



PREFEITURA MUNICIPAL DE
PEDRO CANÁRIO

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/08/2022 a 31/08/2022

Origem: e-SIC

Data do relatório: 24/10/2022 11:05:23

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	2	100.00%	Pessoal	1	50.00%
			Solicitação de Informação/Documento	1	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.07 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.03 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Masculino	2	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	50.00%
	ES	1	50.00%

ORIGEM		Quantitativo	%
e-SIC		2	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS		Quantitativo	%
Chamados identificados		2	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Não Informado		2	100.00%

TEMPO RESPOSTA		Quantitativo	%
Até 7 dias		0	0.00%
Até 15 dias		0	0.00%
Até 20 dias		0	0.00%
Até 30 dias		1	50.00%
Acima de 30 dias		1	50.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	26/08/2022	2022082644043	Pessoal	30 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/08/2022	2022081870335	Solicitação de Informação/Documento	25 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido