

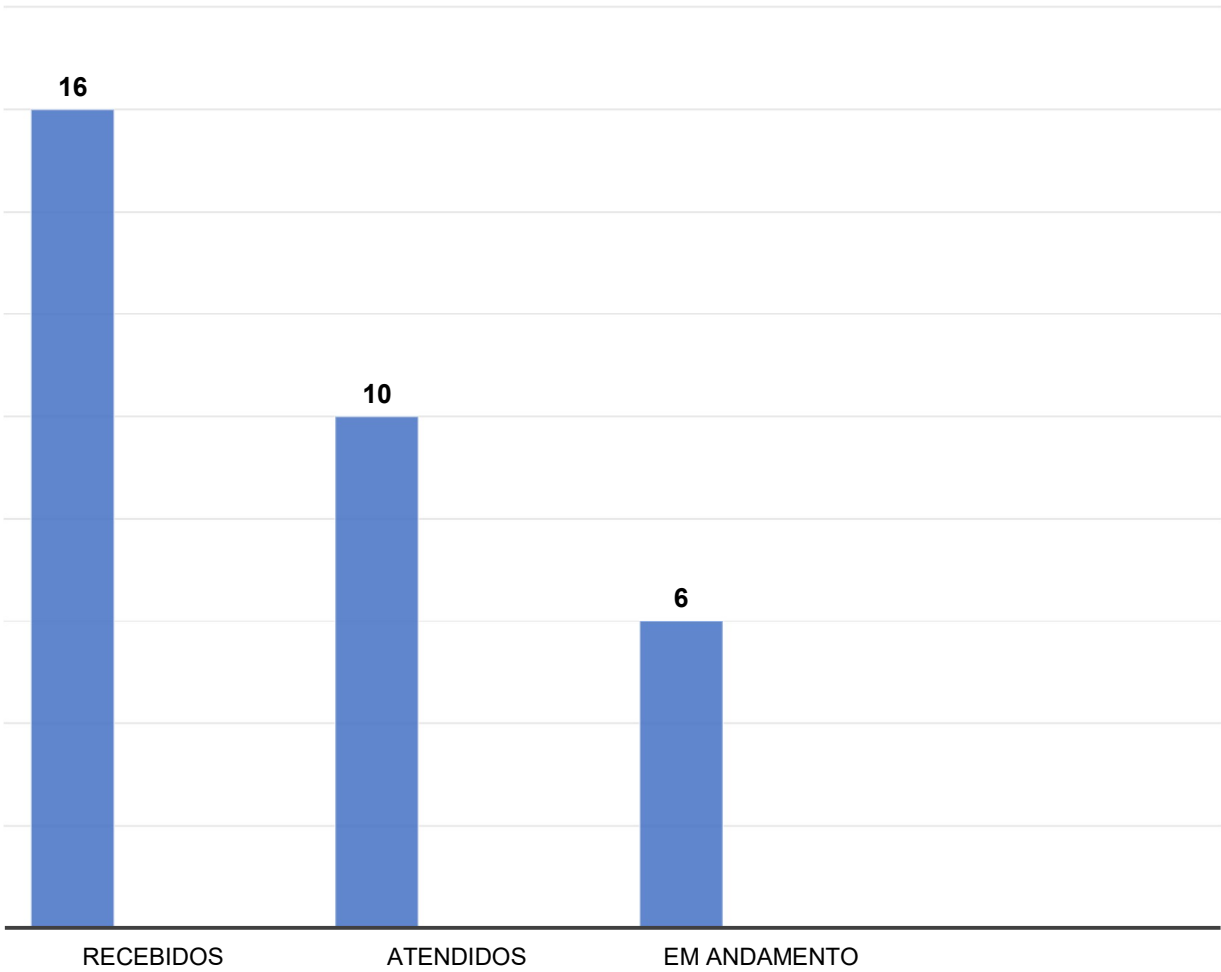


PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA
OUVIDORIA GERAL

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE OUVIDORIA
REFERÊNCIA: Dezembro de 2024.

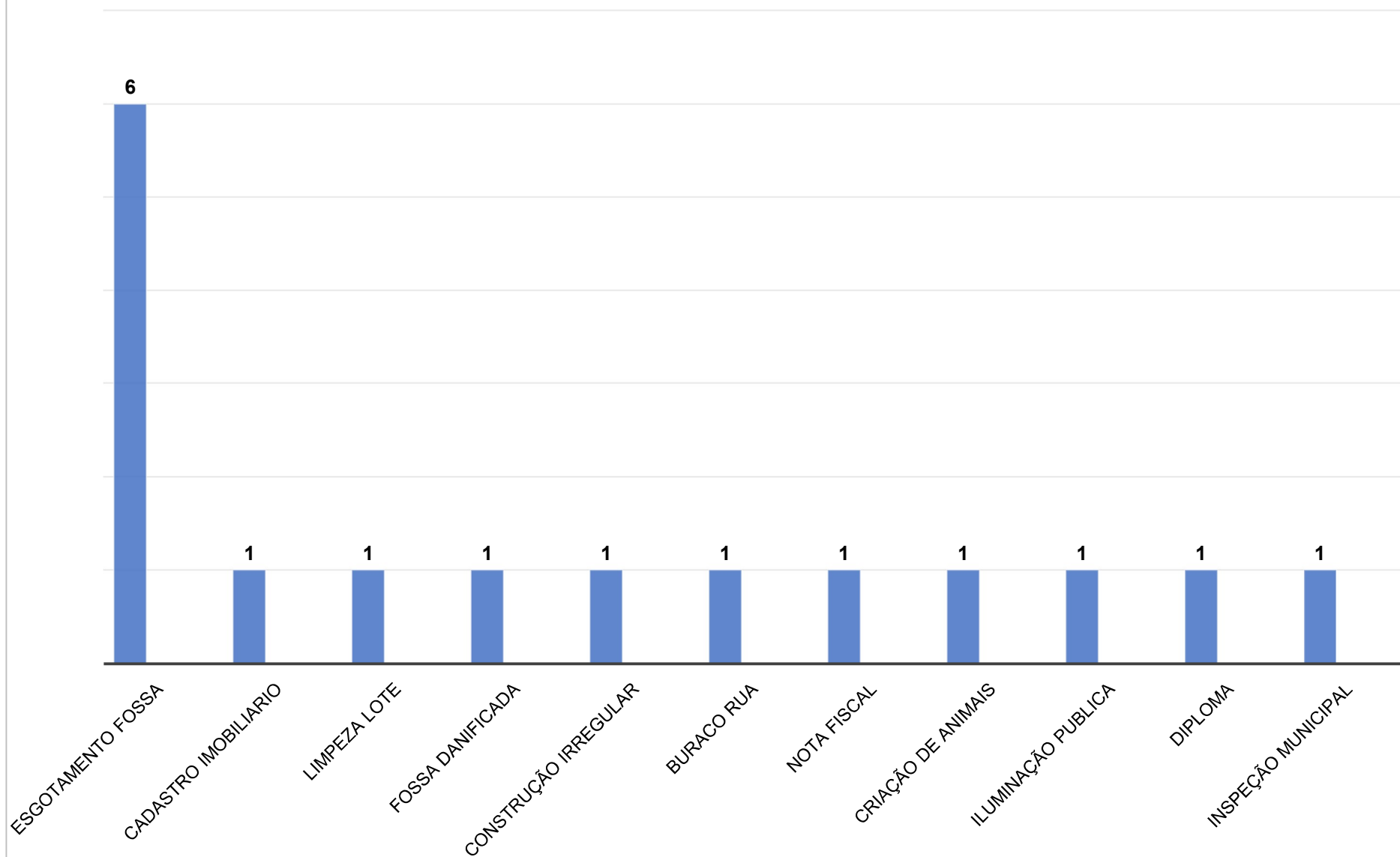
RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2024				
MÊS	RECEBIDOS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	EM ANDAMENTO
11/2024	22	21	01	-
12/2024	16	10	-	06

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS - DEZEMBRO 2024



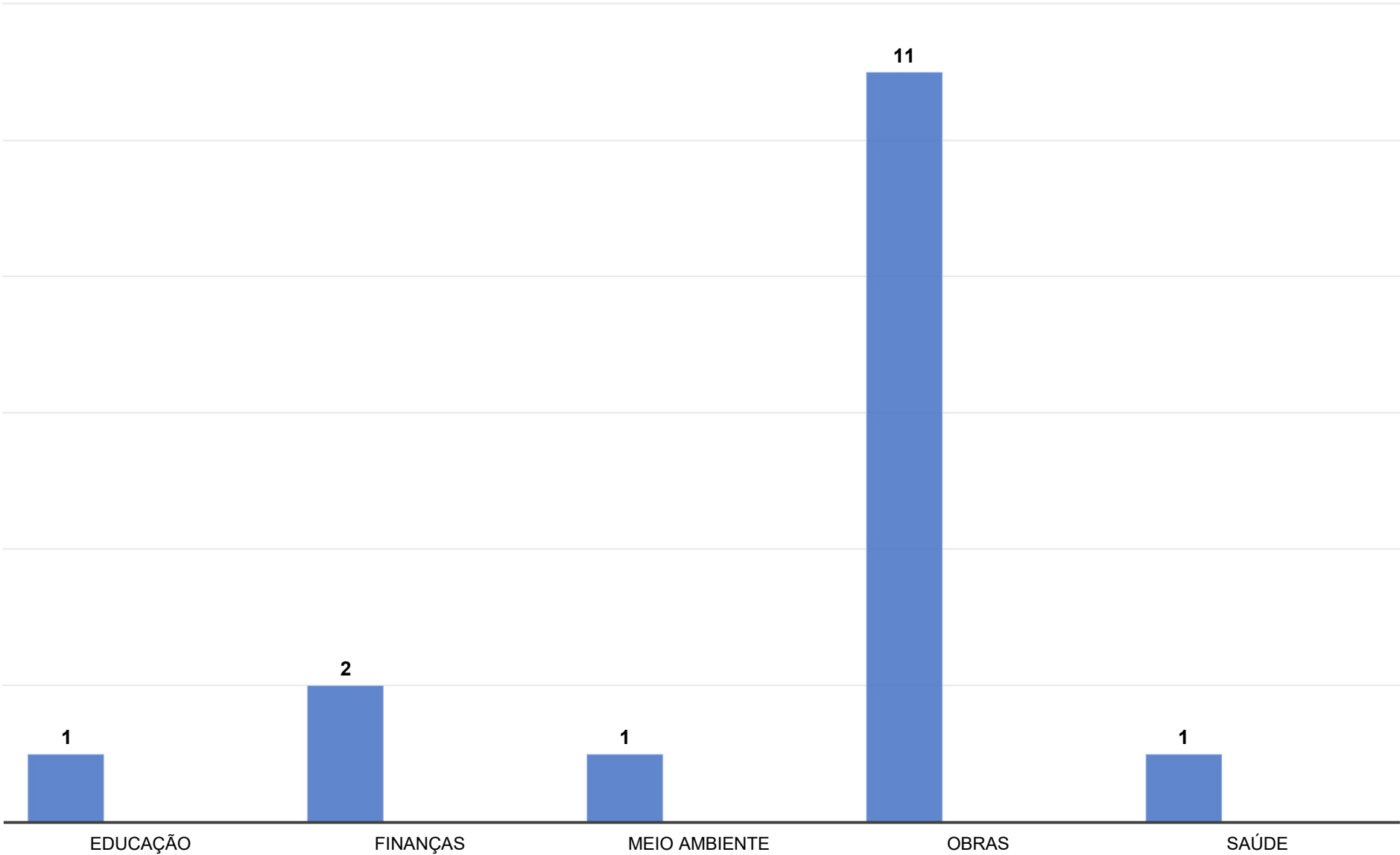
RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO – 2024	
ASSUNTO	MÊS 12/2024
Esgotamento de fossa	06
Cadastro Imobiliário	01
Limpeza Lote	01
Inspeção Municipal	01
Fossa Danificada	01
Construção Irregular	01
Buraco Rua	01
Nota Fiscal	01
Criação de Animais	01
Iluminação Publica	01
Diploma	01

RELATÓRIO DETALHADO POR ASSUNTO - DEZEMBRO 2024

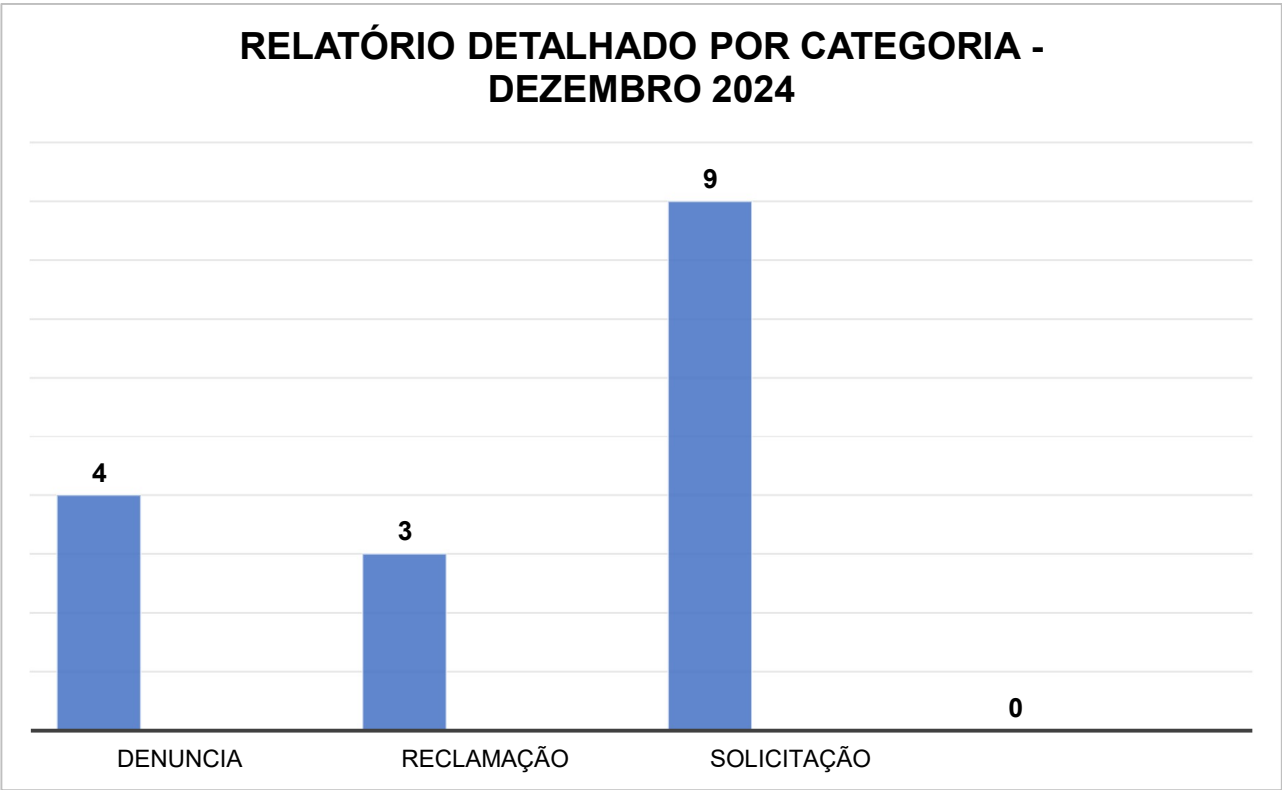


RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA – 2024	
SECRETARIA/SETOR	MÊS 12/2024
Administração / RH / Compras / Licitação / Trânsito	-
Agricultura	-
Assistência social	-
Cultura e Turismo	-
Controladoria	-
Defesa Civil	-
Educação	01
Esporte	-
Fazenda Pública/casa do empreendedor	-
Finanças/ tributação	02
Gabinete	-
Industria e Comércio	-
Meio ambiente / viveiro	01
Obras / Fiscalização / Limpeza Pública / Cemitérios	11
Procuradoria	-
Saúde / Setor de Ambulância / Transporte Terceirizado	01
Sem competência do Setor Público Municipal / outros	-

RELATÓRIO DETALHADO POR SECRETARIA - DEZEMBRO 2024

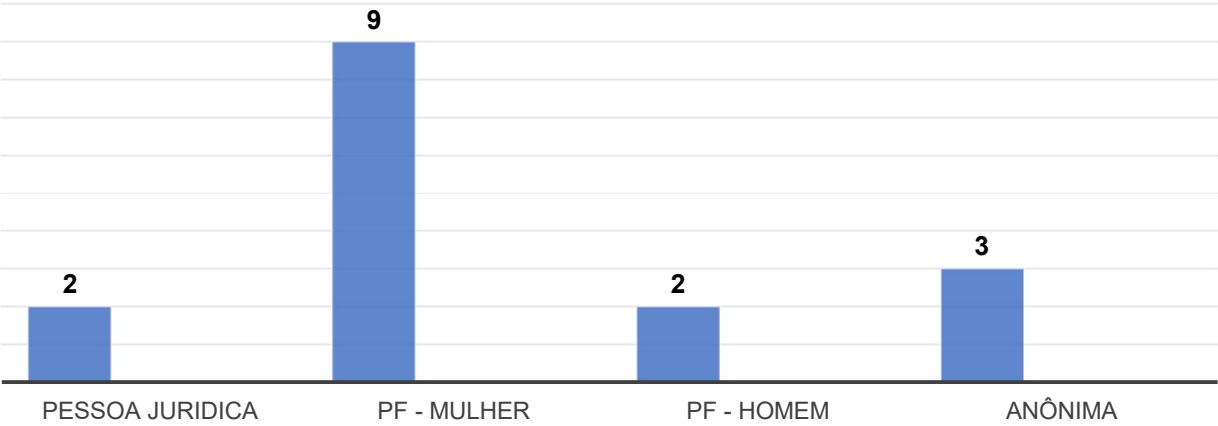


RELATÓRIO DETALHADO POR CATEGORIA – 2024	
CATEGORIA	MÊS 12/2024
Informação	-
Denúncia	04
Reclamação	03
Solicitação	09
Dúvida	-
Elogio	-
Sugestão	-
Crítica	-



RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA – 2024	
POR PESSOA	MÊS 12/2024
Pessoa Jurídica	02
Pessoa Física – Mulher	09
Pessoa Física – Homem	02
Anônima	03

RELATÓRIO DETALHADO POR TIPO DE PESSOA -
DEZEMBRO 2024



RELATÓRIO DETALHADO POR CANAL DE ATENDIMENTO - 2024

ENTRADA/ATENDIMENTO	MÊS 12/2024
E-SIC	-
SIC Físico	-
Fale conosco	09
E-Mail	01
Carta	-
Presencial	-
Contato Telefônico	06
Fala BR	-

RELATORIO DETALHADO POR CANAL DE
ATENDIMENTO - DEZEMBRO 2024

