



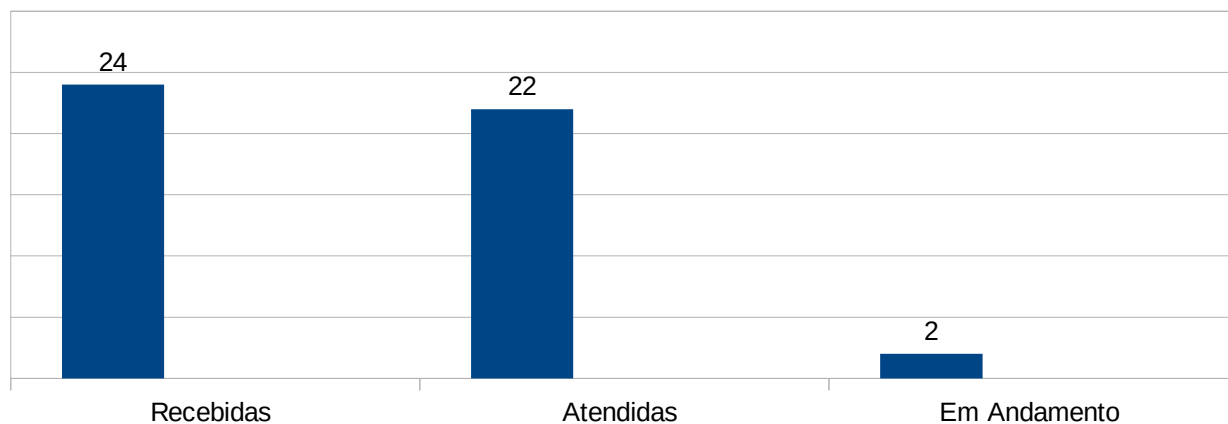
PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA
OUIDORIA GERAL

Relatório Estatístico De Ouvidoria
Referência: Novembro 2025

| RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2025 | | | | |
|----------------------------|-----------|-----------|-------------|--------------|
| MÊS | RECEBIDOS | ATENDIDOS | INDEFERIDOS | EM ANDAMENTO |
| 10/2025 | 26 | 26 | - | - |
| 11/2025 | 24 | 22 | | 02 |

DETALHAMENTO ESTATISTICO

MÊS NOVEMBRO 2025

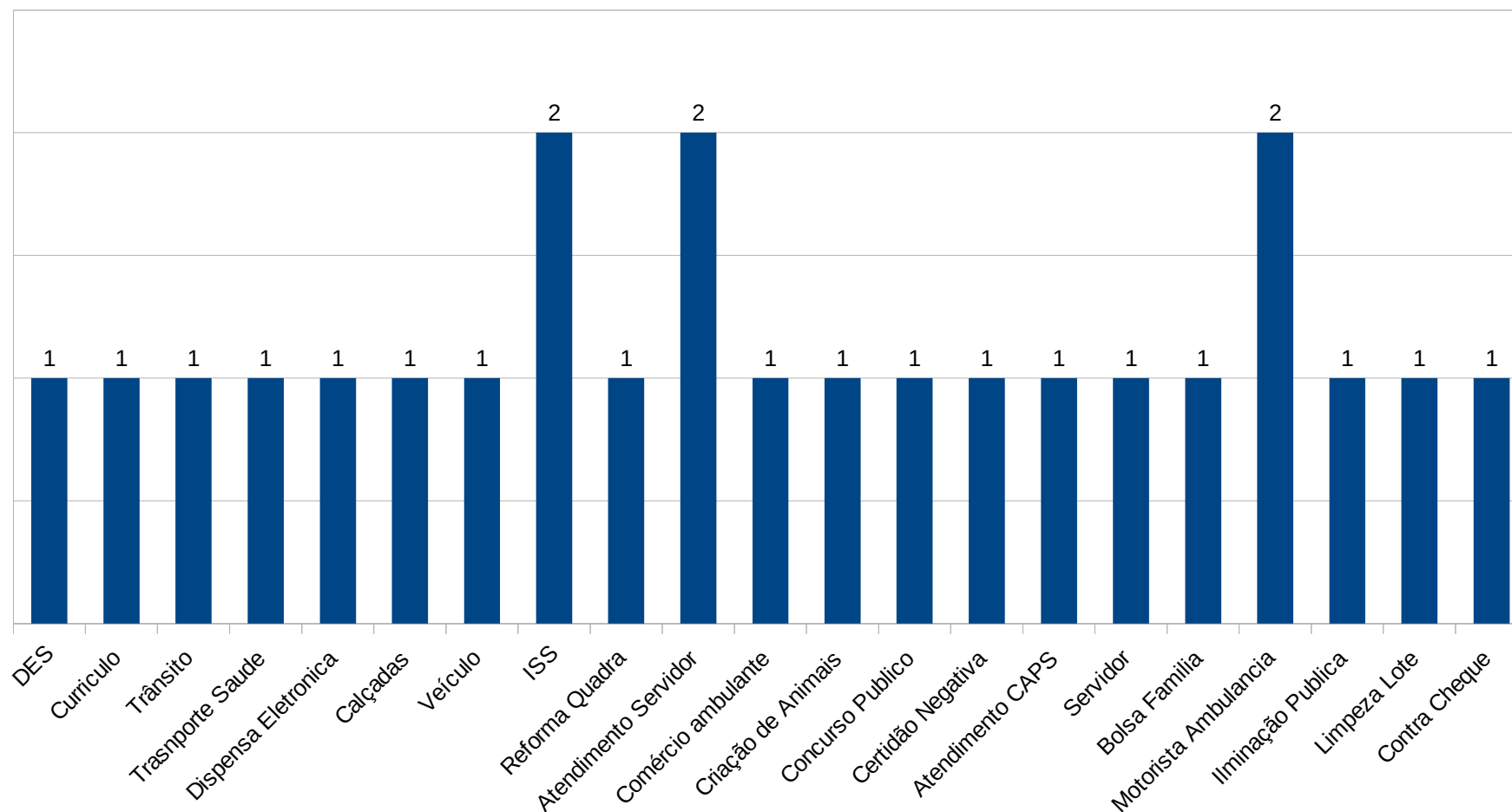


| RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO – 2025 | |
|--|-------------|
| ASSUNTO | MÊS 11/2025 |
| DES – Declaração Eletrônica de Serviço | 01 |
| Currículo | 01 |
| Trânsito | 01 |
| Transporte Saúde | 01 |
| Dispensa eletrônica | 01 |
| Calçadas | 01 |
| Veículo | 01 |

| | |
|----------------------|----|
| ISS | 02 |
| Reforma quadra | 01 |
| Atendimento Servidor | 02 |
| Comércio Ambulante | 01 |
| Criação de Animais | 01 |
| Concurso Publico | 01 |
| Certidão Negativa | 01 |
| Atendimento CAPS | 01 |
| Servidor | 01 |
| Bolsa Família | 01 |
| Motorista ambulância | 02 |
| Iluminação Pública | 01 |
| Limpeza Lote | 01 |
| Contra Cheque | 01 |

DETALHAMENTO POR ASSUNTO

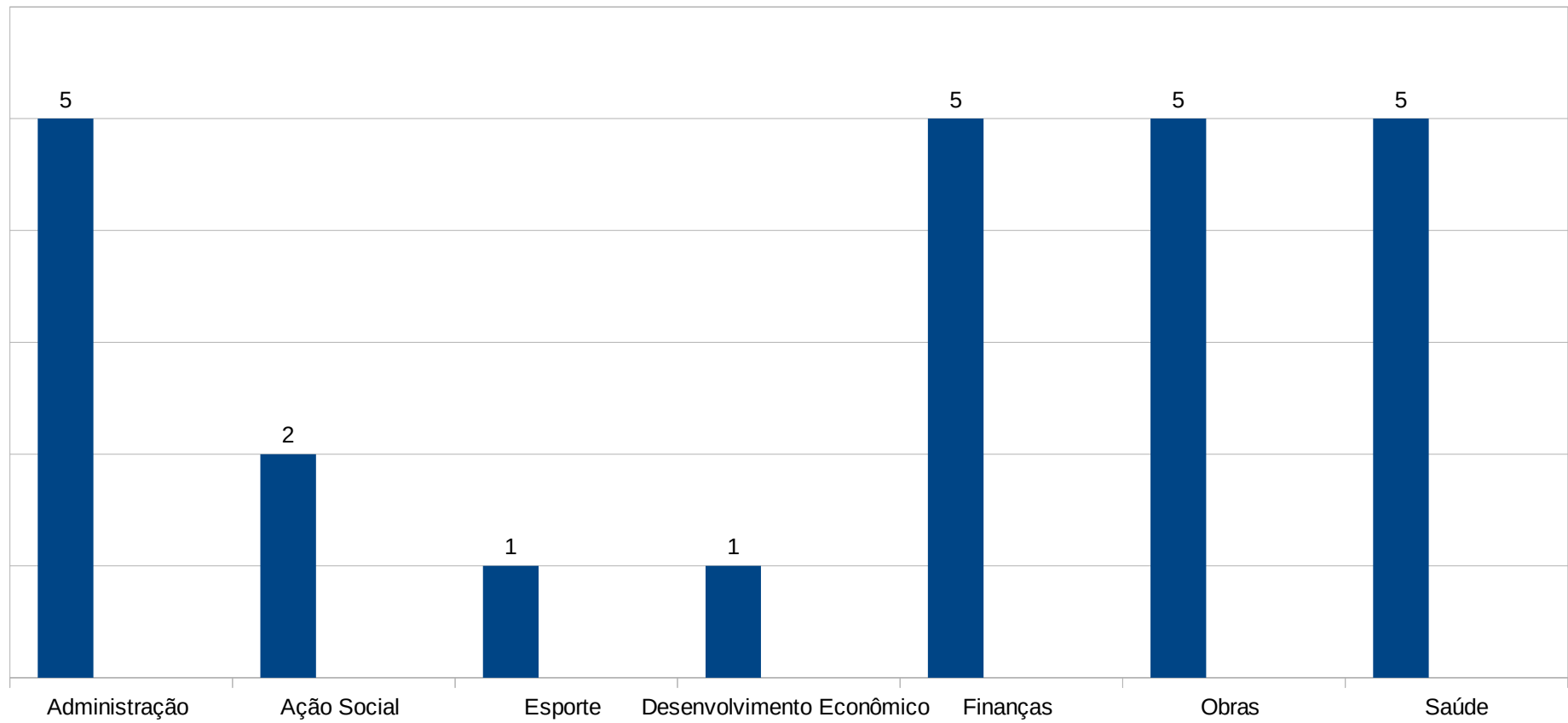
MÊS NOVEMBRO 2025



| RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA – 2025 | |
|--|--------------------|
| SECRETARIA/SETOR | MÊS 11/2025 |
| Administração / RH / Compras / Licitação / Trânsito | 05 |
| Agricultura | - |
| Assistência social | 02 |
| Cultura e Turismo | - |
| Controladoria | - |
| Defesa Civil | - |
| Educação | - |
| Esporte | 01 |
| Desenvolvimento Economico | 01 |
| Finanças/Tributação/Fazenda Pública/ Casa Empreendedor | 05 |
| Gabinete | - |
| Indústria e Comércio | - |
| Meio ambiente / viveiro | - |
| Obras / Fiscalização / Limpeza Pública / Cemitérios | 05 |
| Procuradoria | - |
| Saúde / Setor de Ambulância / Transporte Terceirizado | 05 |
| Sem competência do Setor Público Municipal / outros | - |

DETALHAMENTO POR SECRETARIA

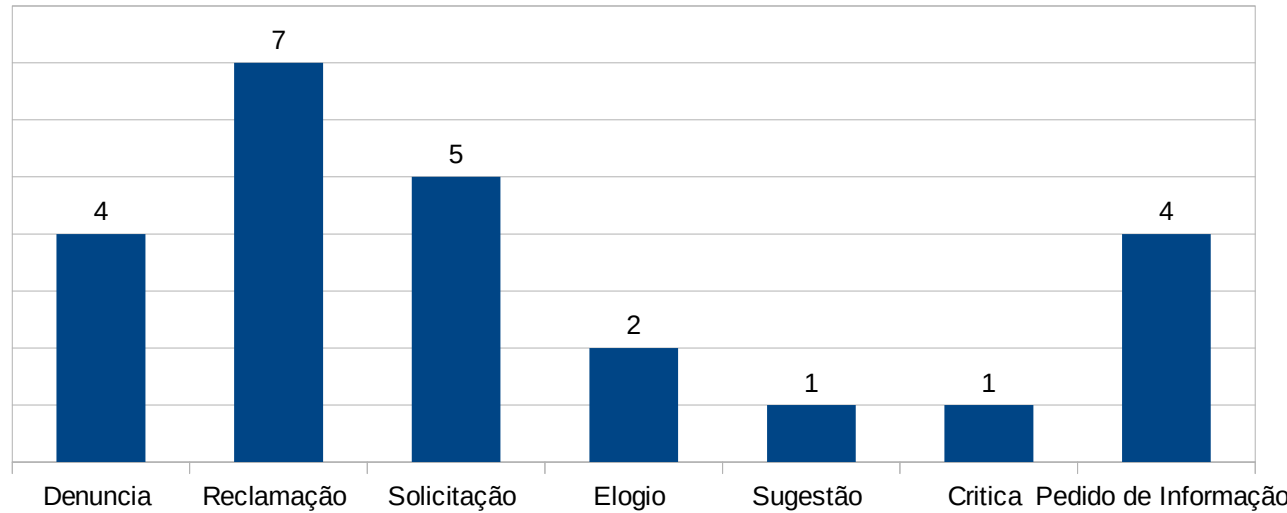
MÊS NOVEMBRO 2025



| RELATÓRIO DETALHADO POR CATEGORIA – 2025 | |
|--|-------------|
| CATEGORIA | MÊS 11/2025 |
| Informação | - |
| Denúncia | 04 |
| Reclamação | 07 |
| Solicitação | 05 |
| Dúvida | - |
| Elogio | 02 |
| Sugestão | 01 |
| Crítica | 01 |
| Pedido de Informação | 04 |

DETALHAMENTO POR CATEGORIA

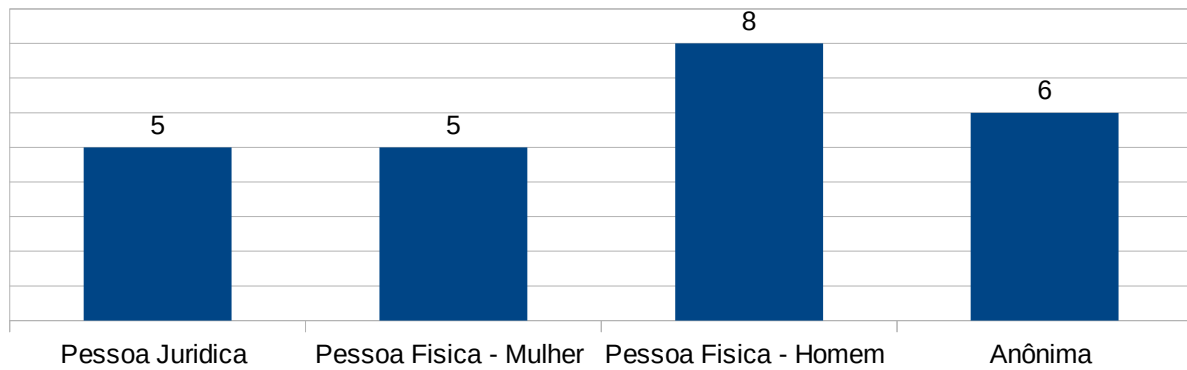
MÊS NOVEMBRO 2025



| RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA – 2025 | |
|---|-------------|
| POR PESSOA | MÊS 11/2025 |
| Pessoa Jurídica | 05 |
| Pessoa Física – Mulher | 05 |
| Pessoa Física – Homem | 08 |
| Anônima | 06 |

DETALHAMENTO POR TIPO DE PESSOA

MÊS NOVEMBRO 2025

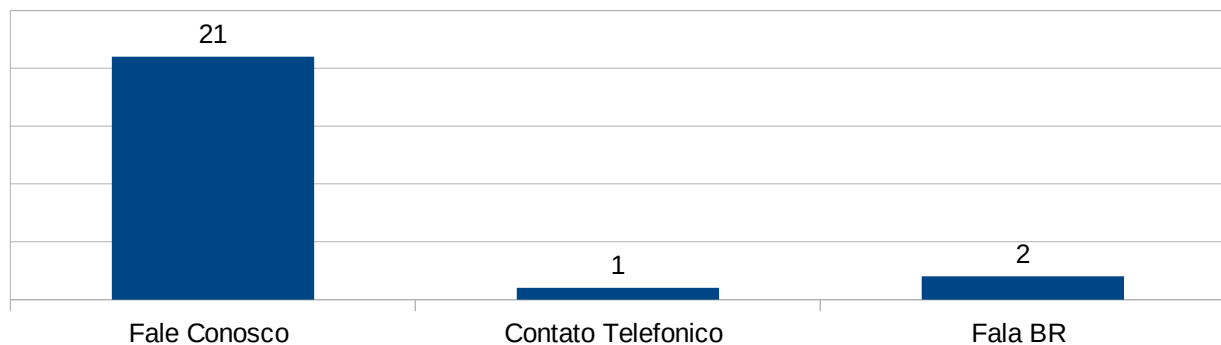


RELATÓRIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO – 2025

| ENTRADA/ATENDIMENTO | MÊS 11/2025 |
|---------------------------------|-------------|
| E-SIC | - |
| SIC Físico | - |
| Fale conosco (Portal Ouvidoria) | 21 |
| E-Mail | - |
| Carta | - |
| Presencial | - |
| Contato Telefônico | 01 |
| Fala BR | 02 |

DETALHAMENTO POR CANAL DE ATENDIMENTO

MÊS NOVEMBRO 2025



Ouvidoria Municipal de Nova Venécia

Gerado em: 12/2025