



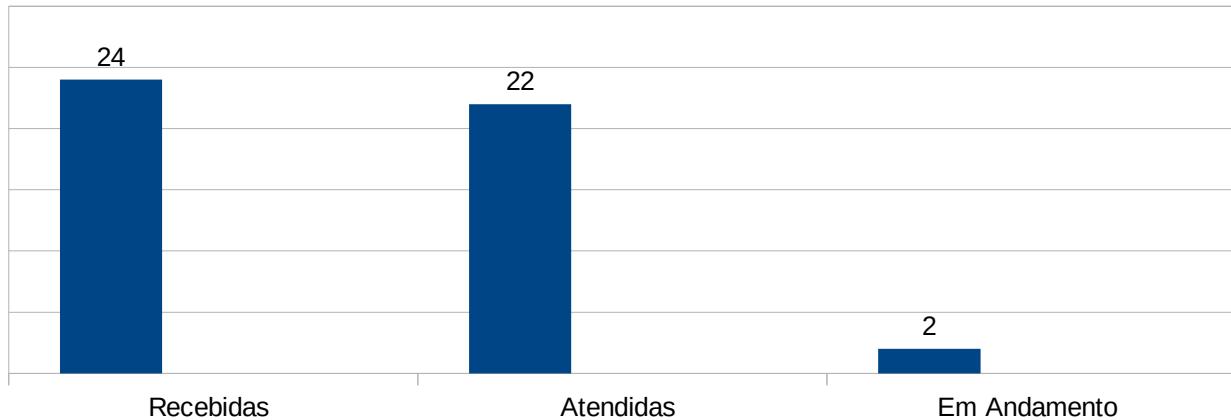
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA
OUVIDORIA GERAL

Relatório Estatístico De Ouvidoria
Referência: Novembro 2025

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2025				
MÊS	RECEBIDOS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	EM ANDAMENTO
10/2025	26	26	-	-
11/2025	24	22		02

DETALHAMENTO ESTATÍSTICO

MÊS NOVEMBRO 2025

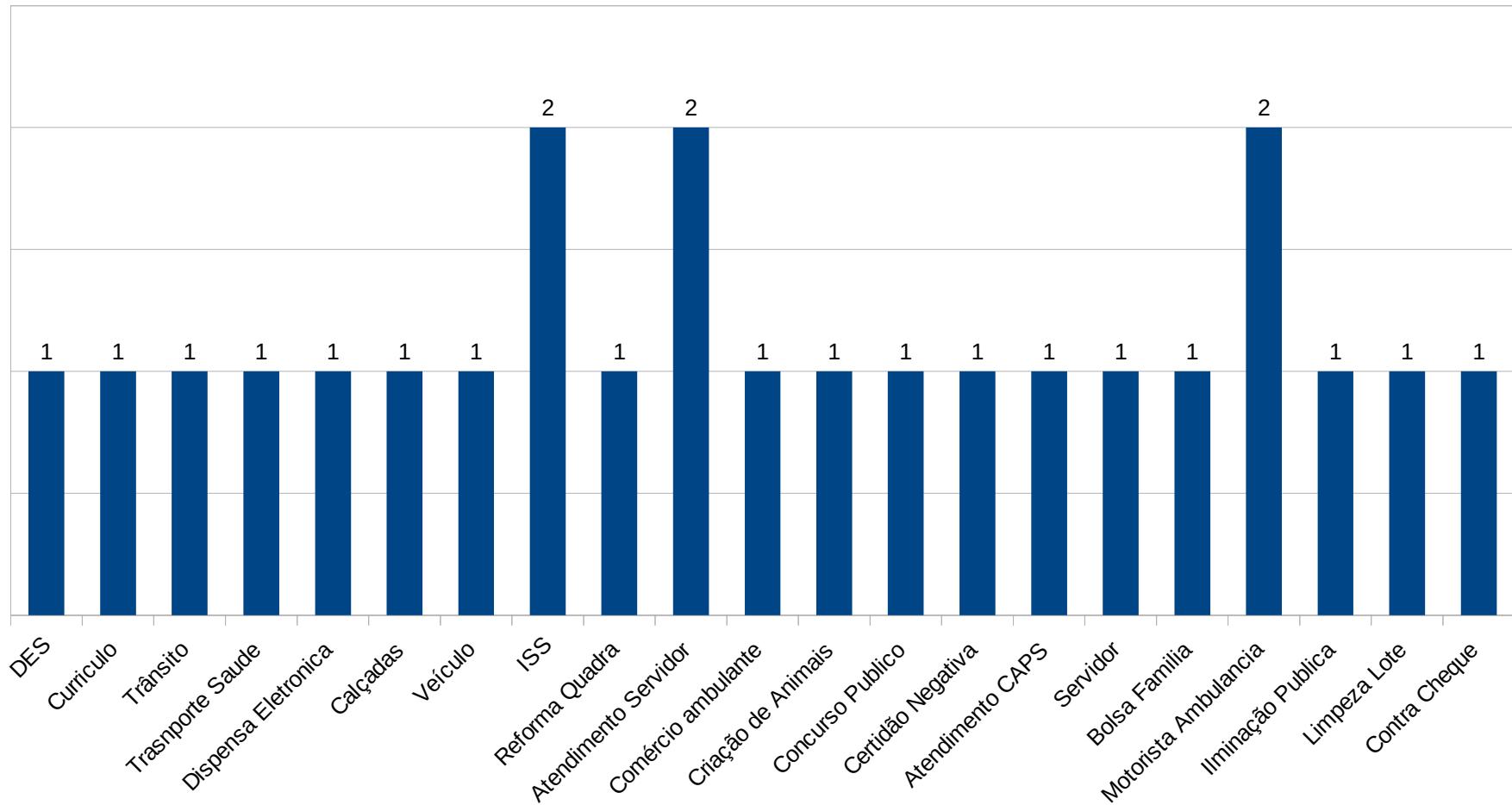


RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO – 2025	
ASSUNTO	MÊS 11/2025
DES – Declaração Eletrônica de Serviço	01
Curriculum	01
Trânsito	01
Transporte Saúde	01
Dispensa eletrônica	01
Calçadas	01
Veículo	01

ISS	02
Reforma quadra	01
Atendimento Servidor	02
Comércio Ambulante	01
Criação de Animais	01
Concurso Publico	01
Certidão Negativa	01
Atendimento CAPS	01
Servidor	01
Bolsa Família	01
Motorista ambulância	02
Illuminação Pública	01
Limpeza Lote	01
Contra Cheque	01

DETALHAMENTO POR ASSUNTO

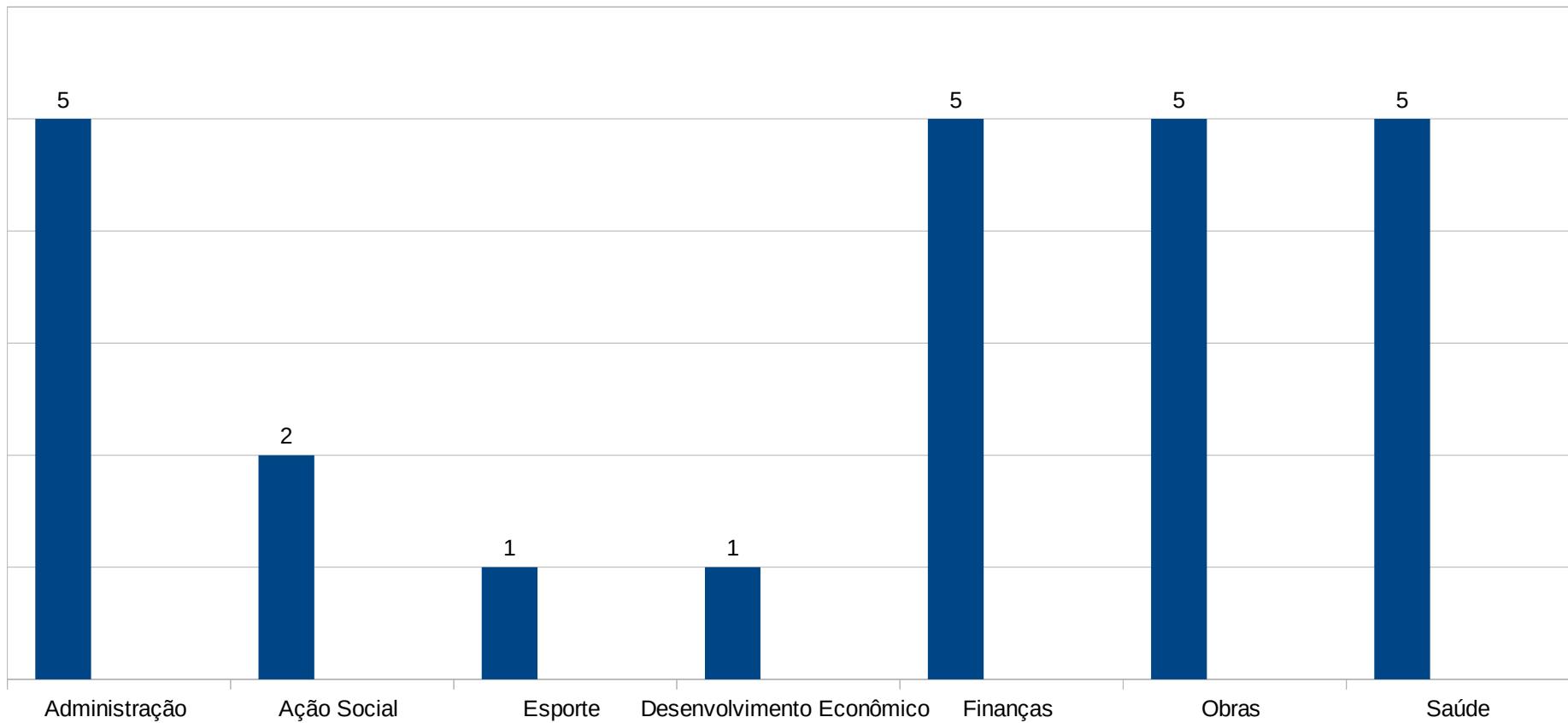
MÊS NOVEMBRO 2025



RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA – 2025	
SECRETARIA/SETOR	MÊS 11/2025
Administração / RH / Compras / Licitação / Trânsito	05
Agricultura	-
Assistência social	02
Cultura e Turismo	-
Controladoria	-
Defesa Civil	-
Educação	-
Esporte	01
Desenvolvimento Econômico	01
Finanças/Tributação/Fazenda Pública/ Casa Empreendedor	05
Gabinete	-
Indústria e Comércio	-
Meio ambiente / viveiro	-
Obras / Fiscalização / Limpeza Pública / Cemitérios	05
Procuradoria	-
Saúde / Setor de Ambulância / Transporte Terceirizado	05
Sem competência do Setor Público Municipal / outros	-

DETALHAMENTO POR SECRETARIA

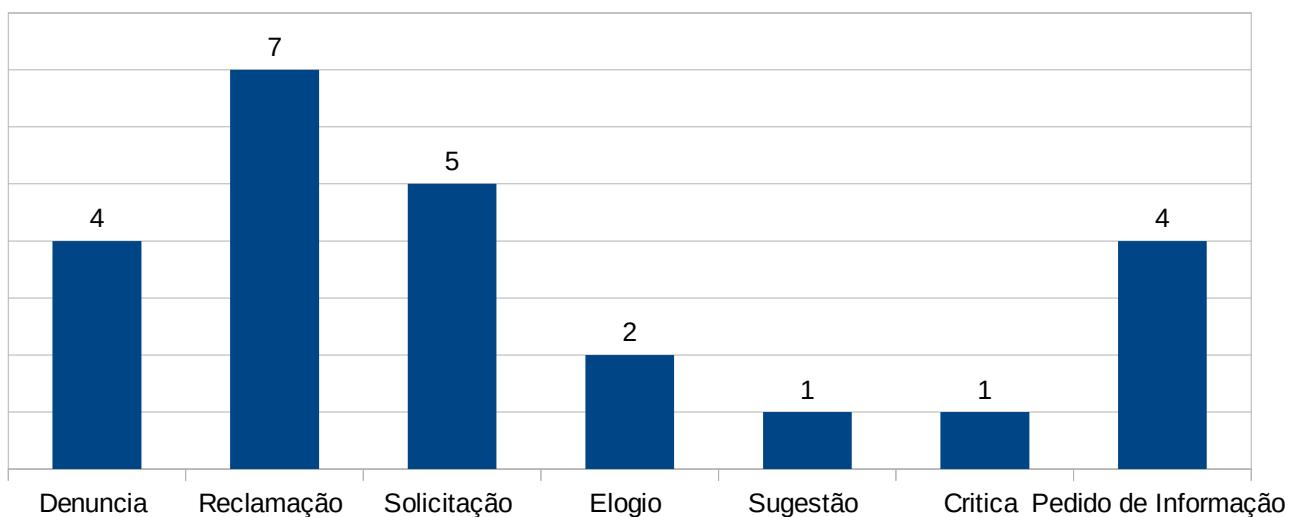
MÊS NOVEMBRO 2025



RELATÓRIO DETALHADO POR CATEGORIA – 2025	
CATEGORIA	MÊS 11/2025
Informação	-
Denúncia	04
Reclamação	07
Solicitação	05
Dúvida	-
Elogio	02
Sugestão	01
Crítica	01
Pedido de Informação	04

DETALHAMENTO POR CATEGORIA

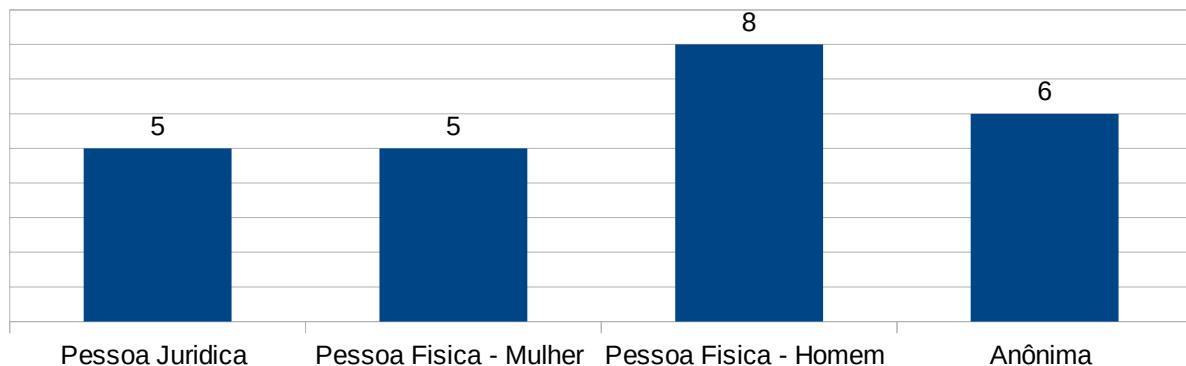
MÊS NOVEMBRO 2025



RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA – 2025	
POR PESSOA	MÊS 11/2025
Pessoa Jurídica	05
Pessoa Física – Mulher	05
Pessoa Física – Homem	08
Anônima	06

DETALHAMENTO POR TIPO DE PESSOA

MÊS NOVEMBRO 2025

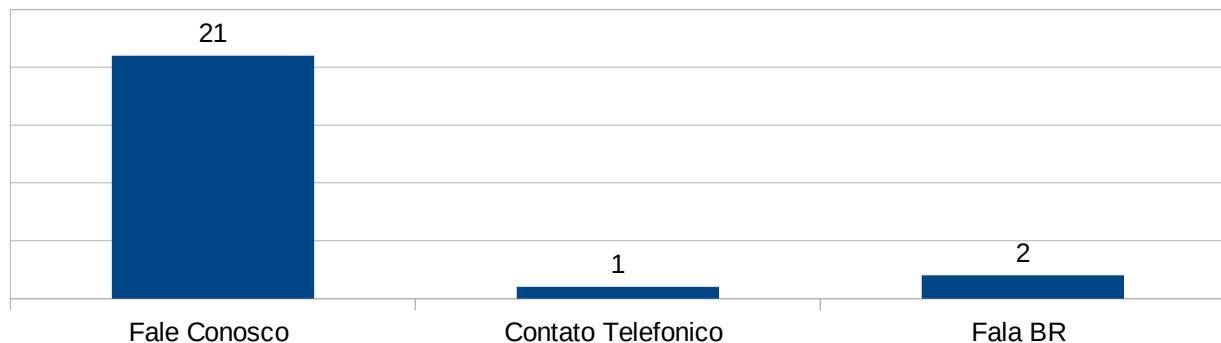


RELATÓRIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO – 2025

ENTRADA/ATENDIMENTO	MÊS 11/2025
E-SIC	-
SIC Físico	-
Fale conosco (Portal Ouvidoria)	21
E-Mail	-
Carta	-
Presencial	-
Contato Telefônico	01
Fala BR	02

DETALHAMENTO POR CANAL DE ATENDIMENTO

MÊS NOVEMBRO 2025



Ouvidoria Municipal de Nova Venécia

Gerado em: 12/2025