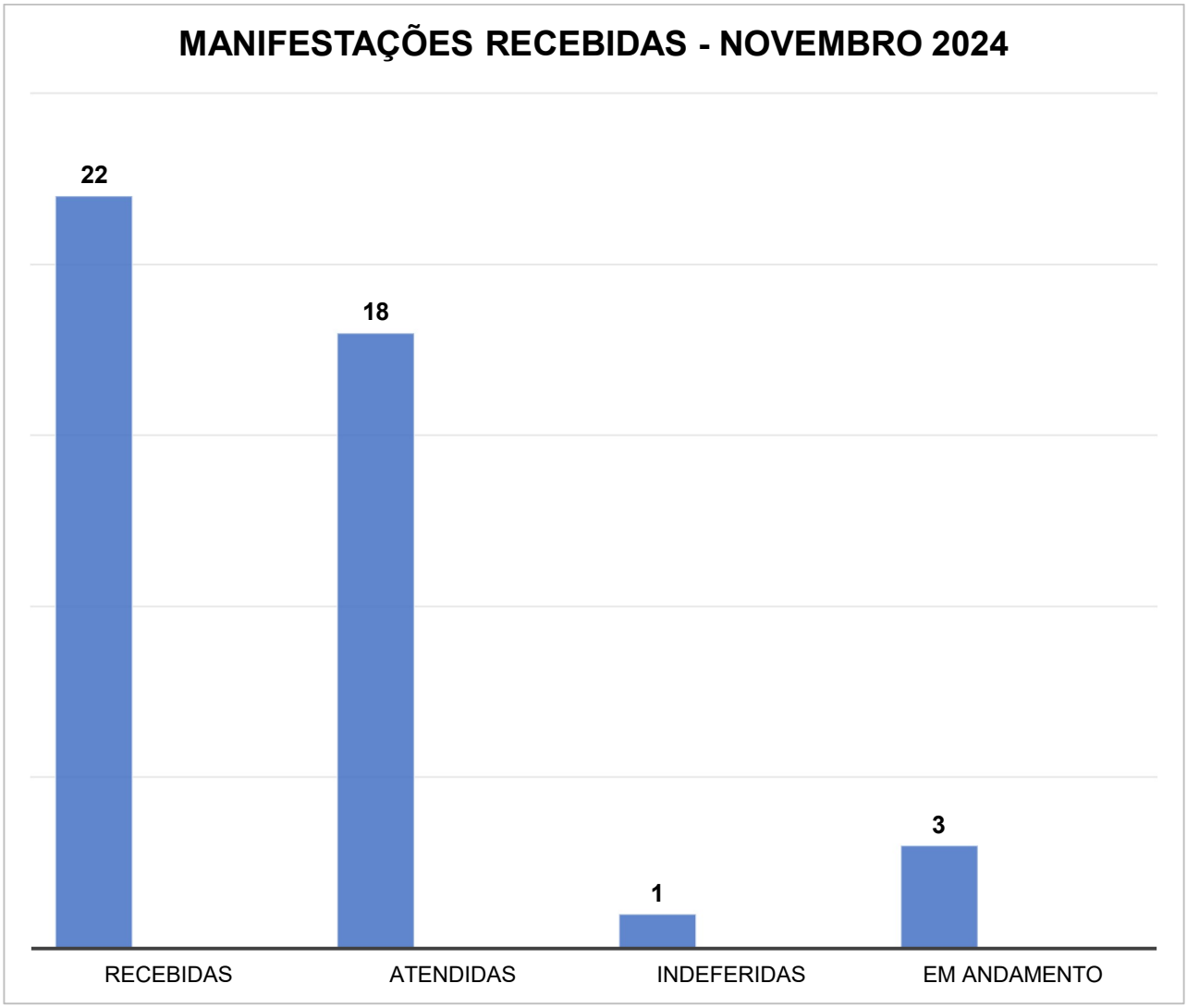
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA
OUVIDORIA GERAL

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA

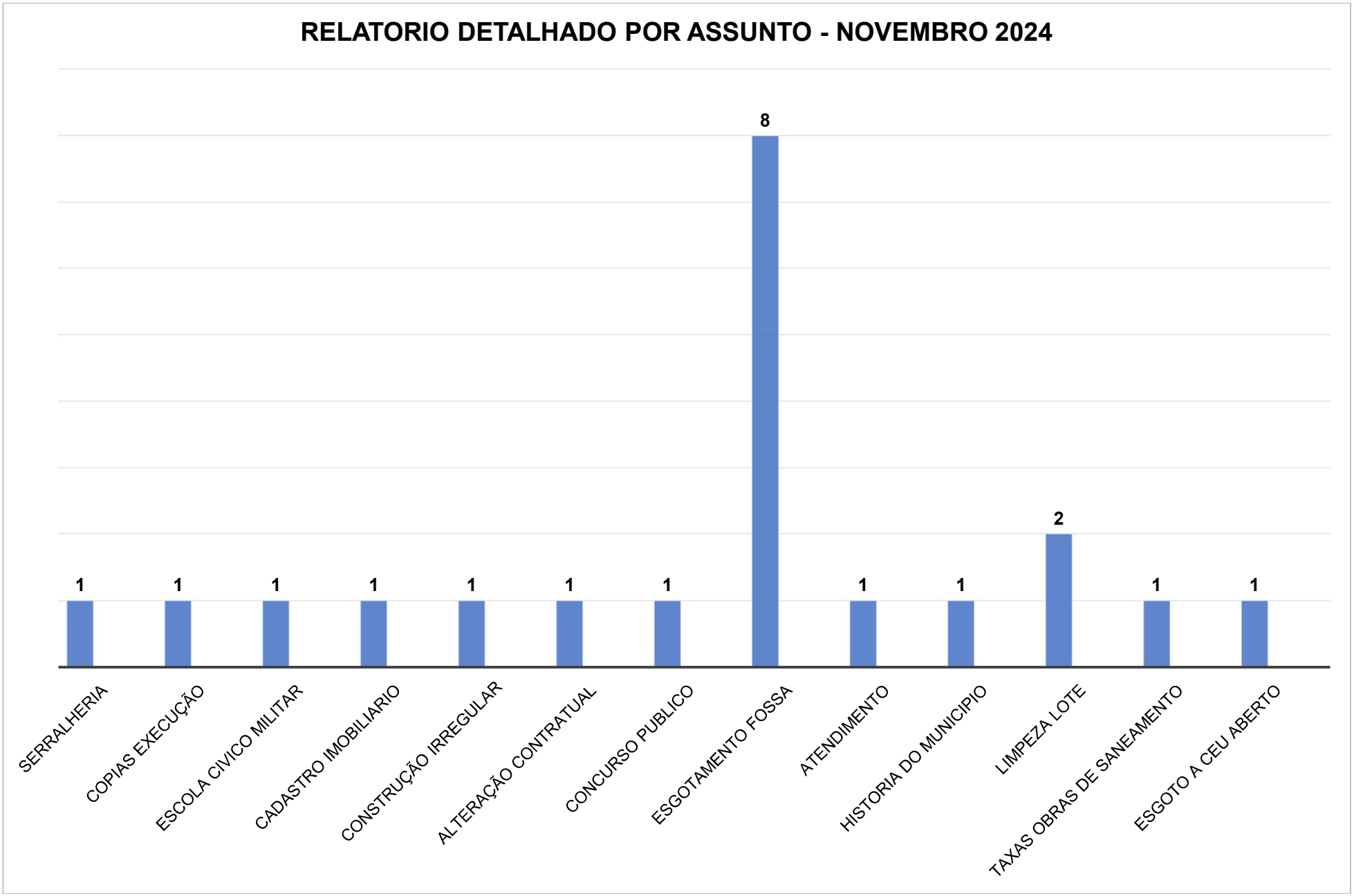
REFERÊNCIA: Novembro de 2024.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2024				
MÊS	**RECEBIDOS**	**ATENDIDOS**	**INDEFERIDOS**	**EM ANDAMENTO**
10/2024	**23**	**23**	**-**	**-**
11/2024	**22**	**18**	**01**	**03**



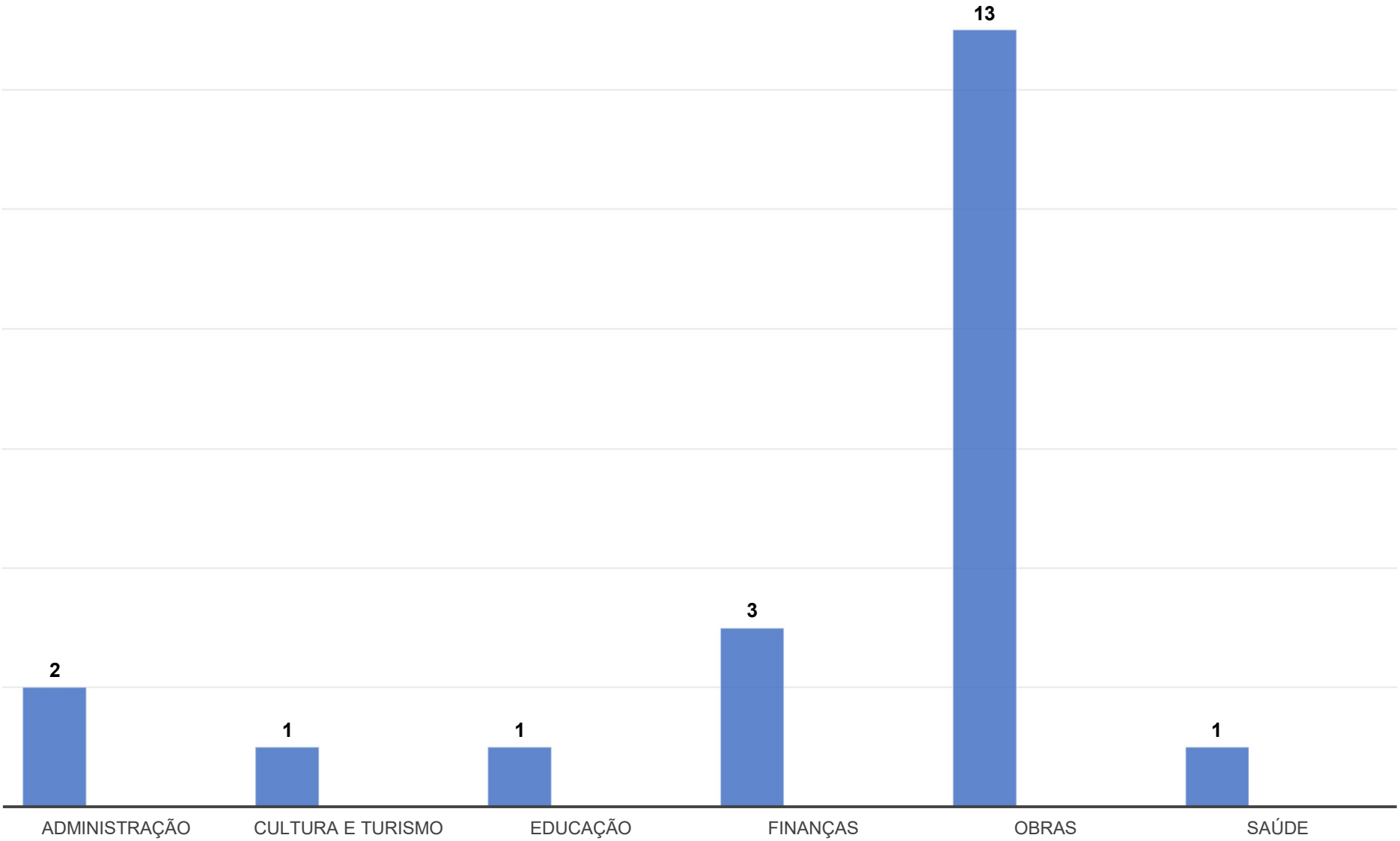
RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO – 2024	
ASSUNTO	**MÊS 11/2024**
Alteração Contratual	01
Atendimento	01
Cadastro Imobiliário	01
Concurso Público	01
Construção Irregular	01
Copias de Execução	01
Escoa Cívico Militar	01
Esgotamento Fossa	08
Esgoto Céu Aberto	01
História do Município	01
Limpeza Lote	02
Serralheria	01
Taxas Obras de Saneamento	01

RELATORIO DETALHADO POR ASSUNTO - NOVEMBRO 2024

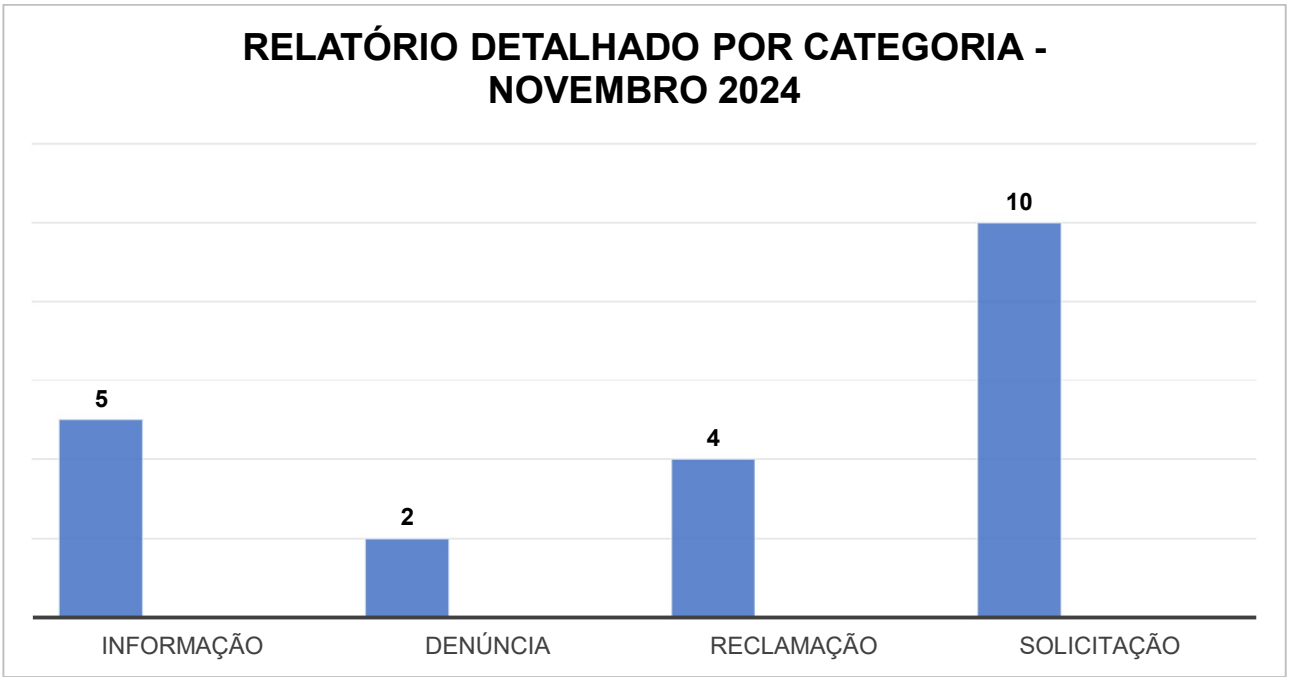


RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA – 2024	
SECRETARIA/SETOR	**MÊS 11/2024**
Administração / RH / Compras / Licitação / Trânsito	02
Agricultura	-
Assistência social	-
Cultura e Turismo	01
Controladoria	-
Defesa Civil	-
Educação	01
Esporte	-
Fazenda Pública/casa do empreendedor	-
Finanças/ tributação	03
Gabinete	-
Industria e Comércio	-
Meio ambiente / viveiro	-
Obras / Fiscalização / Limpeza Pública / Cemitérios	13
Procuradoria	-
Saúde / Setor de Ambulância / Transporte Terceirizado	01
Sem competência do Setor Público Municipal / outros	-

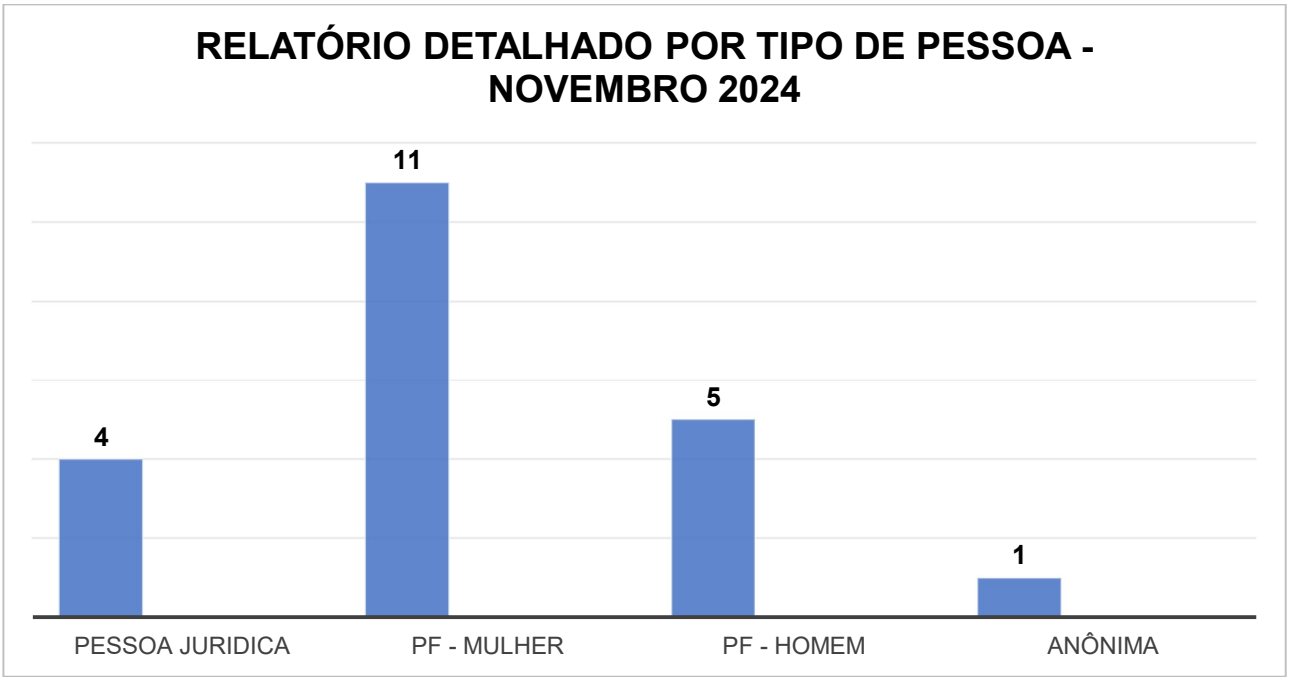
RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA - NOVEMBRO 2024



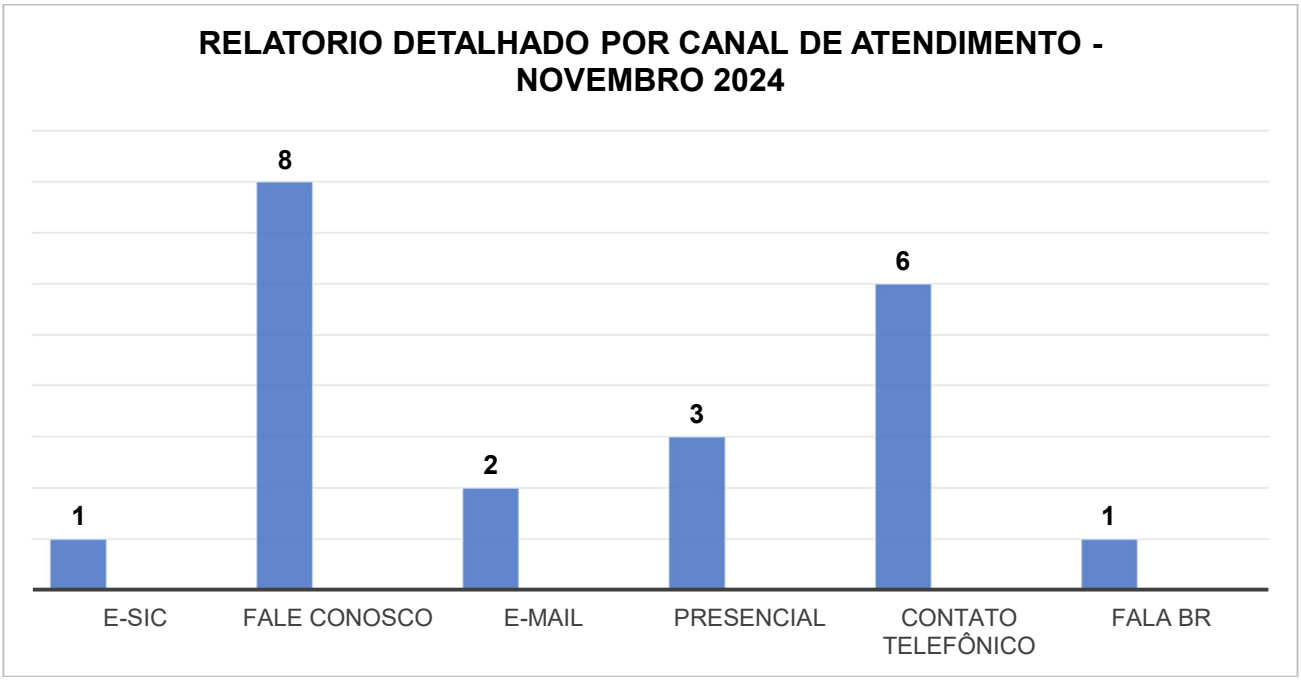
RELATÓRIO DETALHADO POR CATEGORIA – 2024	
CATEGORIA	**MÊS 11/2024**
Informação	05
Denúncia	02
Reclamação	04
Solicitação	10
Dúvida	-
Elogio	-
Sugestão	-
Crítica	-



RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA – 2024	
POR PESSOA	**MÊS 11/2024**
Pessoa Jurídica	04
Pessoa Física – Mulher	11
Pessoa Física – Homem	05
Anônima	01



RELATÓRIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO - 2024	
ENTRADA/ATENDIMENTO	**MÊS 11/2024**
E-SIC	01
SIC Físico	-
Fale conosco	08
E-Mail	02
Carta	-
Presencial	03
Contato Telefônico	06
Fala BR	01



Ouvidoria Municipal de Nova Venécia
Gerado em: 11/12/2024