

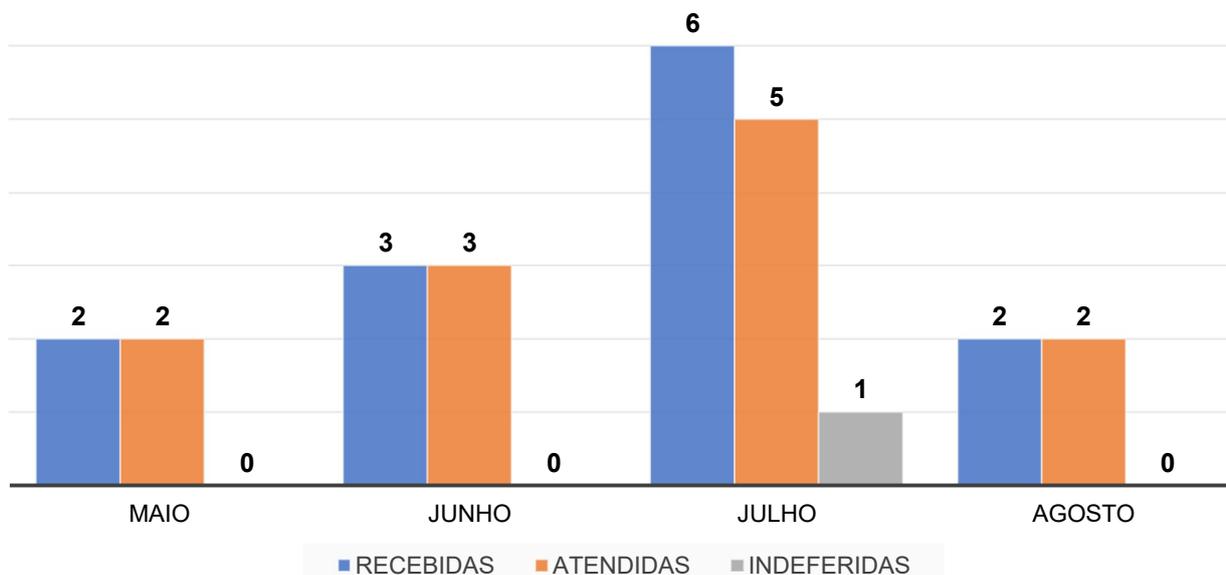


PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA
OUVIDORIA GERAL

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA
REFERÊNCIA: 2º Quadrimestre de 2024 – OUVIDORIA SUS

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2024				
MÊS	RECEBIDOS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	EM ANDAMENTO
Maio / 2024	02	02	-	-
Junho / 2024	03	03	-	-
Julho / 2024	06	05	01	-
Agosto / 2024	02	02	-	-
TOTAL GERAL 2º QUADRIMESTRE		12		

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - SAÚDE
2º QUADRIMESTRE 2024



RELATORIO DETALHADO POR ASSUNTO – 2º QUADRIMESTRE 2024

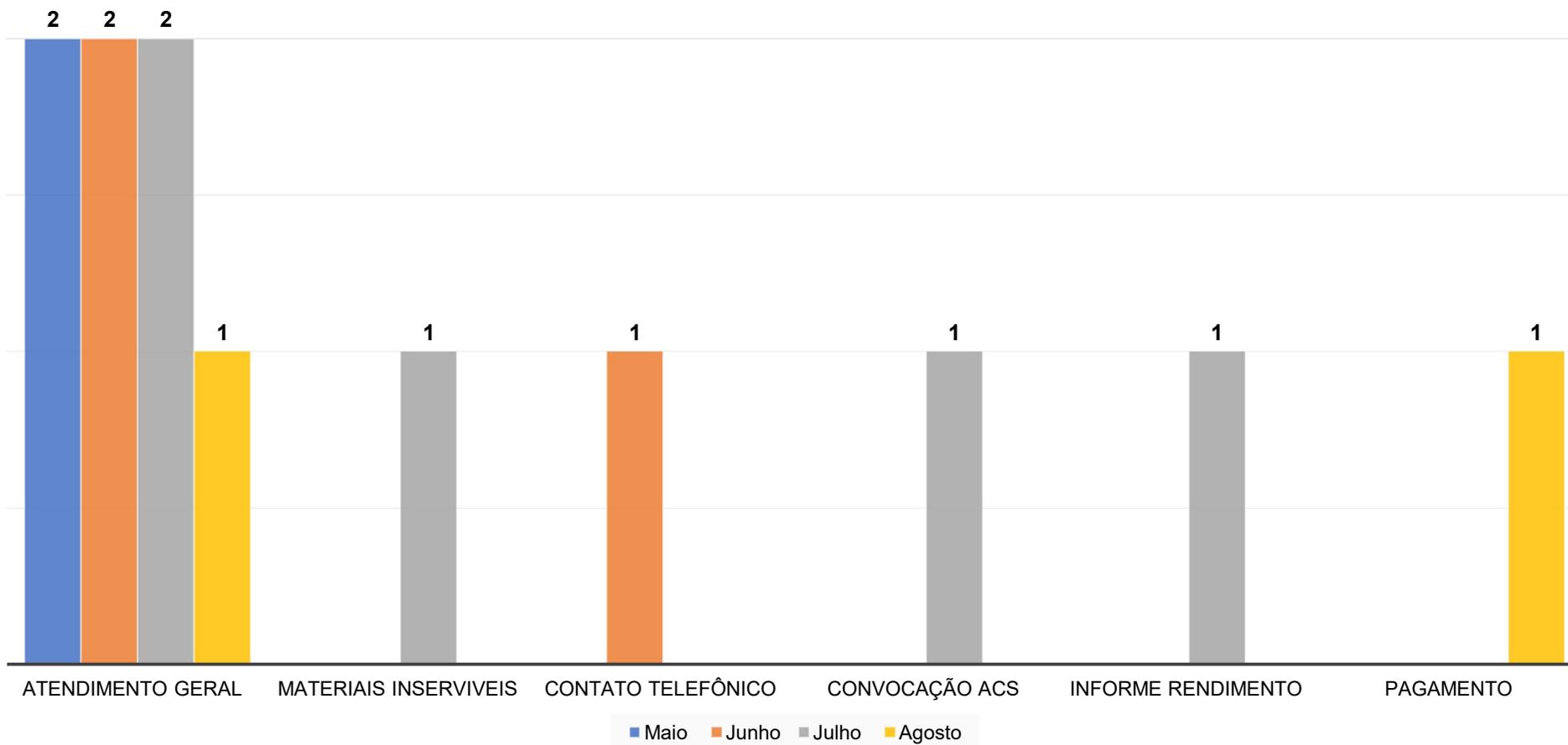
ASSUNTO	MAIO
Atendimento Médico	01
Atendimento ACS	01

ASSUNTO	JUNHO
Contato Telefonico	01
Atendimento ACS	02

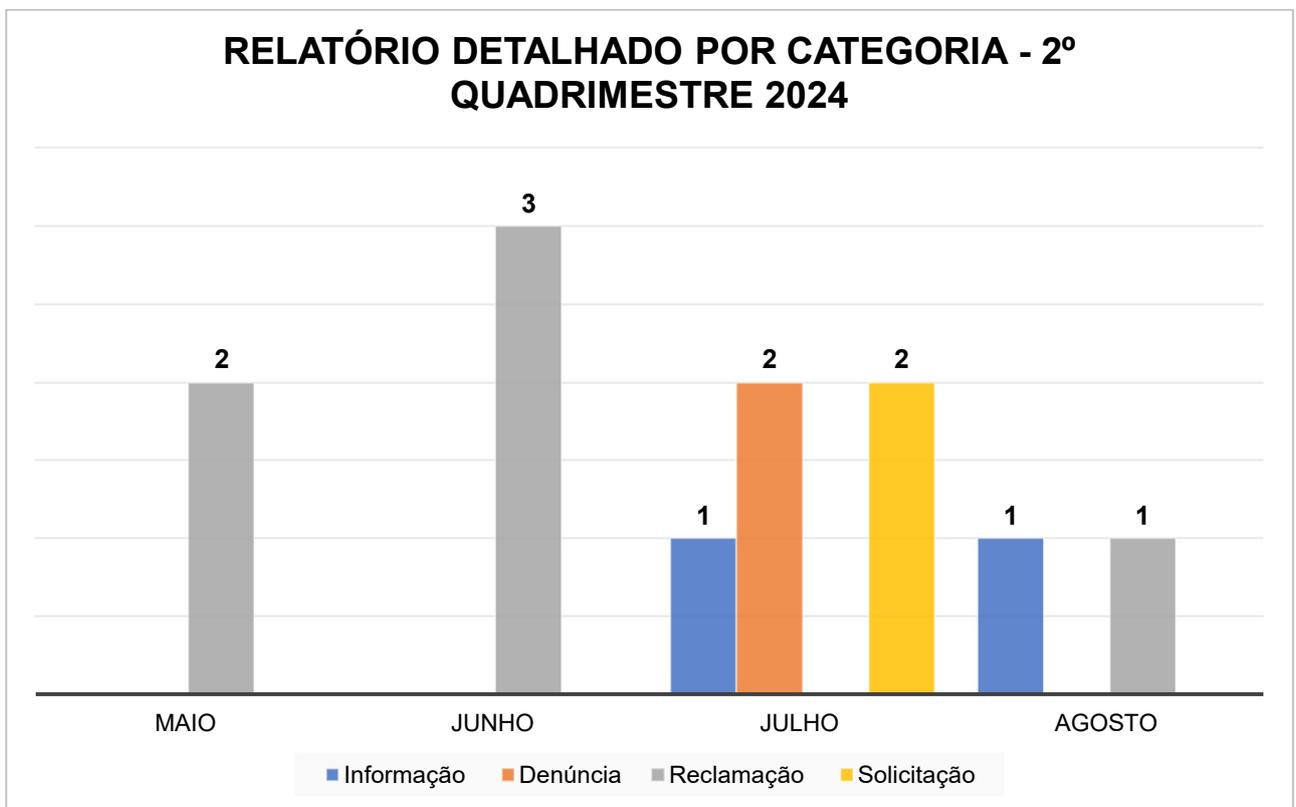
ASSUNTO	JULHO
Atendimento	02
Materiais Inservíveis	01
Convocação ACS	01
Informe de Rendimento	01

ASSUNTO	AGOSTO
Atendimento	01
Pagamento	01

RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO - 2º QUADRIMESTRE 2024

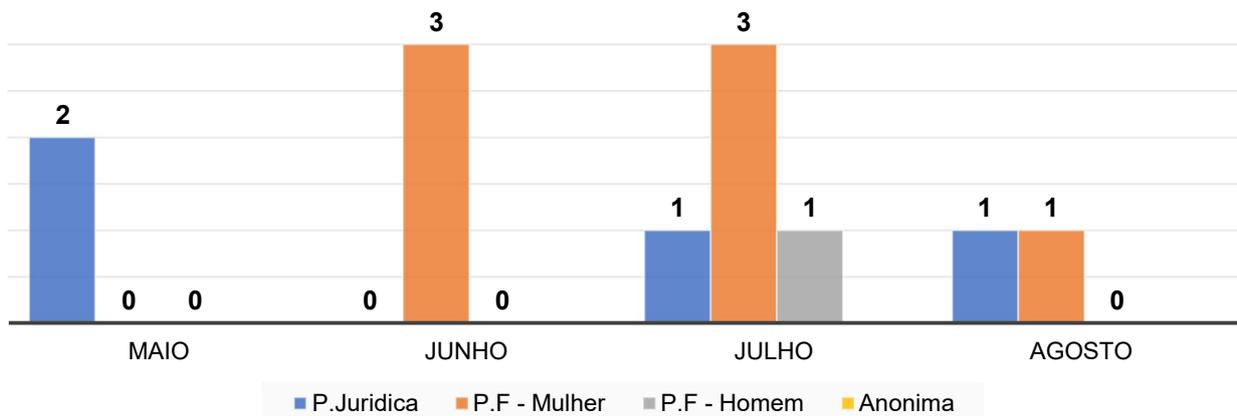


RELATORIO DETALHADO POR CATEGORIA				
CATEGORIA	MAI	JUN	JUL	AGO
Informação	-	-	01	01
Denúncia	-	-	02	-
Reclamação	02	03	-	01
Solicitação	-	-	02	-
Duvida	-	-	-	-
Elogio	-	-	-	-
Sugestão	-	-	-	-



RELATORIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA				
CATEGORIA	MAI	JUN	JUL	AGO
Pessoa Jurídica	-	-	01	01
Pessoa Física – Mulher	02	03	03	01
Pessoa Física – Homem	-	-	01	-
Anônima	-	-	-	-

RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA - 2º QUADRIMESTRE 2024



RELATORIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO

ENTRADA/ATENDIMENTO	MAI	JUN	JUL	AGO
E-SIC	-	-	-	-
Sic Físico	-	-	-	-
Fale Conosco	-	-	04	-
E-mail	-	-	-	-
Presencial	01	-	01	01
Contato Telefônico	01	03	-	-
Fala BR	-	-	-	01

RELATÓRIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO - 2º QUADRIMESTRE 2024

