



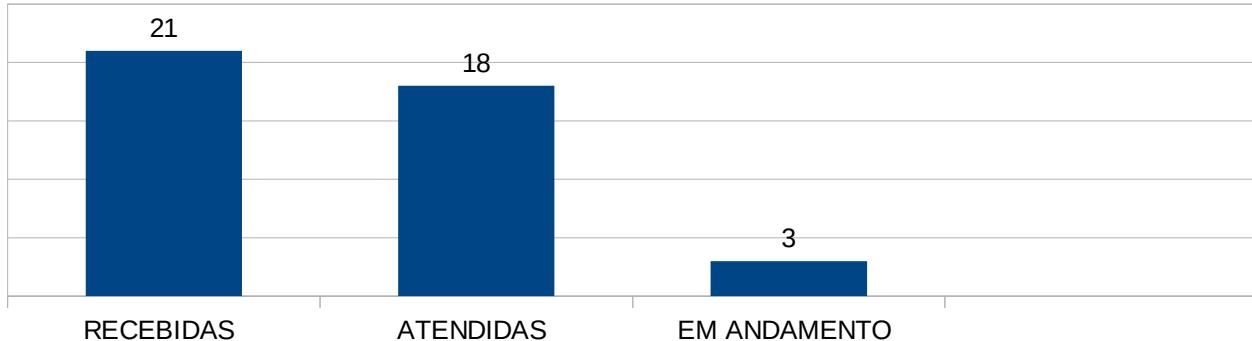
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA
OUVIDORIA GERAL

Relatório Estatístico De Ouvidoria
Referência: Dezembro 2025

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2025				
MÊS	RECEBIDOS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	EM ANDAMENTO
11/2025	24	24	-	-
12/2025	21	18	-	03

DETALHAMENTO ESTATÍSTICO

DEZEMBRO 2025



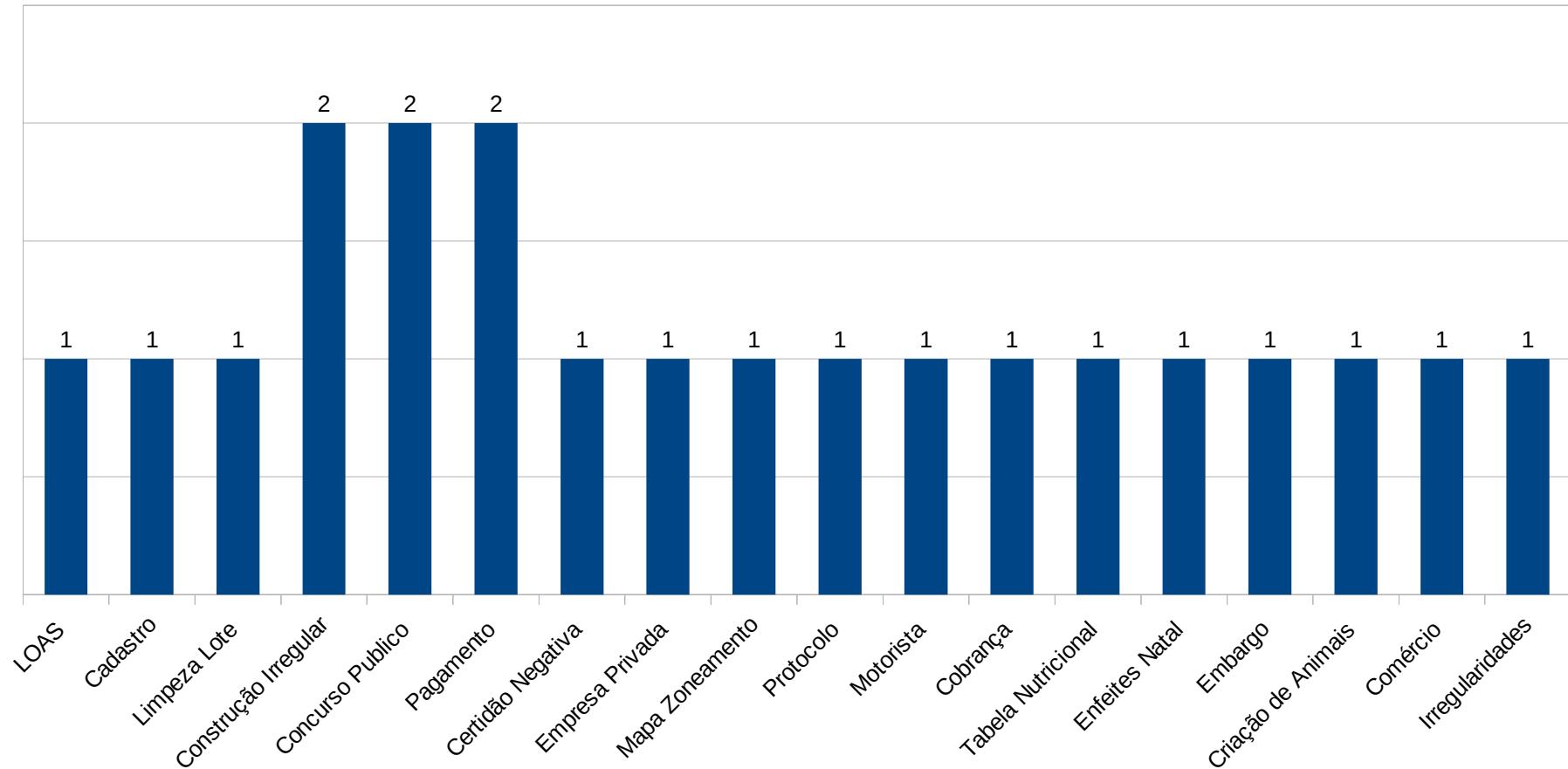
RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO – 2025

ASSUNTO	MÊS 12/2025
LOAS	01
Cadastro	01
Limpeza Lote	01
Construção Irregular	02
Pagamento	02
Concurso Publico	02
Certidão Negativa	01
Empresa Privada	01

Mapa Zoneamento	01
Protocolo	01
Motorista	01
Cobrança	01
Tabela Nutricional	01
Enfeites natal	01
Embargo	01
Criação de animais	01
Comércio	01
Irregularidades	01

DETALHAMENTO POR ASSUNTO

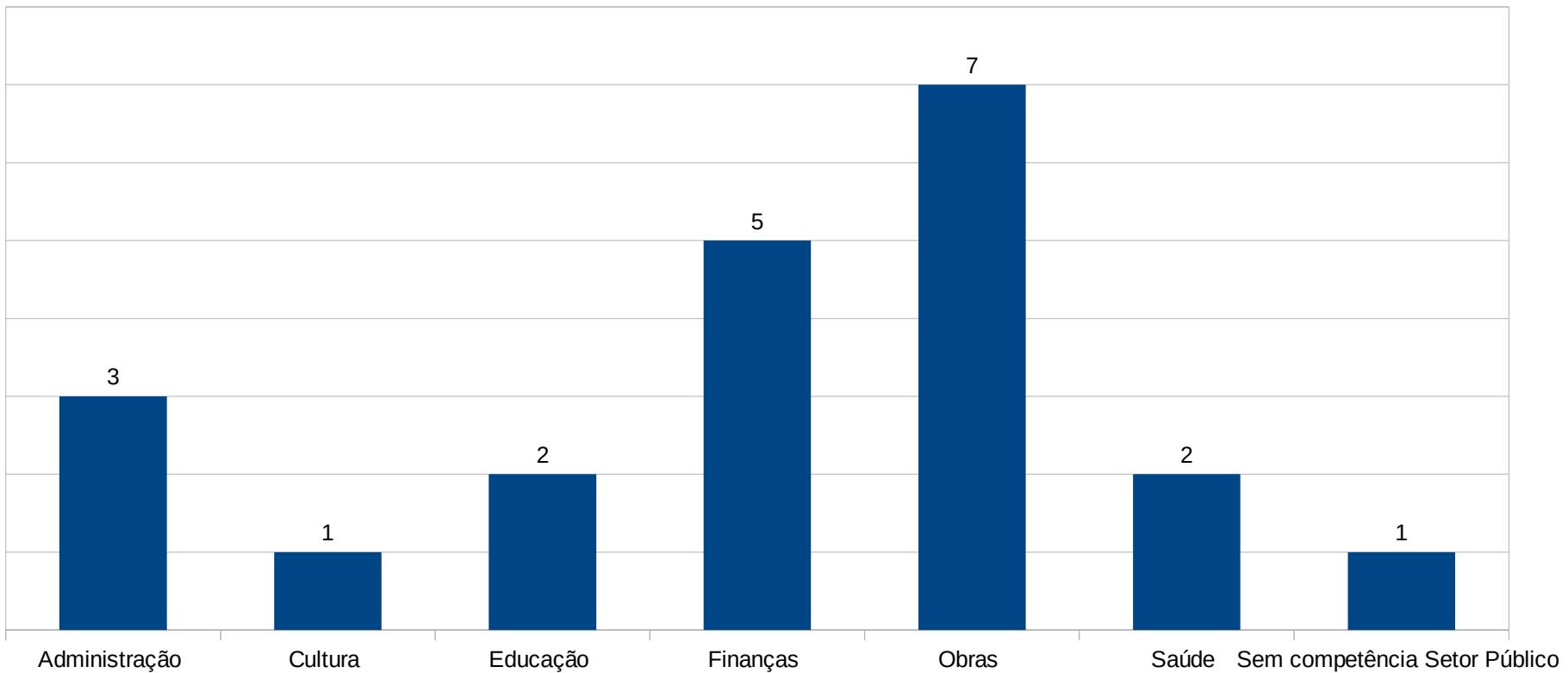
DEZEMBRO 2025



RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA – 2025	
SECRETARIA/SETOR	MÊS 12/2025
Administração / RH / Compras / Licitação / Trânsito	03
Agricultura	-
Assistência social	-
Cultura e Turismo	01
Controladoria	-
Defesa Civil	-
Educação	02
Esporte	-
Fazenda Pública/casa do empreendedor	-
Finanças/ tributação	05
Gabinete	-
Indústria e Comércio	-
Meio ambiente / viveiro	-
Obras / Fiscalização / Limpeza Pública / Cemitérios	07
Procuradoria	-
Saúde / Setor de Ambulância / Transporte Terceirizado	02
Sem competência do Setor Público Municipal / outros	01

DETALHAMENTO POR SECRETARIA

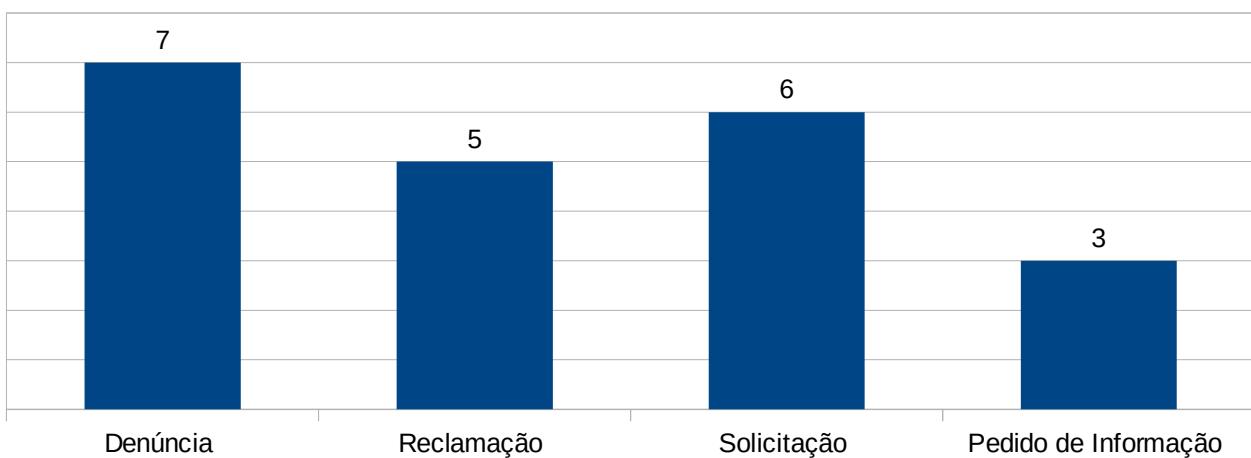
DEZEMBRO 2025



RELATÓRIO DETALHADO POR CATEGORIA – 2025	
CATEGORIA	MÊS 12/2025
Informação	-
Denúncia	07
Reclamação	05
Solicitação	06
Dúvida	-
Elogio	-
Sugestão	-
Crítica	-
Pedido de Informação	03

DETALHAMENTO POR CATEGORIA

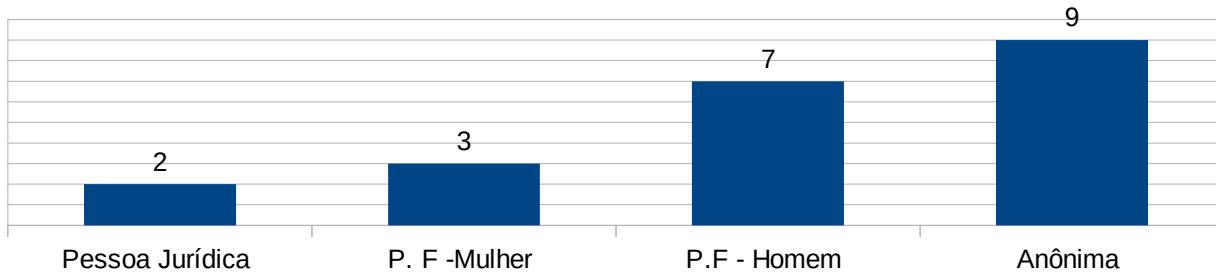
DEZEMBRO 2025



RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA – 2025	
POR PESSOA	MÊS 12/2025
Pessoa Jurídica	02
Pessoa Física – Mulher	03
Pessoa Física – Homem	07
Anônima	09

DETALHAMENTO POR TIPO DE PESSOA

DEZEMBRO 2025



RELATÓRIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO – 2025

ENTRADA/ATENDIMENTO	MÊS 12/2025
E-SIC	01
SIC Físico	-
Fale conosco	01
E-Mail	01
Carta	-
Presencial	01
Contato Telefônico	01
Fala BR	02
Portal Ouvidoria	14

DETALHAMENTO POR CANAL ATENDIMENTO

DEZEMBRO 2025

