



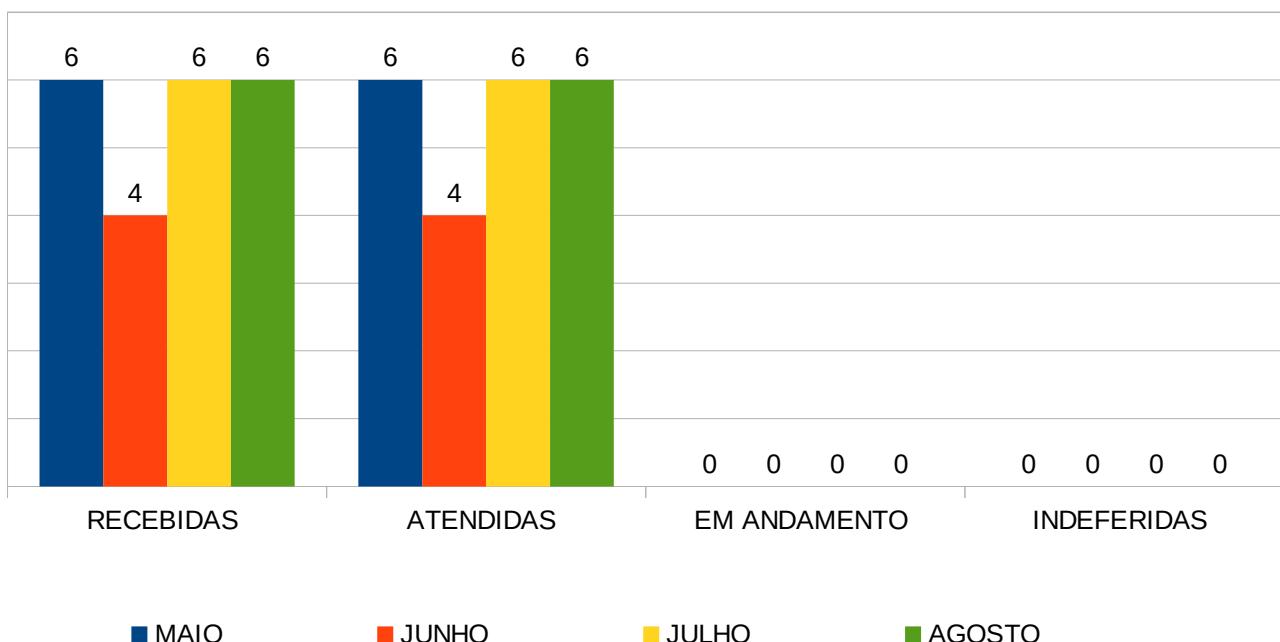
**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA
OUVIDORIA GERAL**

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA
REFERÊNCIA: 2º Quadrimestre de 2025 – OUVIDORIA SUS**

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2025				
MÊS	RECEBIDOS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	EM ANDAMENTO
Maio / 2025	06	06	-	-
Junho / 2025	04	04	-	-
Julho / 2025	06	06	-	-
Agosto / 2025	06	06	-	-
TOTAL GERAL 2º QUADRIMESTRE			22	

RELATÓRIO GRÁFICO MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

2º QUADRIMESTRE 2025



RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO – 2º QUADRIMESTRE 2025

ASSUNTO	MAIO
Foco Dengue	01
Conduta Servidor (motorista)	01
Transporte (setor ambulância)	02
Agente Saúde	01
Exames (laboratório)	01

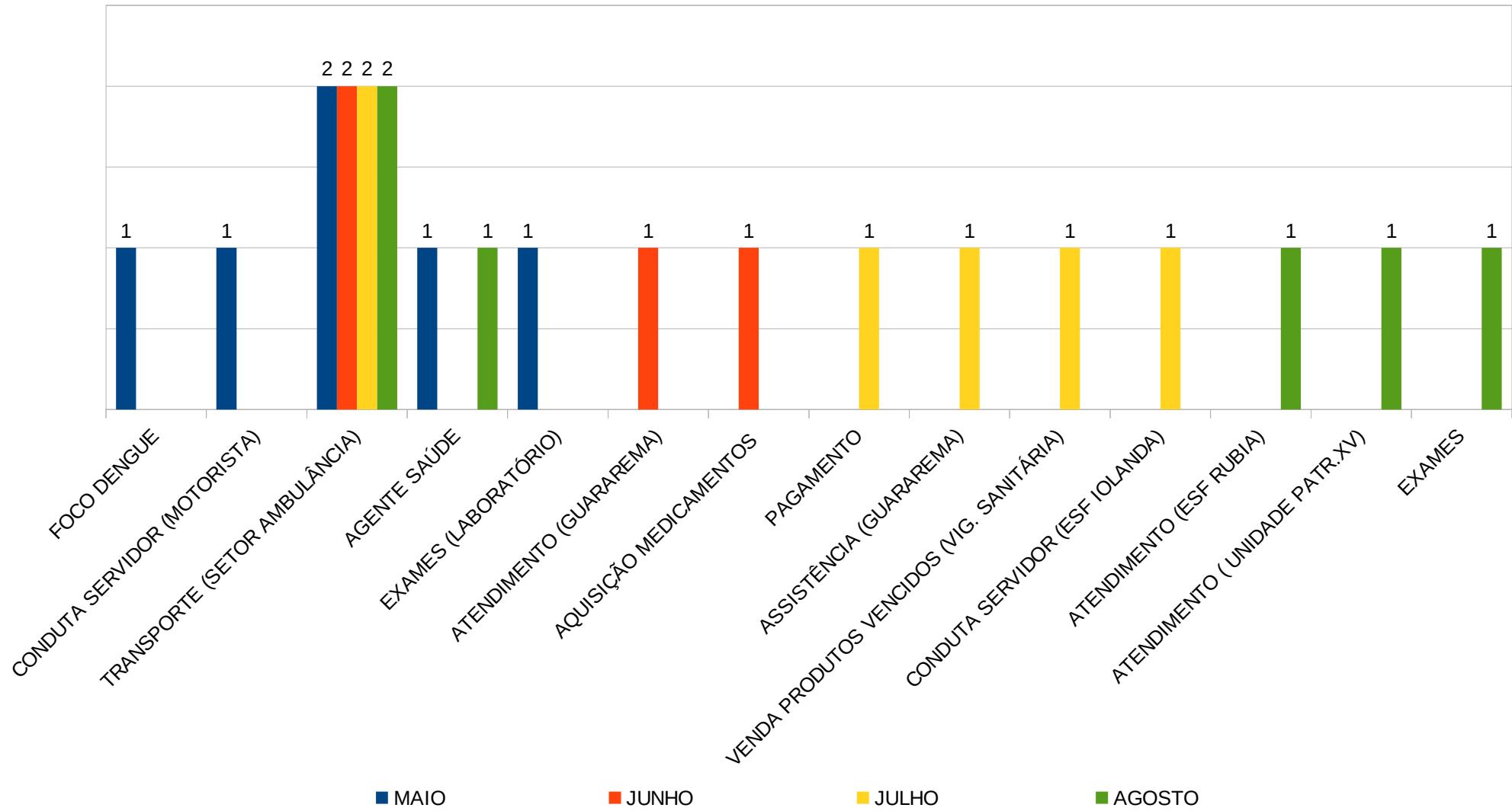
ASSUNTO	JUNHO
Atendimento (Guararema)	01
Aquisição Medicamentos	01
Transporte (Setor Ambulância)	02

ASSUNTO	JULHO
Pagamento NF	01
Transporte (Setor Ambulância)	02
Assistência (Guararema)	01
Venda Produtos Vencidos (Vigilância Sanitária)	01
Conduta Servidor (ESF.Iolanda)	01

ASSUNTO	AGOSTO
Agende Saúde	01
Transporte (Setor Ambulância)	02
Atendimento (Unidade Rúbia)	01
Atendimento (Unidade Patr. XV)	01
Exames	01

RELATÓRIO GRÁFICO POR ASSUNTO

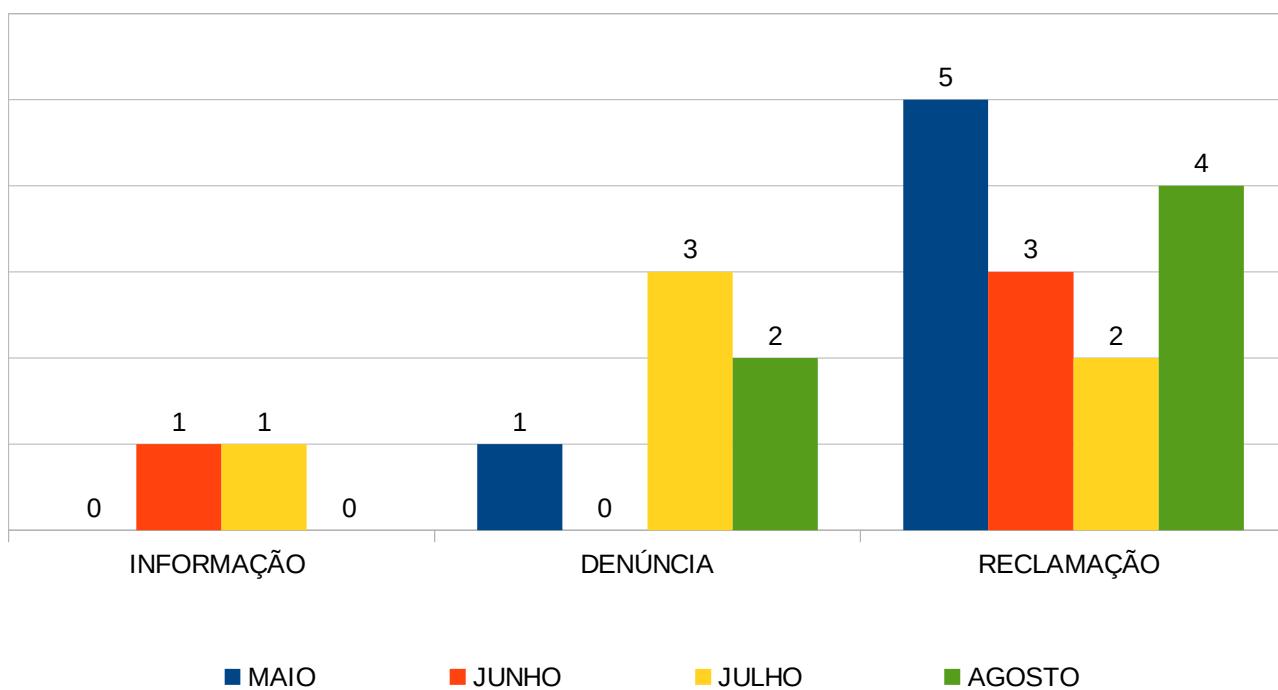
2º QUADRIMESTRE 2025



RELATÓRIO DETALHADO POR CATEGORIA					
CATEGORIA	MAI	JUN	JUL	AGO	
Informação	-	01	01	-	
Denúncia	01	-	03	02	
Reclamação	05	03	02	04	
Solicitação	-	-	-	-	
Dúvida	-	-	-	-	
Elogio	-	-	-	-	
Sugestão	-	-	-	-	

RELATÓRIO GRÁFICO POR CATEGORIA

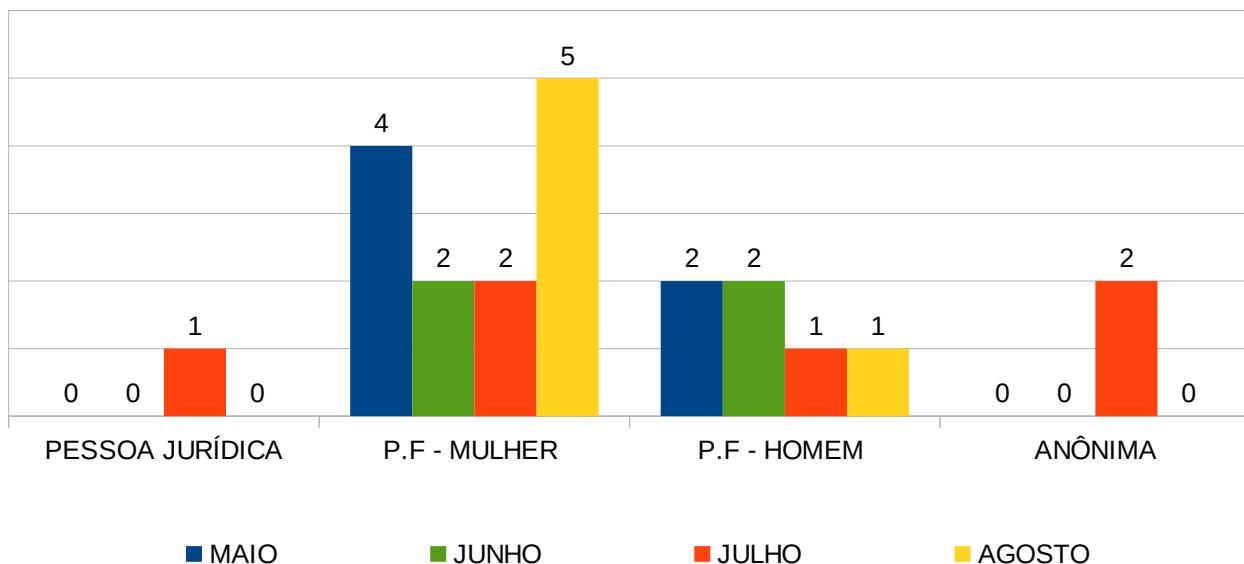
2º QUADRIMESTRE 2025



RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA					
CATEGORIA	MAI	JUN	JUL	AGO	
Pessoa Jurídica	-	-	01	-	
Pessoa Física – Mulher	04	02	02	05	
Pessoa Física – Homem	02	02	01	01	
Anônima	-	-	02	-	

RELATÓRIO GRÁFICO POR TIPO DE PESSOA

2º QUADRIMESTRE 2025

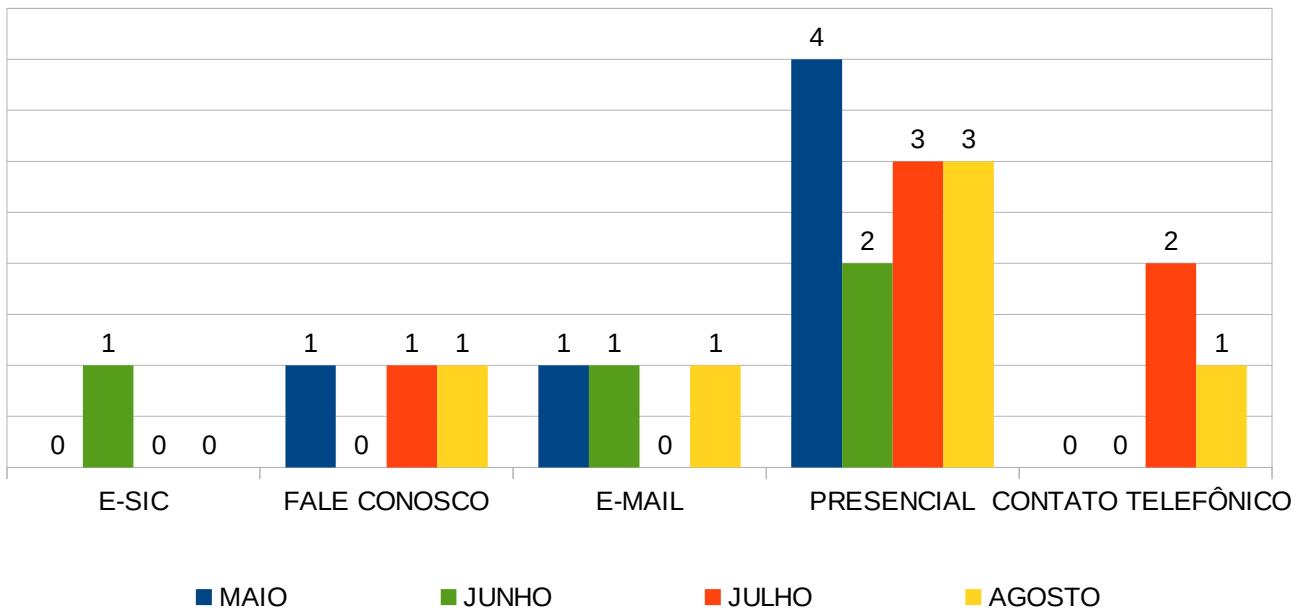


RELATÓRIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO

ENTRADA/ATENDIMENTO	MAI	JUN	JUL	AGO
E-SIC	-	01	-	-
Sic Físico	-	-	-	-
Fale Conosco	01	-	01	01
E-mail	01	01	-	01
Presencial	04	02	03	03
Contato Telefônico	-	-	02	01
Fala BR	-	-	-	-

RELATÓRIO GRÁFICO POR CANAL DE ATENDIMENTO

2º QUADRIMESTRE 2025



Ouvidoria Municipal de Nova Venécia

Gerado em: 09/09/2025.