Fale Conosco	Aberto		0	0.0%
	Em andamento		0	0.0%
	Concluído		0	0.0%
e-SIC	Aberto		0	0.00%
	Em andamento		0	0.00%
	Concluído		1	100.00%
SIC	Aberto		0	0.0%
	Em andamento		0	0.0%
	Concluído		0	0.0%
Sugestão	Aberto		0	0.0%
	Em andamento		0	0.0%
	Concluído		0	0.0%
Reclamação	Aberto		0	0.0%
	Em andamento		0	0.0%
	Concluído		0	0.0%
Solicitação	Aberto		0	0.0%
	Em andamento		0	0.0%
	Concluído		0	0.0%
Elogio	Aberto		0	0.0%
	Em andamento		0	0.0%
	Concluído		0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.03 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.01 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Masculino	1	100.00%
UF do Solicitante	ES	1	100.00%

ORIGEM

		Quantitativo	%
e-SIC		1	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

		Quantitativo	%
Chamados identificados		1	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Serra		1	100.00%

TEMPO RESPOSTA

		Quantitativo	%
Até 7 dias		1	100.00%
Até 15 dias		0	0.00%
Até 20 dias		0	0.00%
Até 30 dias		0	0.00%
Acima de 30 dias		0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	10/05/2021	2021051014081	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido