



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE MUQUI-ES

Segundo a Lei Orgânica Municipal:

Art. 153. É competência da Secretaria Municipal de Saúde:

- I. a compatibilização e complementação das normas técnicas do Ministério da saúde e da Secretaria de Estado da Saúde, de acordo com a realidade municipal;
- II. desenvolver, formular e implantar medidas que atendam:
 - A) a saúde do trabalhador e seu ambiente de trabalho;
 - B) a saúde da mulher e suas particularidades;
 - C) a saúde das pessoas portadoras de deficiências.
- III. o acompanhamento, a avaliação e divulgação dos indicadores de morbi- mortalidade no âmbito do Município;
- IV. o planejamento e execução das ações de vigilância sanitária e epidemiológica e de saúde do trabalhador, no âmbito do Município;
- V. gestão, planejamento, controle e avaliação da Política Municipal de Saúde.

MISSÃO

Promover a saúde da população de Muqui por meio de ações integrais, humanizadas e resolutivas, garantindo o acesso universal e equitativo aos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS), com foco na prevenção, promoção e recuperação da saúde.

VISÃO

Ser referência regional em gestão pública de saúde, com serviços de qualidade, resolutividade e acolhimento, fortalecendo a atenção primária e a integração da rede de cuidados.

VALORES

- **Humanização:** acolher o usuário com respeito, empatia e dignidade
- **Equidade:** oferecer cuidado de acordo com as necessidades de cada cidadão
- **Integralidade:** garantir atenção completa à saúde, em todos os níveis de cuidado
- **Ética:** atuar com transparência, responsabilidade e compromisso público
- **Qualidade:** buscar melhoria contínua nos serviços prestados
- **Acesso:** assegurar que todos tenham direito aos serviços de saúde
- **Valorização do profissional:** reconhecer a importância dos trabalhadores da saúde
- **Participação social:** incentivar o controle social e a atuação da comunidade

Secretário:	José Marcos de Castro
Contato:	Telefone:(28) 3554-1172 E-mail saude@muqui.es.gov.br Endereço: Rua Cel. Matheus Paiva, 110, CEP 29480-000 Telefone: (28) 3554-1272
Horário de Atendimento:	Segunda à Sexta das 07h às 11h–13h as 16h
Andamento de atendimento:	Atendimentos preferenciais conforme a Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000, que dispõe da prioridade de atendimento às pessoas específicas, e da outras providências, e os demais por ordem de chegada.
Manifestação do Usuário	Não se aplica.



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

NA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE O CIDADÃO PODE ACESSAR
OS SERVIÇOS ABAIXO DESCRITOS:

APRESENTAÇÃO DOS SERVIÇOS AO CIDADÃO

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	ATENÇÃO BÁSICA DE SAÚDE E ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)
Responsável	
Descrição	<p>A Atenção Primária é o ponto inicial e mais importante de cuidados de saúde. Ela serve como a principal porta de entrada para o sistema de saúde. Sua função é organizar a rede e coordenar o cuidado, abrangendo um conjunto de ações de saúde tanto para indivíduos como para a comunidade, o que inclui:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ a promoção e a proteção da saúde,✓ a prevenção de agravos,✓ o diagnóstico,✓ o tratamento,✓ a reabilitação,✓ a redução de danos e✓ a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte positivamente na situação de saúde das coletividades. <p>Promoção da saúde: Realização de atividades educativas e orientações em grupo abordando temas como saúde bucal, gestação, hipertensão arterial, diabetes, planejamento familiar, teste rápido de gravidez, entre outros.</p> <p>Prevenção de doenças: Execução de campanhas de vacinação e acompanhamento da saúde da população, abrangendo desde recém-nascidos até idosos e famílias cadastradas no programa Bolsa Família. Isso inclui também a realização de exames preventivos para detecção de câncer de colo de útero e mama, testes para diabetes, exames de HIV e sífilis, entre outros.</p> <p>Recuperação da saúde: Disponibilização de consultas com enfermeiros, dentistas, médicos e outros profissionais de saúde, com foco no tratamento de doenças e problemas dentários. Além disso, são oferecidos serviços de assistência às pessoas em situação de maus tratos e violência, fornecimento e administração de medicamentos e soro oral, além de realização de curativos e retirada de pontos.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Gestão da Atenção Primária.✓ Exame de Eletrocardiograma.✓ Atenção Domiciliar.✓ Atendimento Cirúrgico Ambulatorial Básico.✓ Atendimento Clínico na Atenção Primária.✓ Consulta e Acompanhamento Realizados por Profissional de Nível Superior.



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

	<ul style="list-style-type: none">✓ Exames Diagnósticos na Atenção Primária.✓ Práticas Integrativas e Complementares.✓ Ações Comunitárias.✓ Atenção Familiar.✓ Atividades Educativas, Terapêuticas e de Orientação à População.✓ Visita Domiciliar ou Institucional.✓ Atenção à Saúde da Criança.✓ Atenção à Saúde da Mulher.✓ Atenção à Saúde de Pessoas com Doenças Transmissíveis Epidemiologicamente.✓ Atenção à Saúde do Adolescente.✓ Atenção à Saúde do Homem.✓ Atenção à Saúde do Idoso.✓ Atenção à Saúde dos Adultos.✓ Atenção à Saúde Mental, Álcool e Outras Drogas.✓ Educação em Saúde sobre Uso Racional de Medicamentos.✓ Orientação Farmacêutica na Dispensação de Medicamentos.
Contato	
Requisitos para o Acesso	Não se aplica.
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para A Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	ESF Alto Boa Esperança Rua: Rua José Guimarães, bairro Alto Boa Esperança – Muqui – ES ESF Boa Esperança Rua: João Jacinto, bairro Boa Esperança – Muqui - ES ESF Babilônia Rua: Localidade de Babilônia, Zona rural, Muqui – ES ESF São Pedro 1 Rua: Rua Esmilda Saleme Novaes, bairro São Pedro – Muqui-ES ESF São Pedro 2 Rua: Rua Coronel Mateus Paiva, Bairro Santo Agostinho Nº 110 ESF São Gabriel Rua: Rua Jarbas Coelho, distrito de Camará, Muqui - ES ESF Centro Rua: Rua dos Operários, n.º 45, bairro Centro – Muqui - ES
Taxa	Não se aplica.



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Atendimento prioritário	Atendimento preferenciais a portadores de necessidades especiais, pessoas idosas (superior a 80 anos prioridade especial); pessoas idosas (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
Tempo De espera	Ordem de Chegada



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Online	Não se aplica
--------	---------------

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Sector	CENTRO INTEGRADO DE ATENDIMENTO À MULHER - CIAM
Responsável	
Descrição	É o equipamento de referência municipal no âmbito da Saúde para o atendimento às mulheres, com promoção de ações educativas e preventivas, diagnósticos e diversos outros atendimentos especializados em saúde da mulher, tais como: ginecologia, mastologia, pré-natal, prevenção planejamento familiar e atendimento às mulheres grávidas em situação de risco.
Contato	Telefone:
Requisitos para o Acesso	Não se aplica.
Etapas do Serviço	<p>No CIAM, também acontece a organização dos exames de mamografia, que seguem o seguinte fluxo para realização:</p> <p>Consulta médica ou de enfermagem na Estratégia Saúde da Família (ESF), onde é emitido o pedido para realização do exame, de acordo com a avaliação do profissional. O pedido é então, entregue no CIAM, onde é inserido no Sistema MvSoul, regulado pelo Estado.</p> <p>É importante ressaltar que a Mamografia bilateral é o exame de escolha do câncer de mama pelo impacto na redução da mortalidade, sendo indicados para mulheres entre 50 a 69 anos. Pacientes com idade abaixo da faixa etária indicada para realização da mamografia, e sendo identificado a necessidade de realização de exames pelos profissionais, são encaminhadas à realização de ultrassonografia, este somente com indicação médica.</p> <p>Ainda, as mulheres que realizam os exames, ao receberem os resultados, estes são analisados pela equipe de profissionais, e a depender de seus diagnósticos, são encaminhados para os referidos serviços.</p> <p>Também no CIAM, é ofertado o serviço nutricional para bebês, crianças e gestantes, e também o atendimento odontológico para gestantes.</p>
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Presencial
Local Para acesso	Rua João Jacinto, n. 316, Bairro Boa Esperança, com atendimento das 07h às 16h, de segunda a sexta-feira.
Taxa	Não se aplica.
Atendimento prioritário	Atendimento preferenciais a portadores de necessidades especiais, pessoas idosas (superior a 80 anos prioridade especial); pessoas idosas (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesas. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
Tempo De espera	



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	CENTRO INTEGRADO DE ATENDIMENTO À MULHER - CIAM
Responsável	
Descrição	É o equipamento de referência municipal no âmbito da Saúde para o atendimento às mulheres, com promoção de ações educativas e preventivas, diagnósticos e diversos outros atendimentos especializados em saúde da mulher, tais como: ginecologia, mastologia, pré-natal, prevenção planejamento familiar e atendimento às mulheres grávidas em situação de risco.
Contato	Telefone:
Requisitos para o acesso	Não se aplica.
Etapas do Serviço	<p>No CIAM, também acontece a organização dos exames de mamografia, que seguem o seguinte fluxo para realização:</p> <p>Consulta médica ou de enfermagem na Estratégia Saúde da Família (ESF), onde é emitido o pedido para realização do exame, de acordo com a avaliação do profissional. O pedido é então, entregue no CIAM, onde é inserido no Sistema MvSoul, regulado pelo Estado.</p> <p>É importante ressaltar que a Mamografia bilateral é o exame de escolha do câncer de mama pelo impacto na redução da mortalidade, sendo indicados para mulheres entre 50 a 69 anos. Pacientes com idade abaixo da faixa etária indicada para realização da mamografia, em sendo identificado a necessidade de realização de exames pelos profissionais, são encaminhadas à realização de ultrassonografia, este somente com indicação médica.</p> <p>Ainda, as mulheres que realizam os exames, ao receberem os resultados, estes são analisados pela equipe de profissionais, e a depender de seus diagnósticos, são encaminhados para os referidos serviços.</p> <p>Também no CIAM, é ofertado o serviço nutricional para bebês, crianças e gestantes, e também o atendimento odontológico para gestantes.</p>
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	Rua João Jacinto, n. 316, Bairro Boa Esperança, com atendimento das 07h às 16h, de segunda a sexta-feira.
Taxa	Não se aplica.
Atendimento prioritário	Atendimento preferenciais a portadores de necessidades especiais, pessoas idosas (superior a 80 anos prioridade especial); pessoas idosas (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesas. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
Tempo de espera	



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Sector	CONSULTAS ESPECIALIZADAS
Responsável	
Descrição	<p>A Secretaria Municipal de Saúde do Município de Muqui conta com a oferta de consultas especializadas. Estas acontecem por regulação própria e via Sistema de Regulação MV.</p> <p>Serviços ofertados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cardiologia; ✓ Ginecologista; ✓ Infectologista; ✓ Pediatria; ✓ Psiquiatria; ✓ Urologia; ✓ Ortopedista <p>Outras consultas especializadas que não são ofertadas no âmbito municipal, são reguladas via Sistema MV, organizadas pela Secretaria Estadual de Saúde e pelo sistema de Telessaúde. Para acessá-las, o/a usuário deve estar inserido/a no sistema e aguardar a disponibilização da vaga, que será disponibilizada em locais, dias e horários de acordo com controle e disponibilidade de prestadores SEDU. A inserção no referido sistema é feita pela Estratégia Saúde da Família a qual o/a usuário/a esteja vinculado, não havendo controle dos/as profissionais e da secretaria municipal na regulação desta oferta.</p>
Contato	
Requisitos para o Acesso	Para acessá-las, é necessário que o/a usuário/a tenha o encaminhamento médico da Estratégia Saúde da Família, ou outro.
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	As especialidades são ofertadas na sede da Unidade Sanitária de Muqui, localizado no endereço Rua Coroneu Mateus Paiva, n.º 110, bairro Santo Agostinho.
Taxa	Não se aplica.
Atendimento prioritário	Atendimento preferenciais a portadores de necessidades especiais, pessoas idosas (superior a 80 anos prioridade especial); pessoas idosas (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
Tempo de espera	Ordem de Chegada



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Sector	EXAMES LABORATORIAIS E ESPECIALIZADOS
Responsável	
Descrição	<p>Assim como as consultas especializadas, a Secretaria Municipal de Saúde conta com exames laboratoriais e especializados, ofertados na sede da unidade sanitária e no Hospital Aluisio Filgueiras, com convênios com laboratórios que realizam as análises. Os exames ofertados na sede da unidade sanitária de Muqui são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Exames laboratoriais completos (sangue, fezes e urina, testes rápidos, exames de tuberculose e hanseníase) ✓ Exames de doenças epidemiológicas, encaminhadas pela vigilância epidemiológica e direcionados ao LACEN. ✓ Ultrassonografia
Contato	
Requisitos para o Acesso	<p>O acesso a todos os exames laboratoriais e especializados ofertados no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde ocorrem mediante encaminhamento e pedido médico, com a organização realizada por regulação própria.</p> <p>No Hospital Aluisio Filgueiras é realizado o exame de Raio-X e exames laboratoriais, a critério da equipe médica plantonista.</p>
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	Unidade Sanitária de Muqui, localizado no endereço Rua Coroneu Mateus Paiva, n. 110, bairro Santo Agostinho.
Taxa	Não se aplica.
Atendimento prioritário	Atendimento preferenciais a portadores de necessidades especiais, pessoas idosas (superior a 80 anos prioridade especial); pessoas idosas (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
Tempo de espera	Ordem de Chegada



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	VIGILÂNCIA EM SAÚDE
Responsável	
Descrição	<p>O conceito de saúde em vigilância inclui: o controle e vigilância das doenças transmissíveis; a vigilância das doenças e agravos não transmissíveis; a vigilância da situação de saúde, a vigilância em saúde ambiental e a vigilância sanitária.</p> <p>Vigilância Epidemiológica: Conforme a Lei Federal nº 8.080/90, tem como finalidade promover a detecção e prevenção de doenças e agravos transmissíveis à saúde e seus fatores de risco, além da elaboração de estudos e normas para as ações de vigilância epidemiológica, competindo-lhe:</p> <ul style="list-style-type: none">• Coordenar a resposta municipal às doenças e agravos transmissíveis de notificação compulsória, assim como lidar com os riscos existentes ou potenciais, enfatizando o planejamento, monitoramento, avaliação, produção e divulgação de conhecimento/informação para a prevenção e controle das condições de saúde da população. Essa coordenação ocorre no âmbito da saúde coletiva e está fundamentada nos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS).• Gerir e apoiar a operacionalização do Programa de Imunizações no município contribuindo para o controle, eliminação e/ou erradicação de doenças imunopreveníveis. Isso é realizado por meio da utilização de estratégias básicas de vacinação de rotina e de campanhas anuais, as quais são desenvolvidas de forma hierarquizada e descentralizada. O objetivo é assegurar a proteção da população por meio da imunização contra doenças infecciosas, visando à promoção da saúde e ao bem-estar coletivo.• Planejar, acompanhar e normatizar as técnicas das ações de imunização no município é uma das responsabilidades da Vigilância Epidemiológica. Esse trabalho envolve a elaboração de planos estratégicos para a imunização da população, o acompanhamento da cobertura vacinal, a definição de protocolos e diretrizes para a aplicação correta das vacinas, bem como a atualização e divulgação das normas técnicas relacionadas à imunização. <p>Ao realizar essas atividades, a Vigilância Epidemiológica visa garantir a efetividade e segurança das ações de imunização, contribuindo para a prevenção e controle de doenças evitáveis por meio da vacinação, protegendo a saúde da população do município.</p> <ul style="list-style-type: none">• Promover a criação, elaboração, execução, treinamento, coordenação e avaliação de iniciativas voltadas à vigilância epidemiológica e assistência, relacionadas às infecções sexualmente transmissíveis (IST), HIV/Aids e Hepatites Virais no âmbito municipal.• Contribuir e engajar-se em atividades de cooperação técnica dentro e entre



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

instituições, visando à vigilância, prevenção e controle das doenças e agravos transmissíveis, infecções sexualmente transmissíveis, HIV/Aids e Hepatites Virais, bem como nas ações de Imunização no âmbito municipal.

- Responsabilizar-se pela elaboração e disseminação de informes epidemiológicos e notas técnicas pertinentes às doenças transmissíveis, infecções sexualmente transmissíveis, HIV/Aids, Hepatites Virais e ações de Imunização no município.

A Vigilância Epidemiológica das doenças e agravos transmissíveis, juntamente com as ações de imunização e a vigilância epidemiológica das infecções sexualmente transmissíveis requerem uma integração contínua com a Atenção Primária. Essa colaboração é fundamental para compartilhar informações e garantir a execução eficiente das ações propostas. A resolutividade das ações se baseia na identificação de fatores de risco, na implementação de medidas preventivas por meio da vacinação, na priorização do diagnóstico precoce, no controle de surtos e na oferta de tratamento adequado.

Vigilância Ambiental: tem como propósito promover o conhecimento, detecção e prevenção de alterações nos fatores determinantes e condicionantes do meio ambiente que afetam a saúde humana. Suas atribuições incluem as ações de vigilância, prevenção e controle das zoonoses e doenças transmitidas por vetores, acidentes envolvendo animais peçonhentos e venenosos, além de monitorar as populações humanas expostas a riscos ambientais não biológicos.

Zoonoses e Vigilância de Fatores de Risco Biológicos: têm como finalidade vigiar prevenir e controlar doenças e agravos relacionados a vetores, hospedeiros, reservatórios portadores, amplificadores ou suspeitos de zoonoses relevantes para a saúde pública, que possam transmitir agentes etiológicos a humanos, além de lidar com acidentes causados por animais peçonhentos e venenosos.

Essa abordagem visa possibilitar ações integradas de vigilância e controle desses fatores, a fim de obter maior eficácia nas intervenções e otimizar o uso dos recursos disponíveis.

Vigilância dos Fatores de Risco Não Biológicos: abrange a coordenação das atividades de vigilância em saúde ambiental relacionadas aos contaminantes presentes na água, no ar e no solo, que possam ter impacto significativo na saúde pública. Além disso, é responsável por monitorar os riscos decorrentes de desastres naturais, acidentes com produtos perigosos e outros eventos que possam causar doenças e agravos à saúde humana. O objetivo é planejar e estabelecer estratégias para promover a integralidade das ações, com foco na redução dos riscos à saúde pública, controle de eventos, doenças e agravos decorrentes dos fatores de risco ambientais. Dessa forma, busca-se otimizar os recursos necessários e potencializar os efeitos na saúde e qualidade de vida das pessoas, priorizando a eficiência, eficácia e efetividade dos resultados.

IMPORTANTE: No programa E-SUS VS, por meio da notificação compulsória durante o atendimento de saúde no município, são implementadas ações de controle da dengue que incluem visitas domiciliares em busca de focos, quando há casos positivos da doença. Além



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

disso, para ocorrências de picadas de escorpião, também são realizadas visitas domiciliares com o propósito de orientação e ação de busca e captura desses animais. A população pode participar desse processo solicitando diretamente o serviço de Vigilância Ambiental, que estará responsável por atender às demandas relacionadas a essas questões. Essa abordagem colaborativa entre os serviços de saúde e a comunidade é fundamental para o controle e prevenção de doenças transmitidas por vetores e para promover um ambiente mais seguro e saudável para todos.

Vigilância Sanitária: No Brasil, a saúde é reconhecida como um direito de todos e um dever do Estado, garantido por meio de políticas sociais e econômicas que visam reduzir os riscos de doenças e outros agravos, assegurando o acesso universal e igualitário a ações e serviços para promoção, proteção e recuperação da saúde.

Para efetivar esse direito social, a Constituição Federal de 1988 estabeleceu o Sistema Único de Saúde (SUS), responsável, entre outras atribuições, pela execução das ações de Vigilância Sanitária (Visa).

Historicamente, a Visa é reconhecida como o "braço mais abrangente" da saúde pública, atendendo a toda a população, independentemente de raça, credo ou condição social. Em 1990, a Lei nº 8080, conhecida como Lei Orgânica da Saúde, regulamentou o funcionamento do SUS e conceituou a vigilância sanitária como um conjunto de ações destinadas a eliminar, reduzir ou prevenir riscos à saúde e intervir em fatores relacionados à produção, circulação de bens e prestação de serviços de interesse da saúde.

No âmbito do SUS, a Vigilância Sanitária está organizada por meio do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária (SNVS), composto por órgãos e entidades públicas da União (Anvisa), dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, incluindo a Vigilância Sanitária do município de Muqui/ES.

A Visa municipal é responsável por atividades de regulação, normatização, capacitação, monitoramento e, quando necessário, fiscalização de serviços e produtos. Sua prioridade é estimular a população a adotar práticas sanitárias que promovam a saúde e previnam doenças, realizando ações de orientação e informação.

Nesse contexto, é essencial estabelecer parâmetros que priorizem ações voltadas à prevenção, redução ou eliminação dos riscos sanitários, sempre considerando a saúde pública como prioridade acima de interesses individuais, quando necessário, utilizando a prerrogativa do poder de polícia sanitária.

A missão da Vigilância Sanitária é promover e proteger a saúde das pessoas de forma articulada com diversos setores da saúde e outras áreas e esferas de gestão.

Contato	
Requisitos para o Acesso	A depender do serviço.
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Não se aplica



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	Unidade Sanitária de Muqui, localizado no endereço Rua Coroneu Mateus Paiva, n. 110, bairro Santo Agostinho.
Taxa	Não se aplica.
Atendimento prioritário	Atendimento preferencial a portadores de necessidades especiais, pessoas idosas (superior a 80 anos prioridade especial); pessoas idosas (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
Tempo de espera	Ordem de Chegada

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	EMISSÃO DE ALVARÁ SANITÁRIO
Responsável	
Descrição	O alvará sanitário é um ato legal que autoriza o funcionamento de estabelecimentos sujeitos à vigilância sanitária (VISA), após a verificação de sua conformidade com os requisitos legais e regulamentares.
Contato	
Requisitos para o Acesso	<p>As leis federais nº 13.874 de 2019 e estadual nº 15.431 de 2019 referentes à liberdade econômica garantem o direito ao desenvolvimento de atividades econômicas classificadas como "baixo risco" sem a necessidade de atos públicos de liberação da atividade econômica.</p> <p>Dessa forma, estabelecimentos que se enquadram em atividades econômicas de baixo risco, mas ainda estão sujeitos à vigilância sanitária, não precisam obter alvará sanitário para funcionar. No entanto, eles permanecem sob fiscalização sanitária e devem cumprir os requisitos e normas sanitárias aplicáveis.</p> <p>Por outro lado, os estabelecimentos que desenvolvem atividades econômicas sujeitas à VISA, mas que não se enquadram na classificação de baixo risco, devem observar as normas aplicáveis à atividade e atender aos requisitos estabelecidos pelo órgão competente para obter o alvará sanitário.</p> <p>A lista de classificação de risco das atividades econômicas é atualizada gradualmente. A relação de atividades econômicas classificadas como baixo risco atualmente vigente pode ser acessada em [local especificado para acesso].</p>
Etapas do Serviço	Para verificar se a emissão do alvará sanitário para um determinado tipo de estabelecimento é de competência da autoridade sanitária municipal ou estadual, o cidadão deve entrar em contato com o órgão de vigilância sanitária do município.
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Documentação necessária	Os órgãos emissores fornecerão a documentação necessária de acordo com a competência para a expedição do alvará sanitário, bem como a legislação sanitária aplicável ao tipo de estabelecimento e atividade econômica em questão.



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	Unidade Sanitária de Muqui, localizado no endereço Rua Coronel Mateus Paiva, n. 110, bairro Santo Agostinho.
Taxa	Não se aplica.
Atendimento prioritário	Atendimento preferencial a portadores de necessidades especiais, pessoas idosas (superior a 80 anos prioridade especial); pessoas idosas (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
Tempo de espera	Ordem de Chegada

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	SAMU 192
Responsável	
Descrição	<p>Muqui/ES contar com o serviço SAMU 192 no ano de 2021. A criação da rede SAMU no estado do Espírito Santo trouxe uma maior tranquilidade para as famílias, pois agora elas sabem que podem contar com mais esse serviço de saúde, o qual tem se mostrado integrado proporcionando benefícios aos usuários.</p> <p>A seguir, apresentaremos conceitos e ações que facilitarão o uso dos serviços em nossa cidade.</p> <p>O SAMU 192 é o serviço responsável pelo atendimento às urgências de saúde do cidadão, de acordo com a área de cobertura implantada no Estado.</p> <p>Nas situações que exigem o envio de ambulância, o regulador classifica a prioridade com base na gravidade da ocorrência e aciona a base mais próxima, onde a equipe de atendimento está localizada. Em seguida, a equipe se desloca rapidamente para o local do chamado, proporcionando atendimento especializado e urgente aos pacientes. A eficiência do SAMU 192 na classificação das prioridades e no rápido deslocamento das equipes contribui significativamente para salvar vidas e garantir o atendimento adequado em casos de emergência médica.</p>
Contato	
Requisitos para acesso	O atendimento do SAMU 192 segue um protocolo de prioridades estabelecido pelos profissionais reguladores. Após o cidadão entrar em contato com a Central de Regulação do SAMU 192 e fornecer os dados necessários, os reguladores avaliam a situação e decidem se é necessário enviar uma ambulância ou se uma orientação por telefone é suficiente.
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Presencial
Local Para acesso	Contato telefônico - 192
Taxa	Não se aplica.



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Atendimento prioritário	Não se aplica. Regulação própria.
Tempo deespera	Regulação própria do SAMU.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	FARMÁCIA BÁSICA MUNICIPAL
Responsável	
Descrição	<p>O Sistema Único de Saúde - SUS, estabelecido pela Constituição Federal de 1988, tem como princípio fundamental garantir o direito de todos os cidadãos do país ao atendimento digno de suas necessidades de saúde, representando uma conquista social definitiva. Em concordância com as diretrizes do SUS, foi aprovada a Política Nacional de Assistência Farmacêutica.</p> <p>A Assistência Farmacêutica abrange um conjunto de ações voltadas para a promoção, proteção e recuperação da saúde, tanto em âmbito individual como coletivo. Seu objetivo é fornecer à população medicamentos de qualidade comprovada, além de conscientizá-la sobre uso adequado e racional desses medicamentos.</p> <p>A Gerência de Assistência Farmacêutica, vinculada à Secretaria Municipal de Saúde tem a responsabilidade de prover os medicamentos necessários para o atendimento dos usuários da rede de saúde pública municipal. Para orientar o financiamento e o gerenciamento das atividades, a Assistência Farmacêutica é dividida em três componentes: Assistência Farmacêutica na Atenção Básica, Medicamentos Estratégicos e Medicamentos Excepcionais/Alto Custo.</p> <p>No âmbito do município, a Atenção Básica é de competência municipal e inclui ações de Assistência Farmacêutica inseridas na atenção primária e em programas de saúde específicos, como Hipertensão e Diabetes (exceto insulinas), Asma e Rinite, Saúde Mental, Saúde da Mulher Alimentação e Nutrição, e Combate ao Tabagismo. Seu financiamento é compartilhado entre recursos federais, estaduais e municipais.</p> <p>A cobertura farmacêutica é ampla, segura e eficaz, estando presente em unidades de Pronto Atendimento e em unidades dispensadoras de medicamentos estrategicamente localizadas na cidade.</p>
Contato	
Requisitos para o Acesso	
Etapas do Serviço	<p>Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (REMUME)</p> <p>A Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (REMUME) é uma das ações fundamentais para a conformação da Política de Assistência Farmacêutica do município de Cachoeiro de Itapemirim, no estado do Espírito Santo.</p> <p>A REMUME tem como objetivo orientar a oferta, prescrição e dispensação de medicamentos no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo o acesso àqueles que são essenciais para a saúde da população. Além disso, seu propósito é assegurar o uso racional</p>



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

dos medicamentos, priorizando as necessidades coletivas em detrimento dos interesses mercadológicos e individuais.

Por meio da REMUME, a gestão municipal busca garantir que a população tenha acesso aos medicamentos necessários para tratamentos eficazes e seguros, alinhados com as diretrizes do SUS e promovendo o cuidado integral à saúde dos cidadãos de Muqui.

Entretanto, no processo licitatório, podem surgir intercorrências que resultem na não obtenção de êxito no certame. Isso pode ocorrer devido a diversos fatores, como falta de concorrentes, problemas com documentação, ou outras questões relacionadas ao processo.

Adicionalmente, é possível que alguns medicamentos fiquem temporariamente indisponíveis após a realização dos pedidos de compra. Essa indisponibilidade pode ocorrer por razões supervenientes, como falta de estoque no laboratório responsável pela produção do medicamento, questões de reequilíbrio econômico-financeiro que afetem a produção ou distribuição, troca de marca do medicamento ou até mesmo o cancelamento do item do pedido.

Essas situações podem trazer desafios à gestão da Assistência Farmacêutica no município, exigindo acompanhamento constante da disponibilidade dos medicamentos essenciais, ações de contingência e busca de alternativas para garantir o abastecimento e o acesso da população aos tratamentos necessários.

Farmácia Cidadã Estadual

A Farmácia Cidadã Estadual de Cachoeiro de Itapemirim, vinculada à Secretaria de Estado da Saúde (SESA), tem como propósito fornecer medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica de acordo com os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas estabelecidos pelo Ministério da Saúde.

É responsável por disponibilizar medicamentos específicos para tratamentos especializados, seguindo as orientações do Ministério da Saúde. Ela está localizada na Rodovia Engenheiro Fabiano Vivacqua, número 191, no bairro Marbrasa, em Cachoeiro de Itapemirim. A Farmácia Cidadã visa assegurar o acesso da população a medicamentos de qualidade e essenciais para tratamentos de saúde.

Abertura de Processo para Solicitação de Medicamentos

Para abertura do processo para Solicitação de Medicamentos que não pertencem a REMUME, o paciente ou responsável legal deverá comparecer a uma Farmácia Cidadã Estadual de referência de seu município residente, portando os seguintes documentos:

- cópia da carteira de identidade ou certidão de nascimento
 - cópia do CPF (obrigatório)
 - cópia do comprovante de residência atual
 - cópia do Cartão Nacional de Saúde - Cartão SUS (solicitar na rede municipal de saúde)
 - Procuração, para representantes de usuários. Levar documento de identificação com a mesma assinatura da procuração e cópia do documento de identidade do representante
- Clique aqui para o [Modelo de Procuração](#).



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

	<ul style="list-style-type: none">• Receita Médica - em duas vias, contendo o nome genérico do medicamento, concentração, posologia, tempo de tratamento, quantitativo mensal, carimbo, assinatura e data.• <u>LME - Laudo para Solicitação/Autorização de Medicamentos do Componente Especializado</u>. É obrigatório o preenchimento de todos os campos pelo médico. (Clique aqui para preenchimento eletrônico)• <u>Termo de Esclarecimento e Responsabilidade</u> datado, carimbado e assinado pelo médico e pelo paciente• <u>Exames necessários para abertura de processos e continuidade</u> de acordo com os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas <p>Após abertura do processo, a solicitação será encaminhada para uma Equipe Multidisciplinar de Avaliadores das Farmácias Cidadãs do Espírito Santo (EMAFES) para avaliação dos documentos anexados, conforme os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas. Caso preencha os critérios de inclusão, a solicitação será autorizada para posterior dispensação do medicamento. Para continuidade do tratamento deverá ser feito pedido de renovação a cada seis meses.</p>
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	Unidade Sanitária de Muqui
Taxa	Não se aplica.
Atendimento prioritário	Não se aplica. Regulação própria.
Tempo de espera	Não se aplica.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	IMUNIZAÇÃO
Responsável	
Descrição	<p>Em Muqui/ES, a Coordenação de Imunização, vinculada à Secretaria Municipal de Saúde (Semus), desempenha um papel fundamental na realização das atividades de vacinação no município. Além do armazenamento e organização das vacinas, que são distribuídas para as unidades de saúde e hospitais da cidade, a Coordenação é encarregada de promover campanhas de vacinação e realizar bloqueios para prevenir doenças evitáveis.</p> <p>A Coordenação de Imunização tem a importante tarefa de garantir que a população tenha acesso às vacinas recomendadas pelo Programa Nacional de Imunizações (PNI), assegurando a proteção contra diversas doenças. Ela também desempenha um papel estratégico na realização de campanhas de vacinação, que visam alcançar amplas coberturas vacinais e proteger a comunidade contra surtos e epidemias.</p>



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

	A atuação da Coordenação de Imunização é essencial para garantir a saúde pública prevenir doenças e proteger a população Muqui contra enfermidades evitáveis por meio da imunização.
Contato	
Requisitos para o Acesso	Apresentar cartão de vacinação e documentos pessoais.
Etapas do Serviço	
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	A sala de vacina funciona na Sede da Unidade Sanitária de Muqui, com atendimentos de segunda a sexta-feira, das 07h às 16h.
Taxa	Não se aplica.
Atendimento prioritário	Não se aplica.
Tempo de espera	Ordem de chegada.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	SAÚDE MENTAL
Responsável	
Descrição	<p>A Equipe de Saúde Mental é um serviço especializado registrado no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), composto por profissionais de medicina, enfermagem, psiquiatria, assistência social, psicologia, e outras categorias profissionais previstas. A formação desse grupo especializado se adequa ao projeto técnico institucional, em conformidade com as singularidades epidemiológicas e socioeconômicas de cada região.</p> <p>As equipes atuam no cuidado e atendimento de pessoas que apresentam transtornos mentais mais prevalentes e de gravidade moderada. É o caso de transtornos como o de ansiedade, de humor e dependência química, identificados pela Atenção Primária.</p> <p>Os serviços da Equipe de Saúde Mental de Muqui são ofertados nas ESF, com consultas ambulatoriais feitas pela equipe de referência, bem como consultas com especialista em psiquiatria, que acontecem por regulação própria, na sede da Unidade Sanitária.</p>
Contato	
Requisitos para o Acesso	Não se aplica.
Etapas do Serviço	Não se aplica.
Prazo para a Prestação	Não se aplica



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	
Taxa	Não se aplica.
Atendimento prioritário	Não se aplica.
Tempo de espera	Não se aplica.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	REABILITAÇÃO FÍSICA
Responsável	
Descrição	A Secretaria Municipal de Saúde de Muqui disponibiliza de um Centro de Reabilitação Física próprio, com atendimento em fisioterapia geral, além do serviço com atendimentos e fonoaudiologia e nutrição que realizam o atendimento aos usuários em espaço adequado, contando com infraestrutura e aparelhos apropriados.
Contato	
Requisitos para acesso	Não se aplica.
Etapas do Serviço	Os agendamentos em fisioterapia acontecem por regulação própria agendados na recepção da fisioterapia devendo o paciente apresentar encaminhamento com pedido do médico com a indicação do diagnóstico clínico. Os agendamentos para os atendimentos em nutrição e fonoaudiologia são feitos pelas Unidades de Saúde da Família.
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	
Taxa	Não se aplica.
Atendimento prioritário	Não se aplica.
Tempo de espera	Não se aplica.



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	TRANSPORTE SANITÁRIO
Responsável	
Descrição	A Secretaria Municipal de Saúde de Muqui conta com o setor de Transporte Sanitário, que oferece atendimento à população com agendamentos/procedimentos fora do território municipal. O atendimento para agendar o transporte acontece de segunda à sexta-feira, das 7h30 às 12h, na sede da Unidade Sanitária. O acesso ao transporte sanitário segue os critérios estabelecidos pelo Ministério da Saúde.
Contato	
Requisitos para o Acesso	A resolução N.º 13/2017 (Ministério da Saúde/Gabinete do Ministro/Comissão Intergestor Tripartite) dispõe sobre as diretrizes para o Transporte Sanitário Eletivo destinado ao deslocamento de usuários para realizar procedimentos de caráter eletivo no âmbito SUS e em seu Artigo 5.º parágrafo I preconiza que deve-se observar como pré-requisito para o fornecimento do transporte sanitário eletivo, marcação da consulta/exame ou procedimento eletivo em serviços ofertados pelo Sistema Único de Saúde por meio do processo regulatório estabelecido no âmbito municipal e/ou regional.
Etapas do Serviço	
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	
Taxa	Não se aplica.
Atendimento prioritário	Não se aplica.
Tempo de espera	Não se aplica.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	TABAGISMO
Responsável	



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Descrição	<p>A Secretaria Municipal de Saúde de Muqui disponibiliza um programa gratuito de controle de tabagismo para a população. Para ter acesso a esse programa, basta procurar a unidade de saúde mais próxima de casa, onde será agendada uma consulta para avaliação clínica. Além disso, é garantido o acompanhamento social com um profissional do Serviço Social.</p> <p>O programa também oferece suporte medicamentoso, conforme recomendações do Instituto Nacional do Câncer (Inca) e do Ministério da Saúde. Durante o acompanhamento, o paciente terá consultas médicas e de enfermagem, visando um tratamento completo e personalizado para auxiliar na cessação do tabagismo.</p> <p>Dentre os medicamentos disponíveis, estão os adesivos de nicotina em três dosagens: 21 mg, 14 mg e 7 mg, a goma de mascar de 2 mg e a Bupropiona de 150 mg. A escolha do medicamento a ser utilizado pode variar de acordo com o grau de dependência de nicotina de cada indivíduo, que é estabelecido por meio do Teste de Fagerstron.</p> <p>Esse programa tem o objetivo de apoiar os fumantes que desejam parar de fumar, fornecendo tratamento e suporte necessário para superar a dependência do tabaco e melhorar a saúde e qualidade de vida dos participantes.</p>
Contato	
Requisitos para o acesso	O paciente deve ser encaminhado pela ESF para o grupo de tabagismo e participar das consultas e reuniões de grupo.
Etapas do Serviço	Não se aplica.
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	
Taxa	Não se aplica.
Atendimento prioritário	Não se aplica.
Tempo de espera	Não se aplica.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO
Responsável	
Descrição	<p>O atendimento odontológico na atenção básica, realizado nas Unidades Básicas de Saúde é parte essencial do Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil. A atenção básica é o primeiro nível de assistência à saúde, focada na prevenção/promoção de saúde, diagnóstico, tratamento e reabilitação dos problemas bucais mais comuns da população.</p> <p>O atendimento odontológico na atenção básica tem como principal objetivo</p>



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

	<p>promover/prevenir/tratar as seguintes doenças bucais como: cárie, gengivite (inflamação da gengiva), periodontite (doença periodontal ou piorréia) e outras condições que possam afetar a cavidade oral. Além disso, o serviço odontológico busca também orientar os pacientes sobre a importância da higiene bucal adequada, hábitos e alimentação saudáveis, além de encaminhar para tratamentos especializados quando necessário.</p> <p>Os dentistas vinculados à Estratégia Saúde da Família participam do Programa Saúde na Escola (PSE), onde uma vez ao ano, visitam todas as escolas da Rede Pública de ensino do Município, onde realizam as ações de: educação em saúde bucal, identificação de problemas bucais, escovação supervisionada, aplicação tópica de flúor e entrega do kit de higiene bucal contendo escova de dente, pasta de dente e fio dental.</p> <p>Além disso é realizado o pré-natal odontológico, onde o dentista de cada área dará orientações sobre saúde bucal à gestante, bem como tratamento odontológico quando necessário.</p> <p>Há também o Projeto de Próteses Dentárias Removíveis gratuitas realizado na Casa da Mulher (CIAM). O primeiro passo para participar desse Projeto é procurar o cirurgião-dentista da sua área para fazer uma triagem onde o dentista vai identificar os pacientes que necessitam ou estejam aptos para tal procedimento.</p> <p>É importante destacar que o atendimento odontológico na atenção básica é oferecido de forma gratuita e universal para toda a população, sendo uma das principais formas de garantir o acesso aos cuidados à saúde bucal, especialmente para aqueles que não têm condições financeiras para buscar atendimento privado.</p>
Contato	
Requisitos para o Acesso	
Etapas do Serviço	<ul style="list-style-type: none">• Agendamento: os pacientes interessados em receber tratamento odontológico ou atendimento de urgência (dor), devem procurar o atendente de saúde bucal da Unidade Básica de Saúde da sua área. Triagem: na data da consulta agendada, os pacientes passam por uma triagem realizada pelo técnico ou auxiliar de enfermagem onde será aferida a pressão arterial de todos os pacientes que serão consultados. Consulta odontológica: o paciente é atendido por um cirurgião-dentista, que realiza uma avaliação da saúde bucal, identifica problemas, faz diagnósticos e, se necessário, solicita exames complementares. São oferecidos tratamentos como: restauração, extração, remoção de tártaro, limpeza, aplicação tópica de flúor, entre outros procedimentos básicos. Prevenção e educação em saúde: além dos tratamentos, há orientações aos pacientes sobre a correta escovação dos dentes, uso do fio dental, dieta saudável e outros cuidados preventivos. Encaminhamentos: caso o paciente necessite de tratamentos mais complexos, que não possam ser realizados na atenção básica, o dentista faz o encaminhamento para agendamento do atendimento especializado, via sistema MV Soul. Após os pacientes serem devidamente agendados, estes farão o tratamento odontológico em unidades de maior complexidade. Visitas domiciliares: poderão ser realizadas pelo cirurgião-dentista quando solicitadas pelo enfermeiro responsável pela Unidade Básica de Saúde de cada área ou pelo agente comunitário de saúde. Essas visitas geralmente são para os pacientes acamados ou que possuem algum impedimento de locomoção até à Unidade Básica de Saúde da sua área, devido a sua condição de saúde.
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Local para acesso	Em Muqui, o atendimento acontece em todas as cinco Estratégias Saúde da Família e ainda na Unidade do CIAM.
Taxa	
Atendimento prioritário	
Tempo De espera	

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE – SUS
Responsável	
Descrição	<p>O Cartão Nacional de Saúde – CNS é o documento de identificação do usuário do SUS. Este registro contém as informações dos indivíduos, como: dados pessoais (nome, nome da mãe, data de nascimento, etc), contatos (telefones, endereço, e-mails) e documentos (CPF, RG Certidões, etc). Atualmente, o número do CNS está inserido nos sistemas informatizados de saúde que demandam a identificação dos indivíduos, sejam usuários, operadores ou profissionais de saúde. Dessa forma, o CNS possibilita a criação do histórico de atendimento de cada cidadão no Sistema Único de Saúde (SUS), por meio do acesso às Bases de Dados dos sistemas envolvidos neste histórico, por exemplo: sistema de atenção básica, sistema hospitalar, sistema de dispensação de medicamentos, etc.</p> <p>Neste sentido, será possível ao usuário do SUS conferir as informações de suas internações hospitalares, com dados sobre atendimento ambulatorial de média e alta complexidade e aquisição de medicamentos no programa Farmácia Popular. Portanto, o sistema do CNS identifica o indivíduo para garantir a cidadania, coordena informações para humanizar o atendimento e padroniza os procedimentos para democratizar o uso do recurso público.</p>
Contato	
Requisitos para Acesso	Apresentar documentação pessoal e comprovante de residência
Etapas do Serviço	
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	Recepção da Unidade Sanitária, com atendimento de segunda a sexta-feira, das 07h às 16h.
Taxa	Não se aplica



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Atendimento prioritário	
Tempo de espera	Ordem de chegada.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO
Setor	SERVIÇO SOCIAL
Responsável	
Descrição	<p>O serviço social desempenha um papel importante na Secretaria Municipal de Saúde e em toda a rede pública de saúde. Os/as assistentes sociais atuam como profissionais de referência na área da saúde, com o objetivo de garantir a equidade, a integralidade e o acesso aos serviços de saúde para a população, especialmente para aqueles em situação de vulnerabilidade social. Suas principais atribuições incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acolhimento e escuta: acolhem os usuários do sistema de saúde, escutam suas demandas, queixas e necessidades, buscando compreender suas realidades sociais e emocionais, o que pode influenciar diretamente na sua saúde.• Avaliação socioeconômica: Realizam avaliação socioeconômica dos pacientes identificando suas condições de moradia, trabalho, renda, redes de apoio e outros aspectos que possam afetar sua saúde e o acesso aos serviços de saúde.• Mediação e articulação com a rede de serviços: Atuam como mediadores entre os usuários e os serviços de saúde, auxiliando na resolução de problemas burocráticos, encaminhando para atendimentos especializados e fazendo a articulação entre os diferentes serviços disponíveis na rede de saúde.• Encaminhamentos e direitos sociais: Orientam os pacientes sobre seus direitos sociais, como benefícios previdenciários, auxílios e programas sociais, além de fazer encaminhamentos para outros serviços sociais, como assistência social, habitação, entre outros.• Acompanhamento de casos complexos: Em situações de maior vulnerabilidade, os assistentes sociais realizam o acompanhamento de casos complexos, como pacientes em situação de rua, vítimas de violência, portadores de doenças crônicas sem suporte familiar, entre outros, buscando soluções para suas necessidades específicas.• Educação em saúde: Participam de ações de educação em saúde, orientando a população e profissionais da equipe de saúde sobre questões sociais relacionadas à saúde, prevenção de doenças, direitos do paciente, entre outros temas relevantes.• Planejamento e gestão: Colaboram no planejamento e na gestão de políticas públicas de saúde, contribuindo para a formulação de estratégias que visem à melhoria da qualidade de vida e da saúde da população.



MUNICÍPIO DE MUQUI

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

	<ul style="list-style-type: none">• Rede de proteção social: Trabalham em parceria com outros profissionais da rede de proteção social (como psicólogos, enfermeiros e médicos) para garantir uma abordagem integral dos problemas de saúde e bem-estar dos pacientes.
Contato	
Requisitos para o Acesso	Apresentar documentação pessoal e comprovante de residência
Etapas do Serviço	
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	O serviço social está inserido na Unidade Sanitária da Secretaria de Saúde e também atende nas Estratégias de Saúde de Muqui.
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	
Tempo De espera	Ordem de chegada.