



## MUNICÍPIO DE MUQUI – ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

### SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS, INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS URBANOS

Secretário:	Elton Correia Silva
Contato:	Telefone: (28) 3199-0456 E-Mail: <a href="mailto:obras@muqui.es.gov.br">obras@muqui.es.gov.br</a> Endereço: Rua Zilda Fernandes s/n Bairro Santo Agostinho
Horário de Atendimento	Segunda a Sexta das 07:00h as 16:00h
Manifestação do Usuário	<a href="https://falabr.cgu.gov.br/publico/ES/Muqui/Manifestacao/RegistrarManifestacao">https://falabr.cgu.gov.br/publico/ES/Muqui/Manifestacao/RegistrarManifestacao</a>

### APRESENTAÇÃO DOS SERVIÇOS AO CIDADÃO

#### 1 - COLETA DE LIXO DOMICILIAR

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	Limpeza Pública
Responsável	Secretário Municipal
Descrição	Diariamente é disponibilizado duas equipes com 04 funcionários cada Equipe para a realização da coleta de lixo domiciliar, conforme cronograma de ruas elaborado por bairros do Município onde é contemplado também comunidades rurais de São Luiz e Fortaleza
Contato	28) 3199 -0456 e-mail: obras@muqui.es.gov.br Presencial
Local para Acesso	Sala da Secretaria de Obras, Endereço: Rua Zilda Fernandes s/n Bairro Santo Agostinho

#### 2 – VARRIÇÃO DE VIAS PÚBLICAS URBANAS

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	Limpeza Urbana
Responsável	Secretário Municipal
Descrição	O Município de Muqui possui diversas ruas que necessitam ser varridas diariamente, por isso a Secretaria de obras realizou a divisão por varrição, ficando 17 colaboradores responsáveis pela varrição das ruas municipais



## MUNICÍPIO DE MUQUI – ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Contato	28) 3199 -0456 e-mail: obras@muqui.es.gov.br Presencial
Local de Acesso	Sala da Secretaria de Obras, Endereço:Rua Zilda Fernandes s/n Bairro Santo Agostinho

### 3 – MANUTENÇÃO DA REDE COLETORA DE ESGOTO

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	Saneamento Básico
Responsável	Secretário Municipal
Descrição	A realização de uma ligação nova de esgoto ou a manutenção de ramal de ligação de esgoto, será realizado por funcionário da prefeitura que irá até o endereço informado na NR (Nota de Reclamação) e executará o serviço com o fornecimento do material, do meio fio da rua até a rede coletora de esgoto
Contato	28) 3199 -0456 e-mail: obras@muqui.es.gov.br Presencial
Local de Acesso	Sala da Secretaria de Obras, Endereço:Rua Zilda Fernandes s/n Bairro Santo Agostinho

### 5- MANUTENÇÃO DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	Iluminação Pública
Responsável	Secretário Municipal
Descrição	Substituição de lâmpadas dos postes apagadas ou acessa direto pode ser solicitada de forma Presencial ou ligação telefonica, basta ligar para o telefone (028)3199-0456 no ramal telefonista e falar com a Secretaria de obras, ou ir até a secretaria de obras, para informar nome, endereço, contato, ponto de referencia da lâmpada danificada, e assim a equipe tercerizada irá ao local para conserta- la.
Contato	(28) 3199 -0456 e-mail: obras@muqui.es.gov.br Presencial
Local de Acesso	Sala da Secretaria de Obras, Endereço:Rua Zilda Fernandes s/n Bairro Santo Agostinho



## MUNICÍPIO DE MUQUI – ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

### 6- MANUTENÇÃO DE CALÇAMENTOS

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
<b>Setor</b>	Manutenção de calçamentos
<b>Responsável</b>	Secretário Municipal
<b>Descrição</b>	A reposição de calçamento pode ser solicitada de forma Presencial ou por telefone, após o reclamante informar o nome, contato, endereço do fragmento, a equipe responsável pelo setor vai até o local para verificar o ocorrido e em seguida executar o serviço
<b>Contato</b>	(28) 3199 -0456 e-mail: obras@muqui.es.gov.br Presencial
<b>Local de Acesso</b>	Sala da Secretaria de Obras, Endereço: Rua Zilda Fernandes s/n Bairro Santo Agostinho

### 7- FORNECIMENTO DE CAÇAMBAS PARA RETIRADA DE ENTULHOS

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
<b>Setor</b>	<b>Limpeza Urbana</b>
<b>Responsável</b>	Secretario Municipal
<b>Descrição</b>	O Fornecimento de caçambas pode ser solicitado de forma Presencial, por telefone, preencher a NR/S ( nota de reclamação/serviços) com os dados pessoais( nome completo, nome da rua, bairro, telefone, referencia), fazer o agendamento e assinar o documento, após assinar esperar a sua vez e o caminhão caçamba leva até o local, permanecendo com o usuário até 03 dias, após será retirada.
<b>Contato</b>	(28) 3199 -0456 e-mail: obras@muqui.es.gov.br Presencial
<b>Local de Acesso</b>	Sala da Secretaria de Obras, Endereço: Rua Zilda Fernandes s/n Bairro Santo Agostinho



## MUNICÍPIO DE MUQUI – ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

### 8- LIMPEZA URBANA

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
<b>Setor</b>	Limpeza Urbana
<b>Responsável</b>	Secretário Municipal
<b>Descrição</b>	O serviço de retirada de galhos, entulhos resto de construção pode ser solicitado de forma Presencial ou por telefone , após o reclamante informar o nome, contato, endereço do fragmento, a equipe responsável pelo setor vai ate o local para verificar o ocorrido e conforme cronograma de execução de limpeza a equipe executará o serviço
<b>Contato</b>	(28) 3199 -0456 e-mail: obras@muqui.es.gov.br Presencial
<b>Local de Acesso</b>	Sala da Secretaria de Obras, Endereço:Rua Zilda Fernandes s/n Bairro Santo Agostinho

### 9- GERENCIAMENTO E ACOMPANHAMENTO DE OBRAS PÚBLICAS

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
<b>Setor</b>	Engenharia
<b>Responsável</b>	Karen de Lima França
<b>Descrição</b>	Elaboração de projetos de infra estrutura para o Município de Muqui, elaboração de Projetos para reforma de prédios públicos , elaboração de projetos para novas construções bem como acompanhamento e fiscalização das obras executadas pelas empresas contratadas e fornecendo subsídios técnicos que se fazem necessários para o desenvolvimento das obras e serviço de engenharia do Município.
<b>Contato</b>	(28) 3199 -0456-Presencial e-mail: engenharia@muqui.es.gov.br
<b>Local de Acesso</b>	Sala do Departamento de Engenharia e Projetos, localizada na Sede Provisória da Prefeitura Municipal de Muqui, Rua Bernardino Monteiro, Bairro Centro.



## MUNICÍPIO DE MUQUI – ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

### 10- APOIO A DEFESA CIVIL

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
<b>Setor</b>	COMPDEC
<b>Responsável</b>	Luiz Henrique da Silva Rosa
<b>Descrição</b>	A Secretaria Municipal de Transporte e Obras Públicas participa da COMPEDEC (Coordenadoria Municipal de Proteção a Defesa Civil Municipal) com apoio ao coordenador na realização de visita Técnica, participação de cursos e verificação de possíveis danos em imóveis do Município de Muqui, com análise de engenheiros.
<b>Contato</b>	28) 3199 -0456 Presencial
<b>Local de Acesso</b>	Rua Zilda Fernandes, Bairro Santo Agostinho- Muqui-ES, sala da Defesa Civil , anexa a Secretaria Municipal de Transporte e Obras Públicas.

### 11- APOIO AS DEMAIS SECRETARIAS MUNICIPAIS

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
<b>Setor</b>	Secretaria Municipal de Obras, Infraestrutura e Serviços Urbanos
<b>Responsável</b>	Secretário
<b>Descrição</b>	A Secretaria Municipal de transporte e Obras Públicas realiza parceria com as demais secretarias do município na realização de diversos eventos promovidos pelas mesmas, como a realização transporte de móveis e equipamentos em caso de mudança de local, para realização de manutenção de prédios públicos, etc...
<b>Contato</b>	(28) 3199 -0456 e-mail: obras@muqui.es.gov.br Presencial
<b>Local de Acesso</b>	Sala da Secretaria de Obras, Endereço:Rua Zilda Fernandes s/n Bairro Santo Agostinho

**Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura Municipal (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)**

Online	<a href="https://falabr.cgu.gov.br/publico/ES/Muqui/Manifestacao/RegistrarManifestacao">https://falabr.cgu.gov.br/publico/ES/Muqui/Manifestacao/RegistrarManifestacao</a>
Telefone	(28) 3199 -0456



**MUNICÍPIO DE MUQUI – ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

---